

Pomoč na domu dostopnejša od varstva

» Blanka Markovič Kocen

Število uporabnikov pomoči na domu se v notranjskih občinah giblje od trenutno šest v Logatcu do celo 82 v Postojni in Pivki, cena te oblike pomoči pa se giblje od 3,75 do šest evrov na uporabnika

Postojna, Cerknica, Logatec – Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki, opravljajo pa jo Centri za socialno delo.

Od šest do 82 oskrbovancev

»V občini Postojna nam je v letošnjem letu število uporabnikov naraslo z 68 v januarju na kar 82 v juliju, kar je bila tudi najvišja zabeležena številka.« je povedala Patricija Može, direktorica postojnskega centra za socialno delo, ki pokriva tudi območje občine Pivka. »Lahko se pohvalimo, da je Analiza stanja v letu 2010, ki jo je opravil Inštitut RS za socialno varstvo glede izvajanja pomoči na domu v Sloveniji, pokazala, da smo v občini Pivka med tistimi slovenskimi občinami, kjer smo cilj nacionalnega programa vključenosti uporabnikov v storitev pomoči na domu uresničili v najvišjih odstotkih. To pomeni, da je v to storitev na domu vključenih nad štiri odstotke občanov, starih 65 let in več. Tudi v občini Postojna je bil ta odstotek realizacije zelo visok.«

še dodaja Možetova.

Obseg ur, v okviru katerih oskrbovalci nudijo storitve uporabnikom, je zelo različen in dogovorjen individualno, po pravilniku, ki ureja izvajanje te službe, pa naj bi najkrajša možna storitev obsegala 15 minut. Največje število ur, ki ga oskrbovalec dnevno nudi uporabniku, je štiri ure, kar pa je po besedah Možetove zelo redko. Iz Centra za socialno delo Cerknica, ki pokriva tudi Loško dolino in Bloke, so sporočili, da so imeli v septembru 51 uporabnikov oskrbe, ki so bili v povprečju deležni 13 ur pomoči na mesec, v Logatcu pa tri ure več.

»Pomoč na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani.« je povedala Anica Lončar, direktorica cerkniškega centra za socialno delo. »Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca opravljajo socialne oskrbovalke, ki so končale najmanj srednjo poklicno ali srednjo strokovno šolo, ki izobražuje za socialno oskrbo ali nego.« V vseh treh notranjskih centrih za socialno delo pa tudi poudarjajo, da oskrbovalcem vsako leto omogočajo dodatna usposabljanja za kvalitetnejše opravljanje dela. »Z gotovostjo lahko trdim, da ima-

jo vsi naši oskrbovalci ustrezne kompetence in pravi občutek za opravljanje dela s starejšimi in bolnimi.« dodaja direktorica postojnskega centra za socialno delo.

Cena: od 3,75 do 6 evrov na uro, možna oprostitvev plačila

Cena storitve je določena v skladu z metodologijo predpisano v Pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev v umni vrednosti. Na Notranjskem se ta cena giblje med 3,75 in 6 evri. Tako v Postojni, denimo, znaša 4,71, Pivki 4,68, Logatcu pa šest evrov na uro. »Upravičenci, ki nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo storitve, lahko na centru za socialno delo podajo zahtevek za oprostitvev pri plačilu socialno varstvene storitve Pomoč na domu.« je povedala Meta Smole, socialna delavka s Centra za socialno delo Logatec. Ker je storitev prilagojena dejanskim potrebam upravičenca in omogoča bivanje v domačem okolju, je storitev ponavadi za upravičence zanimiva. Težav upravičencev pri plačilu storitve v Logatcu za zdaj ne ugotavljajo. Po besedah Anice Lončar, direktorice cerkniškega Centra, je za prejemnike denarno socialne pomoči in prejemnike nadomestila za invalidnost po Zakonu o

družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb storitev brezplačna.

Oblike pomoči na domu oz storitve se prilagajajo potrebam posameznega upravičenca in obsegajo pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodi vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca ter institucionalno varstvo.

Postojna: koncesija za še večjo kakovost

»Odločitev postojnske občine kot prve na Notranjskem, da razpiše koncesijo za opravljanje storitev pomoči na domu ne bo ogrozila dela centrov za socialno delo.« je prepričana Patricija Može, direktorica tamkajšnjega centra za socialno delo. »Pomoč na domu je le ena od socialno-varstvenih storitev, ki jih center izvaja, objava javnega razpisa in poziv k oddaji ponudb za izvajanje te storitve pa občini prinaša možnost izbire med različnimi izvajalci. Želimo si, da bi bili kriteriji izbora tako zastavljeni, da bodo izbrali ne samo najugodnejšega ponudnika po ceni storitve, ampak tudi najkakovostnejša v izvajanju.«