



Podpora pri procesu evalvacije izvajanja javnih socialnih programov:

Poročilo za leto 2008

Naročnik:

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve – Direktorat za socialne zadeve
Skrbnik projekta na MDDSZ: mag. Borut Grabrijan

Izvedba:

Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo in Fakulteta za socialno delo

- dr. Nino Rode
- dr. Liljana Rihter
- mag. Barbara Kobal
- Polonca Jakob, univ.dipl.soc.del.
- Tamara Rape Žiberna, univ.dipl.soc.del.
- Vid Žiberna, univ.dipl.kom.

Ljubljana, november 2008

Kazalo

1. Uvod	3
2. Analiza evalvacijskih poročil	4
3. Računalniška aplikacija za spremljanje dela	5
4. Vprašalniki	8
5. Prilagoditev obrazca za letna poročila, ki bodo zadostila potrebam MDDSZ in potrebam evalvacije.....	10
6. Mreža programov po ReNPSV	11
7. Sklep in načrt aktivnosti v letu 2009	13
8. Viri	14

1. Uvod

V letu 2008 smo nadaljevali z delom, ki ga na Inštitutu Republike Slovenije (v nadaljevanju IRSSV) in Fakulteti za socialno delo (v nadaljevanju FSD) izvajamo že od leta 2003 (oblikovanje modela evalviranja storitev v socialnem varstvu). Delujemo v skladu z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva v obdobju 2006 - 2010, ki nalaga, da se programi socialnega varstva, ki so vključeni v petletno sofinanciranje (C programi) s strani MDDSZ vključijo v sistem rednega nacionalnega ocenjevanja. V letu 2007 so bili izvajalci socialnovarstvenih programov vključeni v izobraževanje za (samo)evalvacijo in so tekom leta pripravili skupaj z Inštitutom RS za socialno varstvo ter Fakulteto za socialno delo vprašalnike za evalviranje ter začeli s sistematičnim zbiranjem podatkov za programe, ki jih izvajajo. V letu 2008 želimo pridobiti podatke, ki bodo omogočili prve evalvacije, zato smo izvajalcem programov socialnega varstva nudili strokovno in tehnično podporo pri zbiranju in spremljanju podatkov potrebnih za evalvacijo.

V letu 2008 smo opravili naslednje:

- analizo samoevalvacijskih poročil, ki so jih pripravile organizacije (analiza problemov, ki se pojavljajo v procesu zbiranja podatkov, analiza usposobljenosti izvajalcev za spremljanje in vrednotenje svojega dela ter kritično ovrednotenje poročil) – pripravili in oddali naročniku 30. 4. 2008;
- prilagoditev vprašalnikov glede na predloge programov;
- priprava računalniške aplikacije za vnos podatkov za izvajalce – do 30. 5. 2008 ter prilagoditev in poenostavitev računalniške aplikacije programom (za vnos podatkov o opravljenih postopkih in spremljanju dela v programih) glede na pripombe uporabnikov le-teh in na specifične posameznih organizacij;
- priprava gradiva (v elektronski oz. tiskani obliki) za vse skupine programov (poenoteni vprašalniki, nabor postopkov dela, natančna navodila za delo z računalniško aplikacijo ipd.);
- podpora programom pri uvajanju spremljanja v obliki posvetov v manjših skupinah programov in obiski organizacij z namenom razreševanja morebitnih težav z računalniško aplikacijo in spremljanjem svojega dela;
- sodelovanje pri oblikovanju končne (poenotene) verzije obrazcev za poročila programov
- priprava vnosnikov v programu SPSS za podatke iz pripravljenih vprašalnikov;
- uredili dostopnost gradiv (analiza samoevalvacijskih poročil, vprašalniki, računalniške aplikacije, navodila za delo z računalniško aplikacijo ipd.) na spletni strani IRSSV;
- predstavili projekt na konferenci European Evaluation Society v Lizboni (3. 10. 2008) ;
- predstavili projekt dne 28. 10. 2008 na okrogli mizi društva evalvatorjev z naslovom Evalviranje in nevtralnost;
- predstavili ključne ugotovitve s terena na XIV. dnevih Socialne zbornice Slovenije v Portorožu (20. 11. 2008).

2. Analiza samoevalvacijskih poročil

V prvi tretjini leta 2008 smo se osredotočili na analizo samoevalvacijskih poročil, ki so nam jih posredovale organizacije, ki te programe izvajajo in so bile že v lanskem letu vključene v izobraževanja na temo evalvacij.

Pri analizi samoevalvacijskih poročil smo ugotavljali:

- katere organizacije so oddale poročilo;
- ali je bilo poročilo popolno in
- kakovost poročila.

Poročilo, ki so ga organizacije pripravile, je bilo sestavljeno iz naslednjih poglavij (za strukturo poročil smo se dogovorili v preteklem letu in izvajalcem tudi poslali obrazec za pripravo poročila):

- predstavitev programa;
- viri;
- postopki;
- izidi;
- povezave
- ugotovitve iz analize zbranih podatkov s komentarji.

Analizirali smo postopke, ki so jih identificirali pri svojem delu, naredili seznam vseh postopkov, jih razvrstili po sklopih in oštevilčili.

Analizirali smo tudi izide, ki so jih identificirali pri svojem delu, naredili seznam vseh izidov in opredelili kako se kažejo (kazalci) ter kdaj in kako jih merimo.

Na koncu pa smo, glede na sugestije, ki so jih posredovali izvajalci, pripravili merske instrumente po posameznih sklopih organizacij. Ob tem naj opozorimo, da so v nekaterih skupinah programov, namenjenih istovrstni populaciji, uporabniki programa tako različni, da nismo mogli pripraviti povsem enotnih merskih instrumentov za vse. Naš glavni kriterij pri tem je bil, da lahko z vprašalniki merimo pomembne kriterije uspešnosti in učinkovitosti programa.

Aprila smo analize poročil tudi predstavili izvajalcem in jih nato dopolnili z njihovimi predlogi. Posvetov, ki so potekali med 14. in 16. aprilom v prostorih FSD se je udeležilo 67 izvajalk in izvajalcev programov. Na delavnicah smo tudi potrdili ustreznost razvrstitve postopkov in ustreznost merskih instrumentov glede na predlagane izide. V osnutkih poročil organizacij so se namreč pojavila večja neskladja med poslanstvom oz. cilji organizacije, postopki in izidi ter merskimi instrumenti. Ravno tako smo poskušali merske instrumente tem bolj poenostaviti in poenotiti v okviru posameznih sklopov organizacij, ki se ukvarjajo s sorodno dejavnostjo. Splošne sklope vprašanj pa smo poenotili v vseh programih.

Analizo poročil smo posredovali naročniku 30. 4. 2008.

3. Računalniška aplikacija za spremljanje dela

V drugi tretjini leta 2008 smo se osredotočili na računalniško aplikacijo, ki omogoča izvajalcem lažje spremljanje opravljenega dela oz. postopkov.

V maju 2008 smo sedmim programom oz. naslednjim organizacijam, (ki so bili pripravljene sodelovati pri testiranju računalniške aplikacije):

- Šent;
- JZ Socio – zavetišče za brezdomce in
- Ozara (enote Ptuj, Nova Gorica, Ljubljana, Jesenice in Novo mesto)

poslali računalniško aplikacijo z navodili in jih prosili naj nas obveščajo o morebitnih težavah oz. napakah. Opažene pomanjkljivosti smo nato odpravili in 19. 6. 2008 izvedli 4-urno delavnico za izvajalce, katere se je udeležilo 61 predstavnikov organizacij, ki so vključene v projekt. Cilj delavnice je bil seznaniti udeležence z novo aplikacijo ter jim le-to (skupaj z navodili) tudi razdeliti.

Gradivo smo pripravili na CD-jih, ki vsebujejo vse potrebne datoteke, da vzpostavijo bazo podatkov za spremljanje postopkov pri delu. Baza je pripravljena v Open Office.org Base in uporablja datoteke za oblikovanje poročil Sun Reports. Vsi omenjeni programi so odprtokodni in brezplačni za uporabo, kar razreši vprašanje lastništva in plačevanja (previsokih cen) programske opreme, obenem pa omogoča vsem, da opravijo svoje delo ne da bi se zatekali v uporabo piratskih kopij programov. Tudi samo bazo lahko uporabljamo pod pogoji GNU GPL 3 licence.

Za uporabo baze je potrebno namestiti oz. uporabiti:

- Open Office.org 3.0;
- Sun Report Builder 1.0.5;
- Javo;
- Dodatek »makro«;
- Bazo »Postopki XX.odb« ;
- Formule za uvoz podatkov.

Postopke za posamezne programe izvajalci vnesejo v bazo sami.

Poleg tega smo priložili navodila za uporabo in formule za uvoz podatkov iz MS Excela.

V septembru 2008 smo ponovno pripravili posvet z namenom preveriti, kako organizacije spremljajo delo oz. postopke s pomočjo nove programske opreme in jim posredovati dodatne informacije na podlagi njihovih vprašanj. Pred srečanjem 15. 9. 2008 smo krovnim organizacijam ponovno poslali gradivo (nove CDje s programi in podatki). Na srečanju, ki se ga je udeležilo 75 izvajalcev programov, smo ugotovili, da nekateri programi še niso začeli uporabljati računalniške aplikacije, v nekaterih organizacijah že nekaj časa uporabljajo aplikacijo in z njo nimajo večjih težav, v nekaterih organizacijah pa imajo težave bodisi pri namestitvi, bodisi pri uporabi računalniških programov. Nekaj pripomb na tem srečanju je bilo tudi v zvezi z vprašalniki. Srečanje smo zaključili z delavnico, v kateri so predstavniki izvajalcev programov (po skupinah) navedli oz. izpostavili svoje težave pri spremljanju dela oz. z računalniško aplikacijo. Nekateri predstavniki izvajalcev programov so obljubili, da nam

bodo opis svojih težav naknadno poslali na elektronski naslov IRSSV. Srečanje smo izkoristili tudi za dogovor terminov srečanj v manjših skupinah (po sorodnih programih).

V septembru, oktobru in novembru 2008 smo se predstavniki IRSSV, FSD skupaj z informatikom na sestankih (ki so potekali na IRSSV, Ozari, Slovenski filantropiji, Frančiškanskem družinskem Inštitutu, Zvezi društev slepih in slabovidnih, Socialni zbornici in na ŠENT-u) srečali s predstavniki različnih programov in razreševali težave in dileme, ki so se pojavile v posameznih programih. Posvetov so se udeležili predstavniki naslednjih organizacij oz. programov:

- Svetovalnica za motnje hranjenja MUZA;
- Ženska svetovalnica;
- Frančiškanski družinski inštitut;
- Zakonski in družinski inštitut Novo Mesto;
- Zavod Emma;
- UP;
- Projekt Človek;
- Inštitut Vir
- Center za preprečevanje odvisnosti Maribor;
- Zavod Pelikan;
- Javni zavod SOCIO;
- CSD Kranj;
- Altra;
- Šent;
- Društvo vezi;
- Ozara;
- Ozara Celje;
- Novi Paradoks.

V decembru 2008 se nameravamo (v kolikor bodo programi še izrazili potrebo) srečati še z nizkopraznimi programi in s tem pokriti vsa vključena področja.

Na omenjenih srečanjih in vodenih sestankih (sestanke je vodil in predstavnik FSD/IRSSV in en predstavnik izvajalcev socialno varstvenih storitev) smo dobili vpogled v težave, s katerimi se organizacije srečujejo pri spremljanju svojega dela. Organizacije so večinoma izpostavljale kadrovske (oz. časovne) primanjkljaje, ponekod pa tudi slabo računalniško opremo in slabo računalniško pismenost zaposlenih. Delovna srečanja so bila večinoma namenjena usposabljanju za delo z računalniško aplikacijo in ponovitvi navodil za spremljanje dela, ponekod pa se je izpostavila tudi potreba po pogovoru o vprašalnikih. Nestrinjanje z vprašalniki so izrazili v programih na področju duševnega zdravja in nekatere posamezne organizacije z drugih področij. So pa naša srečanja pripomogla tudi k večjemu medsebojnemu povezovanju podobnih programov. Naj omenimo, da so se srečanj in posvetov udeleževali tudi predstavniki organizacij, ki ne izvajajo 5-letno sofinanciranih programov, saj so se odločili, da bodo sistem evalviranja uvedli tudi v njihovih organizacijah.

Na podlagi informacij, ki smo jih pridobili na teh srečanjih smo aplikacijo nadgradili (omogočili dodatne izpise poročil, dodatne vnose za programe pomembnih podatkov, dopolnili navodila za delo z bazo ipd.). Iz aplikacije je zdaj možno zelo enostavno dobiti točno tiste podatke, ki jih je potrebno vnesti v Obrazec za poročilo za MDDSZ, torej

aplikacija je res »prijazna uporabnikom«.Hkrati smo zagotovili njeno dostopnost vsem zainteresiranim na spletnem mestu IRSSV: www.irssv.si.

V decembru 2008 bomo v prostorih MDDSZ izvedli delavnice na temo izobraževanja za uporabo baze v Open Office programu za vse skupine programov, po posameznih skupinah. Izobraževanje bo potekalo individualno, vsak udeleženec bo delal na svojem računalniku. Potencialni uporabniki te baze so že obveščeni in so se dolžni do 27. 11. 2008 prijaviti po e-pošti.

4. Vprašalniki

Izvajalce programov smo prosili, da nam (skupaj z analizo pilotskega spremljanja podatkov v letu 2007) do decembra 2007 pošljejo tudi svoje predloge, opažanja in pripombe glede vprašalnikov. Tovrstne komentarje smo zbirali do marca 2008, jih nato proučili in primerjali komentarje ter predloge znotraj posameznih področij. Kjer je več kot polovica programov znotraj posameznega področja opozorila oz. menila da so vprašanja neprimerna, nepotrebna ipd., smo določeno vprašanje ali sklop vprašanj odstranili (če je bil kriterij kljub temu pokrit z drugimi vprašanji) oz. smo kakšna vprašanja dodali ali preoblikovali na podlagi predlogov izvajalcev.

Programom smo bili v celem letu (na posvetih in preko elektronske pošte ter telefona) na voljo za morebitna vprašanja, dileme ipd. v povezavi s pripravljenimi vprašalniki.

Vsem programom smo ponudili možnost, da jim (v kolikor bo za to možnost dovolj zainteresiranih študentk in študentov FSD) pomagamo pri obdelavi podatkov zbranih s pripravljenimi vprašalniki. Programi so bili seznanjeni da naj svoje želje po sodelovanju študentk in študentov čim prej sporočijo na elektronski naslov liljana.rihter@fsd.uni-lj.si. Do sedaj so za pomoč pri analizi podatkov zaprosili iz naslednjih organizacij:

- Talita Kum zavod Postojna, Materinski dom Postojna;
- Materinski dom Celje;
- Društvo SOS telefon za ženske in otroke - žrtve nasilja;
- Društvo regionalna varna hiša Celje;
- CSD Ptuj, Varna hiša Ptuj;
- Društvo za pomoč ženskam in otrokom žrtvam nasilja, Varna hiša Gorenjske;
- Društvo življenje brez nasilja Novo mesto;
- Društvo varnega zavetja Ljutomer;
- Šent, Slovensko združenje za duševno zdravje: stanovanjske skupine;
- OZARA Slovenija, Nacionalno združenje za kakovost življenja;
- Društvo Novi Paradoks;
- Društvo za pomoč odvisnikom in njihovim družinam SVIT KOPER;
- ZDRAVA POT, Maribor;
- Društvo za ustvarjanje in kvaliteto življenja MUZA Svetovalnica za motnje hranjenja MUZA;
- Ženska svetovalnica - Program pomoč pri motnjah hranjenja;
- JZ Socio, Zavetišče Celje.

Za štiri organizacije (Društvo varnega zavetja Ljutomer, Društvo Novi Paradoks, Društvo za ustvarjanje in kvaliteto življenja MUZA, JZ Socio, zavetišče Celje), ki so potrebo po obdelavi podatkov sporočile v drugi polovici meseca oktobra oz. v začetku novembra, trenutno še nimamo študentov, ki bi bili pripravljeni opraviti analizo vprašalnikov.

Zadnje verzije vprašalnikov (po programih), ki se uporabljajo v letošnjem letu, se nahajajo na spletnem mestu www.irssv.si

V programu SPSS pa smo pripravili tudi vnosnike za vsak vprašalnik.

Ker so ob obiskih v posameznih programih nekateri izvajalci opozarjali na precejšnje težave v zvezi z izpolnjevanjem vprašalnikov in na neprimerna vprašanja, smo organizirali še dodatna srečanja, na katerih smo še enkrat pregledali kriterije za evalvacijo in podrobno vsa vprašanja

v vprašalnikih ter se odločali o potrebnih spremembah. Tako smo v mesecu novembru že začeli spreminjati vprašalnike za vse tri skupine programov s področja duševnega zdravja (stanovanjske skupine, dnevni centri, pisarne za svetovanje) in bomo v mesecu decembru 2008 oblikovali dokončne verzije, ki jih bodo v programih začeli uporabljati v letu 2009.

5. Prilagoditev obrazca za letna poročila, ki bodo zadostila potrebam MDDSZ in potrebam evalvacije

V prilogah. podajamo tri prilagojene obrazce za letna poročila. Prizadevali smo si za to, da programom ne bi bilo potrebno podvajati poročil in podatkov za MDDSZ in potrebe evalvacije, zato smo z naročnikom uskladili naslednje tri obrazce, ki bodo zadostili tako potrebam MDDSZ kot tudi potrebam evalvacije:

- Končno poročilo za C programe – splošno;
- Končno poročilo za C programe – Programi za osebe s težavami v duševnem zdravju – stanovanjske skupine;
- Končno poročilo za C programe – Varne hiše in materinski domovi.

Na podlagi teh obrazcev (oz. v njih zahtevanih podatkov) smo pripravili tudi dodatne izpise in izračune v računalniški bazi za spremljanje dela, kar bo programom še olajšalo pisanje poročil.

6. Mreža programov po ReNPSV

Na podlagi poročil izvajalcev lahko podamo oceno o doseganju uresničevanju količinskih in organizacijskih meril za javne SV programe po ReNPSV. Številčni podatki, ki jih navajamo v tabeli za leto 2007 se ne nanašajo izključno na javne socialnovarstvene programe, ampak na C programe in ostale programe, saj so šele konec leta 2007 začeli s postopki verifikacije, na podlagi katere programi pridobijo status javnega socialnovarstvenega programa.

Tabela: Uresničevanje količinskih in organizacijskih meril za javne SV programe po ReNPSV, 2007

	<i>Količinsko in organizacijsko merilo za javne SV programe po ReNPSV 2006-2010</i>	<i>Stanje v letu 2007</i>
1	Mreža materinskih domov in zavetišč za ženske s skupno okvirno zmogljivostjo 350 mest v vseh regijah. S tem bo vzpostavljena in pokrita mreža materinskih domov in zavetišč za ženske na celotnem območju Slovenije.	V 16. materinskih domovih, varnih hišah in zavetiščih je bila skupna zmogljivost 327 prostih mest oziroma kapacitet.
2	Mreža stanovanjskih skupin za osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju s skupno zmogljivostjo najmanj 200 mest, mreža dnevnihih centrov za redne ali občasne uporabnike s skupno zmogljivostjo najmanj 350 mest ter mreža centrov za svetovanje in zagovorništvo za osebe z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zagotavlja pokritost po statističnih regijah	Skupna zmogljivost 7. programov stanovanjskih skupin je bila 224 prostih mest oziroma kapacitet. Skupna zmogljivost 5. programov dnevnihih centrov je bila 390 prostih mest oziroma kapacitet.
3	Mreža programov za podporno bivanje pri neodvisnem življenju invalidov s skupno zmogljivostjo najmanj 200 mest in mreža drugih specializiranih programov za organizacijo in spodbujanje neodvisnega življenja invalidov ter osebne asistencije invalidov.	Skupna zmogljivost 5. programov osebne asistencije je bila 313 mest, od tega je 72 oseb prejemalo 9,3 ure osebne asistencije na mesec, 83 uporabnikov 43,6 ur, 54 uporabnikov 98,4 ur ter 104 uporabniki od 138 do 142 ur osebne asistencije na mesec.
4	Mreža terapevtskih skupnosti in drugih programov, ki omogočajo nastanitev za uživalce drog, z okvirno zmogljivostjo 280 mest, skupaj s pripadajočimi mrežami sprejemnih in dnevnihih centrov (za motiviranje in pripravo uporabnikov na vstop v terapevtske skupnosti), centrov za reintegracijo abstinentov v družbo, programov za vzporedno terapevtsko pomoč družinam uživalcev drog ter terapevtskim skupnostim alternativnih programov za uživalce drog.	V komuni je bila zmogljivost 6 prostih mest (6 uporabnikov), v terapevtskih skupnostih je bila zmogljivost 64 prostih mest (na mesec povprečno 90 uporabnikov, v celotnem letu 133 uporabnikov); v mreži terapevtskih skupnosti in drugih programov za uživalce drog je bilo rednih (vsak dan ali nekajkrat na teden) uporabnikov 405 (285 uživalcev drog in 120 bližnjih) ter preko 4.700 občasnih iskalcev pomoči (3.980 uživalcev drog in 733 bližnjih).
5	Mreža terapevtskih programov in drugih programov za urejanje socialnih stisk zaradi alkoholizma in drugih oblik zasvojenosti za 200 uporabnikov.	Skupna zmogljivost 5. terapevtskih programov za urejanje socialnih stisk zaradi alkoholizma je bila 146 mest, od tega je bilo 22 uporabnikov vključenih 180 ur na mesec, 45 uporabnikov 155 ur, 65 uporabnikov 20 ur in 14 uporabnikov 10 ur na mesec.

	<i>Količinsko in organizacijsko merilo za javne SV programe po ReNPSV 2006-2010</i>	<i>Stanje v letu 2007</i>
6	Mreža 15 regionalnih medgeneracijskih središč z mrežo socialnih programov za kakovostno življenje v starosti in sožitje med generacijami v lokalni skupnosti	3 medgeneracijska središča (Komenda, Ruše, Maribor)
7	Mreža specializiranih preventivnih programov s skupno okvirno zmogljivostjo 50 mest za kratkotrajno dnevno ali celodnevno obravnavo za otroke, prikrajšane za normalno družinsko življenje in otroke ter mladoletnike, ki doživljajo nasilje ali spolne zlorabe	V 7. mladinskih središčih ter dnevni centrih za obravnavo in oskrbo otrok in mladostnikov , prikrajšanih za normalno družinsko življenje ter specializiranih preventivnih programi, namenjeni otrokom in mladostnikom s težavami v odraščanju je bilo 212 mest. Dejansko pa programi, ki bi vsebinsko povsem odgovarjali zastavljenemu cilju, niso zaživel.
8	Mreža sprejemališč in zavetišč za brezdomce s skupno zmogljivostjo najmanj 250 mest v vseh statističnih regijah	Sprejemališča, dnevni centri: 198 uporabnikov dnevno Zavetišča in prenočišča: 103 prosta mesta
9	Mreža specializiranih terapevtskih programov psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam, namenjena razreševanju medsebojnih osebnostnih problemov – na 50.000 prebivalcev približno en specialist.	MDDSZ je sofinanciralo 11,5 (4 zaposlitve za polni delovni čas in 40 zaposlitev za delovni čas krajši od polnega) zaposlitev specialistov družinske in zakonske terapije.
10	Mreža sprejemališč in zavetišč za brezdomne uživalce nedovoljenih drog s skupno zmogljivostjo najmanj 80 mest v vseh statističnih regijah.	Zavetišče za brezdomne uživalce nedovoljenih drog s skupno zmogljivostjo 17 prostih mest oziroma kapacitet.

Vir: Smolej, Nagode (2008)

7. Sklep in načrt aktivnosti v letu 2009

Kot smo prikazali v poročilu, smo v letošnjem letu, skupaj z izvajalci socialnovarstvenih programov, vpeljali enoten način spremljanja postopkov, ki jih uporabljajo pri svojem delu, in izidov, ki jih pričakujejo (se pravi kriterijev uspešnosti njihovega dela). Merske instrumente smo dodatno prilagodili potrebam programov. Sam sistem spremljanja dela v programih pa smo nadgradili z računalniško bazo (natančnimi navodili za delo s to bazo) ter dodelanim obrazcem za enotna poročila za potrebe MDDSZ in potrebe evalvacije. Vpeljani način spremljanja postopkov in izidov temelji na Yatesovem modelu spremljanja stroškov, postopkov, procesov in izidov ter omogoča stalno spremljanje dela programov, ki je lahko temelj za sprotno samoevalvacijo, obenem pa predstavlja med programi primerljivo podatkovno osnovo za zunanjo evalvacijo.

V decembru 2008 bomo v prostorih MDDSZ izvedli delavnice na temo izobraževanja za uporabo baze v Open Office programu za vse skupine programov.

V naslednjem polletju bomo na podlagi letnih poročil izvajalcev socialnovarstvenih programov izvedli analizo le-teh, analizo poslali v komentar izvajalcem programov, organizirali srečanja izvajalcev po skupinah programov za predstavitev rezultatov ter nato rezultate v obliki evalvacijskih poročil oddali naročniku. V tistih primerih, kjer bodo podatki pokazali, da obstoječi merski instrumenti niso dovolj občutljivi za merjenje pričakovanih izidov, bo potrebno spremeniti tudi merske instrumente.

V letu 2009 bomo torej nadaljevali z začetim delom. Naročniku bomo pripravili evalvacijska poročila, izvajalce pa bomo sprotno podpirali pri spremljanju njihovega dela, zbiranju in obdelavi podatkov.

8. Viri

- Nacionalni program socialnega varstva do leta 2005, Ur.l. RS, 10, 31-1442/2000.
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006-2010. Ur.l. RS 39/2006.
- N. Rode N., L. Rihter L., B. Kobal B. (2005): Oblikovanje sistema evalviranja izvajanja programov socialnega varstva: končno poročilo projekta. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo in Fakulteta za socialno delo.
- Rode N., Rihter L., Kobal B. N. Rode, L. Rihter, B. Kobal (2006): Evalvacija programov v socialnem varstvu: model in postopek izvedbe. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo, Inštitut RS za socialno varstvo.
- Rode N., Rihter L., Kobal B. N. Rode, L. Rihter, B. Kobal (2006): Priprave na aplikacijo sistema evalviranja izvajanja programov in storitev socialnega varstva: končno poročilo. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo in Fakulteta za socialno delo.
- Rode N., Rihter L., Kobal B., Rape T., Jakob P., Žiberna V. (2008): Podpora pri procesu evalvacije izvajanja javnih socialnih programov: poročilo. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo in Fakulteta za socialno delo.
- Samoevalvacijska poročila programov za leto 2007.
- Smolej, S., Nagode M. (2008): Spremljanje izvajanja programov socialnega varstva: poročilo. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.