



INŠTITUT RS ZA SOCIALNO VARSTVO
SOCIAL PROTECTION INSTITUTE OF THE REPUBLIC OF SLOVENIA

**Evalvacija javnih socialnovarstvenih programov (Poročilo 2):
Evalvacija javnih socialnovarstvenih programov s področja nasilja
Evalvacijsko poročilo za program: Zavod Pelikan Karitas -
Materinski dom**

Ljubljana, maj 2023

Naročnik: **MDDSZ**
Direktorat za socialne zadeve
Štukljeva cesta 44
1000 Ljubljana

Skrbnica naloge pri naročniku: Gregor Majcen

Št. pogodbe: 2611-22-050015

Izvajalec: **Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo**
Tržaška 2
1000 Ljubljana

Skrbnik naloge pri izvajalcu: mag. Vid Žiberna

Naslov poročila: **Evalvacija javnih socialnovarstvenih programov (Poročilo 2):**
Evalvacija javnih socialnovarstvenih programov s področja nasilja
Evalvacijsko poročilo za program: Zavod Pelikan Karitas -
Materinski dom

Avtorji poročila: mag. Vid Žiberna
dr. Mateja Černič
dr. Liljana Rihter

Drugi sodelujoči: Katarina Jožić
Lara Kobal
Katja Krš
Pia Rožman

Št. delovnega poročila: IRSSV 8/2023

Datum izdaje poročila: 31. 5. 2023

Izdaja: 01

Kopije: skrbnik naloge na MDDSZ
skrbnik pogodbe na MDDSZ
arhiv IRSSV
prosti izvodi z dovoljenjem naročnika

Odgovorna oseba: mag. Barbara Kobal Tomc, direktorica IRSSV

Seznam najpogosteje uporabljenih kratic

AS	aritmetična sredina
CSD	center za socialno delo
EUR	Evro
IRSSV	Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo
JVSP	javni verificirani socialnovarstveni programi
KC	krizni center
MAX	najvišja podana vrednost (odgovor)
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
MIN	najmanjša podana vrednost (odgovor)
N	število odgovorov (uporabnikov)
RS	Republika Slovenija
SD	standardni odklon
SVP	socialno varstveni program/i
VH	varna hiša

Uporabljeni izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženske in moške.

Besedilo ni lektorirano.

KAZALO VSEBINE

1	UVOD.....	7
2	USTREZNOST CILJEV ZA REŠEVANJE PROBLEMOV POSAMEZNIH SKUPIN UPORABNIKOV	8
	2.1 Povezava ciljev programov s skupnimi cilji za evalviranje ter dodatni cilji	8
	2.2 Ustreznost ciljev za reševanje problemov	9
3	USPEŠNOST PROGRAMA.....	10
4	UČINKOVITOST PROGRAMA.....	25
5	OCENA TVEGANJA ZA IZVEDBO PROGRAMA	26
	5.1 Ocena tveganja z vidika financiranja programa	26
	5.2 Ocena tveganja z vidika zagotavljanja primerne kadra za izvajanje.....	26
	5.3 Ocena tveganja z vidika ustreznosti programa za vključene uporabnike	27
	5.4 Ocena tveganja z vidika zagotavljanja ustreznih prostorov za izvedbo.....	27
	5.5 Ocena tveganja z vidika beleženja in izvajanja ustreznih postopkov.....	27
	5.6 Ocena tveganja - ostalo	27
6	TRAJNOST PROGRAMA	28
7	UGOTOVITVE IN PREDLOGI	30
8	VIRI IN LITERATURA.....	33

KAZALO PREGLEDNIC

<i>Preglednica 1: Povezava ciljev programa s skupaj določenimi cilji za evalviranje</i>	8
<i>Preglednica 2: Dodatni cilji programa</i>	9
<i>Preglednica 3: Število vprašalnikov, vključenih v analizo</i>	10
<i>Preglednica 4: Uspešnost programa glede na skupne cilje programov</i>	10
<i>Preglednica 5: Aktivno sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	12
<i>Preglednica 6: Sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	12
<i>Preglednica 7: Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči – stopnja seznanjenosti (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)</i>	13
<i>Preglednica 8: Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči – zadovoljstvo s prejetimi informacijami (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)</i>	13
<i>Preglednica 9: Informiranost in znanje za ravnanje uporabnice ob izstopu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	14
<i>Preglednica 10: Število pravic, s katerimi so bile seznanjene uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	14
<i>Preglednica 11: Sklopi pravic (dokumentacija za uporabnice, frekvence)</i>	14
<i>Preglednica 12: Osebe, s katerimi se uporabnice običajno pogovarjajo o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop)</i>	15
<i>Preglednica 13: Število različnih oseb, na katere se uporabnica lahko obrne, ko potrebuje pogovor o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)</i>	16
<i>Preglednica 14: Zadovoljstvo z odnosi (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)</i>	16
<i>Preglednica 15: Povečanje varnosti (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)</i>	17
<i>Preglednica 16: Občutek varnosti uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	17
<i>Preglednica 17: Ocena izvedbe varnostnega načrta (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	17
<i>Preglednica 18: Pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)</i>	18
<i>Preglednica 19: Sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	18
<i>Preglednica 20: Razbremenitev in umiritev uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)</i>	19

Preglednica 21: Prezemanje odgovornosti za svoja ravnanja (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	19
Preglednica 22: Soočanje s čustvi (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	19
Preglednica 23: Aktivnosti za spremembo situacije (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	20
Preglednica 24: Opravljanje starševske vloge in odnos do otrok (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	20
Preglednica 25: Skrb zase (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	20
Preglednica 26: Nove veščine (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	21
Preglednica 27: Optimizem v zvezi s prihodnostjo (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	21
Preglednica 28: Zaključena izobrazba uporabnic ob vstopu v program (dokumentacija za uporabnice, v %)	21
Preglednica 29: Zaposlitveni status uporabnic ob vstopu v program (dokumentacija za uporabnice, v %)	22
Preglednica 30: Pomoč programa pri reševanju težav (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)	22
Preglednica 31: Število različnih oblik pomoči (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)	22
Preglednica 32: Vrste pomoči za uporabnice (dokumentacija za uporabnice, frekvence)	23
Preglednica 33: Razlog izstopa iz programa (dokumentacija o uporabnicah, opisne statistike)	23
Preglednica 34: Kje bo živela uporabnica po izstopu iz programa (dokumentacija o uporabnicah, opisne statistike)	24
Preglednica 35: Učinkovitost rabe programskih virov	25
Preglednica 36: Financiranje programa	26
Preglednica 37: Primernost kadrov, ki delajo neposredno z uporabniki	26
Preglednica 38: Postopki	27
Preglednica 39: Dostopnost programa za uporabnike	29

KAZALO SLIK

Slika.1: Osebe, s katerimi se uporabnice običajno pogovarjajo o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop, v %). 15

1 UVOD

V poročilu predstavljamo ugotovitve analize podatkov programa Materinski dom, ki ga je izvajal Zavod Pelikan Karitas, za obdobje od 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021.

Ugotovitve prikazujemo po posameznih sklopih kriterijev evalviranja:

- ustreznost ciljev za reševanje problemov posameznih skupin;
- uspešnost programa;
- učinkovitost izvedenega programa;
- ocena tveganja za izvedbo programa;
- trajnost programa.

Nekatere ugotovitve podajamo v obliki ocen, druge, kjer kvantitativno ocenjevanje ni smiselno, pa podajamo opisno. Za ocenjevanje uporabljamo lestvico od 0 (popolnoma neustrezno) do 6 (popolnoma ustrezno). Oznaka n.p. pomeni, da iz organizacije o danem vidiku nismo dobili podatka in oznaka n.o., da vidika ne ocenjujemo, ker ocena ni relevantna za dani program oz. program ocenjujemo zgolj opisno.

Pri posameznih dimenzijah kriterijev, ki jih ocenjujemo številčno, podajamo tudi vsote, deleže, koeficiente, ki nam služijo kot osnova za ocenjevanje. Ocenjevalni listi za posamezno skupino programov oz. posamezni program so priloženi na koncu splošnega dela poročila.

Na koncu poročila podajamo ključne ugotovitve in predloge za delovanje obravnavanega programa.

2 USTREZNOST CILJEV ZA REŠEVANJE PROBLEMOV POSAMEZNIH SKUPIN UPORABNIKOV

Ugotovitve v tem poglavju prikazujemo v dveh točkah. V prvi so podane osnovne informacije o ciljeh programa. V Preglednici 1 prikazujemo, kako so cilji obravnavanega programa povezani s cilji, ki smo jih določili na ravni skupine programov. Cilje programov s področja materinskih domov smo skupaj z izvajalci programov omenjenega področja in predstavniki MDDSZ prenovili v letu 2012, končno verzijo pa je potrdil tudi naročnik (MDDSZ). V Preglednici 2 prikazujemo dodatne cilje programa, ki ne sodijo med skupne cilje, so pa pomemben del delovanja posameznega programa.

V drugi točki podajamo ugotovitve glede ustreznosti ciljev programa za reševanje problemov posameznih skupin uporabnikov po naslednjih dimenzijah: primernost formulacije ciljev in ustreznost ciljev glede na tip programa. Ugotovitve podajamo opisno.

2.1 Povezava ciljev programov s skupnimi cilji za evalviranje ter dodatni cilji

V Preglednici 1 prikazujemo, kako so cilji obravnavanega programa povezani s cilji, ki smo jih določili na ravni skupine programov.

Preglednica 1: Povezava ciljev programa s skupaj določenimi cilji za evalviranje

Skupni cilji, predvideni za programe MD s področja preprečevanja nasilja	Da/Ne/Delno
aktivno sodelovanje v programu	da
boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic	da
krepitev socialne mreže	da
povečanje varnosti	da
pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti	da
spremembe na osebni ravni	da
izboljšana življenjska situacija	da
prepoznavnost programa	da
zagotovitev varnega mesta	da

Aktualni cilji obravnavanega programa se v celoti pokrivajo s cilji, ki smo jih na ravni programov MD s področja preprečevanja nasilja prenovili v letu 2012, le dikcije so nekoliko drugačne.

V Preglednici 2 prikazujemo dodatne cilje programa, ki ne sodijo med skupne cilje, so pa pomemben del delovanja posameznega programa.

Preglednica 2: Dodatni cilji programa

Dodatni cilji
ponuditi prvo socialno pomoč v telefonskem razgovoru ali preko spletnega foruma in e-pošte
sprejeti uporabnice v stiski in njihove otroke v materinski dom in jim v času bivanja nuditi zagovorništvo, opolnomočenje, strokovno pomoč glede na individualni program in psihosocialno svetovanje

Izvajalci programa so navedli dva dodatna cilja, ki ne sodita v nabor ciljev, ki smo jih na ravni programov MD prenovili v letu 2012.

2.2 Ustreznost ciljev za reševanje problemov

Primernost formulacije ciljev:

Cilji programa niso v celoti ustrezno definirani. Nekateri cilji so zapisani bolj kot postopki, procesi delovanja oz. načini doseganja ciljev; npr. ponuditi prvo socialno pomoč v telefonskem razgovoru ali preko spletnega foruma in e-pošte; sprejeti uporabnice v stiski in njihove otroke v materinski dom in jim v času bivanja nuditi zagovorništvo, opolnomočenje, strokovno pomoč glede na individualni program in psihosocialno svetovanje.

Ustreznost ciljev glede na tip programa:

Cilji so ustrezni glede na tip programa in vključeno populacijo programa.

3 USPEŠNOST PROGRAMA

V programih materinskih domov merimo doseganje posameznih skupnih ciljev z naslednjimi vprašalniki: Vprašalnik za uporabnice ob vstopu v program, Vprašalnik za uporabnice ob evalvaciji oziroma izstopu iz programa in Dokumentacija za uporabnice. V juniju 2012 smo celoten sistem ciljev in vprašalnikov, ki merijo uspešnost programa, temeljito preoblikovali. Doseganje ciljev pa merimo tudi preko podatkov iz Dokumentacije o programu ter Zbirnika podatkov o programu za pripravo evalvacijskega poročila za skupino programov s področja varnih hiš, zavetišč, zatočišč in materinskih domov ter drugih programov s področja preprečevanja nasilja, ki so nam jih posredovali izvajalci.

Obravnani program **Materinski dom** izvajalca **Zavod Pelikan – Karitas** je oddal 73 izpolnenih vprašalnikov (od tega 28 dokumentacij za uporabnice, 28 vprašalnikov ob vstopu v program, 16 vprašalnikov ob evalvaciji/izstopu in eno dokumentacijo o programu). V program je bilo v obravnavanem obdobju vključenih 54 rednih različnih uporabnikov.

V analizo smo zajeli 73 prejetih vprašalnikov in dokumentacij za uporabnike (100 %), kar prikazujemo v Preglednici 3.

Preglednica 3: Število vprašalnikov, vključenih v analizo

Dokumentacija za uporabnice	28
Vprašalnik ob vstopu	28
Vprašalnik ob evalvaciji oz. izstopu	16
Dokumentacija o programu	1
Skupaj	73
Skupaj: Vstop in evalvacija/izstop za isto uporabnico (upoštevajoč zgolj identične šifre uporabnic)	13

* Če smo prejeli več evalvacijskih/izstopnih vprašalnikov posamezne uporabnice, smo upoštevali zgolj zadnjega.

V analizo smo vključili vse razpoložljive podatke, ki so jih poslali izvajalci. Podatke smo prikazali ne glede na to, ali je posamezni cilji za ocenjevanje v skladu s cilji programa. V spodnji Preglednici pa ocenjujemo le relevantne kriterije za program. Za vsak cilj podajamo številčno oceno in pod preglednico še analizo podatkov, kjer so podrobneje razvidni posamezni elementi ocenjevanja doseganja posameznega cilja (Preglednica 4).

Preglednica 4: Uspešnost programa glede na skupne cilje programov

Skupni cilji	Ocena
Aktivno sodelovanje v programu	1
Boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic	3
Krepitev socialne mreže	3
Povečanje varnosti	6
Pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti	5
Spremembe na osebni ravni	3
Izboljšana življenjska situacija	3
Prepoznavnost programa	4
Zagotovitev varnega mesta	opis

Analiza vprašalnikov

V analizo smo vključili vse razpoložljive podatke, ki so jih poslali izvajalci. Podatke smo prikazali ne glede na to, ali je posamezni cilj za ocenjevanje v skladu s cilji programa. V zgornji Preglednici pa ocenjujemo le relevantne cilje za program.

Omejitve pri analizi vprašalnikov:

- skupno število odgovorov ni vedno enako številu vprašalnikov, saj vsi anketiranci niso vedno odgovarjali na vsa vprašanja;
- v analizo smo vključili različne vprašalnike, ki smo jih v času od uvedbe spreminjali in dopolnjevali, zato nismo vseh vprašanj zajeli pri vseh tipih vprašalnikov;
- nekateri vprašalniki so pomanjkljivo izpolnjeni; kljub temu, da so imeli uporabniki povsod možnost označiti odgovor 98 (ne vem) in 99 (ne morem odgovoriti), na nekatera vprašanja niso odgovorili, večinoma pa nismo morali razbrati, ali je uporabnik vprašanje spregledal ali se določeno vprašanje uporabniku ni zdelo relevantno ali pa morda na vprašanje ni znal odgovoriti;
- pri cilju številka 6, kjer so izvajalke vrednotile različne lastnosti uporabnic na osebni ravni, smo pri ugotavljanju statistično značilnih razlik uporabili zadnji podatek, ki so ga zabeležile izvajalke, in ne nujno podatka ob izstopu;
- pri predstavitvi opisnih statistik uporabljamo izračunana povprečja na vseh enotah; kjer imamo izračune t-testa za dva odvisna vzorca (pri spremenljivkah z normalno porazdelitvijo) ali Wilcoxonov test (pri spremenljivkah, kjer porazdelitev ni normalna), je potrebno upoštevati, da smo pri izračunu upoštevali zgolj enote, za katere imamo identične šifre tako ob vstopu v program kot ob evalvaciji/izstopu iz programa, kar pomeni, da je skupno število enot lahko manjše, nekoliko pa se spremenijo tudi povprečja za zgolj te enote. Povprečij, izračunanih na manjšem številu enot, v poročilu ne predstavljamo.

Pojasnila pri interpretacijah rezultatov:

- pri interpretacijah rezultatov prikazujemo deleže (v odstotkih) ali povprečne vrednosti. Pri primerjavi med vstopom in evalvacijo/izstopom so deleži ali povprečne vrednosti lahko predstavljeni v oklepajih (npr. 4,20 oz. 4,30), prva številka vedno pomeni delež ali povprečno vrednost ob vstopu v program, druga številka pa ob evalvaciji/izstopu iz programa;
- s črko p označujemo statistično značilnost;
- pri ocenjevanju upoštevamo statistično značilne razlike pri vsaj 5-odstotni stopnji značilnosti.

Cilj 1: Aktivno sodelovanje v programu

Cilj aktivno sodelovanje v programu smo preverjali z dvema vprašanjema v dokumentaciji za uporabnice, ki so jo izpolnjevale strokovne delavke v programu.

V prvem delu vprašalnika so strokovne delavke na podlagi podatkov iz spremljanja postopkov (tj., katerih aktivnosti se udeležuje uporabnica in kako pogosto) in na podlagi drugih informacij

o značilnostih uporabnice podale ocene sodelovanja uporabnice v programu ob vstopu, evalvaciji in izstopu iz programa (na lestvici 1-nezadostno, 2-zadostno, 3-dobro, 4-prav dobro ali 5-odlično).

Ugotavljamo, da je bila aktivnost uporabnic v povprečju najvišja ob vstopu v program (3,88), nato pa je tekom vključenosti začela postopoma upadati ter je bila ob izstopu že statistično nižja kot ob vstopu (upad ocene iz 3,88 na 2,89).

Preglednica 5: Aktivno sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	sig.
aktivno sodelovanje uporabnice ob vstopu	26	2	5	3,88	0,993	/
aktivno sodelovanje uporabnice ob evalvaciji	18	2	5	3,61	0,978	0,157
aktivno sodelovanje uporabnice ob izstopu	19	1	5	2,89	1,486	0,020 **

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Izračunali smo razlike med vstopom in evalvacijo (p₁) in vstopom in izstopom (p₂).

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Sodelovanje uporabnic v programu so strokovne delavke vrednotile tudi v okviru sklopa vprašanj o izkušnjah z življenjem v skupnosti, in sicer ob evalvaciji in izstopu iz programa (1-nezadostno, 2-zadostno, 3-dobro, 4-prav dobro ali 5-odlično).

Podatki kažejo, da se raven aktivnega sodelovanja v času vključenosti v program v povprečju ni bistveno spreminjala, je pa do izstopa nekoliko upadla (ocena 3,27 ob evalvaciji ter 3,00 ob izstopu).

Preglednica 6: Sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	Ob evalvaciji					Ob izstopu iz programa					.sig
	N	MIN	MAX	AS	SD	N	MIN	MAX	AS	SD	
Sodelovanje uporabnice	18	1	5	3,27	1,127	19	1	5	3,00	1.290	0,157

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Cilj 2: Boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic

Uporabnice so v vprašalnikih ob evalvaciji/izstopu iz programa vrednotile zadovoljstvo s prejetimi informacijami o pravicah in dodatnih oblikah pomoči (tako glede seznanjenosti z informacije kot glede samih informacij), in sicer na lestvici 1-zelo nezadovoljna, 2-nezadovoljna, 3-niti nezadovoljna niti zadovoljna, 4-zadovoljna in 5-zelo zadovoljna.

Ugotavljamo, da so uporabnice v povprečju zadovoljne s svojo seznanjenostjo tako s pravicami znotraj in zunaj programa kot z drugimi vrstami pomoči, saj so se povprečne ocene zadovoljstva gibale med 4,20 in 4,37.

Iz obravnavanih treh indikatorjev smo izračunali sestavljeno spremenljivko seznanjenost s pravicami, in sicer tako, da smo vrednosti posameznih indikatorjev med seboj sešteli ter delili s številom indikatorjev. Povprečna vrednost sestavljene spremenljivke znaša 4,31, kar kaže na solidno raven seznanjenosti uporabnic z omenjenimi pravicami in vrstami pomoči.

Preglednica 7: Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči – stopnja seznanjenosti (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)

	Ob evalvaciji/izstopu iz programa				
	N	MIN	MAX	AS	SD
Seznanjenost s pravicami znotraj programa – stopnja seznanjenosti	16	3	5	4,37	0,619
Seznanjenost s pravicami izven programa – stopnja seznanjenosti	16	3	5	4,37	0,619
Seznanjenost z drugimi vrstami pomoči izven programa – stopnja seznanjenosti	15	3	5	4,20	0,676
Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči (sestavljena spremenljivka) – stopnja seznanjenosti	16	3	5	4,31	0,638

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Uporabnice so bile zelo zadovoljne tudi s samo vsebino prejetih informacij, saj so se povprečne ocene zadovoljstva z informacijami tako pri pravicah znotraj programa kot pri tistih izven gibale med 4,40 in 4,68.

Iz obravnavanih treh indikatorjev smo izračunali sestavljeno spremenljivko seznanjenost s pravicami – zadovoljstvo s prejetimi informacijami, in sicer tako, da smo vrednosti posameznih indikatorjev med seboj sešteli ter delili s številom indikatorjev. Povprečna vrednost sestavljene spremenljivke znaša 4,56, kar kaže na visoko raven zadovoljstva uporabnic s samo vsebino in uporabnostjo prejetih informacij.

Preglednica 8: Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči – zadovoljstvo s prejetimi informacijami (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)

	Ob evalvaciji/izstopu iz programa				
	N	MIN	MAX	AS	SD
Seznanjenost s pravicami znotraj programa – zadovoljstvo s prejetimi informacijami	16	4	5	4,68	0,478
Seznanjenost s pravicami izven programa – zadovoljstvo s prejetimi informacijami	16	4	5	4,62	0,500
Seznanjenost z drugimi vrstami pomoči izven programa – zadovoljstvo s prejetimi informacijami	15	3	5	4,40	0,632
Seznanjenost s pravicami in drugimi vrstami pomoči (sestavljena spremenljivka) – zadovoljstvo s prejetimi informacijami	16	3,66	5	4,56	0,536

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Izvajalke programa so v dokumentaciji za uporabnice zabeležile tudi oceno informiranosti in znanja uporabnic za ravnanje ob izstopu iz programa, in sicer na lestvici 1-nezadostno, 2-zadostno, 3-dobro, 4-prav dobro in 5-odlično.

Povprečna ocena pri obravnavanem programu znaša 3,52, s standardnim odklonom 1,007, kar kaže na še kar solidno raven informiranosti in znanja uporabnic.

Preglednica 9: Informiranost in znanje za ravnanje uporabnice ob izstopu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Informiranost in znanje za ravnanje uporabnice ob izstopu	17	2	5	3,52	1,007

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Izvajalke programa so v dokumentaciji za uporabnice navedle pravice, s katerimi so seznanile uporabnice. V povprečju so uporabnice seznanile z dvema različnima pravicama oz. vrstama pomoči (razpon sega od 0 do 7 pravic oz. vrst pomoči).

Preglednica 10: Število pravic, s katerimi so bile seznanjene uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Število pravic	28	0	7	2,07	2,089

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Uporabnice so bile najpogosteje seznanjene z različnimi možnostmi pridobitve neprofitnega stanovanja ter s psihoterapevtsko in psihiatrično pomočjo.

Preglednica 11: Sklopi pravic (dokumentacija za uporabnice, frekvence)

Sklopi pravic in vrst pomoči	N
prijave na razpise za neprofitna, varovana in službena stanovanja	12
psihoterapevtska ali psihiatrična pomoč	8
CSD (varstveni dodatek, otroški dodatek, preživnina, stiki)	5
DNK (starševska šola, svetovanje)	5
nevladne organizacije (Društvi Posvet in Abstinent, ZPMS, PUM)	5
Denarna socialna pomoč (redna in izredna)	4
urejanje stalnega bivališča ali osebnih dokumentov	4
vpis v vrtec / šolo	3
Zavod za zaposlovanje, zaposlitveni oglasi	3
Zdravstveni dom (svetovalna služba, pediater)	3
drugo	7
skupaj	59

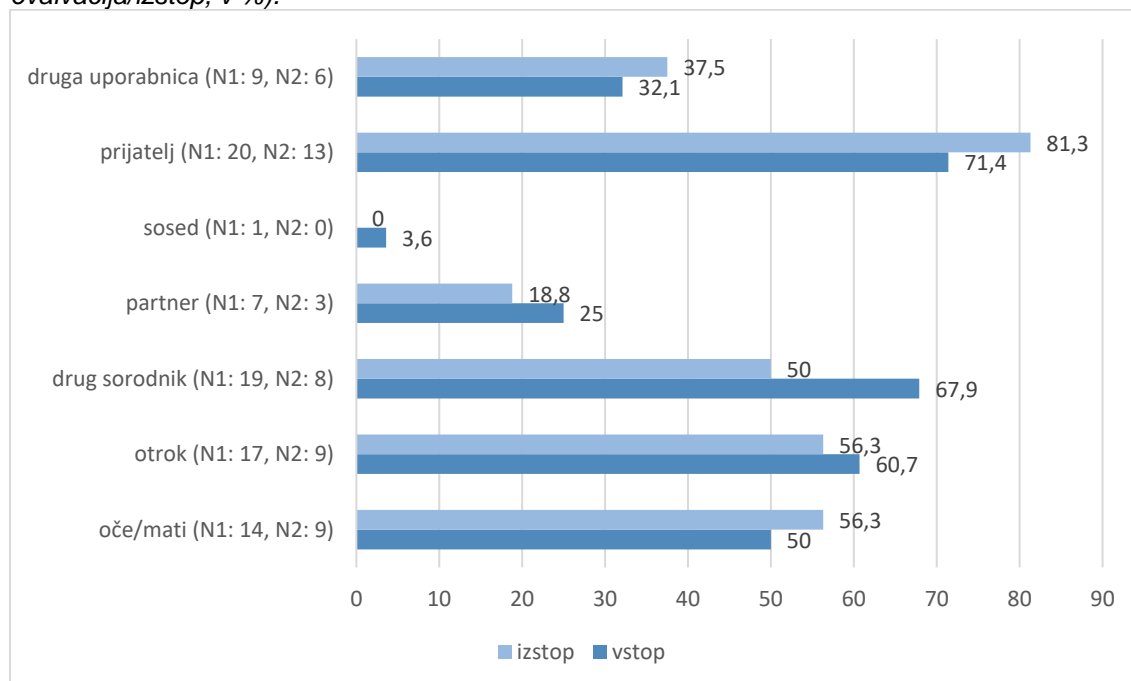
Cilj 3: Krepitev socialne mreže

Uporabnice so ob vstopu v program in ob evalvaciji/izstopu označile, ali se z naštetimi osebami (oče/mati, otrok, drug sorodnik, partner, sosed, prijatelj, druga uporabnica ali druga oseba) lahko pogovarjajo o osebnih stvareh.

Podatki kažejo, da se uporabnice obravnavanega programa ob vstopu v program o osebnih stvareh najpogosteje pogovarjajo s prijatelji (20 oseb oz. 71,4 %), drugimi sorodniki (19 oseb oz. 67,9 %) in otroki (17 oseb oz. 60,7 %). Ob evalvaciji je bila situacija do neke mere podobna – uporabnice so se o osebnih stvareh v največji meri pogovarjale s prijatelji (13 oseb oz. 81,3

%) ter s starši in otroki (oboje po devet oseb oz. 56,3 %). Pri nobeni izmed kategorij ni prišlo do statistično značilnih razlik.

Slika.2: Osebe, s katerimi se uporabnice običajno pogovarjajo o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop, v %).



Legenda: N1 = število enot analize ob vstopu, N2 = število enot analize ob evalvaciji/izstopu.

Preglednica 12: Osebe, s katerimi se uporabnice običajno pogovarjajo o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop)

	N	sig.
Oče/mati	8	1,000
Otrok	8	1,000
Drug sorodnik	8	1,000
Partner	8	1,000
Sosed	8	1,000
Prijatelj	8	1,000
Druga uporabnica	8	1,000
Druga oseba	8	1,000

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili McNemar test. Izračun smo opravili na enotah, za katere imamo podatek ob vstopu in ob evalvaciji/izstopu iz programa.

*** sig. < 0,01; ** sig. < 0,05

Na osnovi danih podatkov smo izračunali sestavljeno spremenljivko, ki prikazuje število različnih oseb, na katere se uporabnica lahko obrne, ko potrebuje pogovor o osebnih stvareh.

Rezultati kažejo, da so imele uporabnice tako ob vstopu kot ob evalvaciji v povprečju na voljo tri različne osebe, s katerimi so se lahko pogovarjale o osebnih stvareh.

Preglednica 13: Število različnih oseb, na katere se uporabnica lahko obrne, ko potrebuje pogovor o osebnih stvareh (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)

	Ob vstopu v program					Ob evalvaciji/izstopu iz programa					.sig
	N	MIN	MAX	AS	SD	N	MIN	MAX	AS	SD	
Velikost mreže	28	0	6	3,1	1,547	16	1	5	3,00	1,264	0,783

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

V spodnji Preglednici predstavljamo opisne statistike zadovoljstva z odnosi s posameznimi osebami ob vstopu v program in ob evalvaciji/izstopu.

Če primerjamo podatke ob vstopu in evalvaciji/izstopu, ugotovimo, pri nobeni kategoriji oseb ni prišlo do statistično značilnih razlik v kvaliteti odnosa. Ob evalvaciji so bile uporabnice najbolj zadovoljne z odnosom otroki (povprečna ocena odnosa: 4,57), starši (4,25) in prijatelji (4,21).

Preglednica 14: Zadovoljstvo z odnosi (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)

	Ob vstopu v program					Ob evalvaciji/izstopu iz programa					.sig
	N	MIN	MAX	AS	SD	N	MIN	MAX	AS	SD	
Oče/mati	19	1	5	3,47	1,218	12	2	5	4,25	0,965	0,564
Otrok	19	2	5	4,47	0,841	14	1	5	4,57	1,157	1,000
Drug sorodnik	20	3	5	4,05	0,686	12	1	5	3,33	1,435	0,414
Partner	11	1	5	3,09	1,044	7	1	5	3,57	1,272	0,157
Sosed	6	1	3	2,50	0,836	4	2	5	3,25	1,258	/
Prijatelj	22	3	5	4,27	0,631	14	1	5	4,21	1,121	0,083
Druga uporabnica	12	1	4	3,50	0,904	8	3	4	3,62	0,517	0,317

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test. Izračun smo opravili na enotah, za katere imamo podatek ob vstopu in ob evalvaciji/izstopu iz programa. Opisne statistike, prikazane v tabeli, so izračunane na vseh veljavnih enotah.

*** sig. < 0,01; ** sig. < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Cilj 4: Povečanje varnosti

Uporabnice so ob vstopu v program in evalvaciji/izstopu ocenjevale zadovoljstvo z lastno varnostjo na splošno, na lestvici 1-zelo nezadovoljna, 2-nezadovoljna, 3-niti nezadovoljna niti zadovoljna, 4-zadovoljna in 5-zelo zadovoljna.

Pokazalo se je, da se je po vključitvi v program občutek varnosti pri uporabnicah statistično značilno povečal, in sicer je narasel iz 3,74 (povprečna ocena) ob vstopu na 4,20 ob evalvaciji.

Preglednica 15: Povečanje varnosti (primerjava vstop in evalvacija/izstop, opisne statistike)

	Ob vstopu v program					Ob evalvaciji/izstopu iz programa					.sig
	N	MIN	MAX	AS	SD	N	MIN	MAX	AS	SD	
Zadovoljstvo z lastno varnostjo	27	2	5	3,74	0,902	15	1	5	4,20	1,146	0,034**

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Oceno občutka varnosti uporabnic smo prejeli samo za tri uporabnice, kar je sicer premajhna osnova za snovanje trditev in sklepov, se pa je pri teh uporabnicah občutek varnosti tekom vključenosti v program nekoliko povečal, iz 3,00 ob vstopu na 4,33 ob izstopu.

Preglednica 16: Občutek varnosti uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Občutek varnosti uporabnice ob vstopu v program	3	2	4	3,00	1,000	/
Občutek varnosti uporabnice ob morebitnih spremembah	/	/	/	/	/	/
Občutek varnosti uporabnice ob evalvaciji	3	3	4	3,66	0,577	0,317
Občutek varnosti uporabnice ob izstopu iz programa	3	4	5	4,33	0,577	0,102

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Samo ena izmed uporabnic (3,7 %) je imela izdelan varnostni načrt, ki so ga strokovne delavke ocenile z oceno 4.

Preglednica 17: Ocena izvedbe varnostnega načrta (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Izvedba varnostnega načrta	1	4	4	4	0,0

Cilj 5: Pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti

Pozitivno izkušnjo z življenjem v skupnosti smo merili z naslednjimi spremenljivkami:

- odnosi med uporabnicami (na lestvici: 1-zelo slabi, 2-slabi, 3-niti slabi niti dobri, 4-dobri, 5-zelo dobri);
- odnosi med uporabnicami in svetovalkami (na lestvici: 1-zelo slabi, 2-slabi, 3-niti slabi niti dobri, 4-dobri, 5-zelo dobri);
- ocena lastnega sodelovanja v programu z drugimi uporabnicami (1-zelo slabo, 2-slabo, 3-niti slabo niti dobro, 4-dobro, 5-zelo dobro) in
- ocena lastnega sodelovanja s svetovalkami v programu (1-zelo slabo, 2-slabo, 3-niti slabo niti dobro, 4-dobro, 5-zelo dobro).

Uporabnice v povprečju menijo, da so najboljše odnose vzpostavile s svetovalkami v programu (povprečna ocena kakovosti odnosa: 4,31), prav tako so visoko ocenile svoje sodelovanje s svetovalkami (4,43). Sodelovanje z drugimi uporabnicami je bilo nekoliko nižje, vendar še vedno zelo dobro ocenjeno s 4,06, odnos z njimi pa s 4,31.

Izračunali smo sestavljeno spremenljivko življenje v skupnosti, in sicer tako, da smo vse dane indikatorje sešteli in delili s številom indikatorjev. Povprečna ocena življenja v skupnosti tako znaša 4,27.

Preglednica 18: Pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Odnosi med uporabnicami v programu	16	3	5	4,06	0,771
Odnosi med uporabnicami in svetovalkami v programu	16	3	5	4,31	0,704
Sodelovanje z drugimi uporabnicami v programu	16	3	5	4,31	0,602
Sodelovanje s svetovalkami v programu	16	3	5	4,43	0,629
Življenje v skupnosti	16	3	5	4,27	0,676

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Cilj 6: Spremembe na osebni ravni

Spremembe na osebni ravni so vrednotile strokovne delavke v programu v več sklopih vprašanj.

Sodelovanje v programu

Primerjali smo solidarnost in toleranco uporabnic do drugih ob evalvaciji in izstopu iz programa, in sicer na lestvici 1-nezadostno, 2-zadostno, 3-dobro, 4-prav dobro in 5-odlično.

Tako solidarnost kot toleranca do drugih sta tekom vključenosti v program nekoliko upadli (iz 3,22 na 2,93 oz. iz 3,44 na 3,05), vendar pa razlika ni statistično značilna.

Preglednica 19: Sodelovanje v programu (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	Ob evalvaciji					Ob izstopu iz programa					.sig
	N	MIN	MAX	AS	SD	N	MIN	MAX	AS	SD	
Solidarnost	18	1	5	3,22	1,215	16	1	5	2,93	1,062	0,083
Toleranca do drugih	18	1	5	3,44	1,199	18	2	5	3,05	0,937	0,102

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Strokovne delavke v programu so na lestvici 1-nezadostno, 2-zadostno, 3-dobro, 4-prav dobro in 5-odlično vrednotile različne lastnosti uporabnic na osebni ravni, in sicer ob vstopu, po določenem obdobju (2 x) in ob izstopu. V nadaljevanju predstavljamo navedene lastnosti. Povprečja »po določenem obdobju« zaradi premajhnega števila enot analize prikazujemo le enkrat.

Razbremenitev in umiritev

Podatki strokovnih delavk kažejo, da sta razbremenitev in umiritev tekom vključenosti v program ostali na približno enaki ravni, z rahlim upadom ob izstopu iz programa (padec iz 4,29 ob vstopu na 3,94 ob izstopu; razlika ni statistično značilna).

Preglednica 20: Razbremenitev in umiritev uporabnice (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	27	3	5	4,29	0,724	/
Po določenem obdobju	15	3	5	4,26	0,703	0,705
Ob izstopu	17	2	5	3,94	0,966	0,449

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Prevzemanje odgovornosti za svoja ravnanja (kako uporabnica vidi svojo vlogo in vpliv na reševanje situacije v hiši, službi, pri sodelovanju z drugimi institucijami)

Podatki strokovnih delavk kažejo, da je bila raven prevzemanja odgovornosti in skrbi zase ob izstopu iz programa nižja kot ob vstopu (padec ocene iz 3,96 na 3,25), vendar pa razlika ni statistično značilna.

Preglednica 21: Prevzemanje odgovornosti za svoja ravnanja (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	27	2	5	3,96	0,854	/
Po določenem obdobju	17	2	5	3,64	0,996	0,058
Ob izstopu	16	1	5	3,25	1,390	0,076

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Soočanje s čustvi (uporabnica govori o nasilju, čustvih, prepozna svoja čustva, povezana z nasiljem)

Zmožnost soočanja z lastnimi čustvi je tekom vključenosti v program ostaja na bolj ali manj enaki ravni (povprečne ocene so se gibale od 3,80 ob vstopu do 3,72 ob izstopu).

Preglednica 22: Soočanje s čustvi (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	25	2	5	3,80	0,957	/
Po določenem obdobju	17	3	5	3,76	0,831	0,157
Ob izstopu	18	2	5	3,72	1,074	0,763

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Aktivnosti za spremembo situacije (lastna aktivnost uporabnice pri reševanju nastale situacije, prevzem pobude za aktivnosti)

Podatki strokovnih delavk kažejo, da se z vključenostjo v program lastna aktivnost uporabnic pri reševanju nastalih situacij nekoliko poveča (dvig ocene iz 3,35 ob vstopu na 3,41 v

vmesnem obdobju in 3,47 ob izstopu, pri čemer je razlika med vstopom in vmesnim obdobjem statistično značilna).

Preglednica 23: Aktivnosti za spremembo situacije (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	28	1	5	3,35	1,161	/
Po določenem obdobju	17	1	5	3,41	1,064	0,025 **
Ob izstopu	19	1	5	3,47	1,540	0,396

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** $p < 0,01$; ** $p < 0,05$. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Opravljanje starševske vloge in odnos do otrok (kako uporabnica zaznava in se odziva na spremembe pri otrocih)

Opravljanje starševske vloge in odnos do otrok sta tekom vključenosti nekoliko nihali ter bili v vmesnem obdobju in ob izstopu nižji kot ob vstopu (3,75 vs. 3,50 oz. 3,69), vendar pa razlika ni bila statistično značilna.

Preglednica 24: Opravljanje starševske vloge in odnos do otrok (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	16	2	5	3,75	1,064	/
Po določenem obdobju	10	2	5	3,50	1,080	0,564
Ob izstopu	14	1	5	3,69	1,377	0,739

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** $p < 0,01$; ** $p < 0,05$. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Skrb zase (uporabnica se zaveda svojih potreb, poskrbi zase, gre k zdravniku, si vzame čas zase)

Podatki strokovnih delavk kažejo na to, da je skrb zase tekom vključenosti v program ostajala na bolj ali manj enaki ravni (razpon povprečnih ocen od 4,11 do 4,19).

Preglednica 25: Skrb zase (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	26	2	5	4,19	1,096	/
Po določenem obdobju	16	1	5	4,12	1,204	0,083
Ob izstopu	18	1	5	4,11	1,278	0,713

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** $p < 0,01$; ** $p < 0,05$. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Novе veščine (uporabnica zna ravnati z otrokom v posebnih situacijah (npr. agresija), artikulira potrebe in pove svoje mnenje, zna preživljati čustvene krize, gre na bankomat, avtobus, ...)

Tekom vključenosti v program se je pri uporabnicah nekoliko izboljšalo osvajanje novih veščin. Ocena pridobivanja novih veščin se je tako v povprečju statistično značilno zvišala iz 4,00 ob vstopu na 4,18 v vmesnem obdobju, do izstopa pa je nekoliko upadla, na 3,94.

Preglednica 26: Nove veščine (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	26	2	5	4,00	1,166	/
Po določenem obdobju	16	2	5	4,18	0,981	0,046 **
Ob izstopu	17	2	5	3,94	1,197	0,132

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Optimizem v zvezi s prihodnostjo (uporabnica vidi rešitev svoje situacije, verjame v pozitivne izide)

Program uporabnicam pomaga pri povečanju optimizma v zvezi s prihodnostjo, saj se je raven optimizma tekom vključenosti v program zvišala iz 4,07 ob vstopu na 4,21 ob izstopu.

Preglednica 27: Optimizem v zvezi s prihodnostjo (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD	.sig
Ob vstopu	28	2	5	4,07	0,857	/
Po določenem obdobju	17	3	5	4,00	0,790	0,655
Ob izstopu	19	2	5	4,21	0,854	0,071

Za izračun statistične značilnosti smo uporabili Wilcoxonov test.

*** p < 0,01; ** p < 0,05. Uporabili smo podatka ob vstopu in ob zadnjem merjenju.

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove, koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

V okviru cilja 6 (spremembe na osebni ravni) lahko preverimo tudi stopnje izobrazbe in zaposlitveni status pri uporabnicah. Ob vstopu v program je imela večina uporabnic opravljeno 2-3 letno poklicno šolo (11 oseb oz. 39,3 %) ali štiriletno srednjo šolo oz. gimnazijo (sedem oseb oz. 25,0 %). Izobrazba se v času vključenosti v program ni spremenila pri nobeni izmed uporabnic.

Preglednica 28: Zaključena izobrazba uporabnic ob vstopu v program (dokumentacija za uporabnice, v %)

	Ob vstopu	
	N	%
nedokončana osnovna šola	0	0,0
dokončana osnovna šola	5	17,9
2-3 letna poklicna šola	11	39,3
splošna ali strokovna gimnazija, štiriletna srednja šola	7	25,0
dve letna višja (strokovna) šola	2	7,1
visoka šola, fakulteta ali več	3	10,7
skupaj	28	100,0

Velika večina uporabnic (18 oseb oz. 64,3 %) je bila ob vstopu v program brezposelnih, slaba petina uporabnic (pet oseb oz. 17,9 %) pa je opravljala plačano delo. Zaposlitveni status se je v času vključenosti v program spremenil pri eni izmed uporabnic (postala je brezposelna).

Preglednica 29: Zaposlitveni status uporabnic ob vstopu v program (dokumentacija za uporabnice, v %)

	Ob vstopu	
	N	%
opravlja plačano delo	5	17,9
opravlja priložnostno plačano delo	0	0,0
se šola	0	0,0
brezposelna	18	64,3
delovno nezmožna	0	0,0
upokojenka	2	7,1
invalidsko upokojena	2	7,1
opravlja neplačana gospodinjska dela	0	0,0
drugo	1	3,6
skupaj	28	100,0

Cilj 7: Izboljšana življenjska situacija

V vprašalniku za ob evalvaciji/izstopu so uporabnice vrednotile dve trditvi, ki se nanašata na pomoč programa pri reševanju njihovih težav, na lestvici 1-sploh se ne strinjam, 2-se ne strinjam, 3-se niti ne strinjam niti strinjam, 4-se strinjam in 5-popolnoma se strinjam.

Uporabnice ocenjujejo, da jim je vključenost v program znatno pomagala pri reševanju njihovih težav (povprečna ocena: 4,43), prav tako so prepričane, da bodo s pomočjo programa rešile probleme, zaradi katerih so se vključile vanj (4,50).

Izračunali smo tudi sestavljeno spremenljivko pomoč programa pri reševanju težav tako, da smo sešteli vrednosti indikatorjev in delili s številom indikatorjev. Vrednost sestavljene spremenljivke je 4,46.

Preglednica 30: Pomoč programa pri reševanju težav (vprašalnik ob izstopu, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Program mi je do sedaj pomagal pri reševanju težav.	16	3	5	4,43	0,727
S pomočjo tega programa bom rešila probleme, zaradi katerih sem se vključila vanj.	16	3	5	4,50	0,632
Pomoč programa pri reševanju težav	16	3	5	4,46	0,679

1. Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Izvajalke so v dokumentaciji za uporabnice navedle vrste drugih pomoči, ki jih uporabnica potrebuje. Za uporabnice so izvajalke navedle od nič do največ štiri različne oblike pomoči, povprečje na uporabnico pa znaša 1,10 različnih pomoči.

Preglednica 31: Število različnih oblik pomoči (dokumentacija za uporabnice, opisne statistike)

	N	MIN	MAX	AS	SD
Število različnih oblik pomoči	28	0	4	1,10	0,956

Legenda: MIN – enota z najmanjšo vrednostjo; MAX - enota z najvišjo vrednostjo; AS - povprečje oziroma aritmetična sredina; SD – standardni odklon, ki pove koliko so enote razpršene okoli aritmetične sredine.

Uporabnice so najpogosteje potrebovale psihoterapevtsko pomoč ter pomoč pri urejanju zdravstvenih zadev (obisk zdravnika, pridobitev osebnega zdravnika, itd.).

Preglednica 32: Vrste pomoči za uporabnice (dokumentacija za uporabnice, frekvenca)

Vrste prejete pomoči za uporabnice	N
psihoterapija	5
obisk zdravnika (naročanje, menjava, izbran osebni zdravnik)	4
vpis v vrtec / šolo	4
ni želela vključitve v psihoterapijo	3
šola za starše	3
svetovanje o nasilju (DNK)	2
društvo Abstinent	1
izredna denarna pomoč	1
Karitas	1
posvet	1
tečaj slo. jezika	1
ugotovitev delovne zmožnosti (vložiti vlogo na inv. komisijo)	1
ureditev zobozdravstvenega varstva	1
urejanje stalnega bivališča	1
vključitev v prostovoljno delo	1
ZPM	1
skupaj	31

Na koncu smo izvajalke vprašali tudi po razlogu izstopa uporabnic iz programa. Odgovore smo prejeli za 20 od 28 uporabnic (71,4 %). Slaba polovica uporabnic (devet oseb oz. 45,0 %) je program uspešno zaključila, ena uporabnica (5,0 %) ga je delno uspešno zaključila, druga polovica uporabnic (10 oseb oz. 50,0 %) pa je iz programa predčasno izstopila (vzroki so bili različni, od kršitev hišnega reda do vrnitve k partnerju).

Preglednica 33: Razlog izstopa iz programa (dokumentacija o uporabnicah, opisne statistike)

	N	%
Program je uspešno zaključila	9	45,0
Program je deloma uspešno zaključila	1	5,0
Iz programa je izstopila predčasno	10	50,0
skupaj	20	100,0

Zanimalo nas je še, kje nameravajo uporabnice živeti po izstopu iz programa. Največ uporabnic bo živelo kot najemnic (šest oseb oz. 30,0 %) oz. podnajemnic (pet oseb oz. 25,0 %), tri uporabnice (15,0 %) pa se bodo vrnilo k partnerjem.

Preglednica 34: Kje bo živela uporabnica po izstopu iz programa (dokumentacija o uporabnicah, opisne statistike)

	N	%
Lastna hiša ali stanovanje	2	10,0
Profitno stanovanje	5	25,0
Neprofitno stanovanje	1	5,0
Kot podnajemnica	5	25,0
Starši (stanovanje ali hiša staršev)	0	0,0
Varovano stanovanje	1	5,0
Drug zavod ali institucija	1	5,0
Nazaj k partnerju	3	15,0
Drugo	2	10,0
skupaj	20	100,0

C8: Prepoznavnost programa

Pregled aktivnosti na področju promocije programa v obravnavanem obdobju enega leta (1. 1. 2021–31. 12. 2021)¹:

- Mediji so objavili en prispevek o programu.
- Število klicev potencialnih uporabnic (razvidno iz postopkov): 132.
- Ocena prepoznavnosti programa strokovnih delavk v programu: 4.
-

C9: Zagotovitev varnega mesta

Na eni enoti so zunaj nameščene kamere, drugih varnostnih ukrepov nimajo.

¹ V programu so bile zaposlene štiri strokovne delavke.

4 UČINKOVITOST PROGRAMA

Doseganje učinkovitosti programa merimo preko podatkov iz:

- Zbirnika podatkov o programu za pripravo evalvacijskega poročila in
- Končnega poročila o izvajanju socialnovarstvenega programa v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Učinkovitost programa ocenjujemo na podlagi naslednjih dimenzij: primernost sredstev glede na število uporabnikov; primernost razmerja opravljenega dela neposredno z uporabniki in ostalega opravljenega dela. Podajamo številčne ocene.

Preglednica 35: Učinkovitost rabe programskih virov

Kriterij	Znesek v €/delež v %	Ocena
primernost sredstev glede na število uporabnikov	697,35	4
odstotek porabljenega časa za skupne postopke (1-99)*, specifične postopke (100-199) ter postopke z anonimni uporabniki (600-699) v razmerju do porabljenega časa za vse opravljene postopke (1-699)	61,12	4

Opomba:

*V oklepajih navajamo standardizirane sklope šifer iz baze opravljenih postopkov.

Primernost sredstev glede na število uporabnikov ocenjujemo kot ustrezno. Če sredstva preračunamo na mesečno raven in potem glede na povprečno število uporabnikov, je to okrog 697 EUR na uporabnika.

Odstotek porabljenega časa za skupne postopke (1-99), specifične postopke (100-199) ter postopke z anonimni uporabniki (600-699) v razmerju do porabljenega časa za vse opravljene postopke (1-699): delež časa porabljenega za skupne, specifične postopke ter postopke z anonimnimi uporabniki v skupnem seštevku časa za vse postopke znaša slabi dve tretjini, kar ocenjujemo kot ustrezno.

5 OCENA TVEGANJA ZA IZVEDBO PROGRAMA

Oceno tveganja za izvedbo programa merimo preko podatkov iz Zbirnika podatkov o programu za pripravo evalvacijskega poročila. Analizo tveganja za izvedbo programa podajamo v več točkah: tveganja z vidika financiranja programa, z vidika zagotavljanja primerne kadra za izvajanje programa, z vidika ustreznosti programa za vključene uporabnike, z vidika zagotavljanja ustreznih prostorov za izvedbo programa in drugih dejavnikov tveganja. Za nekatere dimenzije podajamo opisne ocene, za večino pa številčne.

5.1 Ocena tveganja z vidika financiranja programa

Preglednica 36: Financiranje programa

Kriterij	Znesek v €/delež v %	Ocena
primernost letnih sredstev glede na število zaposlenih za polni delovni čas	28.112,33	6
delež sofinanciranja MDDSZ glede na vse prihodke	67,13	2

Primernost sredstev glede na število zaposlenih za polni delovni čas ocenjujemo kot popolnoma ustrezno. V povprečju zaposleni na letni ravni dobijo 28.112,33 EUR.

Delež sofinanciranja MDDSZ v vseh prihodkih je dobri dve tretjini. To ocenjujemo kot manj ustrezno.

Ustreznost velikosti proračuna za namen programa: finančna sredstva so zadostovala, da se je program nemoteno izvedel.

5.2 Ocena tveganja z vidika zagotavljanja primerne kadra za izvajanje programa

Preglednica 37: Primernost kadrov, ki delajo neposredno z uporabniki

Kriterij	Količnik/delež	Ocena
razmerje med povprečnim številom uporabnikov na mesec in številom zaposlenih	4,90	6
formalna usposobljenost kadrov (delež zaposlenih s strokovnim izpitom)	80 %	5
povprečna stopnja izobrazbe zaposlenih (aritmetična sredina)	6,6	6
ustreznost kadrov glede na financiranje MDDSZ (skladnost s pogodbo)	100 %	6

Razmerje med povprečnim številom uporabnikov na mesec in številom zaposlenih ocenjujemo kot popolnoma ustrezno. Menimo, da je mesečno v povprečju okrog pet uporabnikov na izvajalca popolnoma ustrezna obremenitev.

Formalno usposobljenost kadrov (merjeno z deležem tistih, ki imajo opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva) ocenjujemo kot zelo ustrezno, saj ima dobre tri četrtine zaposlenih opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva.

Povprečno stopnjo izobrazbe zaposlenih ocenjujemo kot popolnoma ustrezno – v povprečju imajo zaposleni v programu malo manj kot sedmo stopnjo izobrazbe.

Ustreznost kadrov glede na financiranje MDDSZ: Po podatkih, prejetih od izvajalcev programa, je v programu zaposlen v celoti ustrezen kader glede na pogodbo z MDDSZ.

5.3 Ocena tveganja z vidika ustreznosti programa za vključene uporabnike

Primerjava ciljne in vključene populacije: ciljna in vključena populacija se ujemata. Sicer v program sprejmejo tudi starejše samske uporabnice, ki imajo prenizke dohodke, da bi najele podnajemniško stanovanje, nimajo svojcev, za DSO so premlade, nimajo diagnoz, na podlagi katerih bi se lahko vključile v stanovanjske skupine društev Altra, Šent, Ozara ... nekatere čakajo na bivalne enote in varovana stanovanja več let.

Ustreznost programa za vključeno populacijo: program nudi ustrezne storitve za vključeno populacijo.

5.4 Ocena tveganja z vidika zagotavljanja ustreznih prostorov za izvedbo programa

Prostorskih tveganj za izvajalce in uporabnike programa nismo identificirali.

5.5 Ocena tveganja z vidika beleženja in izvajanja ustreznih postopkov

Preglednica 38: Postopki

Kriterij	Ocena
kakovost strukture postopkov	6

Kakovost strukture postopkov: poimenovanja in struktura postopkov, ki jih v programu uporabljajo pri beleženju opravljenega dela, sta ustrezni.

Ustreznost postopkov glede na zastavljene cilje: postopki, ki jih v programu uporabljajo pri beleženju opravljenega dela, so ustrezni glede na zastavljene cilje programa.

5.6 Ocena tveganja - ostalo

Obstoj konfliktov med zaposlenimi o metodah, ki naj bi jih uporabljali: v obravnavanem obdobju med zaposlenimi ni bilo nerešenih konfliktov o metodah, ki naj bi jih uporabljali. Morebitne konflikte in dileme med zaposlenimi rešujejo sproti na intervizijah.

Administrativne in organizacijske ovire:

Načrtovane aktivnosti so znotraj programa kljub epidemiološkim razmeram uspešno izvajali na način, da so imeli individualne aktivnosti s posamezno uporabnico in le njenimi otroki. Večjih odstopanj od načrtovanih aktivnosti znotraj programa v letu 2021 ni bilo. Sproti so se prilagajali napotkom Nacionalnega inštituta za javno zdravje in sledili njihovim navodilom.

Življenje v MD je bilo, predvsem od januarja do aprila 2021, bolj omejeno glede gibanja in druženja. V tem obdobju so imeli tudi okužene in bolne uporabnike. Izolacija bolnih in varnost zdravih sta predstavljali precejšnjo logistično oviro.

Najbolj okrnjeni deli programa so bili izvajanje delavnic, srečanja in načrtovana predavanja z zunanjimi izvajalci ter izvajanje prostovoljstva.

V letu 2021 niso organizirali tradicionalnega srečanja bivših uporabnic in njihovih otrok.

6 TRAJNOST PROGRAMA

Oceno trajnosti programa merimo preko podatkov iz Zbirnika podatkov o programu za pripravo evalvacijskega poročila. Trajnost programa ocenjujemo preko deležev povratnikov iz istega ali drugih programov ter razlogov za povratništvo in števila let delovanja programa. Posamezne dimenzije ocenjujemo opisno. Oceno trajnosti programa pa podajamo tudi na podlagi dejavnikov dostopnosti programa.

Delež povratnikov in razlogi: uporabnikov, ki so v preteklosti kontinuirano obiskovali program in so se po prekinitvi obiskovanja programa zopet vrnil in ponovno obiskovali program v letu 2021 po podatkih izvajalcev ni bilo. So pa po odhodu spremljali 64 uporabnikov (ženske in otroci), ki so bili v preteklosti vključeni v nastanitveni program MD.

Delež uporabnikov iz drugih programov in razlogi: skupno: 12,96 % uporabnic je prišlo iz drugih programov; in sicer 11,11 % iz SVP in 1,85 % iz preostalih programov. Dve uporabnici sta prišli v MD iz VH, ker ju niso več ogrožali nasilneži, sta pa potrebovali pomoč in podporo glede reševanja svoje stiske. Ena uporabnica je prišla iz programa repatriacije slovenskih državljanov iz Venezuele (Slovenska Karitas). Trije otroci so prišli iz KC za otroke in mladostnike Palčica, po tem, ko je bila v MD že nastanjena njihova mama. Ena uporabnica je v MD prišla po zdravljenju v Enoti za zdravljenje odvisnosti od alkohola in sicer z razlogom vzdrževanja abstinence in umika iz starega okolja.

Delež uporabnikov, ki obiskujejo poleg obravnavanega programa, še vsaj en drug SVP: skupen delež uporabnic, ki so obiskovale vsaj še en program poleg obravnavanega, je 17,86 %. Vseh 17,86 % uporabnic je obiskovalo SVP, 7,14 % pa druge programe. Od skupno 28 uporabnic (otroci niso všteti, ker niso bili vključeni v druge programe, razen v šole in vrtce) je bilo v SVP vključenih pet uporabnic. Dve sta obiskovali psihoterapijo zaradi razreševanja svoje stiske in glede na individualni program. Ena uporabnica je bila vključena v svetovanje Društva za nenasilno komunikacijo zaradi razumevanja nasilja in spreminjanja vzorcev. Ena uporabnica je bila vključena v program repatriacije pri Slovenski Karitas z namenom integracije v okolje. Ena uporabnica je redno hodila v Društvo Abstinent, z namenom vzdrževanja abstinence in podpore strokovnjakov ter ostalih članov skupine. Dve uporabnici, ki sta bili vključeni v SVP, sta dodatno obiskovali tudi druge programe, ena je obiskovala vodeno rekreacijo in različna predavanja za osebnostno rast. Ena se je vključila v tečaj slovenskega jezika.

Število let delovanja programa: program deluje od decembra 1990, torej približno 33 let.

Preglednica 39: Dostopnost programa za uporabnike

Kriterij	Ocena
čakalna doba	4
arhitektonske ovire, dostopnost gibalno oviranim	2
dostopnost informacij o programu na spletu	6

Čakalna doba – podatek izvajalcev

Povprečno število dni čakanja od prvega stika do sprejema v MD je bilo v letu 2021 23 dni. To ocenjujemo kot ustrezno.

Urnik dela

Strokovne delavke so prisotne od ponedeljka do petka 12 ur na dan, od 8. do 20. ure. Ponoči so za nastanjene uporabnice dosegljive po telefonu. Ob sobotah je dežurna strokovna delavka prisotna osem ur, v nedeljo pa štiri ure, ostali čas in ponoči je dosegljiva preko telefona. Ravno tako je preko telefona dosegljiva tudi ob nedeljah in praznikih. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

Arhitektonske ovire, dostopnost gibalno oviranim

Na obeh lokacijah je dostop v MD možen samo po stopnicah. Ravno tako imajo v obeh hišah prostore razdeljene v etaže. V 2021 letu so imeli klic za sprejem dveh slepih oz. slabovidnih uporabnic in obema so stopnice predstavljale oviro. To ocenjujemo kot manj ustrezno.

Dostopnost javnega prevoza

Prva enota je dostopna z mestnim avtobusom. Najbližja avtobusna postaja je oddaljena 100 m od hiše. Druga enota je prav tako dostopna z mestnim (do prve postaje 1,5 km) in krajevnim avtobusom (oddaljenost 300 m). Do mestnega avtobusa v prometnih konicah vozi mini bus, ki ima postajo 50 m od MD. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

Vidnost, označenost prostorov programa

Pot do obeh enot MD ni posebej označena s tablami. Obe hiši pa sta označeni. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

Dostopnost informacij o programu na spletu

Na spletni strani programa je ustrezno navedenih vseh šest ocenjevanih elementov. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

7 UGOTOVITVE IN PREDLOGI

a) Ustreznost ciljev za reševanje problemov

Cilji programa niso v celoti ustrezno definirani. Nekateri cilji so zapisani bolj kot postopki, procesi delovanja oz. načini doseganja ciljev; npr. ponuditi prvo socialno pomoč v telefonskem razgovoru ali preko spletnega foruma in e-pošte; sprejeti uporabnice v stiski in njihove otroke v materinski dom in jim v času bivanja nuditi zagovorništvo, opolnomočenje, strokovno pomoč glede na individualni program in psihosocialno svetovanje. Cilji programa so ustrezni glede na tip programa in vključeno populacijo programa.

Predlog

Glede na to, da se tudi neustrezno formulirani aktualni cilji obravnavanega programa v celoti pokrivajo s cilji, ki smo jih na ravni programov MD prenovili v letu 2012, le dikcije so nekoliko drugačne, predlagamo, da v programu prevzamejo nabor ciljev, za katerega smo dosegli konsenz leta 2012 na sekciji MD in VH.

b) Uspešnost in učinkovitost programa

Program je popolnoma uspešno (ocenjeno z oceno 6 na lestvici od 0 do 6) dosegal cilj skupine JVSP MD: povečanje varnosti; zelo uspešno (ocenjeno z oceno 5) je dosegal cilj: pozitivna izkušnja z življenjem v skupnosti; uspešno (ocenjeno z oceno 4) je dosegal cilj: prepoznavnost programa; srednje uspešno (ocenjeno z oceno 3) je dosegal cilje boljša informiranost in več znanja za ravnanje uporabnic, krepitev socialne mreže, spremembe na osebni ravni in izboljšana življenjska situacija; neuspešno (z oceno 1) pa cilj aktivno sodelovanje v programu

Primernost sredstev glede na število uporabnikov ocenjujemo kot ustrezno. Če sredstva preračunamo na mesečno raven in potem glede na povprečno število uporabnikov, je to okrog 697 EUR na uporabnika. Delež časa porabljenega za skupne, specifične postopke ter postopke z anonimnimi uporabniki v skupnem seštevku časa za vse postopke znaša slabi dve tretjini, kar ocenjujemo kot ustrezno.

c) Ocena tveganja za izvedbo programa

Financiranje programa

Primernost sredstev glede na število zaposlenih za polni delovni čas ocenjujemo kot popolnoma ustrezno. V povprečju zaposleni na letni ravni dobijo 28.112,33 EUR. Delež sofinanciranja MDDSZ v vseh prihodkih je dobri dve tretjini. To ocenjujemo kot manj ustrezno. Finančna sredstva so zadostovala, da se je program nemoteno izvedel.

Predlog

Izvajalcem programa glede na visok delež sredstev pridobljenih od MDSSZ, predlagamo, da poskušajo najti še kakšne alternativne vire financiranja, da obstoj programa iz tega naslova ne bo ogrožen. Morda bi bilo možno preko več promocije programa priti do dodatnih donacij.

Primernost kadrov

Razmerje med povprečnim številom uporabnikov na mesec in številom zaposlenih ocenjujemo kot popolnoma ustrezno. Menimo, da je mesečno v povprečju okrog pet uporabnikov na izvajalca popolnoma ustrezna obremenitev. Formalno usposobljenost kadrov (merjeno z deležem tistih, ki imajo opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva) ocenjujemo kot zelo ustrezno, saj ima dobre tri četrtine zaposlenih opravljen strokovni izpit s področja socialnega varstva. Povprečno stopnjo izobrazbe zaposlenih ocenjujemo kot popolnoma ustrezno – v povprečju imajo zaposleni v programu malo manj kot sedmo stopnjo izobrazbe. Po podatkih, prejetih od izvajalcev programa, je v programu zaposlen v celoti ustrezen kader glede na pogodbo z MDDSZ.

Ustreznosti programa za uporabnike

Ciljna in vključena populacija se ujemata. Sicer v program sprejmejo tudi starejše samske uporabnice, ki imajo prenizke dohodke, da bi najele podnajemniško stanovanje, nimajo svojcev, za DSO so premlade, nimajo diagnoz, na podlagi katerih bi se lahko vključile v stanovanjske skupine društev Altra, Šent, Ozara. Program nudi ustrezne storitve za vključeno populacijo.

Predlog

Financerjem predlagamo ureditev nastanitvenih programov za starejše samske uporabnice, ki imajo prenizke dohodke, da bi najele podnajemniško stanovanje, nimajo svojcev, za DSO so premlade, nimajo diagnoz, na podlagi katerih bi se lahko vključile v stanovanjske skupine s področja duševnega zdravja. Namreč nekatere čakajo na bivalne enote in varovana stanovanja več let. V obravnavanem MD sprejemajo starejše samske uporabnice, ampak v enem letu, kolikor največ lahko bivajo v programu, ne pridejo do rešitve.

Ustreznost prostorov za izvedbo programa

Prostorskih tveganj za izvajalce in uporabnike programa nismo identificirali.

Beleženje in izvajanje ustreznih postopkov

Poimenovanja in struktura postopkov, ki jih v programu uporabljajo pri beleženju opravljenega dela, sta ustrezni. Postopki, ki jih v programu uporabljajo pri beleženju opravljenega dela, so ustrezni glede na zastavljene cilje programa.

Ostala tveganja

V obravnavanem obdobju med zaposlenimi ni bilo nerešenih konfliktov o metodah, ki naj bi jih uporabljali. Morebitne konflikte med zaposlenimi rešujejo sproti na intervizijah in supervizijah.

Načrtovane aktivnosti so znotraj programa kljub epidemiološkim razmeram uspešno izvajali na način, da so imeli individualne aktivnosti s posamezno uporabnico in le njenimi otroki. Večjih odstopanj od načrtovanih aktivnosti znotraj programa v letu 2021 ni bilo. Sproti so se prilagajali napotkom Nacionalnega inštituta za javno zdravje in sledili njihovim navodilom. Življenje v MD je bilo, predvsem od januarja do aprila 2021, bolj omejeno glede gibanja in druženja. V tem obdobju so imeli tudi okužene in bolne uporabnike. Izolacija bolnih in varnost zdravih sta predstavljali precejšnjo logistično oviro. Najbolj okrnjeni deli programa so bili izvajanje delavnic,

srečanja in načrtovana predavanja z zunanjimi izvajalci ter izvajanje prostovoljstva. V letu 2021 niso organizirali tradicionalnega srečanja bivših uporabnic in njihovih otrok.

d) Kriterij trajnosti

Kroženje uporabnikov

Delež povratnikov in razlogi: Uporabnikov, ki so v preteklosti kontinuirano obiskovali program in so se po prekinitvi obiskovanja programa zopet vrnil in ponovno obiskovali program v letu 2021, po podatkih izvajalcev ni bilo. So pa po odhodu spremljali 64 uporabnikov (ženske in otroci), ki so bili v preteklosti vključeni v nastanitveni program MD.

Skupno je 12,96 % uporabnic prišlo iz drugih programov; in sicer 11,11 % iz SVP in 1,85 % iz preostalih programov. Dve uporabnici sta prišli iz VH, ker ju niso bili več ogrožali nasilneži, sta pa potrebovali pomoč in podporo glede reševanja svoje stiske. Ena uporabnica je prišla iz programa repatriacije slovenskih državljanov iz Venezuele (Slovenska Karitas). Trije otroci so prišli iz KC za otroke in mladostnike Palčica, po tem, ko je bila v MD že nastanjena njihova mama. Ena uporabnica je v MD prišla po zdravljenju v Enoti za zdravljenje odvisnosti od alkohola in sicer z razlogom vzdrževanja abstinence in umika iz starega okolja. Skupen delež uporabnic, ki so obiskovale vsaj še en program poleg obravnavanega, je 17,86 %. Vseh 17,86 % uporabnic je obiskovalo SVP, 7,14 % pa druge programe. Od skupno 28 uporabnic je bilo v SVP vključenih pet uporabnic. Dve sta obiskovali psihoterapijo zaradi razreševanja svoje stiske in glede na individualni program. Ena uporabnica je bila vključena v svetovanje Društva za nenasilno komunikacijo zaradi razumevanja nasilja in spreminjanja vzorcev. Ena uporabnica je bila vključena v program repatriacije pri Slovenski Karitas z namenom integracije v okolje. Ena uporabnica je redno hodila v Društvo Abstinent, z namenom vzdrževanja abstinence in podpore strokovnjakov ter ostalih članov skupine. Ena uporabnica se je vključila v tečaj slovenskega jezika.

Program deluje od decembra 1990, torej približno 33 let.

Dostopnost programa za uporabnike

Povprečno število dni čakanja od prvega stika do sprejema v MD je bilo 23 dni v letu 2021. To ocenjujemo kot ustrezno. Strokovne delavke so prisotne od ponedeljka do petka 12 ur na dan, od 8. do 20. ure. Ponoči so za nastanjene uporabnice dosegljive po telefonu. Ob sobotah je dežurna strokovna delavka prisotna osem ur, v nedeljo pa štiri ure, ostali čas in ponoči je dosegljiva preko telefona. Ravno tako je preko telefona dosegljiva tudi ob nedeljah in praznikih. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

Na obeh lokacijah je dostop v MD možen samo po stopnicah. Ravno tako imajo v obeh hišah prostore razdeljene v etaže. V 2021 letu so imeli klic za sprejem dveh slepih oz. slabovidnih uporabnic in obema so stopnice predstavljale oviro. To ocenjujemo kot manj ustrezno.

Prva enota je dostopna z mestnim avtobusom. Najbližja avtobusna postaja je oddaljena 100 m od hiše. Druga enota je prav tako dostopna z mestnim (do prve postaje 1,5 km) in krajevnim avtobusom (oddaljenost 300 m). Do mestnega avtobusa v prometnih konicah vozi mini bus, ki ima postajo 50 m od MD. Pot do obeh enot MD ni posebej označena s tablami. Obe hiši pa sta označeni. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

Na spletni strani programa je ustrezno navedenih vseh šest ocenjevanih elementov. To ocenjujemo kot popolnoma ustrezno.

8 VIRI IN LITERATURA

- Izpolnjena Končna poročila o izvajanju programa socialnega varstva v obdobju od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 za C programe – splošni obrazec.
- Prejeto gradivo izvajalcev JSVP: vprašalniki, nabori ciljev, zbirniki, dokumentacije, intervjuji, odgovori preko e-pošte in video konferenc.
- Spletna stran obravnavanega izvajalca SVP.