



Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2007

končno poročilo

Izvajalec:

Inštitut RS za socialno varstvo v sodelovanju s Skupnostjo centrov za socialno delo

Sodelavci:

Mateja Nagode, univ. dipl. soc.

Mag. Simona Smolej

Polonca Jakob, univ. dipl. soc. del.

Mag. Barbara Kobal

Vid Žiberna, univ. dipl. kom

Naročnik:

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve – Direktorat za socialne zadeve

Skrbnica naloge na MDDSZ: Janja Romih

Ljubljana, december 2008

Kazalo

UVOD	3
NALOGE CENTROV ZA SOCIALNO DELO	4
INFORMACIJSKI SISTEM NA CENTRIH ZA SOCIALNO DELO	6
ANALIZA LETNIH POROČIL CSD	8
OBREMENJENOST CENTROV ZA SOCIALNO DELO	10
JAVNA POOBLASTILA, NALOGE PO ZAKONU IN STORITVE	12
OSTALE DEJAVNOSTI CSD	28
STORITVE INTERVENTNEGA CENTRA (sredstva MDDSZ)	28
STORITVE KRIZNEGA CENTRA – (sredstva MDDSZ)	28
CENTRALNA ENOTA (CE) ZA STARŠEVSKO VARSTVO IN DRUŽINSKE PREJEMKE (sredstva MDDSZ)	30
MATERINSKI DOMOVI (MD) (sredstva MDDSZ)	30
IZVAJANJE PROGRAMOV SOCIALNEGA VARSTVA (sredstva MDDSZ)	30
IZVAJANJE PROGRAMOV V PODPORO DRUŽINI (sredstva MDDSZ)	31
POMOČ NA DOMU (VODENJE, NEPOSREDNA SOCIALNA OSKRBA) (sredstva občin)	31
PROGRAMI SOCIALNEGA VARSTVA (sredstva občin)	32
DRUGE NALOGE PO POGODBI Z OBČINO (sredstva občin)	32
JAVNA DELA (sredstva drugih proračunskih uporabnikov)	33
DRUGA DEJAVNOST JAVNE SLUŽBE (sredstva drugih proračunskih uporabnikov) in TRŽNA DEJAVNOST	33
DODATNE NALOGE NA CSD	34
ZAKLJUČKI IN PREDLOGI	36
LITERATURA	38
PRILOGE	40

UVOD

Analizo Delovanje centrov za socialno delo: analiza stanja za leto 2007 je naročilo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ). Analiza bo služila kot pripomoček pri načrtovanju ukrepov v zvezi s prilagajanjem centrov za socialno delo (v nadaljevanju CSD) v smislu optimizacije poslovanja glede na razpoložljive vire in pri izboljševanju njihove javne podobe. Z analizo želi naročnik ugotoviti obremenjenost centrov za socialno delo v Sloveniji.

Besedilo predstavlja pregled in analizo poročil oziroma dokumentov, ki jih MDDSZ vsako leto prejme s strani CSD (letna poročila o delu CSD). Mestoma smo za primerjavo v analizo vključili tudi podatke iz socialne baze podatkov (v nadaljevanju SBP) in nekatere druge vire (ISCSD – Rais). Pri izdelavi analize smo se povezali s Skupnostjo centrov za socialno delo, ki pripravlja Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo. S skupnimi močmi, informacijami in znanjem smo pripravili pričujoče besedilo, s poudarkom na prikazu možnega izračunavanja obremenjenosti centrov za socialno delo.

NALOGE CENTROV ZA SOCIALNO DELO

V skladu z določili Zakona o zavodih, je zavod pravno-organizacijska oblika, predvidena za opravljanje neprofitnih družbenih dejavnosti, kot gospodarski zavod pa tudi za opravljanje drugih dejavnosti. Javni zavodi opravljajo javne službe (24. člen ZZ), opravljajo pa lahko tudi gospodarsko dejavnost, če je ta namenjena opravljanju dejavnosti, za katero je zavod ustanovljen (18. člen ZZ).

Osnovne socialnovarstvene storitve in druge naloge, ki jih izvajajo centri za socialno delo, so:

1. **Javna pooblastila.** Javna pooblastila so z zakonom določene pravice uporabnikov socialnega varstva, ki jih na osnovi zakona izvajajo CSD. Javno pooblastilo je v bistvu dolžnost zakonsko določenega obravnavanja. Na podlagi nekaterih zakonov (npr. Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, Zakona o tujcih ipd.) CSD opravljajo javna pooblastila po naslednjih področjih:
 - zakonska zveza;
 - razmerje med starši in otroki;
 - roditeljska pravica;
 - ukrepi za zaščito otrok;
 - posvojitve;
 - rejništvo;
 - skrbništvo;
 - delo z mladostniki;
 - varstvo oseb s posebnimi potrebami;
 - druga javna pooblastila (Enotni informacijski sistem socialnega varstva v Republiki Sloveniji, 2000: 45-47).
2. **Socialna preventiva:** v to skupino sodijo aktivnosti in oblike pomoči, ki pomagajo pri samoorganiziranju in samopomoči posameznikom, družinam in posebnim skupinam prebivalstva, npr. preventivno delo z otroki in mladostniki, preventivno delo z družinami, preventivno delo s starimi ipd.
3. **Storitve:** standardi in obseg storitev so opredeljeni s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS). Storitve so naslednje: prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini, institucionalno varstvo, vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji, pomoč delavcem v podjetjih, zavodih ter pri drugih delodajalcih.
4. **Denarne dajatve** obsegajo denarno pomoč kot edini vir preživljanja in denarni dodatek. Zagotavljajo sredstva za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje (19. člen Zakona o socialnem varstvu).
5. **Družinski prejemki:** po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih CSD

vodijo postopke za pridobitev pravice do naslednjih prejemkov: starševski dodatek, pomoč ob rojstvu otroka, otroški dodatek, dodatek za veliko družino, dodatek za nego otroka ter delno plačilo za izgubljeni dohodek (57. člen Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih).

6. **Drugo**, npr. javna dela, sodelovanje z drugimi izvajalci socialnovarstvenih storitev ipd.

Zakon opredeljuje **krajevno pristojnost CSD**. Krajevna pristojnost se v vseh zadevah, za katere so pristojni CSD, določi po zadnjem stalnem ali začasnem prebivališču osebe, ki potrebuje pomoč in varstvo oz. če se krajevne pristojnosti ne da določiti po teh merilih, se določi po kraju, kjer je nastal povod za postopek. Krajevna pristojnost za mladoletno osebo se določa po stalnem oziroma začasnem prebivališču obeh staršev. Za mladoletno osebo, katere starši ne živijo skupaj, se določi krajevna pristojnost po stalnem oziroma začasnem prebivališču tistega od staršev, pri katerem mladoletna oseba živi oziroma, kateremu je bila dodeljena. Če niti eden od staršev mladoletne osebe ni znan, se krajevna pristojnost določi po kraju, kjer je nastal povod za postopek (81. člen Zakona o socialnem varstvu).

Praviloma so CSD organizirani tako, da teritorialno pokrivajo področje upravne enote, torej območje več občin, ki delujejo na področju posameznega okolja. Dejavnosti, ki jih opravljajo CSD so univerzalne, organizirane na nivoju ene ali več lokalnih skupnosti in namenjene uporabnikom tistega okolja. Teritorialna oziroma regionalna mreža CSD s pripadajočimi občinami je predstavljena v prilogi.

Zakon določa tudi:

1. **izvrševanje javnih pooblastil**: kadar socialnovarstveni zavodi v izvrševanju javnih pooblastil odločajo o pravicah, obveznostih ali pravnih koristih posameznikov, navadno postopajo po Zakonu o splošnem upravnem postopku (86. člen Zakona o socialnem varstvu) ter
2. **postopek za uveljavljanje storitev**, ki se začne na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika. CSD začne postopek po uradni dolžnosti, če izve za okoliščine, iz katerih izhaja utemeljen razlog za zagotovitev storitev določeni osebi (90. člen Zakona o socialnem varstvu). Pobudo za začetek postopka po uradni dolžnosti dajo lahko zakonec, otroci, osebe, ki živijo v skupnem gospodinjstvu z osebo, ki potrebuje varstvo in pomoč, delodajalec, sindikat in druge organizacije (91. člen Zakona o socialnem varstvu).

INFORMACIJSKI SISTEM NA CENTRIH ZA SOCIALNO DELO

Informacijski sistem centrov za socialno delo (ISCSD) je eden največjih informacijskih sistemov v državi in se enotno uporablja na vseh centrih za socialno delo. Pred uvedbo ISCSD je bilo na centrih v uporabi več različnih računalniških programov za posamezna področja.

Vzpostavitev tega sistema ima več namenov, med njimi predvsem (Podkrižnik, 2005):

- poenostavitev in poenotenje postopkov za uporabnike,
- podpora odločanju na CSD,
- racionalizacija porabe sredstev in
- zagotavljanje ažurnih podatkov za proračunsko načrtovanje, analize in pripravo ukrepov.

ISCSD obsega različne sklope oziroma področja, kot so denarne socialne pomoči, otroški dodatki, rejnine, posvojitve in podobno. Osnovna točka zajema podatkov za enotni informacijski sistem socialnega varstva so izvajalske organizacije, ki opravljajo socialnovarstvene storitve (CSD). Z merjenjem količine opravljenih storitev v določeni časovni enoti in števila uporabnikov je mogoče oceniti ali dogovorjena merila in standardi ustrezajo potrebam po storitvah socialnega varstva (Trenutek, 2000).

Poleg ISCSD je bila do leta 2007 na CSD v uporabi tudi Socialna baza podatkov (v nadaljevanju SBP), v katero so centri beležili nekatera javna pooblastila in socialnovarstvene storitve. V letu 2005 je inštitut pripravil predlog ažuriranja Standardne klasifikacije socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil, saj v SBP niso bila vključena vsa javna pooblastila, ki jih izvajajo CSD. Prenovljeni šifranti, ki jih je pripravila delovna skupina za preoblikovanje programske aplikacije, so služili kot vsebinska osnova za prenovo SBP v Bazo socialnih podatkov (v nadaljevanju BSP). Z letom 2008 se je torej zbiranje SBP nadomestilo z zbiranjem BSP kot enim izmed modulov ISCSD (Dremelj in Nagode, 2007).

BSP je zaradi svoje pestrosti glede nalog in storitev, ki jih obsega, zagotovo eden najzahtevnejših sklopov ISCSD, saj te storitve niso vezane na določen finančni tok tako kot je to urejeno v okviru nekaterih drugih sklopov (na primer denarna socialna pomoč). V prvi fazi je bil plan BSP – ja pokriti evidenčni vidik in doseči podporo pri delu z vgrajevanjem

dokumentov, ki pozitivno vplivajo na delovni proces. V nadaljevanju se planira nadgrajevanje modula z uvajanjem novih dokumentov, ki bodo v pomoč v delovnem procesu. Pri tem bo potrebna aktivna vloga delovne skupine in centrov za socialno delo, ki bodo v medsebojnem sodelovanju ugotavljali in predlagali možne posodobitve, rešitve in načine podpore.

Z letom 2008 bo Statistični Urad RS (v nadaljevanju SURS) v Statističnem letopisu in Statističnih informacijah objavljati podatke iz prenovljene BSP namesto iz SBP. Gre torej za pomembno zbirko podatkov, ki na nacionalni ravni predstavlja stanje na tem področju (socialnovarstvene storitve in javna pooblastila ter njihovi uporabniki). Poudarimo naj, da je BSP analitični vir za načrtovanje politik in da je njena primarna vloga spremljanje socialne problematike. Podatki, zbrani v tej zbirki, predstavljajo tudi enega izmed virov (ISCSD) iz katerih lahko CSD črpajo pri pripravi letnih poročil za MDDSZ. Podatki zbrani z BSP in ISCSD so torej pomembni na več ravneh in so uporabni v različne namene. Zato je zelo pomembno, da so podatki, ki se beležijo v informacijski sistem, pravilno in na enoten način zabeleženi, da so torej enoznačni, da odražajo dejansko stanje na tem področju ter da predstavljajo edini vir poročanja za zajeto problematiko. Potrebujemo torej eno in edino evidenco.

ANALIZA LETNIH POROČIL CSD

CSD za MDDSZ vsako leto pripravijo letno poročilo, ki je sestavljeno iz računovodskega in poslovnega poročila. V poročilu o opravljenih nalogah poročajo o:

- opravljenih nalogah (varstvo otrok in družine, posebno varstvo otrok in mladostnikov, varstvo odraslih, oprostitev pri plačilu storitev, materialna pomoč, družinski prejemki, zavarovanje za starševsko varstvo, socialnovarstvene storitve),
- koordinaciji,
- dodatnih programih,
- izobraževanju,
- kriznih centrov za mlade (KCM),
- materinskih domovih (MD) in
- interventnih službah (IS).

Za pripravo poročil imata pomembno vlogo tudi zbirki podatkov SBP (BSP) in ISCS, ki smo ju podrobneje predstavili že v prejšnjem poglavju. Ob analiziranju letnih poročil za MDDSZ za leto 2007 in SBP za leto 2007 smo na Inštitutu RS za socialno varstvo (dalje IRSSV) ugotovili, da prihaja med tema dvema zbirkama do pomembnih razhajanj v poročanih podatkih.

Razhajanje v podatkih ni presenetljivo, saj je bilo beleženje v SBP nepopolno, neažurno in nenatančno. Vodenje SBP je izvajal IRSSV, ki je na podlagi posredovanih podatkov pripravil polletno in letno poročilo o vodenju SBP. Na pobudo posameznega centra je IRSSV pripravil tudi poročilo o izvajanju socialnovarstvenih storitev in drugih nalog CSD, ki je za poročilo zaprosil. V letu 2007 so na IRSSV prišle tri prošnje za izdelavo takega poročila, za katere smo poročilo tudi pripravili. Ko smo prejeli njihova poročila za MDDSZ, smo preverili katere podatke so uporabili in ugotovili, da so podatke iz pripravljene poročila dejansko uporabili tudi pri izdelavi letnih poročil, ki jih pripravljajo za MDDSZ (predvsem število socialnovarstvenih storitev). Predvidevamo, da so ostali CSD za pripravo letnih poročil najbrž uporabili lastne evidence. Sklepamo lahko, da tisti CSD, ki zaprosijo za poročilo, skrbno in redno vnašajo podatke v SBP (BSP), jim zaupajo ter jih uporabljajo kot reprezentativne. Ostali CSD najverjetneje še vedno poročajo iz lastnih evidenc, kar povzroča neskladnost v podatkih in podvajanje dela.

Pomemben razlog za slabo zbrane podatke v SBP lahko najdemo tudi v obdobju zbiranja, saj je bilo leto 2007:

- zaključno leto beleženja podatkov v SBP in
- prehodno leto, saj se je postopoma namesto SBP začelo uvajati BSP, ki je polni meri zaživela v začetku 2008.

Razhajanja v podatkih (med SBP in letnimi poročili) so glede na navedene razloge, torej pričakovana. Največje razlike se pojavijo pri številu vseh opravljenih *prvih socialnih pomoči*, kjer je podatek iz SBP veliko nižji kot podatek, ki je bil v okviru letnih poročil posredovan na MDDSZ. Prva socialna pomoč je storitev, ki je v stroki različno pojmovana in jo CSD različno obravnavajo ter beležijo, kljub temu da je natančno določena 3. členu Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Prva socialna pomoč ni enoznačno upoštevana in se pogosto zamenjuje z informacijo. To potrjuje tudi podatek, da je pod to storitev zabeležen velik del anonimnih uporabnikov, kljub temu da SBP za vpis vsake storitve zahteva vpis EMŠO uporabnika.

Tudi pri *storitvi pomoči družini na domu* prihaja do razhajanj, in sicer je v tem primeru število večje pri SBP. Problem pri beleženju te storitve je v tem, da program, na primer storitve socialnega servisa, ne omogoča zaključitev, kar pomeni da je zabeleženih storitev v opazovanem obdobju lahko več kot se jih dejansko izvaja.

Pri storitvah *osebno svetovanje* in *pomoč družini za dom* so razhajanja manjša, kar pomeni, da so lastne evidence in podatki iz SBP dokaj skladni. Ponovno velja opozoriti na nezadostno uporabo obstoječih elektronskih zbirk podatkov (SBP) pri poročanju o opravljenih nalogah in s tem povezanega podvajanja dela.

Več podrobnejših informacij o razhajanju med zbirkami podatkov bomo predstavili v naslednjem poglavju. Izkazalo se je tudi, da CSD različno interpretirajo obrazec, ki ga uporabljajo pri izdelavi letnih poročil za MDDSZ in posledično na drugačen način evidentirajo podatke v poročilo. Naleteli smo na tri vrste neskladij, ki se pojavljajo pri izdelovanju letnih poročil in so natančneje predstavljeni v naslednjem poglavju:

- različni podatki v SBP in letnih poročilih (primer na podlagi socialnovarstvenih storitev),
- različni podatki v ISCSO in letnih poročilih (primer na podlagi denarnih socialnih pomoči) in
- neskladje med podatki znotraj letnih poročil (primer na podlagi zavarovanja za starševsko varstvo).

Iz navedenih razlogov smo se odločili, da analizo predstavimo le na agregatnih podatkih, torej za vse CSD skupaj, saj bi bila ocena glede na posamezne CSD pristranska in nerealna. CSD so pri izpolnjevanju poročil različno dosledni in uporabljajo različne zbirke in vire, zato primerjava med posameznimi CSD na tej ravni ne bi bila pravična. Lahko pa takšna analiza služi kot spodbuda centrom, da v svojih organizacijah poskrbijo za redno in dosledno evidentiranje opravljenih nalog ter enoznačno razumevanje pravil tako znotraj posameznih CSD kot tudi med različnimi CSD.

Opozarjamo, da je predstavljen izračun v naslednjem poglavju bolj vodilo k oblikovanju sprememb v načinu in vsebini poročanja kot pa podlaga za ugotavljanje dejanske obremenjenosti CSD.

OBREMENJENOST CENTROV ZA SOCIALNO DELO

Če pogledamo stanje zaposlenih na vseh CSD glede na delovni čas na dan 31.12.2006 v primerjavi s stanjem na dan 31.12.2007, vidimo, da se je skupno število zaposlenih na CSD zmanjšalo za 16,04 oseb. Število zaposlitev se je zmanjšalo na stroškovnem mestu javne službe, ki jo financirajo drugi proračunski uporabniki (v nadaljevanju drugi PU), in sicer za 53,44 zaposlenih, medtem ko se je na drugih stroškovnih mestih število zaposlitev nekoliko povečalo: 3,06 zaposlenih v okviru javne službe, ki jo financira MDDSZ in 34,34 v okviru javne službe, ki jo zagotavljajo občine, kjer gre predvsem za porast zaposlenih na področju pomoči na domu.

Preglednica 1: Število zaposlenih na CSD

STROŠKOVNI NOSILCI	zaposleni na dan 31.12.2006	zaposleni na dan 31.12.2007	razlika (2006 - 2007)
CELOTNI ZAVOD SKUPAJ	1.720,52	1712,26	-8,26
JAVNA SLUŽBA SKUPAJ	1.719,52	1711,26	-8,26
javna služba - MDDSZ	1.077,28	1080,34	3,06
javna služba - občine	393,67	435,785	42,11
javna služba - drugi PU	248,57	195,13	-53,44
storitve in javna pooblastila - MDDSZ skupaj	986,48	990,63	4,15
- od tega storitve osebne pomoči	55,07	34,32	-20,75
storitve interventnega centra - MDDSZ	0,01	0,01	0,00
storitve kriznega centra - MDDSZ	35,00	41	6,00
Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke - MDDSZ	7,00	11	4,00
enota materinski dom - MDDSZ	4,00	3	-1,00
izvajanje programov socialnega varstva - MDDSZ	44,79	34,7	-10,09
izvajanje programov v podporo družini - MDDSZ	0,00	0	0,00
pomoč na domu (vodenje + neposredna soc. oskrba) - občine	342,60	376,74	26,36
programi socialnega varstva - občine	34,22	35,54	1,32
druge naloge po pogodbi z občino - občine	16,85	15,725	-1,13
javna dela - drugi PU	239,90	191,08	-48,82
druga dejavnost javne službe - drugi PU	8,67	4,05	-4,62
TRŽNA DEJAVNOST	1,00	1	0,00

V nadaljevanju posebej predstavljamo strukturo zaposlenih na CSD v letu 2007 v okviru sredstev s strani MDDSZ, ki v glavnem financira izvajanje storitev in javnih pooblastil (92 % vseh zaposlenih iz stroškovnega mesta MDDSZ oziroma 990,63 oseb). Poleg tega namenja sredstva še za izvajanje storitev kriznega centra (41 oseb ali 3,8 %), za izvajanje programov socialnega varstva (34,7 oseb ali 3,2 %), za Centralno enoto za starševsko varstvo in družinske prejemke (11 oseb¹ ali 1,0 %), za izvajanje materinskega doma (3 osebe ali 0,3 %) ter za izvajanje storitev interventnega centra (0,01 oseb ali 0,01 %). Število zaposlenih iz leta

¹ Na Centralni enoti za starševsko varstvo in družinske prejemke je bilo v letu 2007 zaposlenih 11 oseb, vendar je potrebno poudariti, da je od tega konkretno na delu, ki sodi v pristojnost centralne enote, delalo le pet oseb.

2006 na 2007 se je v okviru teh sredstev zmanjšalo pri materinskem domu za eno osebo ter pri izvajanju programov socialnega varstva za 10,09 zaposlenih. Krizni centri so v tem obdobju dobili sredstva za 6 oseb več, Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke za 4. Na področju izvajanja storitev in javnih pooblastil, ki je temeljna funkcija CSD, se je število zaposlenih povečalo za 4,15.

Država je z Zakonom o socialnem varstvu Skupnost CSD pooblastila da določi katalog nalog, ki jih izvajajo CSD (socialno varstvene storitve, naloge, ki jih izvajajo CSD kot javna pooblastila in naloge, ki jih CSD nalagajo drugi predpisi - to področje dejavnosti služi kot podlaga za delovanje enotnega informacijskega sistema socialnega varstva) ter da določi standarde in normative za izvajanje posameznih vrst nalog (ki so CSD z zakonom poverjene kot javna pooblastila in ki jih CSD nalagajo drugi predpisi). Prvi Katalog nalog CSD je bil pripravljen 1. aprila 2005, zadnji pa junija 2007. Katalog povzema naloge in njihove standarde ter določa tudi normative za izvajanje teh nalog. V letu 2008 je bil katalog prvič potrjen tudi na MDDSZ.

Glede na predviden normativ ter glede na število opravljenih nalog v letu 2007, lahko predvidimo koliko ur oziroma koliko delavcev bi naj v letu 2007 opravljalo posamezne naloge. Rečeno drugače, glede na količino opravljenih nalog in glede na predviden normativ za posamezno nalogo, lahko izračunamo (glej spodnjo formulo) koliko zaposlenih bi za opravljeno delo dejansko potrebovali, če bi upoštevali standarde in normative in število primerjamo z dejanskim številom zaposlenih.

$$\text{št. delavcev} = \frac{(\text{normativ} * \text{št. zadev}) / 60}{2088}$$

Preglednica 2: Število zaposlenih na CSD za storitve (SVS) in javna pooblastila (JP) (MDDSZ) na dan 31.12.2007

CSD	Zaposleni (JP in SVS)
skupaj	990,63
CSD Ajdovščina	11
CSD Brežice	11,477
CSD Celje	33,5
CSD Cerknica	8,654
CSD Črnomelj	10,5
CSD Domžale	23
CSD Dravograd	4,65
CSD Gornja Radgona	11,5
CSD Grosuplje	14,84
CSD Hrastnik	6
CSD Idrija	8,56
CSD Ilirska Bistrica	7,06
CSD Izola	8,03
CSD Jesenice	15,36
CSD Kamnik	14,323
CSD Kočevje	9,5

CSD	Zaposleni (JP in SVS)
CSD Koper	24,315
CSD Kranj	36,5
CSD Krško	15,178
CSD Laško	8,78
CSD Lenart	9,69
CSD Lendava	12,41
CSD Litija	9,5
CSD Ljubljana-Bežigrad	28,75
CSD Ljubljana-Center	15,75
CSD LJ.-Moste Polje	36
CSD Ljubljana-Šiška	38,5
CSD LJ.-Vič Rudnik	37,31
CSD Ljutomer	10,324
CSD Logatec	5,38
CSD Maribor	73
CSD Metlika	4,38

CSD	Zaposleni (JP in SVS)
CSD Mozirje	8,33
CSD Murska Sobota	33
CSD Nova Gorica	29,25
CSD Novo Mesto	30,5
CSD Ormož	9
CSD Pesnica	9,135
CSD Piran	9,08
CSD Postojna	10
CSD Ptuj	33,92
CSD Radlje ob Dravi	7,92
CSD Radovljica	16,5
CSD Ravne na Koroškem	12,5
CSD Ribnica	6,71
CSD Ruše	7,67
CSD Sevnica	9,107

CSD	Zaposleni (JP in SVS)
CSD Sežana	11,23
CSD Slovenj Gradec	13,5
CSD Slovenska Bistrica	16,25
CSD Slovenske Konjice	11
CSD Šentjur pri Celju	10,18
CSD Škofja Loka	19,5
CSD Šmarje pri Jelšah	15,4
CSD Tolmin	12,04
CSD Trbovlje	9,63
CSD Trebnje	9,5
CSD Tržič	7,69
CSD Velenje	21,25
CSD Vrhnika	9,93
CSD Zagorje ob Savi	8,19
CSD Žalec	19

JAVNA POOBLASTILA, NALOGE PO ZAKONU IN STORITVE

Glede na to, da MDDSZ financira največji delež (92 %) zaposlenih v okviru storitev in javnih pooblastil in glede na to, da imamo za večino teh nalog sprejet standard in normativ, podrobneje predstavljamo analizo tega področja.

Sklop v letnem poročilu CSD (Poročilo o opravljenih nalogah) vsebuje poročilo o javnih pooblastilih, nalog po zakonu ter storitvah. CSD aktualne podatke vpisujejo v vnaprej pripravljen obrazec, ki je razdeljen na različne sklope. Zaradi večje preglednosti, posamezne sklope predstavljamo ločeno. Preglednice in navodila, natančneje opisi nalog in navodilo, so povzeti po obrazcu. Poleg smo dodali še podatek o vodenih primerih za leto 2007 za celotno Slovenijo in normativ povzet po Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo CSD. Na podlagi teh dveh podatkov smo lahko izračunali koliko delavcev bi, glede na normativ, moralo v letu 2007 opravljati navedene naloge, kot je predstavljeno v začetku tega poglavja. Podatke smo uskladili s Skupnostjo CSD, ki tudi prejema letna poročila CSD.

Ker je v obrazcu ponekod uporabljena različna terminologija pri opisih nalog v primerjavi z zapisi v Katalogu in ISCSD, smo v tabelo dodali še stolpec z opisom kot je uporabljen v omenjenih dveh virih. Zapisali smo ustrezen opis in šifro le v primeru, ko ugotavljamo, da prihaja do neskladnih terminologij, ki lahko povzročijo različno tolmačenje in posledično različno uporabljene in prikazane podatke. Predlagamo, da se v prihodnje v obrazcu upošteva terminologija kot je zapisana v Katalogu in kot se uporablja v informacijskem sistemu.

Posameznih sklopov nismo dodatno interpretirali, smo pa pri nekaterih sklopih dodali še podrobnejše informacije in podatke.

Preglednica 3: VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

naloga ²	Katalog / BSP ³	navodilo ⁴	vodeni ⁵	normativ ⁶	delavci ⁷
Statusna razmerja					
Dovolitev sklenitve zakonske zveze osebi, ki še ni stara 18.let		št. odločb	9	495	0,04
Dovolitev sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov		št. odločb	0	495	0,00
Pomoč pri reševanju družinskih in (ali) partnerskih odnosih	1.1.1.3: Družinsko in /ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini.	št. družin oz. parov	2494	1710	34,04
Svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze		št. poročil	1700	345	4,68
Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti	1.1.16: Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti	število	40	225	0,07
Predhodno družinsko posredovanje					
Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok		št. sporazumov oz. dokazil	1278	375	3,83
Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok		št. sporazumov oz. dokazil	1794	120	1,72
Pomoč pri sklenitvi sporazuma o stikih		št. sporazumov oz. dokazil	1992	495	7,87
Razmerja med starši in otroki					
Urejanje starševstva					
Določitev in sprememba osebnega imena					
Soglasje k določitvi ali spremembi osebnega imena		št. odločb	5	375	0,01
Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena		št. zadev	56	285	0,13
Izdelava mnenja v sporu med roditeljema glede spremembe osebnega imena		št.mnenj	19	60	0,01
Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva					

2 Naloga kot je zapisana v obrazcu za Poročilo o opravljenih nalogah v letnem poročilu CSD.

3 Naloga kot je zapisana in šifrirana v Katalogu in BSP.

4 Navodilo kot je zapisano v obrazcu za Poročilo o opravljenih nalogah v letnem poročilu CSD.

5 Število vseh vodenih zadev v letu 2007 kot so poročali CSD.

6 Normativ v minutah po Katalogu.

7 Preračun števila delavcev.

naloga2	Katalog / BSP3	navodilo4	vodeni5	normativ6	delavci7
Priznanje očetovstva/materinstva		število priznanj na CSD (in zapisnikov)	7885	115	7,24
Izpodbijanje očetovstva/materinstva		št. zadev	23	90	0,02
Pomoč pri sodnem ugotavljanju očetovstva/materinstva		št. zadev	36	90	0,03
Izvrševanje roditeljske pravice	Izvrševanje starševske skrbi				
Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starša nista enotna pri izvrševanju roditeljske pravice (113. člen ZZZDR)	1.1.2.5: Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starši niso enotni pri izpolnjevanju u starševske skrbi (113. člen ZZZDR)	št. sporazumov oz. dokazil	90	630	0,45
		št. mnenj	28		
Predlog sodišču za podaljšanje roditeljske pravice staršem čez polnoletnost otroka ali predlog za prenehanje podaljšanja	1.1.2.6: Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi staršem čez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja	št. predlogov	550	510	2,24
Predlog sodišču za pridobitev poslovne sposobnosti		št. predlogov	2	720	0,01
Odločanje o odtujitvi ali obremenitvi otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov (delnice, premoženje) (111. člen ZZZDR)	1.1.2.4: Odločanje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja	št. odločb	1065	420	3,85
		št. sklepov o ustavitvi postopka	83		
Predlog sodišču za odvzem / vrnitev roditeljske pravice staršem	Predlog sodišču za odvzem / vrnitev starševske skrbi staršem				
Predlog sodišču za odvzem roditeljske pravice staršem	1.1.2.8A: Predlog sodišču za odvzem starševske skrbi staršem	št. predlogov	11	1170	0,10
Predlog sodišču za vrnitev roditeljske pravice	1.1.2.8B: Predlog sodišču za vrnitev starševske skrbi	št. predlogov	2	3480	0,06
Pomoč pri zaščiti otrokove koristi v sodnih postopkih	Pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih				
Mnenje o otrokovi koristi glede varstva in vzgoje	1.1.2.3.B: Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok	število mnenj	1722	480	6,60
Mnenje sodišču o višini preživnine	1.1.2.3.A: Mnenje sodišču o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok	št. mnenj	1106	255	2,25
Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov		št. mnenj	1325	345	3,65
Obvestila o uskladitvi preživnin		št. obvestil	53589	25	10,69
Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odstopu iz državljanstva		št. potrdil	56	135	0,06
Skupaj					89,64

En center je v obrazec dopisal še posredovanje podatkov o višini preživnine (15 krat) in pravna pomoč (3 krat).

Preglednica 4: POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Ukrepi za zaščito otrok					
Ogroženi otroci (otroka razporediti v samo eno alineo, najbolj prevladujočo)					
1. ogroženi otroci zaradi zanemarjanja		število obravnavanih otrok	1098		
2. psihično nasilje		število obravnavanih otrok	830		
3. telesno nasilje		število obravnavanih otrok	370		
4. spolna zloraba otrok		število obravnavanih otrok	149		
5. samo sum o neustreznem ravnanju		število obravnavanih otrok	1320		
6. prijava suma kaznivega dejanja		število prijav	266		
Ukrepi CSD			1062		
1. Ukrepi za vzgojo in varstvo koristi otroka (119. člen ZZZDR)	1.1.3.1: Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegove koristi	število ukrepov	339	4440	37,64
a) pisna opozorila (119. člen ZZZDR)		število ukrepov	246		
b) napotitev staršev v obravnavo (119. člen ZZZDR)		število ukrepov	477		
2. Odvzem otroka (120. člen ZZZDR)		število ukrepov	54	5460	2,35
3. Oddaja otroka v zavod v sporazumu s starši (121. člen ZZZDR)	1.1.3.3: Oddaja otroka v zavod	število ukrepov	326	4950	15,25
4. Oddaja otroka v zavod, brez sporazuma s starši (121. člen ZZZDR)		število ukrepov	60		
5. Varstvo otrokovih premoženjskih koristi (122. člen ZZZDR)		število ukrepov	39	690	0,21
Rejništvo					
število vseh otrok v rejništvu (spremljanje rejništva)	1.1.3.5 B: Spremljanje rejništva	št. otrok	1301	4920	51,09
število novo urejenih rejništev	1.1.3.5 A: Urejanje namestitve otroka v rejniško družino	št. odločb	4	2980	0,1

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
število ukinjenih rejništev		št. odločb	2		0
namestitve v rejništvo s soglasjem staršev (158. člen ZZZDR)		št. otrok	631		0
število rejniških družin	1.1.3.5 Č: Izobraževanje rejnic in rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo	št. družin (z območja CSD)	838	560	3,74
Posvojitve					
priprava na posvojitve	1.1.3.7 A: Delo s posvojitelji	št. kandidatov (parov)	142	1030	1,17
namestitve v družino z namenom posvojitve		št. odločb	15		0
število obojestranskih posvojitvev	1.1.3.7 B: Posvojitve	št. odločb	7	2405	0,13
število enostranskih posvojitvev	1.1.3.7 C: Enostranska posvojitve	št. odločb	12	570	0,05
		št. vlog z območja CSD	173		0
število vlog za posvojitve		vse prejete vloge	206		0
Mednarodne posvojitve					
spremljanje posvojitvev, ko so posvojitelji tuji državljani	1.1.3.7 Č: Posvojitve, ko so posvojitelji tuji državljani	št. posvojitvev	0	1530	0
spremljanje posvojitvev otroka tujega državljanca	1.1.3.7 D: Posvojitvev otroka tujega državljanca	št. posvojitvev	14	1200	0,13
Skrbnišvo otrok					
postavitve skrbnika za posebni primer		št. odločb	857	465	3,18
postavitve pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za mladoletno osebo - spremljanje skrbništva mladoletnih otrok	1.2.4.3 A: Spremljanje skrbnikovega dela 1.1.3.6 C: Postavitve/prenehanje stalnega skrbništva otroku	št. skrbnikov	239	1020	1,95
prenehanje stalnega skrbništva		št. odločb	247	3015	7,44
razrešitev skrbnika za mladoletno osebo (198. in 199. člen ZZZDR)		št. odločb	62		
privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov (191., 203. člen ZZZDR)	1.1.2.4: Odločanje o obremenitvi oz. odtujitvi otrokovega premoženja	št. odločb	12		0
odobritev odločitev o pomembnih vprašanjih glede mladoletnika (204. člen ZZZDR)		št. odločb	630	420	2,11
odobritev odločitev o pomembnih vprašanjih glede mladoletnika (204. člen ZZZDR)		št. odločb	17		0
Obravnava otrok in mladoletnikov					
Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj		št. otrok	726	1110	6,43

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Obravnava otrok in mladoletnikov zaradi težav v odraščanju (brez KD)	1.1.3.8 B: Obravnava otrok in mladostnikov s težavami v odraščanju	št. otroki in/ali mladoletnikov	1416	1380	15,6
Odloženi pregon (162. člen ZKP 3. točka)		št. mladoletnikov	125	630	0,63
Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku /mnenje o smotrnosti postopka proti mladoletniku/ (466. člen ZKP)		št. mladoletnikov	315	750	1,89
Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku	1.1.3.11: Obravnava mladostnika v kazenskem postopku in v postopku o prekršku	št. mladoletnikov	2113	1950	63,37
Obravnava mladoletnika v postopku o prekršku		št. mladoletnikov	1958		
Vzgojni ukrepi: (KZ)					
Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod	1.1.3.11 A: Namestitev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje	št. mladoletnikov	85	2550	1,79
Namestitev mladoletnika v zavod za usposabljanje		št. mladoletnikov	3		
Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom		št. mladoletnikov	29	2070	0,48
Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor		št. mladoletnikov	31	930	0,23
Navodila in prepovedi (77. člen KZ):					
a) udeležiti se programov socialnega treninga		št. mladoletnikov	88	680	0,48
b) poravnati se z oškodovancem		št. mladoletnikov	171	680	0,93
c) delo mladoletnika v korist humanitarnih organizacij ali lokalne skupnosti	1.1.3.12 C: Mladostnikovo delo v korist humanitarnih organizacij	št. mladoletnikov	94	630	0,47
Nadzorstvo organa socialnega varstva (78. člen KZ)		št. mladoletnikov	845	1940	13,09
Vzgojni ukrepi: (ZP)					
Navodila in prepovedi (36. člen ZP):					
a) redno obiskovati šolo		št. mladoletnikov	28	680	0,15
b) opraviti delo v korist humanitarnih organizacij ali samoupravne lokalne skupnosti	1.1.3.14 A: Mladostnikovo delo v korist humanitarnih organizacij	št. mladoletnikov	57	630	0,29
c) obvezno obiskovanje vzgojne, poklicne, psihološke ali druge posvetovalnice	1.1.3.14 A: Obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico	št. mladoletnikov	27	680	0,15
Nadzorstvo organa socialnega varstva (37. člen ZP)		št. mladoletnikov (sklep sodišča)	77	1940	1,19
Obravnava zaradi:					
Beganja od doma		št. otrok /	174		

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
		mladoletnikov			
Zasvojenosti (alkohol, droge in drugo)		št. otrok / mladoletnikov	240		
Posebnih potreb (usmerjanje otrok s posebnimi potrebami)		št. soglasij CSD za izdajo odločb o usmeritvi otrok	75		
Izvrševanje odločb:					
Upravna izvršba / izvršbe lastnih odločb		št. sklepov	37	590	0,17
Sodelovanje pri izvršbi sodnih odločb (stiki pod nadzorom tretje osebe)		št. zadev	28		
		št. izvedenih stikov	300		
		št. obravnavanih otrok	49		
Skupaj					233,88

Preglednica 5: VARSTVO ODRASLIH

Naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Obravnava mlajših polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskih postopkih		št. obravnavanih	214	990	1,69
Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj	1.2.1.1 B: Obravnava polnoletnih storilcev kaznivih dejanj v kazenskih postopkih	št. obravnavanih	1964	630	9,88
Pokazenska pomoč posamezniku in družini		št. obravnavanih storilcev po izrečeni kazni	825	2850	18,77
Svetovanje		št. svetovalcev	92	690	0,51
Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom		št. obsojencev	113	630	0,57
Skrbnništvo					
Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti		št. predlogov	144	990	1,14
Imenovanje/razrešitev začasnega skrbnika		št. odločb	126	1320	1,33

Naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Postavitev pod skrbništvo in imenovanje skrbnika za odraslo osebo - spremljanje skrbnikovega dela	1.2.3.2 A: Spremljanje skrbnikovega dela	št. skrbnikov	1286	1020	10,47
		št. oseb pod skrbništvom	2090		
		št. odločb	871		
Imenovanje in Razrešitev skrbnika za odraslo osebo (198. in 199. člen ZZZDR)	1.2.3.3: Imenovanje/razrešitev skrbnika	št. odločb	52	750	5,53
Prenehanje stalnega skrbništva		št. odločb	141		
Neposredno izvajanje skrbniških nalog - CSD	1.2.3.4: Neposredno izvajanje skrbniških nalog	št.varovancev	625	2550	12,72
Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer - varstvo pravic v primeru kolizije interesov	1.2.3.5 A: Varstvo pravic v primeru kolizije interesov	št. odločb	3788	780	23,58
Odobritev pravnih poslov (191. člen ZZZDR)		št. odločb	661		0,00
Urejanje statusa invalida			0		0,00
Odločanje o statusu in pravicah (po ZDVTPO)	1.2.2.1: Postopek odločanja o statusu in pravicah	št. odločb	5474	690	30,15
Vključitev v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji		št. odločb	1145	450	4,11
Pravica do izbire družinskega pomočnika		št. odločb	1153	960	8,84
		št. družinskih pomočnikov	1096		
Institucionalno varstvo v drugi družini	1.2.2.4 B: Namestitev upravičenca v institucionalno varstvo v drugi družini	št. pogodb	41	960	0,31
Pravica gluhe osebe do tolmača		št. odločb	602	300	1,44
Obravnavanje oseb s težavami :					
1. v duševnem zdravju		št. oseb	1519		
2. brezdomcev		št. oseb	848		
3. zaradi zasvojenosti (alkohol)		št. oseb	1400		
4. zaradi zasvojenosti (droge)		št. oseb	590		
Obravnavanje obvestila o uvedbi postopka o pridržanju oseb v zdravstvenih organizacijah		št. obvestil	611	480	2,34
Obravnavanje starejših oseb zaradi oskrbe v zavodu -urejanje namestitve - druge neopredeljene naloge - krizne intervencije	1.2.5: Druge neopredeljene naloge - krizne intervencije	št. oseb	2052	1710	83,17

Naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Urejanje prežavnine za odrasle					
Število preživnin		število	4041		
Skupaj					216,54

Preglednica 6: OPROSTITVE PRI PLAČILU STORITEV

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
POMOČ NA DOMU	1.3.1.6: Oprostitev-postopek v zvezi z oprostivami plači socialnovarstvenih storitev	Št. sklenjenih dogovorov	3135	375	21,73
		Št. oprostitev	735		
		število plačil občin (v celoti)	609		
		število doplačil	5031		
		število odločb	141		
INSTITUCIONALNO VARSTVO		število odločb	742		
OSKRBA ODRASLE OSEBE V DRUGI DRUŽINI, STANOVANJSKI SKUPINI		št. obvestil	611		
DRUŽINSKI POMOČNIK					
VALORIZACIJA					
Skupaj					21,73

Pri področju, ki se nanaša na materialno pomoč, predstavljamo najprej tabelo, kamor smo vključili poročane podatke nekaterih naključno izbranih CSD. V prvi vrstici denarne socialne pomoči (dalje DSP) - skupaj izdane odločbe (pozitivne, negativne) gre za seštevek vseh DSP. Ugotavljamo, da CSD ne izpolnjujejo logično pravilno, saj pri mnogih seštevek skupaj izdane odločbe (DSP za obdobje, izredna DSP, enkratna izredna DSP in trajna DSP) ni enak številu DSP - skupaj izdane odločbe. Na primeru celotne Slovenije znaša število skupaj izdanih odločb 177975, seštevek posameznih DSP pa 171746, kjer gre za ogromno razliko (6229). V pojasnilo prikazujemo posredovane podatke le nekaterih centrov. Krepko so označeni tisti CSD, kjer je podatek zabeležen logično nepravilno, torej to pomeni tudi, da so nekateri CSD pri podajanju informacij bolj skrbni kot drugi. Natančnost in reprezentativnost podatkov sta zato vprašljivi.

Preglednica 7: DENARNE SOCIALNE POMOČI / MATERIALNA POMOČ (po CSD)

		CSD1	CSD2	CSD3	CSD4	CSD5	CSD6	CSD7	CSD8	CSD9
DENARNA SOCIALNA POMOČ - skupaj izdane odločbe (pozitivne, negativne)	št. odločb	3971	1043	2523	851	1044	5594	962	1593	3511
DSP ZA OBDOBJE	dodeljena	2834	584	1615	481	577	3454	506	961	2774
	zavrjnena	314	36	330	20	103	545	35	67	117
	zavržena	2	6	5	2	13	8	28	4	3
IZREDNA DSP - ZA OBDOBJE	dodeljena	62	4	49	11	23	183	16	66	162
	zavrjnena	405	0	2	0	0	0	0	0	15
	zavržena	138	0	0	0	0	0	0	0	0
IZREDBA DSP - ENKRATNA	dodeljena	0	215	380	246	273	18	228	298	218
	zavrjnena	0	43	135	9	54	63	23	67	221
	zavržena	0	8	6	1	1	2	18	2	1
TRAJNA DSP	dodeljena	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	zavrjnena	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	zavržena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seštevek vseh DSP – logična kontrola		3755	896	2523	770	1044	4276	854	1465	3511

V naslednji preglednici prikazujemo izračun števila delavcev glede na normativ. Podatke zbrane z obrazcem je težko natančno opredeliti z normativom. Pri izračunu smo vseeno upoštevali najprimernejši normativ. Glede na to, da se ti podatki natančno beležijo tudi v ISCS, smo za agregatne podatke o DSP prosili izvajalca Rais. Podatki, ki nam jih je posredoval so bistveno drugačni in bolj reprezentativni, zato smo jih vključili v izračun števila delavcev. Slednji izračun, in ne izračun na podlagi podatkov, ki so jih posredovali CSD, je upoštevan tudi pri končnem seštevku števila delavcev.

Preglednica 8: DENARNE SOCIALNE POMOČI / MATERIALNA POMOČ

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci	Rais8	delavci
DENARNA SOCIALNA POMOČ -skupaj izdane odločbe (pozitivne, negativne)		št. odločb	1779759				
DSP ZA OBDOBJE	1.3.1.1:Denarna socialna pomoč	dodeljena	111811	195	197,49	36776	57,2
ponovno		zavrjnena	13744	100		95858	76,5
		zavržena	1322				
IZREDNA DSP - ZA OBDOBJE	1.3.1.2:Izredna pomoč	dodeljena	4262	120	4,76	4351	4,2
		zavrjnena	560				
		zavržena	151				
IZREDNA DSP - ENKRATNA	1.3.1.3:Enkratna izredna pomoč	dodeljena	33948	110	34,84	41334	36,3
		zavrjnena	5370				
		zavržena	363				
TRAJNA DSP	1.3.1.4:Trajna denarna socialna pomoč	dodeljena	194	195	0,33	85	0,1
		zavrjnena	21				
		zavržena	0				
ENKRATNA OBČINSKA SOCIALNA POMOČ		dodeljena	6615				
		zavrjnena	732				
		zavržena	51				
OBNOVA POSTOPKA - revizija		št. odločb	279				
POSTOPEK UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI PO URADNI DOLŽNOSTI	1.3.1.5:Postopek ugotavljanja upravičenosti do denarne socialne pomoči po uradni dolžnosti						
1. razveljavitev		št. odločb	5775	195	9,28		
2. odprava		št. odločb	186				
3. dogovor		št. dogovorov	468	30	0,11		
4. mnenje za odpis ali delni odpis		št. mnenj	81	30	0,02		
Skupaj					246,55		174,3

8 Podatki pridobljeni s strani izvajalca Rais.

9 Tu gre za seštevek DSP za obdobje, izredna DSP, enkratna izredna DSP in trajna DSP.

Preglednica 9: DRUŽINSKI PREJEMKI

Naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
STARŠEVSKI DODATEK		št. odločb	3335	40	1,06
POMOČ OB ROJSTVU OTROKA		št. odločb	20348	30	4,87
OTROŠKI DODATEK		št. odločb	275921	55	121,13
DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO		št. odločb	28113	15	3,37
DODATEK ZA NEGO OTROKA		št. odločb	3566	60	1,71
DELNO PLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK		št. odločb	247	210	0,41
OBNOVA POSTOPKA - revizija	1.3.2.11 nov postopek	št. odločb	11413	45	4,10
Skupaj					136,66

Preglednica 10: ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
Starševski dopust in nadomestilo (1. odstavek 39. člena ZSDP):					
porodniški dopust	1.3.2.1: Porodniški dopust, porodniško nadomestilo	št. odločb	16711	120	16,01
očetovski dopust	1.3.2.2: Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo	št. odločb	15502	60	7,42
dopust za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1.3.2.2: Dopust za nego in varstva otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka	št. odločb	17497	110	15,36
podaljšanje dopusta za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1.3.2.2: Dopust za nego in varstva otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka	št. odločb	2090	30	0,50
posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo	1.3.2.4: Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo	št. odločb	7	120	0,01
Starševsko nadomestilo - brez dopusta (2. odstavek 39. člena ZSDP)	1.3.2.1: Porodniški dopust, porodniško nadomestilo				
porodniško nadomestilo	1.3.2.2: Očetovski dopust, očetovsko nadomestilo	št. odločb	7216	120	6,91
očetovsko nadomestilo	1.3.2.2: Dopust za nego in varstva otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka	št. odločb	6009	60	2,88
nadomestilo za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1.3.2.2: Dopust za nego in varstva otroka, nadomestilo za dopust za nego in varstvo otroka	št. odločb	7396	110	6,49

naloga	Katalog / BSP	navodilo	vodeni	normativ	delavci
podaljšanje nadomestila za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1.3.2.4: Posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo	št. odločb	812	30	0,19
posvojiteljsko nadomestilo	1.3.2.1: Porodniški dopust, porodniško nadomestilo	št. odločb	7	120	0,01
DOBROIMETJE		št. odločb	10		
PRAVICA DO KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA DO 3. LETA OTROKOVE STAROSTI	1.3.2.5: Pravice iz naslova krajšega delovnega časa	št. odločb	4096	55	2,02
PRAVICA DO KRAJŠEGA DELOVNEGA ČASA PO 3. LETU - OD 3. DO 18. LET OTROKOVE STAROSTI		št. odločb	511		
PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST (samostojni podjetniki) DO 3. LETA OTROKOVE STAROSTI	1.3.2.6: Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost	št. odločb	323	55	0,17
PRAVICA DO PLAČILA PRISPEVKOV ZA SOCIALNO VARNOST (samostojni podjetniki) PO 3. LETU - OD 3. LETA DO 18. LET OTROKOVE STAROSTI		št. odločb	72		
PRAVICA PRI NEGI IN VARSTVU DVEH OTROK	1.3.2.7: Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok	št. odločb	736	55	0,32
PLAČILO PRISPEVKOV V PRIMERU 4 ALI VEČ OTROK	1.3.2.8: Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok	št. odločb	465	60	0,22
Skupaj					

V prejšnji preglednici lahko vidimo, da je bilo v letu 2007 izdanih 16711 odločb za porodniški dopust (1 . odstavek 39. člena ZSDP) ter 7216 odločb za porodniško nadomestilo (2. odstavek 39. člena ZSDP). Zadnja številka je gotovo previsoka, saj se morajo sem šteti le osebe, ki nimajo pravice do starševskega dopusta in so bile zavarovane po ZSDP najmanj dvanajst mesecev v zadnjih treh letih pred uveljavljanjem pravice do starševskega nadomestila. Ugotovili smo, da centri ta podatek poročajo zelo različno, kar prikazujemo v naslednji preglednici. Opozarjamo, da je ta podatek zagotovo nepravilen in precenjen, kar vpliva tudi na izračun števila potrebnih delavcev glede na določen normativ.

Preglednica 11: ZAVAROVANJE ZA STARŠEVSKO VARSTVO (po posameznih centrih)

	CSD1	CSD2	CSD3	CSD4	CSD5	CSD6	CSD7	CSD8	CSD9
Starševski dopust in nadomestilo (1. odstavek 39. člena ZSDP):									
porodniški dopust	224	147	479	149	210	566	70	126	72
očetovski dopust	220	172	472	143	160	552	76	110	85
dopust za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	253	182	514	150	227	593	78	111	69
podaljšanje dopusta za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije)	12	9	46	17	11	49	4	19	2
posvojiteljski dopust, posvojiteljsko nadomestilo	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Starševsko nadomestilo - brez dopusta (2. odstavek 39. člena ZSDP)									
porodniško nadomestilo	20	159	0	3	220	15	70	126	72
očetovsko nadomestilo	5	172	0	1	158	2	76	110	85
nadomestilo za nego in varstvo otroka (brez podaljšanja na podlagi mnenja zdravniške komisije)	7	182	0	3	218	15	78	111	69
podaljšanje nadomestila za nego in varstvo otroka (na podlagi mnenja zdravniške komisije)	1	9	0	0	11	0	4	19	2
posvojiteljsko nadomestilo	0	0	0	0	0	0	2	0	0

V prejšnji preglednici so krepko označeni tisti CSD, kjer je podatek zabeležen nepravilno. CSD smo izbrali naključno. Običajno gre za podvojitev podatkov, se pravi, da so isto število zapisali enkrat pod porodniški dopust in nadomestilo ter drugič pod nadomestilo brez dopusta. Gre po eni strani za nenatančno upoštevanje navodil, po drugi pa tudi za slabo pripravljena navodila.

Preglednica 12: SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

naloga	vodeni	normativ	delavci	SBP10
SOCIALNA PREVENTIVA	8168	del. na 33000 prebivalcev	60,83	-
PRVA SOCIALNA POMOČ	55968	del. na 30000 prebivalcev	66,91	37253
OSEBNA POMOČ	2776	1/50000	80,29	
- svetovanje	2862			2834
- urejanje	937			1029
- vodenje	888			1004
POMOČ DRUŽINI	2910		65,4	
- na domu	3980	del/100 uprav.		4737
- za dom	2089	del/8500 družin	85,4	3096
Skupaj				293,43

O razhajanju med podatki SBP in letnimi poročili v primeru socialnovarstvenih storitev smo pisali že v poglavju Analiza letnih poročil CSD. Za socialnovarstvene storitve ni izdelanih normativov tako kot za druge naloge. V tem primeru so določeni normativi v smislu koliko delavcev naj bi bilo na voljo za določeno število prebivalcev. Izračun torej ne upošteva dejanskega števila izvedenih storitev, vendar samo kriterij o številu delavcev in število prebivalcev. Da bi lahko preverili tako postavljen normativ, moramo vedeti koliko delavcev na CSD opravlja določeno socialnovarstveno storitev. V poročilu o številu zaposlenih, centri izmed vseh socialnovarstvenih storitev navajajo le podatek o številu zaposlenih v okviru osebne pomoči. Natančen podatek o izvajalcih (delavcih na CSD) posameznih socialnovarstvenih storitev je možno pridobiti iz ISCSA. Ti podatki so pomembni tudi pri spremljanju učinkov izvajanja Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva 2006-2010.

Preglednica 13: Regijska koordinacija za obravnavo nasilja v družini in regijska koordinacija izvajalcev nadomestne zaporne kazni

	delavci
Koordinacija – nasilje v družini	12
Koordinacija – izvajalci nadomestne zaporne kazni	6
Skupaj	18

10 Podatek pridobljen iz SBP.

Do sedaj smo prikazali koliko delavcev bi potrebovali glede na število opravljenih storitev po posameznih področjih, mestoma smo opozorili tudi na problematičnost in zanesljivost pri podajanju podatkov in posledično na nereprezentativnost podatkov, zbranih s poročili CSD . V nadaljevanju prikazujemo še skupno stanje za vsa področja in izračun 'obremenjenosti'. Še enkrat poudarjamo, da izračun ni realen in ne odraža dejanske potrebe po novih zaposlitvah. Ob tem je potrebno upoštevati dejstvo, da trenutno nimamo na voljo drugih primernejših zbirk podatkov. Zavedati se je potrebno, da imamo informacijski sistem ISCSD, ki vsebuje mnoge podatke, njegova raba pa ni zadostna.

Preglednica 14: Obremenjenost

	Število delavcev
javna pooblastila	940,69
koordinacija	18
socialnovarstvene storitve	293,43
vsi sklopi skupaj (javna pooblastila, koordinacija, socialnovarstvene storitve)	1252,12
22,5 % upravno administrativni del	281,73
Skupaj	1533,85

Na podlagi podatkov CSD smo torej izračunali, da bi ob upoštevanju 22,5 % dela za upravno administrativni del, na CSD v Sloveniji potrebovali 1533,19 delavcev, kar je 542,56 ljudi več kot je trenutno zaposlenih na področju javnih pooblastil, socialnovarstvenih storitev in koordinacije (990,63).

Izračun obremenjenosti posameznega CSD je problematičen in ga v analizo ne vključujemo. Predvsem zaradi socialnovarstvenih storitev ter zaradi kombiniranja nekaterih podatkov z ISCSD-jem (DSP), od koder smo prejeli le agregatne podatke. Izračuni za posamezne CSD so pristranski zato, ker so vpisovali različno, kot smo videli na primeru zavarovanja za starševsko varstvo. V tem primeru so tisti, ki so narobe vpisovali, vpisali preveč nalog, kar posledično pomeni potrebo po več delavcev, ki je dejansko ni.

OSTALE DEJAVNOSTI CSD

V nadaljevanju se osredotočamo na aktivnosti CSD, ki jih poleg storitev in javnih pooblastil, le ti še izvajajo. Preglednica s številom zaposlenih po posameznih CSD glede na njihove dodatne dejavnosti je prikazana v prilogi.

STORITVE INTERVENTNEGA CENTRA (sredstva MDDSZ)

O dejavnostih interventne službe smo zaradi pomanjkljivih podatkov iz poročil o opravljenih nalogah CSD poiskali podatke še iz drugih virov, in sicer:

- SCSD (www1) in
- MDDSZ (www2).

MDDSZ in SCSD na svojih spletnih mestih navajata podatek, da v Sloveniji deluje 12 interventnih služb, in sicer so razporejeni regionalno (v vsaki regiji deluje ena interventna služba).

CSD v poročilu o opravljenih nalogah poročajo o delovanju interventne službe. Enajst CSD poroča o delovanju take službe, med njimi pa ni CSD Trbovlje. Ta je o delovanju interventne službe poročal le v poslovnem poročilu in pa v poročilu o kadrovanju, kamor pa noben drug CSD, ki še izvaja interventno službo, ni vpisal števila zaposlenih v ta namen. Če se torej zanašamo na poročila o kadrovanju, ki so jih izpolnjevali na CSD, vidimo, je v letu 2007 edino CSD Trbovlje imel v namen interventnega centra posebno zaposlitev (0,01 zaposlitve).

Kljub očitno različnemu poročanju CSD o delovanju interventnih služb v letnih poročilih, lahko glede na druge vire ugotovimo, da je v letu 2007 delovalo 12 interventnih služb, ki so delovale v regionalnem okviru. O številu zaposlenih v teh službah pa žal ne moremo podati nobenih zaključkov.

Preglednica 15: Izvajalci interventne službe v posamezni statistični regiji (2007)

CSD	Statistična regija
Celje	Savinjska
Koper	Obalno Kraška
Radovljica	Gorenjska
Krško	Spodnejposavska
Lj. Bežigrad	Osrednjeslovenska
Maribor	Podravska

CSD	Statistična regija
Murska Sobota	Pomurska
Nova Gorica	Goriška
Novo mesto	Jugovzhodna Slovenija
Postojna	Notranjsko Kraška
Slovenj Gradec	Koroška
Trbovlje	Zasavska

STORITVE KRIZNEGA CENTRA – (sredstva MDDSZ)

Krizni centri za mlade (KCM) delujejo na podlagi Zakona o socialnem varstvu in Nacionalnega programa socialnega varstva do leta 2005, v katerem je načrtovana ustanovitev osmih

kriznih centrov za mlade do leta 2005 in njihovo delovanje v okviru mreže javne službe - CSD. Njihovo delo je opredeljeno tudi v Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010, ki do leta 2010 načrtuje delovanje desetih KCM.

Naloga kriznega centra:

- nudenje prve socialne pomoči in osebne pomoči mladim v stiski, ki se bodo vanj zatekli,
- sprejem in oskrba otrok in mladostnikov do razrešitve njihovih težav, vendar največ tri tedne (možnost podaljšanja),
- nudenje zatočišča mladim, za katere je potrebna hitra in začasna odstranitev iz družine,
- priprava ukrepov za vrnitev mladoletnika v njegovo družino,
- sodelovanje s pristojnimi CSD, državnimi organi ter organizacijami, ki so pristojne za obravnavanje mladoletnikov.

KCM-ji delujejo neprekinjeno 24 ur na dan in poleg zgoraj naštetih nalog opravljajo tudi regijsko intervencijsko službo v primeru nasilja. KCM je namenjen vsem otrokom in mladostnikom od 6. do 18. leta starosti, ki se znajdejo v akutni stiski, zaradi katere je nujna izločitev iz okolja, v katerem bivajo. Poleg nudenja bivanja v KCM-ju opravljajo tudi enodnevne obravnave, informativne razgovore, svetovalne razgovore, nudijo učno pomoč, organizirajo tematske delavnice, delo s prostovoljci, informirajo javnost, sodelujejo v supervizijski skupini. MDDSZ kot edini financer za izvajanje dejavnosti KCM letno namenja približno 1,05 milijona evrov (MDDSZ, www3).

Storitve kriznega centra je v letu 2007 izvajalo 8 CSD (krizni center v Grosuplju je začel delovati septembra 2007). Poročevalci so v poročila o opravljenih nalogah CSD beležili, da je bilo v lanskem letu v kriznih centrih zaposlenih skupaj 41 oseb, kar je 6 več kot v letu 2006, ko je delovalo 7 kriznih centrov.

Preglednica 16: Število zaposlenih na CSD za izvajanje storitev kriznega centra (2007)

CSD/KCM	Število zaposlenih za KCM na dan 31.12.2007
Celje	5
Grosuplje	7
Radovljica	5
Krško	5
Lj. Bežigrad	5
Maribor	5
Murska Sobota	4
Slovenj Gradec	5
Skupaj	41

CENTRALNA ENOTA (CE) ZA STARŠEVSKO VARSTVO IN DRUŽINSKE PREJEMKE (sredstva MDDSZ)

Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke deluje samo CSD Ljubljana Bežigrad. V njegovo pristojnost sodi urejanje pravice do družinskih prejemkov in zavarovanje za starševsko varstvo za državljane EU v Republiki Sloveniji ter izmenjava podatkov na nacionalni ravni in med državami članicami EU. (CSD Ljubljana – Bežigrad, 2008: www4). Na CE je bilo v letu 2007 zaposlenih 11 oseb, vendar je potrebno poudariti, da je od tega konkretno na delu, ki sodi v pristojnost centralne enote, delalo le pet oseb.

MATERINSKI DOMOVI (MD) (sredstva MDDSZ)

V okviru enega CSD deluje tudi enota materinskega doma. Gre za CSD Ljubljana Šiška. Po sklepu vlade RS je bil avgusta 2004 materinski dom priključen k CSD Ljubljana-Šiška. Poleg hiše na Karunovi, kjer lahko biva 7 mater z otroki ima MD v uporabi tudi stanovanje v Šiški, kjer lahko bivata 2 materi z otroki. MD je namenjen materam z mladoletnimi otroki do 14 leta starosti in nosečnicam, ki so se znašle v trenutni ali dalj časa trajajoči socialni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom ter so pripravljene aktivno reševati svojo stisko. Namen strokovnega dela je v strokovni podpori uporabnicam, da si čim prej uredijo samostojno življenje izven materinskega doma (CSD Ljubljana Šiška, www5). V CSD Ljubljana Šiška so bile v letu 2007 zaposlene 3 osebe (4 v letu 2006).

IZVAJANJE PROGRAMOV SOCIALNEGA VARSTVA (sredstva MDDSZ)

Iz desetih CSD poročevalci navajajo določeno število dodatnih zaposlitev za izvajanje različnih programov socialnega varstva, ki jih sofinancira MDDSZ, Direktorat za socialne zadeve. Na teh programih je bilo v letu 2007 skupaj zaposlenih 34,7 oseb.

Preglednica 17: Število zaposlenih na CSD za izvajanje programov socialnega varstva, ki jih sofinancira MDDSZ (2007)

CSD	Število zaposlenih za SV programe (MDDSZ) na dan 31.12.2007
Ilirska Bistrica	1,5
Koper	4,7
Kranj	4,0
Krško	1,5
Ljubljana Center	5,0
Ljubljana Moste Polje	3,0
Ljubljana Vič Rudnik	2,0
Ptuj	2,0
Ravne na Koroškem	1,0
Maribor	10,0
Skupaj	34,7

IZVAJANJE PROGRAMOV V PODPORO DRUŽINI (sredstva MDDSZ)

Poročevalci iz CSD ne navajajo nobenih dodatnih zaposlitev za izvajanje programov v podporo družini, ki jih sofinancira MDDSZ, Direktorat za družino.

POMOČ NA DOMU (VODENJE, NEPOSREDNA SOCIALNA OSKRBA) (sredstva občin)

Izvajanje pomoči na domu spada v pristojnost občin, kot izvajalci pa se v velikem številu pojavljajo tudi CSD. Kar dobrih 70 % (44) vseh CSD izvaja to storitev. Poročevalci navajajo, da imajo na CSD od 0,3 do 23,08 oseb zaposlenih za izvajanje pomoči na domu (vodenje in neposredno socialno oskrbo). Podroben pregled zaposlitev za izvajanje te storitve po posameznih CSD se nahaja v spodnji preglednici.

Preglednica 18: Število zaposlenih na CSD za izvajanje pomoči na domu (2007)

CSD	Število zaposlenih za izvajanje pomoči na domu na dan 31.12.2007	CSD	Število zaposlenih za izvajanje pomoči na domu na dan 31.12.2007
Ajdovščina	5,38	Murska Sobota	18,00
Brežice	5,59	Nova Gorica	32,00
Cerknica	5,85	Novo Mesto	2,00
Črnomelj	7,07	Piran	9,92
Domžale	1,00	Postojna	11,00
Dravograd	3,08	Ptuj	23,08
Gornja Radgona	9,00	Radlje ob Dravi	10,55
Idrija	7,78	Ravne na Koroškem	9,50
Ilirska Bistrica	3,44	Ribnica	3,79
Izola	6,00	Sevnica	4,39
Kamnik	9,08	Slovenj Gradec	0,30
Koper	18,53	Sl. Bistrica	9,79
Krško	14,47	Šentjur pri Celju	5,89
Laško	13,75	Škofja Loka	10,00
Lenart	2,61	Šmarje pri Jelšah	22,60
Lendava	7,89	Tolmin	14,64
Litija	4,50	Trbovlje	1,60
Ljubljana-Šiška	9,00	Velenje	10,75
LJ.-Vič Rudnik	11,30	Vrhnika	2,14
Ljutomer	5,72	Zagorje ob Savi	6,36
Logatec	2,10	Pesnica	13,47
Metlika	1,11	Ruše	2,08
Mozirje	6,42	Skupaj	376,74

PROGRAMI SOCIALNEGA VARSTVA (sredstva občin)

Poročevalci poročajo tudi o določenem številu zaposlenih na CSD, ki izvajajo programe socialnega varstva, sofinancirane s strani občin. Teh zaposlenih je bilo skupaj 35,54. Podrobnejši pregled teh zaposlitev je prikazan v spodnji preglednici.

Preglednica 19: Število zaposlenih na CSD za izvajanje programov socialnega varstva, ki jih sofinancirajo občine (2007)

CSD	Število zaposlenih za SV programe (občine) na dan 31.12.2007	CSD	Število zaposlenih za SV programe (občine) na dan 31.12.2007
Ajdovščina	2,00	Ljutomer	0,50
Ilirska Bistrica	0,50	Ptuj	1,00
Koper	13,79	Sežana	1,00
Kranj	2,00	Škofja Loka	1,00
Krško	0,15	Trbovlje	0,10
Laško	1,00	Tržič	0,50
Ljubljana-Bežigrad	1,00	Žalec	3,00
Ljubljana Moste Polje	5,00	Maribor	2,00
Ljubljana-Vič Rudnik	1,00	Skupaj	35,54

DRUGE NALOGE PO POGODBI Z OBČINO (sredstva občin)

CSD opravljajo tudi druge naloge po pogodbi z občino oziroma več občinami. 40,3 % vseh CSD ima v ta namen tudi določene zaposlitve. Podrobnejši pregled zaposlitev je prikazan v spodnji preglednici.

Preglednica 20: Število zaposlenih na CSD za izvajanje drugih nalog po pogodbi z občino (2007)

CSD	Število zaposlenih za izvajanje drugih nalog (občine) na dan 31.12.2007	CSD	Število zaposlenih za izvajanje drugih nalog (občine) na dan 31.12.2007
Črnomelj	0,50	Ljubljana Šiška	0,50
Domžale	3,00	LJ.-Vič Rudnik	0,64
Dravograd	0,02	Ljutomer	0,46
Grosuplje	0,16	Logatec	0,52
Hrastnik	0,02	Metlika	0,05
Izola	0,25	Murska Sobota	1,00
Jesenice	0,64	Postojna	1,00
Koper	1,17	Radovljica	1,00
Krško	0,70	Slovenska Bistrica	0,50
Lendava	0,20	Trbovlje	0,16
Ljubljana Bežigrad	0,25	Tržič	0,24
Ljubljana Center	0,25	Maribor	2,00
Ljubljana Moste Polje	0,50	Skupaj	15,73

JAVNA DELA (sredstva drugih proračunskih uporabnikov)

Javna dela izvajajo na 45 CSD, kjer je na ta način zaposlenih od 0,75 pa do 27,64 delavcev. Pregled zaposlenih preko javnih del je predstavljen v spodnji preglednici.

Preglednica 21: Število zaposlenih preko javnih del na CSD (2007)

CSD	Število zaposlenih preko javnih del na dan 31.12.2007	CSD	Število zaposlenih preko javnih del na dan 31.12.2007
Ajdovščina	0,75	Nova Gorica	3,00
Brežice	5,00	Ormož	2,00
Celje	1,00	Piran	2,00
Cerknica	3,00	Ptuj	14,00
Črnomelj	4,41	Radlje ob Dravi	2,00
Domžale	1,00	Radovljica	2,00
Gornja Radgona	3,00	Ravne na Koroškem	3,00
Grosuplje	0,75	Ribnica	1,00
Hrastnik	1,00	Sevnica	1,00
Kočevje	1,00	Sežana	0,77
Koper	2,25	Sl. Bistrica	11,00
Kranj	10,00	Šentjur pri Celju	3,75
Krško	8,00	Škofja Loka	5,00
Laško	1,00	Trbovlje	3,00
Lenart	1,80	Trebnje	1,00
Litija	1,50	Tržič	3,00
Ljubljana Moste Polje	3,00	Velenje	0,75
Ljubljana-Šiška	1,00	Vrhnika	6,00
LJ.-Vič Rudnik	4,00	Zagorje ob Savi	1,00
Ljutomer	7,00	Maribor	27,64
Metlika	2,96	Pesnica	4,00
Mozirje	2,00	Ruše	3,75
Murska Sobota	25,00	Skupaj	191,08

DRUGA DEJAVNOST JAVNE SLUŽBE (sredstva drugih proračunskih uporabnikov) in TRŽNA DEJAVNOST

Pet CSD poroča o določenem številu zaposlitev za druge dejavnosti javne službe, ki se izvajajo na osnovi pogodb z drugimi proračunskimi uporabniki.

CSD Slovenj Gradec edini izvaja tržno dejavnost. V poročilu o kadrovanju poročajo, da imajo v ta namen eno zaposlitev.

DODATNE NALOGE NA CSD

Zakon o preprečevanju nasilja v družini (ZPND)

14. člen ZPND-ja posebej opredeljuje naloge CSD. Center za socialno delo nudi žrtvi in povzročitelju nasilja storitve po zakonu, ki ureja socialno varstvo, pri čemer je cilj obravnavanja odprava neposredne ogroženosti in skrb za žrtvino dolgoročno varnost, z odpravo vzrokov oziroma okoliščin, v katerih prihaja do nasilja, prek reševanja njenih socialnih in materialnih pogojev bivanja. CSD lahko napoti povzročitelja nasilja v ustrezne izobraževalne, psihosocialne in zdravstvene programe.

Pri CSD se za obravnavanje nasilja v družini ustanovi multidisciplinarni tim. ZPND v 15. členu opredeljuje, da je CSD po proučitvi okoliščin primera dolžan nuditi žrtvi oblike pomoči po zakonu, ki ureja socialno varstvo in oceniti, ali je potrebno oblikovati načrt pomoči žrtvi, ki ga oblikuje skupaj z žrtvijo. Načrt pomoči oblikuje, če je za vzpostavitev varnega okolja žrtve potrebno dlje časa trajajoče ukrepanje oziroma je potrebnih več ukrepov pomoči in v drugih primerih, če oceni, da je to potrebno. Načrt pomoči se pripravi v okviru multidisciplinarnega tima. CSD delo pozove k sodelovanju v timu tudi druge organe in organizacije, ki so ali bodo v okviru področja svojega delovanja obravnavali žrtev oziroma povzročitelja nasilja ter nevladne organizacije. Če je žrtev nasilja otrok, se v načrtu pomoči predvidijo tudi ukrepi za varstvo otroka po predpisih, ki urejajo družinska razmerja.

ZPND v 20. členu opredeljuje posebno varstvo otrok. Če so ukrepi za odvrnitev nadaljnje škode (npr. prepoved vstopa v stanovanje, v katerem živi žrtev, prepoved približevanja in zadrževanja v bližini krajev, kjer se žrtev redno nahaja, itd) izrečeni zaradi varstva otroka, spremlja njihovo izvajanje CSD. Ta je tudi dolžan izvesti vse druge potrebne ukrepe za varstvo otroka v skladu z zakonom, ki ureja družinska razmerja.

Pristojen CSD je tudi dolžan podati mnenje o ogroženosti osebe (26. člen), ki je potrebna za pridobitev brezplačne pravne pomoči po tem zakonu.

Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij (ZIKS-1)

ZIKS v 13. členu določa, da 'izvajanje nadomestne kazni' oziroma izvrševanje dela v splošno korist, s katerim sodišče nadomesti kazen zapora do dveh let, pripravi, vodi in nadzoruje CSD, pristojen po predpisih o socialnem varstvu v sodelovanju z območnimi zavodi, pristojnimi za zaposlovanje. Dogovor o začetku opravljanja nalog, ki ga sklenejo obsojenec, organizacija, pri kateri bo delo opravljal in pristojni CSD, se šteje kot poziv za nastop kazni.

130. člen določa, da za izvršitev oprave določene naloge v splošno korist ali v korist samoupravne lokalne skupnosti, s katero se nadomesti plačilo globe, izrečene v postopku za prekršek, poskrbi pristojni CSD.

ZIKS v nadaljevanju opredeljuje še nekaj nalog CSD, ki pa za njih niso nove.

62. člen ZIKS-a se navezuje na oddajo otroka obsojenke, če je le ta rodila med prestajanjem kazni zapora. Če otrokovemu očetu ali sorodnikom ni mogoče oddati otroka oziroma to ni v njegovo korist, stori pristojni CSD potrebne ukrepe za varstvo in vzgojo otroka v skladu z določbami zakona, ki ureja zakonsko zvezo in družinska razmerja.

143. člen določa, da sodišče, ki je izreklo obsojencu pogojno obsodbo z varstvenim nadzorstvom, pošlje sodbo z razpoložljivimi podatki o obsojenčevi osebnosti takoj po pravnomočnosti pristojnemu CSD. Ta v 30 dneh po prejemu sodbe predlaga sodišču svetovalca, ki bo izvrševal varstveno nadzorstvo. Svetovalca predlaga izmed strokovnih delavcev CSD ali drugih oseb, ki so primerne za opravljanje te dolžnosti.

ZIKS v členih od 169 do 182 opredeljuje vzgojne ukrepe, če je storilec kaznivega dejanja mladoletnik. Tudi na tem področju imajo CSD pomembne naloge.

Zakon o štipendiranju (ZŠtip)

42. člen ZŠtip-a določa, da o dodelitvi državne štipendije odloča na prvi stopnji pristojni CSD. Ta lahko tudi razveljavi odločbo o štipendiranju, če so bile ugotovljene odločilne spremembe (47. člen) ter odloča o primeru vračila (50. člen) ali odpisa vračila (51. člen) štipendije.

Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr)

Zakon v prvem odstavku 92. člena določa, da je koordinator obravnave v skupnosti posameznik, ki ga za spremljanje in koordiniranje obravnave v skupnosti za posamezno osebo določi CSD. Koordinator obravnave v skupnosti je zaposlen pri CSD, ki strokovno nadzira njegovo delo (95. člen), lahko pa ga tudi zamenja (93. člen).

Nadalje zakon v 92. členu določa, da se za osebo, ki naj bi se obravnavala v skupnosti, izdelata načrt obravnave v skupnosti, ki ga na predlog koordinatorja obravnave v skupnosti sprejme CSD. Predlog načrta obravnave v skupnosti pripravi koordinator obravnave v skupnosti v sodelovanju z osebo in multidisciplinarnim timom, v katerem je prav tako predstavnik CSD. Ta tudi imenuje druge osebe, ki lahko vplivajo na potek obravnave v skupnosti in so člani multidisciplinarnega tima.

ZAKLJUČKI IN PREDLOGI

Beleženje nalog, ki jih izvajajo CSD, je podprto z informacijskim sistemom ISCS. Gre za enega večjih informacijskih sistemov v Sloveniji, s katerim se vodi pretežen del nalog, ki jih opravljajo strokovni delavci na CSD. Zbirka ISCS je pomemben vir podatkov za podajanje stanja na področju dela CSD in s tem povezane problematike, zato je za reprezentativnost podatkov izrednega pomena ažurno in pravilno beleženje definiranih opravil.

Na podlagi dveh različnih zbirk podatkov, smo na IRSSV ugotovili, da še vedno prihaja do neskladnosti med podatki, ki jih CSD beležijo v informacijski sistem in med podatki, ki jih ob koncu leta v okviru letnega poročila, poročajo MDDSZ. Razlogov za neskladja je zagotovo več, med njimi lahko naštejemo:

- nekateri CSD v SBP niso vnašali ažurno in vseh nalog,
- SBP ni omogočala posameznih izpisov stanja, zato so bili CSD za poročilo o nalogah, ki so jih opravili in evidentirani, odvisni od IRSSV,
- na CSD še vedno vodijo dvojne evidence (kar vodi v podvajanje dela) in pogosto poročajo iz lastnih evidenc (torej ne informacijsko podprtih), medtem ko je stanje na nacionalni ravni pogosto zajeto iz informacijskega sistema,
- obrazci in navodila za izdelavo letnega poročila za MDDSZ niso dovolj natančno definirani in transparentni, zato CSD poročajo na različne načine, kar onemogoča primerljivost med CSD in ne zagotavlja prikaza dejanskega stanja,
- CSD obrazce izpolnjujejo površno, nenatančno in logično nepravilno,
- opisi nalog v obrazcu pogosto niso usklajeni z opisi nalog iz kataloga (Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo), ki je podlaga za opis nalog v ISCS.

Zbiranje podatkov je torej očitno slabo definirano in zato neučinkovito, neproduktivno in neustrezno.

V prihodnje je potrebno preiti na sistem poročanja, ki bo odvisen samo od enega (informacijsko podprtega) vira, tj. ISCS. Večino podatkov, ki jih MDDSZ potrebuje za poročilo, se evidentira v informacijski sistem, zato bi bilo smiselno, da se za poročanje uporabljajo samo ti podatki, ki so tudi edini primerni.

Predlagamo, da se najprej uredi ali preuredi zbiranje želenih in potrebnih podatkov, saj lahko z obstoječim načinom zbiranja podatkov, pripravljamo le grobe ocene na agregatni ravni. Poenotiti je potrebno šifrate in definicije posameznih nalog.

V nadaljevanju, dolgoročno gledano, bi bilo smiselno, da se poročanje informatizira, na način kot ga predvideva projekt E – poslovanje. V letu 2009 bo izjemoma ponovno opravljena analiza zgoj na podlagi letnih poročil (za leto 2008), saj je v letu 2008 potekal prehod iz SBP

na BSP, kar je posledično vplivalo na kakovost in verodostojnost zbranih podatkov. V letu 2010 pa bo sistem poročanja prešel na izpise iz informacijskega sistema, ki bo veljal za edini vir podatkov.

Vsebinsko bo potrebno ponovno ovrednotiti vsebino poročanja, predvsem pa upoštevati tudi nove naloge, ki so se vpeljale na CSD.

V prvi in najnujnejši fazi pa je potrebna uskladitev med MDDSZ, IRSSV, SCSD, izvajalci ISCSO (Rais in Comland) glede vsebine in načina poročanja ter pripravljanja poročil.

LITERATURA

- Enotni informacijski sistem socialnega varstva v Republiki Sloveniji, 2000: 45-47.
- Dremelj Polona, Nagode Mateja (2007). Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil na centrih za socialno delo v Sloveniji, leto 2006. Ljubljana: Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo.
- Kuzmanič Korva Darja in Murgel Sendi (2007): Katalog javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev, ki jih izvajajo centri za socialno delo. NUK, Ljubljana.
- Nacionalni programi socialnega varstva do leta 2005 (Uradni list RS, št. 31/2000).
- Podkrižnik, Lidija (2005): Informacijski sistem MDDSZ ISCSO, dostopno na: www.mju.gov.si/fileadmin/mju.gov.si/pageuploads/sodobnajavnauprava/ppt/evropa_C/trsinar/PODKRIZNIK.ppt.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 54/1992, 42/1994, 52/1995, 120/2007).
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010 (Uradni list RS, št. 39/2006).
- Trenutek. Enotni informacijski sistem socialnega varstva v RS (2000). Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- Zakon o zavodih (Ur.l. RS, št. 12/1991, 8/1996, 54/2001).
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list RS, št. 97/2001).
- Zakon o preprečevanju nasilja v družini (ZPND), Ur.l. RS, št. 16/2008.
- Zakon o izvrševanju kazenskih sankcij (ZIKS-1), Ur.l. RS, št. 22/2000 Spremembe: Ur.l. RS, št. 59/2002, 113/2005-ZJU-B, 70/2006, 110/2006-UPB1, 76/2008.
- Zakon o štipendiranju (ZŠtip), Ur.l. RS, št. 59/2007 (63/2007 popr.).
- Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr), Uradni list RS, št. 77/2008.
- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/2007 - UPB2, 23/2007 - popr., 41/2007 - popr., 114/2006 - ZUTPG).

Internetni viri:

- www1: http://www.gov.si/csd/seznam_is.htm (11.11.2008).

- www2: http://www.mddsz.gov.si/si/delovna_podrocja/sociala/izvajalci_na_podrocju_socialnega_varstva/interventne_sluzbe/ (11.11.2008).
- www3: http://www.mddsz.gov.si/si/delovna_podrocja/sociala/izvajalci_na_podrocju_socialnega_varstva/krizni_centri_za_mlade_in_otroke/ (11.11.2008).
- www4: <http://www.csd-lj-bezigrad.si/CE.htm> (11.11.2008).

www5: <http://www.csd-lj-siska.si/matdom/matdom.asp> (11.11.2008).

PRILOGE

Preglednica 22: Teritorialna-regionalna mreža CSD

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
AJDOVŠČINA	Ajdovščina	Goriška	goriška
	Vipava		
BREŽICE	Brežice	Spodnjeposavska	Posavska
CELJE	MO Celje	Savinjska	Celjska
	Dobrna		
	Štore		
	Vojnik		
CERKNICA	Cerknica	Notranjsko kraška	Obljubljanska 2
	Loška dolina		
	Bloke		
ČRNOMELJ	Črnomelj	Jugovzhodna Slovenija	Dolenjska
	Semič		
DOMŽALE	Domžale	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Lukovica		
	Mengeš		
	Moravče		
	Trzin		
DRAVOGRAD	Dravograd	Koroška	Koroška
GORNJA RADGONA	Gornja Radgona	Pomurska	Pomurska
	Apače		
	Sveti Andraž v Slovenskih goricah		
	Sveti Jurij v Slovenskih goricah		
	Radenci		
	Sveti Jurij		
GROSUPLJE	Grosuplje	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Dobrepolje		
	Ivančna Gorica		
HRASTNIK	Hrastnik	Zasavska	Obljubljanska 1
IDRIJA	Idrija	Goriška	Goriška
	Cerkno		
ILIRSKA BISTRICA	Ilirska Bistrica	Notranjsko Kraška	Primorska
IZOLA	Izola	Obalno-Kraška	Primorska
JESENICE	Jesenice	Gorenjska	Gorenjska
	Žirovnica		
	Kranjska Gora		
KAMNIK	Kamnik	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Komenda		
KOČEVJE	Kočevje	Jugovzhodna Slovenija	Obljubljanska 2
	Kostel		
	Osilnica		
KOPER	MO Koper	Obalno-Kraška	Primorska
KRANJ	MO Kranj	Gorenjska	Gorenjska
	Cerklje		
	Šenčur		
	Jezerško		
	Preddvor		
	Naklo		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
KRŠKO	Krško	Spodnjeposavska	Posavska
LAŠKO	Laško	Savinjska	Celjska
	Radeče		
LENART	Lenart	Pomurska	Pomurska
	Sveta Trojica v Slovenskih goricah		
	Sveta Ana		
	Benedikt		
LENDAVA	Cerkvenjak	Pomurska	Pomurska
	Lendava		
	Črenšovci		
	Turnišče		
	Odranci		
	Dobrovnik		
LITIJA	Velika Polana	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 1
	Kobilje		
	Litija		
LJUBLJANA BEŽIGRAD	Šmartno pri Litiji	Ljubljanska	Osrednjeslovenska
	MO Ljubljana (delno)		
LJUBLJANA CENTER	Dol pri Ljubljani (delno)	Ljubljanska	Osrednjeslovenska
	MO Ljubljana (delno)		
LJUBLJANA MOSTE POLJE	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Ljubljanska
	Dol pri Ljubljani (delno)		
LJUBLJANA ŠIŠKA	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Ljubljanska
	Medvode		
	Vodice		
LJUBLJANA VIČ - RUDNIK	MO Ljubljana (delno)	Osrednjeslovenska	Ljubljanska
	Dobrova – Polhov Gradec		
	Horjul		
	Škofljica		
	Velike Lašče		
	Ig		
LJUTOMER	Brezovica	Pomurska	Pomurska
	Ljutomer		
	Križevci		
	Veržej		
LOGATEC	Razkrižje	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Logatec		
MARIBOR	Starše	Podravska	Štajerska
	Miklavž na Dravskem polju		
	Rače – Fram		
	Duplek		
	Hoče - Slivnica		
METLIKA	Metlika	Jugovzhodna Slovenija	
MOZIRJE	Mozirje	Savinjska	Dolenjska
	Rečica ob Savinji		
	Ljubno		
	Luče		
	Nazarje		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Gornji Grad		
	Solčava		
MURSKA SOBOTA	Murska Sobota	Pomurska	Pomurska
	Beltinci		
	Moravske toplice		
	Rogašovci		
	Grad		
	Kuzma		
	Hodoš		
	Puconci		
	Šalovci		
	Gornji Petrovci		
	Tišina		
	Cankova		
NOVA GORICA	MO Nova Gorica	Goriška	Goriška
	Šmarješke toplice		
	Straža		
	Renče - Vogrsko		
	Šempeter – Vrtojba		
	Brda		
	Kanal		
	Miren – Kostanjevica		
NOVO MESTO	MO Novo Mesto		Jugovzhodna Slovenija
	Šentjernej		Dolenjska
	Škocjan (delno)		
	Dolenjske toplice		
	Žužemberk		
	Kostanjevica na Krki		
	Mirna peč		
ORMOŽ	Ormož		Podravska
	Središče ob Dravi		Štajerska
PESNICA	Pesnica	Podravska	Štajerska
	Kungota		
	Sveti Tomaž		
	Šentilj		
PIRAN	Piran	Obalno-Kraška	Notranjsko Kraška
POSTOJNA	Postojna		Primorska
	Pivka		
PTUJ	Mo Ptuj	Podravska	Štajerska
	Cirkulane		
	Destrnik		
	Trnovska vas		
	Sveti Andraž		
	Dornava		
	Gorišnica		
	Juršinci		
	Kidričevo		
	Videm pri Ptuj		
	Zavrč		
	Hajdina		
	Markovci		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Podlehnik		
	Žetale		
	Majšperk		
RADLJE OB DRAVI	Muta	Koroška	Koroška
	Podvelka		
	Radlje ob Dravi		
	Ribnica na Pohorju		
	Vuzenica		
RADOVLJICA	Radovljica	Gorenjska	Gorenjska
	Gorje		
	Bohinj		
	Bled		
RAVNE NA KOROŠKEM	Ravne	Koroška	Koroška
	Prevalje		
	Mežica		
	Črna na Koroškem		
RIBNICA	Ribnica	Jugovzhodna Slovenija	Obljubljanska 2
	Sodražica		
	Loški Potok		
RUŠE	Ruše	Podravska	Štajerska
	Selnica ob Dravi		
	Lovrenc na Pohorju		Spodnjeposavska
SEVNICA	Sevnica		Posavska
	Mokronog - Trebelno		
	Šentrupert		
	Škocjan (delno)		
	Trebnje (delno)		
SEŽANA	Sežana	Obalno-Kraška	Primorska
	Divača		
	Komen		
	Hrpelje – Kozina		
SLOVENJ GRADEC	Slovenj Gradec	Koroška	Koroška
	Mislinja		
SLOVENJSKA BISTRICA	Slovenska Bistrica	Podravska	Štajerska
	Makole		
	Poljčane		
	Oplotnica		
SLOVENSKE KONJICE	Slovenske Konjice	Savinjska	Celjska
	Zreče		
	Vitanje		
ŠENTJUR PRI CELJU	Šentjur	Savinjska	Celjska
	Dobje		
ŠKOFJA LOKA	Škofja Loka	Gorenjska	Gorenjska
	Gorenja vas-Poljane		
	Žiri		
	Železniki		
ŠMARJE PRI JELŠAH	Bistrica ob Sotli	Savinjska	Celjska
	Kozje		
	Podčetrtek		
	Rogatec		
	Rogaška Slatina		

CSD	Občina	Statistična Regija	Regija SCSD
	Šmarje Pri Jelšah		Goriška
TOLMIN	Tolmin		Goriška
	Kobarid		
	Bovec		Zasavska
TRBOVLJE	Trbovlje		Obljubljanska 1
TREBNJE	Trebnje (delno - večji del)	Jugovzhodna Slovenija	Dolenjska
TRŽIČ	Tržič	Gorenjska	Gorenjska
VELENJE	MO Velenje	Savinjska	Celjska
	Šoštanj		
	Šmartno ob Paki		
VRHNIKA	Vrhnika	Osrednjeslovenska	Obljubljanska 2
	Log - Dragomer		
	Borovnica		
ZAGORJE OB SAVI	Zagorje ob Savi	Zasavska	Obljubljanska 1
ŽALEC	Žalec	Savinjska	Celjska
	Prebold		
	Polzela		
	Braslovče		
	Tabor		
	Vransko		

Preglednica 23: Število zaposlenih (stanje na dan 31.12.2007) po posameznih CSD glede na dodatne dejavnosti CSD

CSD	Storitve interventnega centra - MDDSZ	Storitve kriznega centra - MDDSZ	C.enota za starš. varstvo in druž. prejemke - MDDSZ	Enota materinski dom - MDDSZ	Izvajanje programov v socialnega varstva - MDDSZ	Izvajanje programov v podporo družini - MDDSZ	Pomoč na domu (vodenje, neposr. soc. o.) - občine	Programi socialnega varstva - občine	Druge naloge po pogodbi z občino - občine	Javna dela - drugi PU	Druga dejavnost javne službe - drugi PU	Tržna dejavnost	Skupaj
CSD Ajdovščina							5,38	2,00		0,75			8,13
CSD Brežice							5,59			5,00	0,90		11,49
CSD Celje		5,00								1,00			6,00
CSD Cerknica							5,85			3,00			8,85
CSD Črnomelj							7,07		0,50	4,41			11,98
CSD Domžale							1,00		3,00	1,00			5,00
CSD Dravograd							3,08		0,02				3,10
CSD Gornja Radgona							9,00			3,00			12,00
CSD Grosuplje		7,00							0,16	0,75			7,91
CSD Hrastnik									0,02	1,00			1,02
CSD Idrija							7,78						7,78
CSD Ilirska Bistrica					1,50		3,44	0,50					5,44
CSD Izola							6,00		0,25				6,25
CSD Jesenice									0,64				0,64
CSD Kamnik							9,08						9,08
CSD Kočevje										1,00			1,00
CSD Koper					4,70		18,53	13,79	1,17	2,25			40,44
CSD Kranj					4,00			2,00		10,00			16,00
CSD Krško		5,00			1,50		14,47	0,15	0,70	8,00			29,82
CSD Laško							13,75	1,00		1,00			15,75
CSD Lenart							2,61			1,80	0,15		4,56
CSD Lendava							7,89		0,20				8,09
CSD Litija							4,50			1,50			6,00
CSD Lj.-Bežigrad		5,00	11,00					1,00	0,25			0,00	17,25

CSD	Storitve interventnega centra - MDDSZ	Storitve kriznega centra - MDDSZ	C.enota za starš. varstvo in druž. prejemke - MDDSZ	Enota materinski dom - MDDSZ	Izvajanje programov v socialnega varstva - MDDSZ	Izvajanje programov v podporo družini - MDDSZ	Pomoč na domu (vodenje, neposr. soc. o.) - občine	Programi socialnega varstva - občine	Druge naloge po pogodbi z občino - občine	Javna dela - drugi PU	Druga dejavnost javne službe - drugi PU	Tržna dejavnost	Skupaj
CSD Ljubljana-Center					5,00				0,25				5,25
CSD LJ.-Moste Polje					3,00			5,00	0,50	3,00			11,50
CSD Ljubljana-Šiška				3,00			9,00		0,50	1,00			13,50
CSD LJ.-Vič Rudnik					2,00		11,30	1,00	0,64	4,00			18,94
CSD Ljutomer							5,72	0,50	0,46	7,00	0,50		14,18
CSD Logatec							2,10		0,52				2,62
CSD Metlika							1,11		0,05	2,96			4,12
CSD Mozirje							6,42			2,00			8,42
CSD Murska Sobota		4,00					18,00		1,00	25,00			48,00
CSD Nova Gorica							32,00			3,00			35,00
CSD Novo Mesto							2,00						2,00
CSD Ormož										2,00			2,00
CSD Piran							9,92			2,00			11,92
CSD Postojna							11,00		1,00				12,00
CSD Ptuj					2,00		23,08	1,00		14,00			40,08
CSD Radlje ob Dravi							10,55			2,00			12,55
CSD Radovljica		5,00							1,00	2,00			8,00
CSD Ravne na Koroš.					1,00		9,50			3,00			13,50
CSD Ribnica							3,79			1,00			4,79
CSD Sevnica							4,39			1,00			5,39
CSD Sežana								1,00		0,77			1,77
CSD Slovenj Gradec		5,00					0,30					1,00	6,30
CSD Sl. Bistrica							9,79		0,50	11,00			21,29
CSD Sl. Konjice													0,00
CSD Šentjur pri Celju							5,89			3,75			9,64

CSD	Storitve interventnega centra - MDDSZ	Storitve kriznega centra - MDDSZ	C.enota za starš. varstvo in druž. prejemke - MDDSZ	Enota materinski dom - MDDSZ	Izvajanje programov v socialnega varstva - MDDSZ	Izvajanje programov v podporo družini - MDDSZ	Pomoč na domu (vodenje, neposr. soc. o.) - občine	Programi socialnega varstva - občine	Druge naloge po pogodbi z občino - občine	Javna dela - drugi PU	Druga dejavnost javne službe - drugi PU	Tržna dejavnost	Skupaj
CSD Škofja Loka							10,00	1,00		5,00		0,00	16,00
CSD Šmarje pri Jelšah							22,60						22,60
CSD Tolmin							14,64						14,64
CSD Trbovlje	0,01						1,60	0,10	0,16	3,00			4,87
CSD Trebnje										1,00			1,00
CSD Tržič								0,50	0,24	3,00			3,74
CSD Velenje							10,75			0,75			11,50
CSD Vrhnika							2,14			6,00			8,14
CSD Zagorje ob Savi							6,36			1,00			7,36
CSD Žalec								3,00					3,00
CSD Maribor		5,00			10,00			2,00	2,00	27,64			46,64
CSD Pesnica							13,47			4,00	2,00		19,47
CSD Ruše							2,08			3,75	0,50		6,33
Skupaj	0,01	41,00	11,00	3,00	34,70	0,00	376,74	35,54	15,73	191,08	4,05	1,00	713,85