



SPREMLJANJE STORITVE POMOČI ZA DRUŽINO: POMOČ NA DOMU

Analiza stanja v letu 2023

KONČNO POROČILO



Naročnik:	Ministrstvo za solidarno prihodnost Direktorat za starejše, dolgotrajno oskrbo in deinstitucionalizacijo Dunajska cesta 21 1000 Ljubljana
Skrbnica naloge pri naročniku:	Nina Slovenc, nadomešča mag. Tanja Skornšek Pleš
Št. pogodbe:	C2720-24-020055
Izvajalec:	Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo Tržaška 2 1000 Ljubljana
Vrsta poročila:	končno poročilo
Skrbnica naloge pri izvajalcu:	Nadja Kovač
Naslov poročila:	Spremljanje storitve pomoči za družino: pomoč na domu (Analiza stanja v letu 2023) , končno poročilo (2.A naloga)
Avtorici poročila:	Nadja Kovač, univ. dipl. soc. Maruša Cava Popović, dipl. družb. Inf.
Drugi sodelujoči:	Aleš Istenič, mag. soc. Jaka Toplak, študent
Št. delovnega poročila	IRSSV 19/2024
Datum izdaje poročila:	30. 9. 2024
Izdaja:	01
Odgovorna oseba:	mag. Barbara Kobal Tomc, direktorica IRSSV

Opombe k poročilu:

- Besedilo ni lektorirano.
- Nekateri uporabljeni izrazi, zapisani v moški/ženski slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženske in moške.
- Objava besedila in podatkov v celoti ali deloma je dovoljena le z navedbo vira.

POVZETEK

Na Inštitutu RS za socialno varstvo že **17 let** sistematično spremljamo izvajanje socialnovarstvene storitve pomoč na domu v vseh slovenskih občinah. Storitev je organizirana v okviru formalne oskrbe v skupnosti, razvoj pa država spodbuja v okviru strateških dokumentov s področja socialnega varstva.




Ob koncu leta 2023 je bila storitev pravno-formalno zagotovljena v **vseh 212 slovenskih občinah**, izvajalo pa jo je **75 različnih izvajalcev**. V storitev pomoči na domu je bilo **na dan 31. 12. 2023 vključenih 9.004 uporabnikov**, v celem letu pa je bilo **vodenih 13.240 uporabnikov**. Uporabnik je za storitev v povprečju plačal **6,58 EUR/uro** (nekoliko več kot leto prej). Strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje je izvajalo 112 oseb, neposredno socialno oskrbo pa 1.188. Ugotavljamo, da določen delež potreb po storitvi ostaja nezadovoljen ter da je bilo ob koncu leta 2023 na čakalnem seznamu najmanj 1.938 oseb. Po *Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva (ReNPSV 2022–2030)* je cilj do leta 2030 v storitev vključiti 3,0 % prebivalcev, starih 65 let ali več. Z analizo pokažemo tudi na počasen trend zasledovanja strateško zastavljenega cilja, saj pomoč na domu prejema **1,8 % oseb**, starih 65 let in več (pod prvim kriterijem upravičenosti).

Ključne besede: socialnovarstvena storitev pomoč na domu, dostopnost, uporabniki, kadri, nezadovoljene potrebe, strateški razvoj

NAVODILO

Ključne ugotovitve letošnje analize navajamo pred vsebinskimi poglavji analize, podrobnejši podatki, preglednice in druga pojasnila pa se nahajajo v prilogah.

Med vsebinami se lahko premikate interaktivno (gumbi s povezavo):

- S klikom na ikono »analiza« , se premaknete na **poglavje v analizi**,
- S klikom na ikono »zemljevid« , se premaknete na **ključni zemljevid v poglavju**,
- S klikom na ikono »podatki« , se premaknete na **priloge**, ki se nanašajo na poglavje.

Na spletnem mestu IRSSV smo objavili seznam izvajalcev, njihovih kontaktov in cen storitve po občinah in posodobili interaktivni zemljevid: <https://irssv.si/zemljevid-pomoci-na-domu-po-slovenskih-obcinah/>

KLJUČNE UGOTOVITVE ZA LETO 2023

ORGANIZACIJA STORITVE PO OBČINAH

Kje je na voljo in kdo jo izvaja?



Glej več:

v analizi



na
zemljevidu



v prilogi



- Stanje se na področju organiziranja in zagotavljanja pomoči na domu v splošnem izboljšuje, **storitev je bila v okviru mreže javne službe pravno-formalno zagotovljena v vseh slovenskih občinah (212), kar se je zgodilo prvič v obdobju spremljanja storitve.**
- V občinah Hodoš in Osilnica je bila storitev sicer zagotovljena, vendar v letu 2023 ni bilo uporabnikov oz. potreb po storitvi.
- Skupaj je pomoč na domu v okviru mreže javne službe zagotovilo **75 različnih izvajalcev**, dejansko izvajalo storitev pa 73.
- V letu 2023 je storitev PND zagotavljalo skupaj **55 javnih zavodov in 20 zasebnikov**:
 - 30 javnih domov za stare (DSO),
 - 15 centrov za socialno delo (CSD),
 - 12 zasebnikov s koncesijo/pogodbo občine,
 - 8 zasebnih domov za stare (DSO),
 - 5 javnih specializiranih zavodov za PND,
 - 4 javni kombinirani/posebni zavodi,
 - 1 zdravstveni dom.
- Ponovno smo beležili porast občin, kjer storitev izvajajo zasebniki, in sicer gre tokrat za prevzeme od drugih zasebnikov.
- Zasebniki s koncesijo/pogodbo v primerjavi z ostalimi izvajalci pokrivajo največje število občin (3,4). V povprečju je v letu 2023 en izvajalec izvajal pomoč na domu za **2,9** občin.
- Storitve v občini načeloma izvaja le **en izvajalec**, ki ima z občino sklenjeno pogodbo ali koncesijo, izjema sta le Ajdovščina in Ljubljana, ki imata po dva izvajalca pomoči na domu (cena za uporabnika v občini je enaka, ne glede na izvajalca).

ČASOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Kdaj se storitev izvaja?



Glej več:

- v analizi
- na zemljevidu
- v prilogi

- Prisoten je pozitiven trend povečevanja števila občin, ki storitev zagotavljajo vsak dan.
- V letu 2023 je imelo vseh 212 občin sprejeto ceno za izvajanje pomoči na domu ob delavnikih, **172** občin je ceno sprejelo tudi ob sobotah, **171** občin pa tudi ob nedeljah in med praznikih.
- Pravno-formalno so storitev zagotavljali **vsak dan dopoldne in popoldne** v **141** občinah (66,5 %).
- **Velika večina uporabnikov (75,2 %) storitev prejema od ponedeljka do petka**, 12,9 % uporabnikov pa vse dni v tednu, vključno s prazniki.
- Obstaja tudi skupina uporabnikov, ki pomoč na domu prejema **samo med vikendi in/ali prazniki** (30 oseb).
- Največ uporabnikov (48,8 %) **prejema storitev opoldne med 11. in 16. uro**.
- Storitve je glede na kombinacije dni in terminov **največkrat opravljena ob delavnikih zjutraj** (27,8 %) **in opoldne** (28,5 %).
- Največ uporabnikov prejme **en obisk storitve na dan** (78,1 %), obstajajo pa tudi uporabniki, ki prejmejo storitev pomoči na domu **večkrat na dan** (21,9 %).

CENOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Po kakšni ceni se izvaja in v okviru kolikšnih sredstev?

Celotna sredstva za izvajanje storitve



Glej več:

- v analizi
- v prilogi

- **Celotna sredstva** za pomoč na domu so v letu 2023 skupaj znašala **34.336.763,50 EUR**:
 - **Občine** so namenile **25.855.378,83 EUR oz. 75,3 %** (od tega za oprostitev plačila storitve 959.225,82 EUR),
 - **Uporabniki in zavezanci** so plačali **7.233.562,05 EUR oz. 21,0 %**,
 - **Državne subvencije** so znašale **1.247.822,62 EUR oz. 3,6 %**.
- V letu 2023 **so se vsa sredstva povišala**, glede na preteklo leto največ pri sredstvih države (za 36,1 %), nato pri sredstvih občin (za 10,1 %) ter sredstva za oprostitev in sredstva uporabnikov (vsak za dobre 4 %).
- V letu 2023 so **občine v povprečju poravnale 70,0 % ekonomske cene** za izvajanje pomoči na domu, država je v povprečju poravnala 1,8 %, uporabniki pa 28,2 %.
- Občina Vodice je **stroške financirala nad 90 %**, zato je tudi **cena za uporabnika tam najnižja**.
- Na dan 31. 12. 2023 je bilo **532 uporabnikov** (5,9 % vseh uporabnikov) **opravičenih plačila storitve** (delno ali v celoti).

CENOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Po kakšni ceni se izvaja in v okviru kolikšnih sredstev?

Cena za uporabnika na uro



Glej več:

v analizi



na
zemljevidu



v prilogi



- Obstoj različnih cen po občinah še vedno kaže na **neenakost uporabnikov pri dostopnosti do storitve**.
- **Povprečna potrjena cena oz. cena, ki jo plača uporabnik** storitve pomoči na domu je na dan 31. 12. 2023 znašala:
 - **6,58 EUR/uro** ob **delavnikih**,
 - **6,82 EUR/uro** ob **sobotah**,
 - **8,76 EUR/uro** ob **nedeljah**,
 - **9,24 EUR/uro** ob **praznikih**.
- Nobena občina storitve za uporabnika ne izvaja več brezplačno.
- V občinah **Polzela, Radlje Ob Dravi in Vodice znaša cena 2,5 EUR ali manj**, na drugi strani v občinah Dornava, Gorišnica, Kidričevo, Zavrc cena znaša največ, in sicer 11,94 EUR.
- Cena se je od lanskega leta **povišala v 111 občinah**; v slabi polovici občin je **ostala enaka**; v **4 občinah pa se je znižala**.
- Podobno kot v preteklih letih je tudi v letu 2023 **povprečna cena za uporabnika na uro najnižja v goriški in obalno-kraški regiji (5,30 EUR)**, na drugi strani je **najdražja v pomurski regiji (8,74 EUR)**.
- Najvišjo povprečno ceno na uro imajo domovi za stare, ne glede na to ali so javni ali zasebni. **Najnižja cena na uro za uporabnika je v zdravstvenem domu (4,97 EUR) in v posebnih/kombiniranih domovih (5,61 EUR)**. Uporabniki so največ plačevali **pri zasebnih DSO, 7,07 EUR**.

Ekonomska cena oz. celotni stroški na uro



Glej več:

v analizi



na
zemljevidu



v prilogi



- **Celotni stroški pomoči na domu na uro so na dan 31. 12. 2023 v povprečju znašali 23,61 EUR**, kar je za 2,18 EUR več kot v lanskem letu.
- V občinah Grosuplje, Hodoš, Hrpelje-Kozina, Kamnik, Log-Dragomer in Vuzenica **celotni stroški na uro znašajo pod 18 EUR**, nasprotno pa v občinah Bohinj, Kostanjevica na Krki, Krško, Žužemberk stroški znašajo preko 32 EUR na uro.
- Najnižji povprečni strošek storitve je bil v letu 2023 v **zasavski regiji** (22,03 EUR), najvišji pa v **posavski regiji** (27,52 EUR).
- Najvišje stroške na uro imajo v povprečju javni DSO (24,46 EUR), najnižje pa zasebniki (21,45 EUR).
- Ekonomsko ceno je ob nedeljah (glede na delavnik) občutno povišalo kar 17 občin, kar pomeni, da so ceno zvišale preko določene meje v *Pravilniku o metodologiji cen*, in sicer nad 40 % do 50,2 %, ob praznikih pa ravno tako 17 občin, in sicer nad 50 % do 67 %.

KADRI IN IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Kdo jo izvaja in pod kakšnimi pogoji?



V splošnem se je nekoliko izboljšal položaj glede vrste pogodb o zaposlitvi, skoraj vse zaposlene imajo redno zaposlitev. Na drugi strani pa so plače, po nekajkratnih zvišanjih v javnem sektorju, še vedno nizke v primerjavi s težkim in zahtevnim delom, ki ga socialne oskrbovalke opravljajo.

KADER ZA STROKOVNO PRIPRAVO, VODENJE IN KOORDINIRANJE:

- **Strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje** oskrbe izvajalo **112 oseb** (obseg zaposlitev je na dan 31. 12. 2023 znašal **85,3 zaposlitev**).
- Večina vodij oz. koordinatorjk je **žensk (96,6 %)**, v povprečju pa so **stare 43,9 let**.
- Povprečna plača vodij in koordinatorjk spada v **39. plačni razred**.

Glej več:

v analizi



v prilogi



KADER ZA SOCIALNO OSKRBO NA DOMU:

- **Socialno oskrbo na domu** je izvajalo **1.188 oseb** (obseg zaposlitev je v na dan 31. 12. 2023 znašal **1.150,8**).
- Velika večina (98,4 %) socialnih oskrbovalk je bila **redno zaposlenih**.
- Velika večina socialnih oskrbovalk je **žensk (95,8 %)**.
- **Kader, ki opravlja neposredno socialno oskrbo, se stara**. V letu 2023 je oskrbo izvajalo 126 oseb, starejših od 60 let, od teh 16 oseb, starejših od 65 let. Povprečna starost socialnih oskrbovalk je v letu 2023 znašala **48,9 let**.
- Povprečna plača socialnih oskrbovalk spada v **25. plačni razred**.
- Najvišje plače za socialno oskrbo so v javnem zdravstvenem domu in na CSD, nekoliko nižje pa pri zasebnikih.
- Ena socialna oskrbovalka v povprečju **oskrbuje 7,9 različnih uporabnikov** na mesec, **posameznega uporabnika pa je obiskala povprečno 8-krat na mesec**.
- Za enkratni obisk socialna oskrbovalka pri uporabniku povprečno porabi **45,7 minut efektivnega delovnega časa**.
- **Efektivni delovni čas socialne oskrbovalke** v letu 2023 znaša **93,9 ur/mesec**. Tako izvajalci pomoči na domu v povprečju ne dosegajo normativa storitve, ki predvideva 110 ur efektivnega dela na mesec.
- Socialna oskrbovalka je v povprečju opravila **6,1 obiskov na dan med tednom** ter **1,5 obiskov na dan med vikendom**.

UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

Kdo prejema storitev, pod kakšnimi pogoji in kako?



Glej več:

v analizi



na
zemljevidu



v prilogi



- Na dan 31. 12. 2023 je v Sloveniji socialnovarstveno storitev pomoči na domu prejelo **9.004 uporabnikov**. Število uporabnikov je v primerjavi z letom prej **naraslo za 3,9 %**.
- Število vseh oz. vodenih uporabnikov v letu 2023 je bilo **13.240**.
- Povprečen uporabnik je v storitev vključen **cca 3 leta**. Regija, v kateri so uporabniki vključeni najdlje, je Jugovzhodna (3,9 let), najmanj pa so vključeni v Primorsko-notranjski regiji (3,0 let).
- **Tretjina uporabnikov** (32,9 %) se je v storitev **vključila v letu 2023**, slaba desetina uporabnikov pa je v storitev **vključena več kot sedem let**.
- **Povprečna starost uporabnika storitve PND je 83,1 let**. V povprečju so najstarejši uporabniki v gorenjski regiji (84,8 let), najmlajši pa v pomurski regiji (80,9 let).
- Med uporabniki pomoči na domu je približno **dve tretjini žensk (65,6 %)**.
- Skoraj polovica uporabnikov je **ovdovelih (48,9 %)**.
- Največ uporabnikov je v storitev vključenih zaradi **starosti ali pojavov, ki spremljajo starost in so nezmožne za popolnoma samostojno življenje, 8.337 oz. 92,7 %** (pogoj upravičenosti 1).
- Med uporabniki je **76,2 % takšnih, ki prejemajo zgolj pomoč na domu**. Po podatkih najmanj **689 uporabnikov prejema enega izmed denarnih dodatkov**, vsaj 1.070 uporabnikov je vključenih v patronažno varstvo, vsaj 16 uporabnikov ima oskrbovalca družinskega člana ter vsaj 42 uporabnikov prejema osebno asistenco.
- V povprečju so uporabniki prejeli po **2,3 vrsti opravil**.
- Gledano po **sklopih opravil so uporabniki koristili najvišji delež gospodinjske pomoči** (36,4 %); sledi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (35,8 %), najnižji pa je delež temeljnih dnevnih opravil (27,8 %).
- Skoraj dve tretjini uporabnikov (64,8 %) **je prejelo manj kot 3,5 ure pomoči na domu tedensko**.
- V povprečju je en uporabnik v letu 2023 prejel **19,5 obiskov mesečno**.
- Skoraj 70 uporabnikov je potrebovalo oskrbo dveh socialnih oskrbovalk hkrati, torej v enem obisku.
- V letu 2023 je s prejetjem storitve **prenehalo 4.236 uporabnikov** pomoči na domu (od teh največ zaradi smrti – 38,2 % in odhoda v DSO – 33,2 %).

OCENE POTREB UPORABNIKOV

Kolikšne so?



Glej več:

v analizi



v prilogi



- **Potrebe tako obstoječih kot potencialnih uporabnikov niso zadovoljene.** Na čakalnih listah je vse več oseb, vsako leto več izvajalcev **uvade t. i. čakalno listo**, saj ne morejo zagotoviti zadostne in dovolj kvalitetne oskrbe.
- Med obstoječimi uporabniki je **najmanj 220 takih, ki bi potrebovali storitev v večjem obsegu**, v povprečju tako še **dodatnih 5,2 ur tedensko**.
- Največje **potrebe obstoječih uporabnikov** so v **osrednjeslovenski in v podravski regiji**.
- Izvajalci storitve v svojih lokalnih okoljih prepoznajo osebe, ki bi bile do storitve upravičene, pa se vanjo ne vključijo oz. za storitev ne zaprosijo. Ocenjujejo, da bi se v pomoč na domu **lahko vključilo še najmanj 386 oseb**, ki tega iz različnih razlogov ne storijo.
- Največjo **potrebo pri potencialnih uporabnikih** je zaznati v **osrednjeslovenski regiji**.
- Za skoraj 30 % potencialnih uporabnikov **ni prišlo do sklenitve dogovora, ker je storitev za njih predraga**.
- **Izvajalci pomoči na domu so v letu 2023 zavrnil najmanj 320 oseb**, ki so izrazile željo po vključitvi v storitev in bile do te tudi upravičene. Razlogov za zavrnitev je več, daleč najpogosteje pa izvajalci navajajo **prezasedenost terminov oz. pomanjkanje kadra**.
- Na **čakalnem seznamu** je bilo na dan 31. 12. 2023 **1.938 oseb**.

STRATEŠKI VIDIK RAZVOJA POMOČI NA DOMU

Ali storitev dosega nacionalno zastavljene cilje?



Glej več:

v analizi



na
zemljevidu



v prilogi



- **Prvi cilj ReNPSV 2022–2030**, ki določa v storitev vključiti 3,0 % oseb, starih 65 let in več pod prvim kriterijem upravičenosti, je realiziran v **1,8 %, torej preko polovice**. Ob koncu leta 2023 je bilo v storitev pomoč na domu vključenih 8.337 uporabnikov, starih nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje (pogoj upravičenosti 1).
- Na nacionalni ravni se slika izrazito ne spreminja, kljub temu pa je zaznati, da se doseganje zastavljenega cilja izboljšuje. Število občin, kjer je v storitev vključenih do vključno 1,5 % oseb v starosti 65 let in več se znižuje (82), občin, kjer je v storitev **vključenih več kot 3 % oseb v starosti 65 let in več pa zvišuje (38)**.
- V povprečju posavska in goriška regija cilj *ReNPSV 2022–2030* celo presežeta (vsaka 3,2 %). Storitve je najslabše razvita v pomurski regiji (povprečje pod 1,5 %).
- **Drugi cilj ReNPSV 2022–2030**, ki določa vključitev 1.200 oseb iz ciljne populacije odraslih invalidnih oseb, kronično bolnih in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja ter hudo bolnih otrok, je realiziran 55 %, saj je bilo ob koncu leta 2023 v storitev vključenih **660 oseb**.



KAZALO VSEBINE

1	NAMEN ANALIZE	13
2	ORGANIZACIJA STORITVE PO OBČINAH	14
2.1	OBČINE IN IZVAJALCI.....	14
3	ČASOVNA DOSTOPNOST STORITVE	17
3.1	ZAGOTAVLJANJE STORITVE GLEDE NA DAN IN TERMIN	17
3.2	PREJEMANJE STORITVE GLEDE NA DAN IN TERMIN.....	20
4	CENOVNA DOSTOPNOST STORITVE	22
4.1	CELOTNA SREDSTVA ZA IZVAJANJE STORITVE.....	22
4.2	PORAZDELITEV STROŠKOV CENE STORITVE.....	23
4.3	SREDSTVA ZA OPROSTITVE PLAČILA	24
4.4	CENA NA URO ZA UPORABNIKA.....	25
4.5	EKONOMSKA CENA OZ. CELOTNI STROŠKI NA URO.....	30
5	KADRI IN IZVAJANJE POMOČI NA DOMU	34
5.1	KADER ZA STROKOVNO PRIPRAVO, VODENJE IN KOORDINIRANJE STORITVE	34
5.2	KADER ZA NEPOSREDNO IZVAJANJE STORITVE NA DOMU UPRAVIČENCA	36
5.3	ANALIZA IZVAJANJA NEPOSREDNE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU.....	39
6	UPORABNIKI POMOČI NA DOMU	41
6.1	ŠTEVILO VSEH OZ. VODENIH UPORABNIKOV POMOČI NA DOMU V LETU	42
6.2	SOCIO-DEMOGRAFSKA SLIKA UPORABNIKOV.....	45
6.3	UPORABNIKI GLEDE NA UPRAVIČENOST	47
6.4	VKLJUČENOST UPORABNIKOV V DRUGE STORITVE.....	48
6.5	STRUKTURA POMOČI NA DOMU PO VSEBINSKIH SKLOPIH.....	48
6.6	OBSEG POMOČI NA DOMU	50
7	OCENA POTREB UPORABNIKOV	52
7.1	OCENA NEZADOVOLJENIH POTREB MED OBSTOJEČIMI UPORABNIKI	52
7.2	OCENA NEZADOVOLJENIH POTREB MED POTENCIALNIMI UPORABNIKI	53
7.3	OSIP PRI POTENCIALNIH UPORABNIKIH	54
8	STRATEŠKI VIDIK RAZVOJA POMOČI NA DOMU	56
8.1	PREGLED URESNIČEVANJA CILJEV PO RESOLUCIJI NPSV 2022–2030.....	56
8.2	PREGLED ŠIRJENJA STORITVE POMOČ NA DOMU	60
9	VIRI	61
10	PRILOGA	63

KAZALO PREGLEDNIC

Preglednica 1.1: Namen zbiranja podatkov in ciljne skupine.....	13
Preglednica 4.1: Občine po deležu sofinanciranja storitve PND na dan 31. 12. 2023 (spodnjih in zgornjih 10 %)	23
Preglednica 4.2: Delež financiranja storitve PND po statusu izvajalca (2023).....	24
Preglednica 4.3: Občine in cena storitve PND na uro za uporabnika (na dan 31. 12. 2023, spodnjih in zgornjih 10 %)	26
Preglednica 4.4: Občine po pocenitvah oz. podražitvah cene storitve PND na uro za uporabnika, 2022–2023.....	26
Preglednica 4.5: Občine in ekonomska cena storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023, spodnjih in zgornjih 10 %)	30
Preglednica 6.1: Ključni podatki o uporabnikih storitve PND, po vrsti izvajalca	41
Preglednica 6.2: Gibanje števila uporabnikov storitve PND v letu 2023	42
Preglednica 6.3: Obseg in frekvenca storitve PND po posameznih sklopih opravil storitve (na dan 31. 12. 2023)	50
Preglednica 6.4: Obiski na mesec pri uporabnikih storitve PND (2023).....	51
Preglednica 7.1: Ocena nezadovoljenih potreb po storitvi PND (2023)	52
Preglednica 10.1: Izvajalci storitve PND po statusu, v izbranih letih	63
Preglednica 10.2: Število občin po statusu izvajalca.....	64
Preglednica 10.3: Število občin po statusu izvajalca - nova razdelitev.....	64
Preglednica 10.4: Delež uporabnikov storitve PND po terminu prejemanja storitve (%).....	64
Preglednica 10.5: Finančna sredstva, namenjena zagotavljanju in izvajanju storitve PND	66
Preglednica 10.6: Oprostitve plačila storitve PND za uporabnike	66
Preglednica 10.7: Povprečna cena storitve PND uro za uporabnika in mediana.....	68
Preglednica 10.8: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po regijah, v izbranih letih	68
Preglednica 10.9: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po statusu izvajalca, v izbranih letih	69
Preglednica 10.10: Povišanje cene storitve PND za uporabnika ob nedeljah in praznikih, upoštevajoč meje po Pravilniku o metodologiji cen, 2023	69
Preglednica 10.11: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro in mediana	70
Preglednica 10.12: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro, po regijah, v izbranih regijah	70
Preglednica 10.13: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro, po statusu izvajalcev, v izbranih letih.....	71
Preglednica 10.14: Višina celotnih stroškov storitve PND ob nedeljah in praznikih.....	71
Preglednica 10.15: Povišanje ekonomske cene storitve PND na uro ob nedeljah in praznikih, po Pravilniku o metodologiji cen, 2023	71
Preglednica 10.16: Obseg zaposlitev za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje ter neposredno izvajanje storitve PND v izbranih letih	72
Preglednica 10.17: Izobrazbeni naziv vodij in koordinatorok	73
Preglednica 10.18: Število zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023).....	73
Preglednica 10.19: Spolna in starostna struktura zaposlenih za neposredno socialno oskrbo v 2023 in primerjava z 2009.....	73
Preglednica 10.20: Izobrazbena struktura zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)	73
Preglednica 10.21: Povprečni plačni razred zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca	74
Preglednica 10.22: Podrobni podatki o številu obiskov, učinkovitem času pri uporabniku in opravljenih učinkovitih urah socialnih oskrbovalk, po statusu izvajalca (2023).....	74
Preglednica 10.23: Povprečno število uporabnikov storitve PND, po statusu izvajalca (2023)	75
Preglednica 10.24: Vključenost uporabnikov v storitev PND, po regijah	75
Preglednica 10.25: Število uporabnikov storitve PND, po starosti	75
Preglednica 10.26: Obseg prejemanja storitve PND po urah na teden	76
Preglednica 10.27: Nezadovoljene potrebe po storitvi PND	77
Preglednica 10.28: Število občin po doseganju prvega cilja ReNPSV 2022–2030.....	78
Preglednica 10.29: Osnovni podatki o storitvi PND v različnih časovnih obdobjih.....	78

KAZALO SLIK

Slika 2.1: Struktura izvajalcev storitve PND v izbranih letih	15
Slika 2.2: Število občin po statusu izvajalca v izbranih letih	15
Slika 3.1: Časovna dostopnost storitve PND po občinah	17
Slika 3.2: Število občin po terminih izvajanja storitve PND, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)	18
Slika 3.3: Uporabniki glede na prejemanje storitve PND, termini v dnevu (2023)	20
Slika 3.4: Opravljanje storitve PND glede na dneve in termine (2023)	20
Slika 3.5: Delež uporabnikov glede na število prejetih obiskov na dan (2023).....	20
Slika 4.1: Višina sredstev (v mio EUR) za izvajanje storitve PND.....	23
Slika 4.2: Sestava sprejete cene storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023).....	23
Slika 4.3: Oprostitve plačila storitve PND za uporabnike	25
Slika 4.4: Povprečna potrjena cena storitve PND na uro za uporabnika, v izbranih letih.....	25
Slika 4.5: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po regijah, primerjava 2022–2023.....	29
Slika 4.6: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po vrsti izvajalca (EUR/uro, delavnik).....	29
Slika 4.7: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po statusih izvajalcev (na dan 31. 12. 2023; delavnik)	30
Slika 4.8: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po regijah, primerjava 2022–2023	32
Slika 4.9: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po vrsti izvajalca (EUR/uro, delavnik).....	32
Slika 4.10: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po statusu izvajalcev (na dan 31. 12. 2023; delavnik).....	33
Slika 5.1: Vodje in koordinatorke storitve PND (na dan 31. 12. 2023).....	35
Slika 5.2: Izobrazbena struktura vodij in koordinatorok storitve PND (odstotek %)	35
Slika 5.3: Obseg zaposlitev za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje ter neposredno izvajanje storitve PND.....	35
Slika 5.4: Izobrazbena struktura socialnih oskrbovalk storitev PND, po statusu izvajalca (odstotek (%), na dan 31. 12. 2023).....	36
Slika 5.5: Struktura socialnih oskrbovalk po tipu zaposlitve, po statusu izvajalca (odstotek (%), na dan 31. 12. 2023)	37

Slika 5.6: Socialne oskrbovalke (na dan 31. 12. 2023).....	37
Slika 5.7: Plačilni razredi socialnih oskrbovalk	38
Slika 5.8: Povprečni plačilni razred zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca.....	38
Slika 5.9: Povprečni plačilni razred socialnih oskrbovalk, po vrsti izvajalca.....	38
Slika 5.10: Povprečno število uporabnikov storitve PND na eno socialno oskrbovalko na mesec.....	39
Slika 5.11: Podatki o številu obiskov, učinkovitem času pri uporabniku in opravljenih učinkovitih urah socialnih oskrbovalk v izbranih letih.....	39
Slika 6.1: Število uporabnikov storitve PND.....	41
Slika 6.2: Povprečno število uporabnikov storitve PND po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023).....	42
Slika 6.3: Uporabniki storitve PND po vključenosti v letih (na dan 31. 12. 2023)	42
Slika 6.4: Uporabniki storitve PND po vključenosti v letih, po regijah (na dan 31. 12. 2023).....	43
Slika 6.5: Delež uporabnikov storitve PND po starostni skupini, v izbranih letih.....	45
Slika 6.6: Povprečna starost uporabnikov, po regijah (na dan 31. 12. 2023).....	45
Slika 6.7: Spol in starostne skupine uporabnikov (na dan 31. 12. 2023).....	47
Slika 6.8: Zakonski stan in način bivanja uporabnikov (na dan 31. 12. 2023).....	47
Slika 6.9: Uporabniki po izpolnjevanju pogoja upravičenosti do storitve PND, v izbranih letih.....	48
Slika 6.10: Uporabniki storitve PND in njihova sočasna vključenost v druge storitve (na dan 31. 12. 2023).....	48
Slika 6.11: Število uporabnikov storitve PND po prejemanju vsebinskih sklopov storitve, v izbranih letih.....	49
Slika 6.12: Kombinacije prejemanja opravil po vsebinskih sklopih storitve PND (na dan 31. 12. 2023)	49
Slika 6.13: Delež uporabnikov, ki prejema posamezno storitev PND iz kataloga (na dan 31. 12. 2023).....	50
Slika 6.14: Delež uporabnikov glede na prejemanje storitve PND po obsegu ur na teden.....	51
Slika 7.1: Število obstoječih uporabnikov, ki bi potrebovali izvajanje storitve PND v večjem obsegu, po regijah (na dan 31. 12. 2023) ter prikaz deležev potreb po regijah.....	53
Slika 7.2: Potencialni uporabniki storitve PND (na dan 31. 12. 2023), v izbranih letih	53
Slika 7.3: Število potencialnih uporabnikov storitve PND na čakalnih listah, po regijah (na dan 31. 12. 2023) ter prikaz deležev potreb po regijah.....	54
Slika 8.1: Delež oseb, starih 65 let in več, ki prejemanje storitev PND, po regijah (na dan 31. 12. 2023)	59
Slika 8.2: Osnovni podatki o ključnih deležnikih storitve PND, v izbranih letih.....	60
Slika 10.1: Razpon potrjene cene storitve PND na uro, v izbranih letih.....	68
Slika 10.2: Razpon celotnih stroškov storitve PND na uro, v izbranih letih.....	70
Slika 10.3: Starostna piramida uporabnikov storitve PND (na dan 31. 12. 2023).....	76
Slika 10.4: Število občin po doseganju prvega cilja ReNPSV 2022–2030.....	78
Slika 10.5: Delež oseb, starih 65 let in več, ki prejemanje storitev PND, po regijah (vodeni uporabniki v letu 2023).....	78
Slika 10.6: Ocena prehoda na nov sistem zbiranja podatkov po občinah (N = 202).....	81
Slika 10.9: Pregled faz raziskave.....	82

KAZALO ZEMLJEVIDOV

Zemljevid 2.1: Občine po statusu izvajalca.....	16
Zemljevid 3.1: Časovna dostopnost storitve PND	19
Zemljevid 4.1: Potrjena cena storitve PND na uro za uporabnika (na dan 31. 12. 2023; delavnik).....	28
Zemljevid 4.2: Celotni stroški oz. ekonomska cena storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023; delavnik).....	31
Zemljevid 6.1: Vključenost uporabnikov v storitev PND v letih.....	44
Zemljevid 6.2: Povprečna starost uporabnikov storitve PND glede na prvo kategorijo upravičenosti - starost 65 let ali več (na dan 31. 12. 2023)	46
Zemljevid 8.1: Delež oseb, starih 65 let in več, vključenih v storitev PND (na dan 31. 12. 2023)	58

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Pogosto uporabljene kratice.....	63
Priloga 2: Organizacija storitve po občinah.....	63
Priloga 3: Časovna dostopnost pomoči na domu	64
Priloga 4: Cenovna dostopnost pomoči na domu – celotna sredstva	65
Priloga 5: Cenovna dostopnost do pomoči na domu – cena na uro za uporabnika.....	67
Priloga 6: Cenovna dostopnost do pomoči na domu – ekonomska cena oz. Celotni stroški na uro.....	70
Priloga 7: Kadri in izvajanje pomoči na domu.....	72
Priloga 8: Uporabniki pomoči na domu.....	75
Priloga 9: Ocene potreb uporabnikov.....	77
Priloga 10: Strateški vidik razvoja pomoči na domu.....	78
Priloga 11: Metodološki pristop.....	80
Priloga A: Učinek cilja ReNPSV 2022–2030 – realizacija po občinah, 2023	84
Priloga B: Osnovni podatki o uporabnikih storitve PND v letu 2023 – po občinah	88
Priloga C: Osnovni finančni podatki za izvajanje storitve PND v letu 2023 – po občinah, v EUR.....	92
Priloga D: Porazdelitev cene storitve PND na uro za uporabnika, po občinah (na dan 31. 12. 2023).....	100
Priloga E: Osnovni podatki o uporabnikih storitve PND v letu 2023 – po izvajalcih.....	105
Priloga F: Osnovni podatki o kadrih, zaposlenih v storitvi PND, po izvajalcih, 2023	107

1 NAMEN ANALIZE

Na Inštitutu RS za socialno varstvo (v nadaljevanju: IRSSV) za naročnika¹ od leta 2008 **redno in sistematično spremljamo** izvajanje socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu na območju celotne države. Pomoč na domu je pomembna in najbolj razširjena formalno organizirana storitev skupnostne oskrbe, ki omogoča ljudem, da prejmejo potrebna temeljna in/ali podporna dnevna opravila v lastnem domu.

Storitev je regulirana skozi tri poglobitve pravno-formalne dokumente s področja socialnega varstva, in sicer (1) *Zakon o socialnem varstvu*, ki pomoč družini na domu umesti med eno izmed socialnovarstvenih storitev, (2) *Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev*², ki podrobneje določa vsebino in organizacijo izvajanja ter (3) *Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev*, ki opredeljuje cenovni vidik izvajanja storitve.

Način organiziranja oskrbe na domu v Sloveniji načrtujemo v dveh temeljnih dokumentih s področja socialnega varstva: (1) v *Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva (za obdobje 2022–2030)*, (2) v *Strategiji dolgožive družbe*. Ker visoka raven decentraliziranega odločanja zahteva sistematično in celovito spremljanje storitve, lahko s spremljanjem usmerjamo delovanje na lokalni ravni ter zagotavljamo, da ta v čim večji meri sledi zakonskim podlagam in nacionalni viziji.

Analiza ima večplasten namen in daje odgovore na vprašanja s področja zagotavljanja oskrbe na domu in je tako nepogrešljiva iz več razlogov, saj (1) zagotavlja kakovostne in verodostojne nacionalne statistike, (2) je na tej osnovi mogoče pripravljati letne analize, kar predstavlja temeljno orodje za informiranje oz. seznanjanje različnih ciljnih skupin (politična, strokovna in laična) o stanju na tem področju ter pomembno vodilo pri pripravi pravno-formalnih in strateških smernic nadaljnjega razvoja tako pomoči na domu kot tudi socialnega varstva in področja dolgotrajne oskrbe, obenem pa omogoča tudi primerjavo med lokalnimi okolji (občinami).

Preglednica 1.1: Namen zbiranja podatkov in ciljne skupine

RAVEN	CILJNA SKUPINA	NAMEN ZBIRANJA PODATKOV
MAKRO RAVEN	POLITIČNA JAVNOST - odločevalci na državni ravni - lokalna skupnost	- analiza je pomembna kot podpora pri kreiranju nadaljnjega razvoja področja - pri preverjanju učinka doseganja zastavljenih strateških ciljev - omogoča možnosti primerjave z ostalimi občinami in regijami, kar je lahko osnova za vpeljavo sprememb in izboljšav pri nadaljnjem organiziranju in zagotavljanju storitve svojim občanom
MEZO RAVEN	STROKOVNA JAVNOST - izvajalci storitve - drugi izvajalci s področja dolgotrajne oskrbe	- analiza služi kot povratna informacija o stanju na nacionalni ravni ter s tem omogoča primerjavo z drugimi izvajalci
MIKRO RAVEN	LAIČNA JAVNOST - (potencialni) uporabniki - svojci ter drugi zainteresirani	- analiza nudi predvsem konkretne podatke o stanju glede organizacije in izvajanja storitve na njihovem mikro območju

¹ Od 2008 do vključno 2022 za Ministrstvo za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti, od leta 2023 dalje zaradi preoblikovanja ministrstev za Ministrstvo za solidarno prihodnost.

² V 2024 je bil sprejet *Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji* (Uradni list RS, št. 47/24), ki velja od 8. 6. 2024 dalje. Analiza se nanaša na leto 2023, zato upoštevamo prejšnji pravilnik, kar velja v celotni analizi.



2 ORGANIZACIJA STORITVE PO OBČINAH

2.1 OBČINE IN IZVAJALCI

Na dan 31. 12. 2023 je bila socialnovarstvena storitev pomoč na domu v okviru mreže javne službe pravno-formalno zagotovljena v vseh slovenskih občinah (212), kar se je zgodilo prvič v obdobju spremljanja storitve.

Občine v Sloveniji so po 43. členu ZSV dolžne organizirati socialnovarstveno storitev pomoči na domu za svoje občane, kar pomeni, da morajo zagotoviti mrežo javne službe na tem področju ter skleniti pogodbo ali podeliti koncesijo za izvajanje vsaj enemu izvajalcu³. Z izjemo Ajdovščine in Ljubljane, kjer storitev v okviru mreže javne službe izvajata po dva izvajalca, občine podeljujejo po eno koncesijo za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoč na domu. Občine so imele konec leta 2023 sklenjeno koncesijo oz. pogodbo za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoč na domu s **75 različnimi izvajalci storitve**. Od teh dva izvajalca storitve nista izvajala, ker ni bilo potreb oz. uporabnikov⁴, tako je storitev v letu 2023 **dejansko izvajalo 73 organizacij**. Skupaj je storitev zagotavljalo **55 javnih zavodov in 20 zasebnikov**.

Število javnih izvajalcev upada, v porastu so zasebniki. Pred tremi desetletji so CSD pričeli razvijati storitev pomoči na domu v slovenskem prostoru in bili vrsto let med večinskimi organizatorji. V letih spremljanja storitve se je število CSD postopno znižalo iz 45 (2007) na 15 (2023). V letu 2016 smo prvič po desetih letih zbiranja podatkov med izvajalci beležili večje število javnih domov za stare v primerjavi s CSD, trend se nadaljuje. Tako se je povišalo število javnih domov za stare (iz 14 na 30), povišalo se je tudi število zasebnih domov, iz 2 na 8 ter drugih zasebnikov, iz 8 na 12. Število drugih javnih zavodov se v celotnem obdobju giblje med 2 in 5⁵.

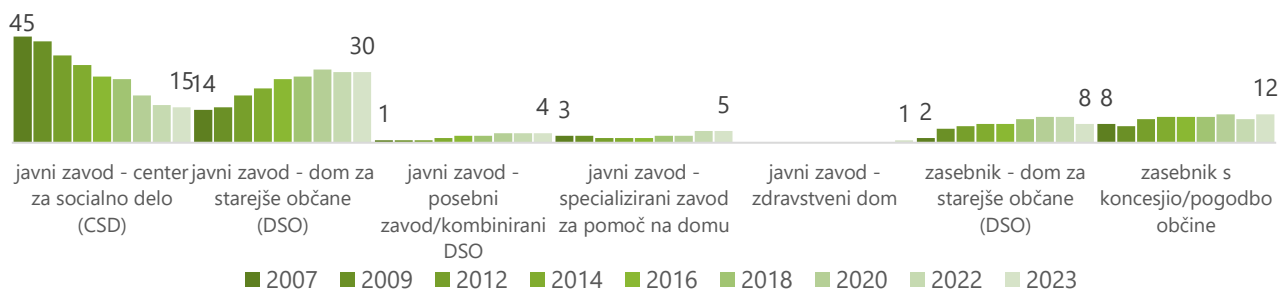
³ Kljub temu da so vse občine zagotovile pogoje za izvajanje storitve, pa v občinah Hodoš, Osilnica in Sveti Andraž v Slovenskih Goricah na dan 31. 12. 2023 niso imeli nobenega uporabnika.

⁴ CSD Kočevje v občini Osilnica in Socialnovarstveni zavod Hrastovec v občini Hodoš.

⁵ V letu 2023 so bile naslednje spremembe pri prevzemanju oz. opuščanju občin, in sicer:

- Dom starejših občanov Preddvor je pričel delovati v občini Jezersko (prej občina ni imela izvajalca).
- Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše je prevzel *eno občino* od zasebnika SeneCura Maribor (Selnica ob Dravi).
- Mavida domovi d.o.o., Podružnica Rogaška Slatina je prevzel *eno občino* od zasebnika Pegazov dom Comett d.o.o. (Rogaška Slatina).
- Mavida Radlje, družba za gradnjo in upravljanje domov, d.o.o. je prevzel *eno občino* od zasebnika Dom Hmelina (Muta).
- Zavod za socialno oskrbo Pristan je prevzel *štiri občine* (Domžale, Laško, Moravče, Vodice) od različnih izvajalcev (Comett oskrba, CSD Laško).
- Zavod Taurus OA je prevzel *eno občino* od zasebnika DEOS (Dol pri Ljubljani).
- Zdravstveni dom Radeče je prevzel *eno občino* od CSD Laško (Radeče).

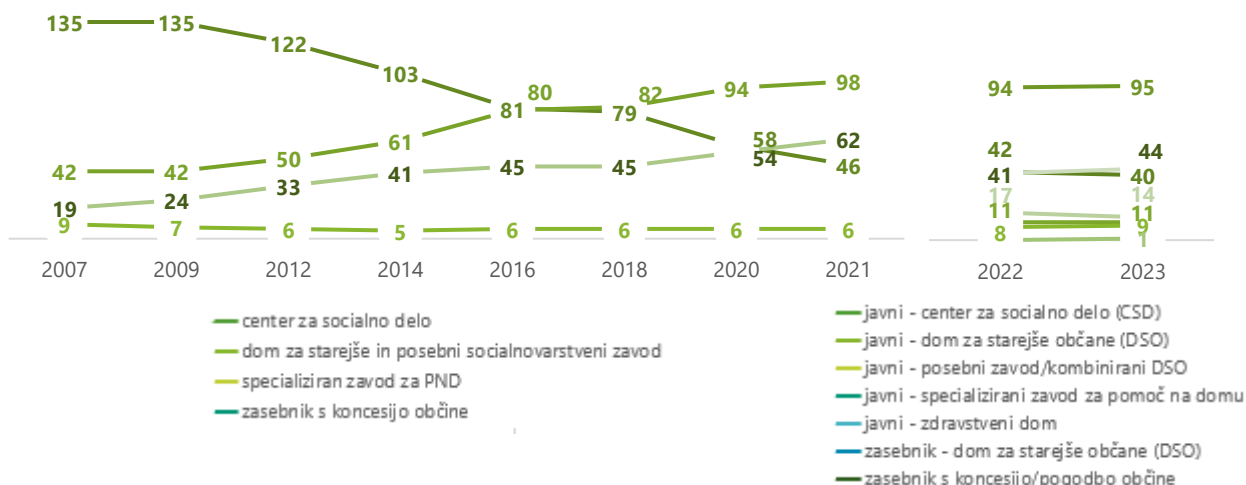
Slika 2.1: Struktura izvajalcev storitve PND v izbranih letih



Opomba: Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje – več v poglavju Metodološki pristop v Prilogi.

Število občin z javnimi izvajalci v obdobju 2007–2023 upada (od 186 do 156), povečuje pa se število občin z zasebnimi izvajalci (od 19 do 58). Trend izvajanja pomoči na domu po slovenskih občinah glede na status izvajalca kaže, da se je povečalo število občin, ki so zagotavljanje storitve prepustile v roke zasebniku (tj. za 39 občin) ali domu za stare in posebnem socialnovarstvenem zavodu (tj. za 64 občin), zmanjšalo pa se je število občin, kjer storitev izvaja CSD (tj. za 95 občin), pri drugih javnih zavodih se trend obrača navzgor (tj. za 2 občini).

Slika 2.2: Število občin po statusu izvajalca v izbranih letih



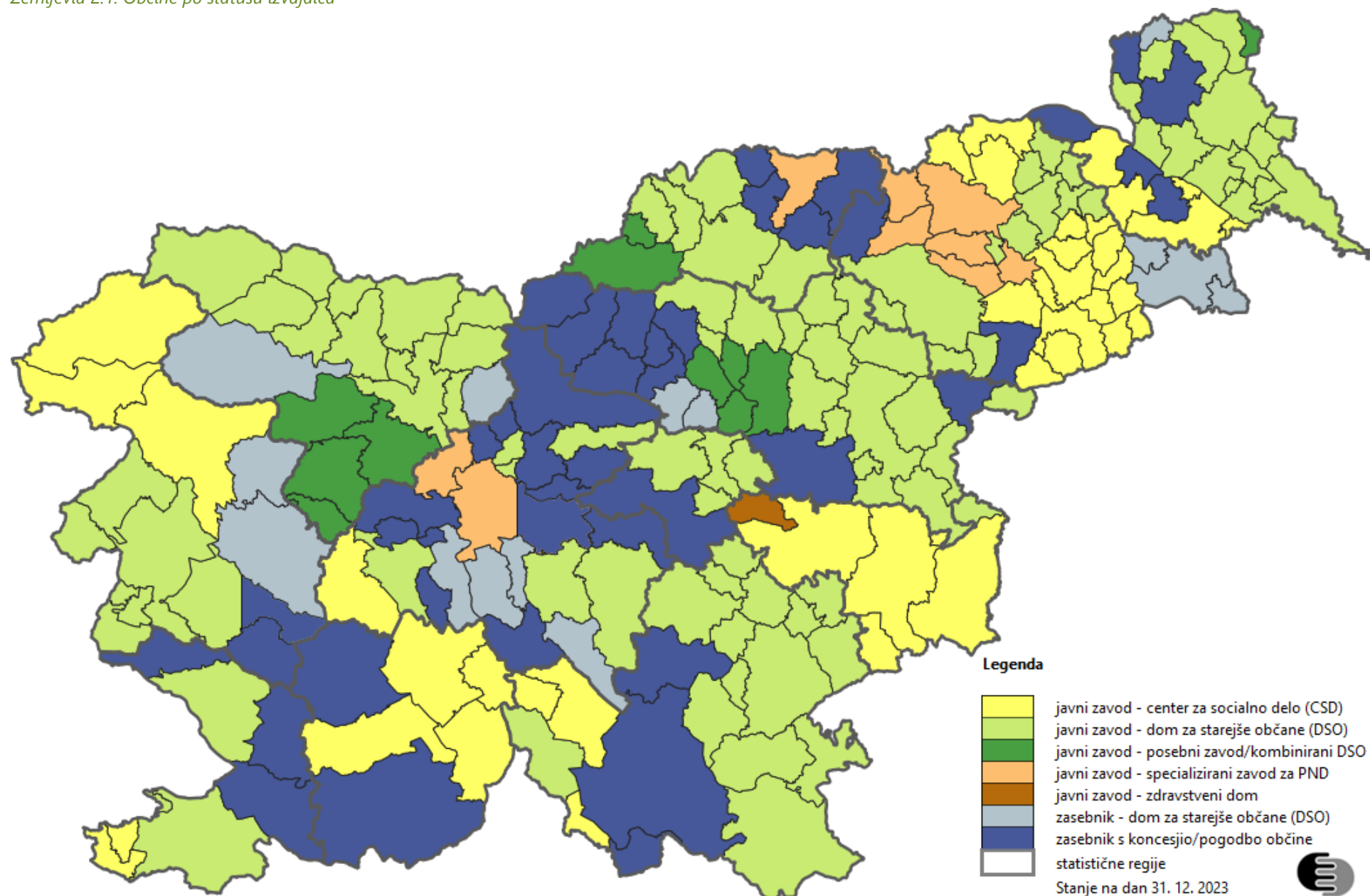
Opomba: Pri izračunih dvojno štejemo občini, kjer sta izvajalca dva (Ajdovščina in Ljubljana); Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje.

Zasebniki v primerjavi z ostalimi izvajalci povprečno pokrivajo največje število občin (3,4 občin na zasebnika), med njimi največ občin pokriva Zavod za socialno oskrbo Pristan (26). Sledijo javni domovi za stare (3,2), med katerimi največ občin pokriva Dom Danice Vogrinc Maribor (10). Na drugi strani povprečno najmanj občin pokrivajo zdravstveni dom (1,0), zasebni domovi za stare (1,8) in javni specializirani zavodi za pomoč na domu (1,8). Med specializirane zavode za pomoč na domu sodijo Center za pomoč na domu Maribor (pokriva 4 občine), Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše (pokriva 2 občini), ostali pa pokrivajo po 1 občino: Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode ter Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi. Podobno kot v prejšnjih letih, je tudi v letu 2023 **en izvajalec v povprečju izvajal pomoč na domu za 2,85 občin.**

Na spodnjem zemljevidu so prikazani izvajalci glede na status po občinah, kjer izvajajo storitev.



Zemljevid 2.1: Občine po statusu izvajalca



Opomba: Občini Ajdovščina in Ljubljana imata po dva izvajalca, zato je tu fiktivno prikazan status obeh izvajalcev.



3 ČASOVNA DOSTOPNOST STORITVE

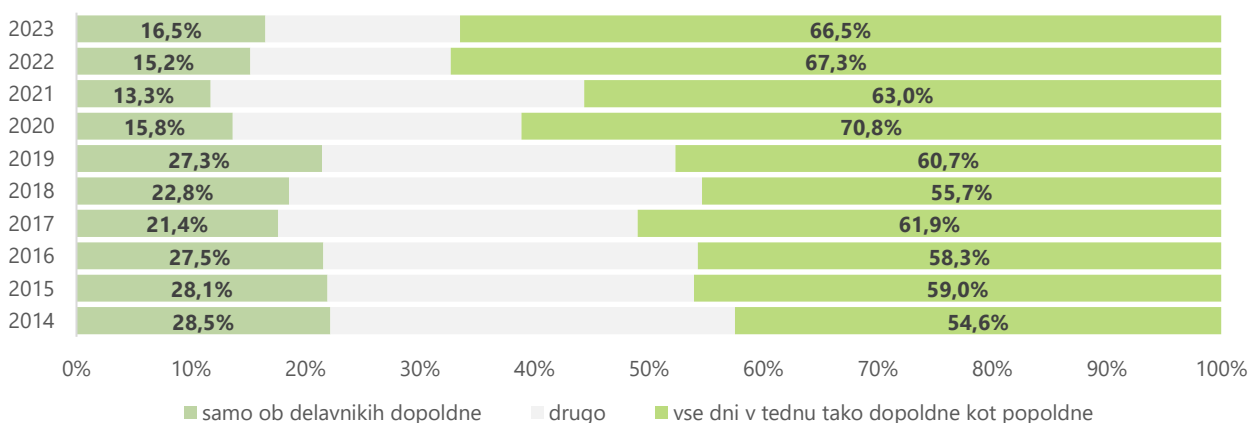
3.1 ZAGOTAVLJANJE STORITVE GLEDE NA DAN IN TERMIN

Ob koncu leta 2023 so storitev pomoči na domu zagotavljale vse občine (212). Občine so s sprejetjem cene na določene dneve uporabnikom širom države tako zagotavljale različno časovno dostopnost do storitve.

Vse občine so storitev zagotovile oz. dale soglasje k ceni ob delavnikih. Poleg tega je pomoč na domu 146 občin zagotavljajo tudi v popoldanskih urah, 172 občin ob sobotah ter 171 občin ob nedeljah ter praznikih. V 35 občinah (16,5 %), je storitev še vedno dostopna samo ob delavnikih dopoldne, v 141 (66,5 %) pa vse dni v tednu tako dopoldne kot popoldne.

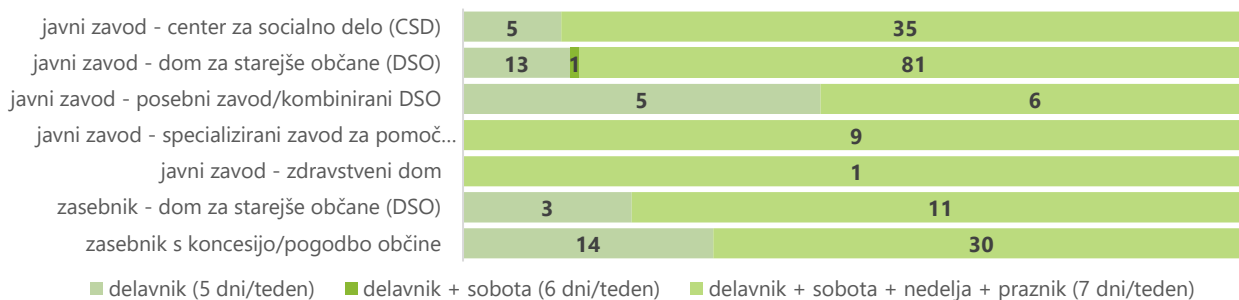
V letu 2023 se je znižalo število občin, v katerih je storitev **dostopna vse dni v tednu** tako dopoldne kot popoldne (iz 142 na 141 občin), število občin, v katerih je storitev dostopna samo ob delavnikih dopoldne, pa v zadnjih treh letih počasi narašča.

Slika 3.1: Časovna dostopnost storitve PND po občinah



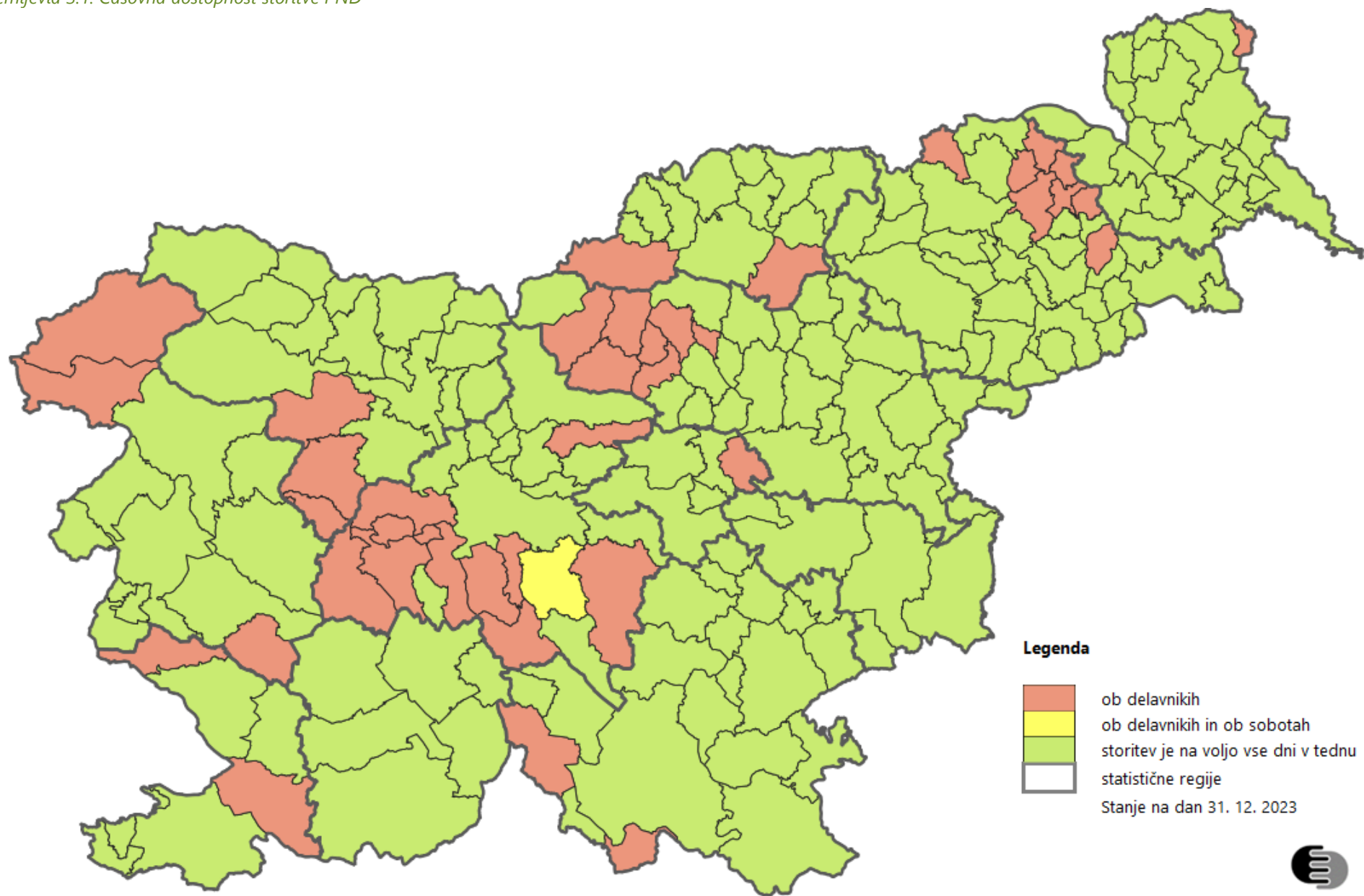
Pregled nudenja storitve po statusih izvajalca kaže, da **večina izvajalcev storitev nudi 7 dni na teden**.

Slika 3.2: Število občin po terminih izvajanja storitve PND, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)



Na spodnjem zemljevidu je prikazana dostopnost do storitev po občinah. Iz podatkov je razvidno, da je v večini občin storitev dostopna vse dni v tednu (171 občin).

Zemljevid 3.1: Časovna dostopnost storitve PND



3.2 PREJEMANJE STORITVE GLEDE NA DAN IN TERMIN

Glede na dejansko koriščenje storitve ugotavljamo, da velika **večina uporabnikov (6.773 oseb oz. 75,2 %) storitev prejema od ponedeljka do petka**, 1.162 oseb oz. 12,9 % uporabnikov pa vse dni v tednu, vključno s prazniki.

Obstaja tudi skupina uporabnikov, ki pomoč na domu **prejemajo samo med vikendi in/ali prazniki**, in sicer šest uporabnikov samo ob sobotah, en samo ob nedeljah, pet ob sobotah in nedeljah ter 18 uporabnikov ob sobotah, nedeljah in med prazniki (skupaj 30 oseb).

Skoraj polovica uporabnikov (48,8 %) prejema storitev opoldne med 11. in 16. uro. Večina uporabnikov prejema storitev v enem terminu, 1.527 jih prejema storitev v dveh terminih, 313 pa v vseh treh terminih.

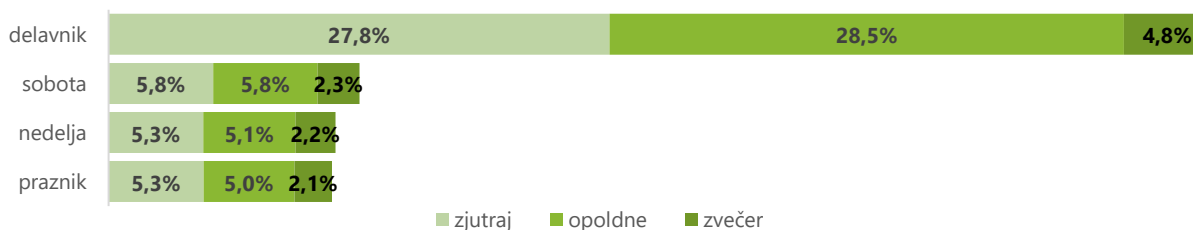
Slika 3.3: Uporabniki glede na prejemanje storitve PND, termini v dnevu (2023)

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
											46,7 %					48,8 %					4,5 %			
											3.934 uporabnikov prejema storitev zjutraj, do 11h					4.113 uporabnikov prejema storitev opoldan, od vključno 11h do 16h					374 uporabnikov prejema storitev zvečer, od vključno 16h dalje			

Opomba: Šeštevek uporabnikov je nižji zaradi manjkajočih vrednosti (583); V termine so sorazmerno šteti tudi uporabniki, ki storitev prejema v dveh ali treh terminih.

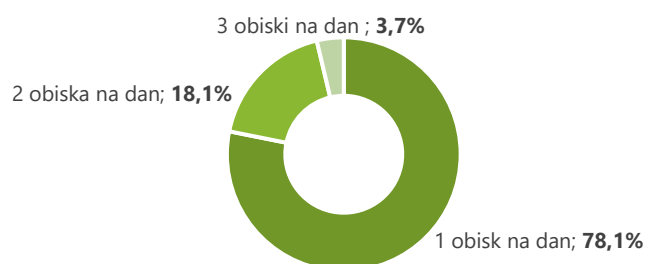
Storitev je glede na kombinacije dni in terminov največkrat opravljena **ob delavnikih zjutraj (27,8 %) in opoldne (28,5 %)**, tako je 56,3 % storitev PND opravljenih med delavniki zjutraj in opoldne.

Slika 3.4: Opravljanje storitve PND glede na dneve in termine (2023)



Največ uporabnikov prejme en obisk storitve na dan (78,1 %), obstajajo pa tudi uporabniki, ki **prejmejo storitev pomoči na domu večkrat na dan**, takih je dobra petina (21,9 %) - od tega jih storitev prejme dvakrat na dan 18,1 %, trikrat na dan pa 3,7 % uporabnikov.

Slika 3.5: Delež uporabnikov glede na število prejetih obiskov na dan (2023)





Skoraj 70 uporabnikov je v letu 2023 vsaj občasno potrebovalo neposredno socialno oskrbo vsaj dveh socialnih oskrbovalk hkrati, torej v enem obisku. Izmed vseh uporabnikov je 44 takih, ki prejmejo storitev večkrat na dan z dvema oskrbovalkama hkrati.

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila celotnega poglavja se nahajajo v Prilogi





4 CENOVNA DOSTOPNOST STORITVE

Cenovno dostopnost pomoči na domu predstavljamo z vidika obsega celotnih sredstev, ki so namenjena izvajanju pomoči na domu, veljavne cene na uro za uporabnika in celotnih stroškov na uro oz. ekonomske cene.

Cena socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu, ki se izvaja v mreži javne službe, se določa po *Pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev*, ki opredeljuje (1) stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora; (2) stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve in (3) stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov. Iz tega pravilnika tudi izhaja, da morajo **občine v celoti financirati stroške opravljanja nalog iz prve alineje prvega odstavka 12. člena** (stroške strokovne priprave) **ter najmanj 50 % stroškov storitev, določenih v drugi in tretji alineji prvega odstavka 12. člena** (stroški vodenja in neposredne socialne oskrbe).

4.1 CELOTNA SREDSTVA ZA IZVAJANJE STORITVE

Celotna sredstva za pomoč na domu (skupaj z oprostitvami in skupaj s sredstvi izvajalcev) so v letu 2023 skupaj znašala 34.336.763,50 EUR (v povprečju 2.861.396,96 EUR mesečno). Občine so za subvencioniranje pomoči na domu v letu 2023 skupaj namenile **24.896.153,01 EUR** (brez oprostitev). Prav tako so občine za doplačila oz. oprostitve plačila storitve nekaterim uporabnikom namenile dodatnih **959.225,82 EUR**. Uporabniki so za storitev plačali **7.233.562,05 EUR**.

Znesek subvencije države (**1.247.822,62 EUR**) je prejelo 47 občin, tokrat je znesek višji predvsem iz razloga preteklega povišanja plač v javnem sektorju⁶, in izhajajoč iz 130. člena *Zakona o dolgotrajni oskrbi* ter 3. člena *Zakonu o nujnih ukrepih za povečanje prihodkov upokojencev in omejitev dviga oskrbnin na področju socialnega varstva*, ko je država zagotovila sredstva za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, materiala in storitev izvajalcem na področju socialnega varstva⁷. Poleg omenjenih virov so stroški v manjši meri kriti tudi s sredstvi Zavoda RS za zaposlovanje, namenjeni ukrepom aktivne politike zaposlovanja⁸.

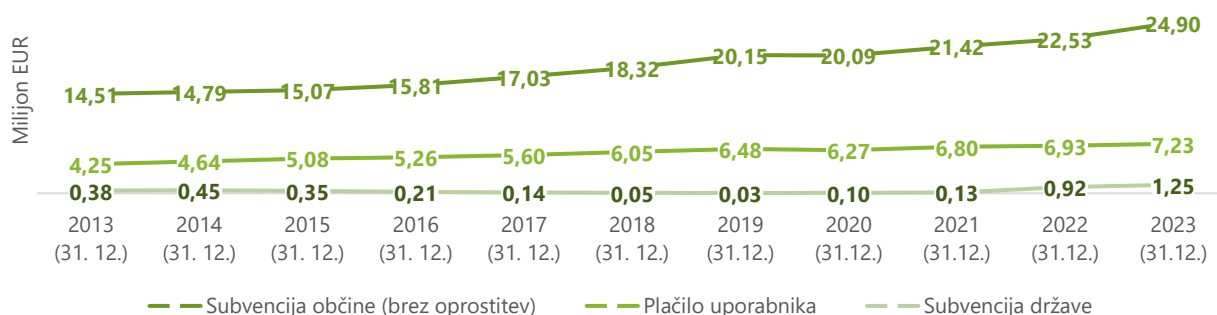
⁶ Leta 2018 sprejet Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju, ki je uvedel postopno višanje plač; <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=KOLP516>.

⁷ Besedilo členov v prilogi.

⁸ Zaradi različnega oz. nenatančnega poročanja za leto 2023 ne vemo, koliko od tega je dejanskih sredstev APZ in ostalih. Več o ukrepu APZ v prilogi.

V letu 2023 so se vsa sredstva povišala, glede na preteklo leto največ pri sredstvih države (za 36,1 %), nato pri sredstvih občin (za 10,1 %) in sredstvih za oprostitev (za 4,3 %).

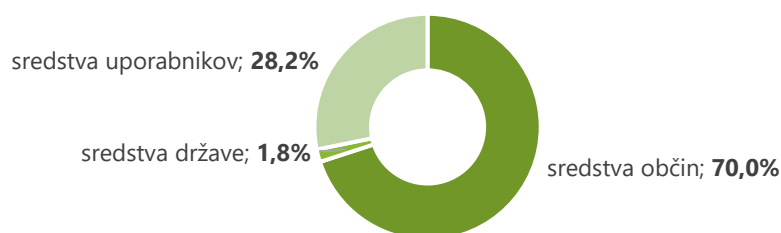
Slika 4.1: Višina sredstev (v mio EUR) za izvajanje storitve PND



4.2 PORAZDELITEV STROŠKOV CENE STORITVE

V letu 2023 so slovenske občine v povprečju poravnale 70,0 % ekonomske cene za izvajanje pomoči na domu, država je v povprečju poravnala 1,8 %, uporabniki pa 28,2 %. Praviloma obstajata dva vira, iz katerih se krijejo stroški pomoči na domu: občinska sredstva in prispevki uporabnikov oz. zavezancev. Občina ima pri pokrivanju stroškov pomoči na domu zelo pomembno vlogo, saj iz *Pravilnika o metodologiji* izhaja, da morajo občine v celoti financirati stroške strokovne priprave ter vsaj 50 % stroškov vodenja in neposredne socialne oskrbe.

Slika 4.2: Sestava sprejete cene storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023)



Opomba: Deleži v sliki so preračunani glede na sestavo cene v posamezni občini, ne iz dejanskih stroškov, kot izhaja iz preglednice, prikazane v prilogi – zato prihaja do manjših odstopanj v odstotkih (zaradi zaokroževanja in/ali napak v poročanju stroškov občin).

Upoštevanje določil pravilnika o ceni tokrat nima večjih odstopanj, saj skoraj vse občine sofinancirajo storitev najmanj 50 %⁹, pri tem so štiri občine sofinancirale točno 50 %. Na drugi strani 17 občin močno presega povprečje, tako da financira več kot 80 % storitve. Skupaj 108 občin presega slovensko povprečje in financira več kot 70 % storitve.

Preglednica 4.1: Občine po deležu sofinanciranja storitve PND na dan 31. 12. 2023 (spodnjih in zgornjih 10 %)

Občina	Višina sofinanciranja občine
Dornava, Gorišnica, Kidričevo, Selnica ob Dravi*, Velenje*, Zavrč	do vključno 50 %
Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kobilje, Kočevje, Kuzma, Mežica, Moravske Toplice, Odranci, Puconci, Radenci, Rogašovci, Ruše, Tišina, Turnišče, Šalovci, Šmartno ob Paki, Šoštanj	nad 50 % do 59,9 %
Slovenija, povprečje	70,0 %
Benedikt, Bovec, Cerkevjak, Jesenice, Kobarid, Kostel, Kranjska Gora, Lenart, Loška Dolina, Pivka, Polzela, Radlje ob Dravi, Radovljica, Sveta Ana, Sveta Trojica v Slovenskih Goricah, Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	nad 81 % do 89,9 %
Vodice	nad 90 %

Opomba: Občini Velenje in Selnica ob Dravi imata občinsko lestvico.

⁹ Občina Velenje financira sicer 48 %, a tu država sofinancira 9,8 % storitve, tako uporabnik plača 42,2 % storitve, poleg tega ima občina lestvico, tako da je končna cena za uporabnika nižja.

Glede na status izvajalca najvišji delež sofinanciranja zagotavljajo občine, katerih izvajalec je zdravstveni dom in specializirani zavodi za pomoč na domu. Od države najmanj prejmejo občine, katerih izvajalec je zasebnik in dom za stare (tako zasebni kot javni), zato je pri njih tudi prispevek uporabnikov najvišji.

Preglednica 4.2: Deleži financiranja storitve PND po statusu izvajalca (2023)

Status izvajalca	Delež sofinanciranja občin ↓	Delež sofinanciranja države	Delež sofinanciranja uporabnikov
javni zavod - zdravstveni dom	77,4 %	0,0 %	22,6 %
javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	71,8 %	1,0 %	27,2 %
zasebnik - dom za stare (DSO)	71,7 %	0,0 %	28,3 %
javni zavod - center za socialno delo (CSD)	70,6 %	2,6 %	26,8 %
javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	70,3 %	5,2 %	24,5 %
Slovenija, povprečje	70,0 %	1,8 %	28,2 %
zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	69,8 %	0,2 %	30,0 %
javni zavod - dom za stare (DSO)	69,7 %	1,9 %	28,5 %

Opomba: Deleži v preglednici so preračunani iz deležev porazdelitve cene storitve.

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila podpoglavja se nahajajo v Prilogi



4.3 SREDSTVA ZA OPROSTITVE PLAČILA

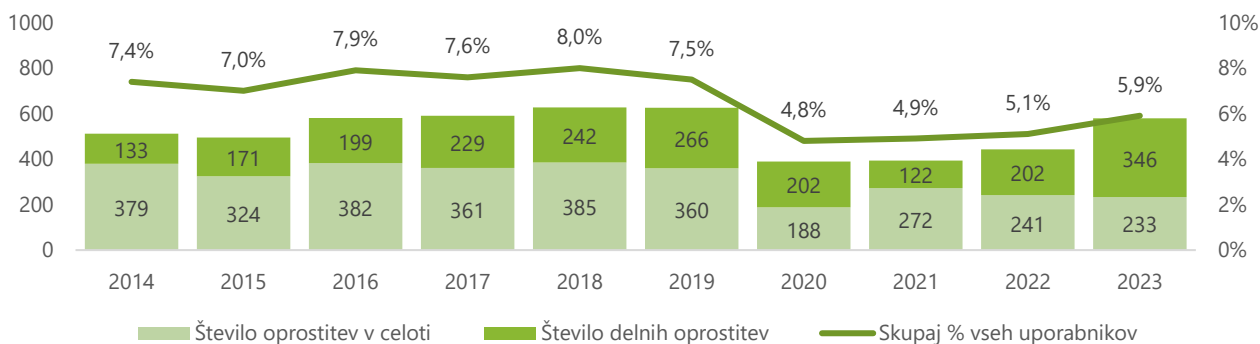
Na dan 31. 12. 2023 je bilo 532 uporabnikov (5,9 % vseh) delno ali v celoti oproščenih plačila storitve¹⁰, število storitev skupaj je bilo 579¹¹. Občine so sredstva za oprostitev (910.157,82 EUR) razdelile tako, da so 86,3 % sredstev za oprostitev izplačale na podlagi 6. člena *Uredbe o oprostitvah*, 11,2 % na podlagi statusa invalidnosti ter 2,6 % v okviru drugih občinskih oprostitev.

Oprostitev v letu 2023 je bilo skupaj 579 (6,4 %), od tega 399 (2,9 %) na podlagi *Uredbe o oprostitvi*, 94 (1,0 %) na podlagi statusa invalidnosti, in 86 (1,0 %) glede na druge občinske oprostitev. Glede na obseg oprostitev je bilo 40,2 % oprostitev v celoti in 58,8 % delnih oprostitev.

¹⁰ Prispevek k plačilu storitve so dolžni financirati upravičenci oz. zavezanec, kot sledi iz 16. člena *Uredbe o oprostitvah* (to je znesek, ki ga je upravičenec (uporabnik) ali zavezanec, glede na svojo plačilno sposobnost oz. preživitveno obveznost, zmožen in zato tudi dolžan prispevati za plačilo vrednosti opravljene storitve). Če tega ne zmore, je uporabnik upravičen do oprostitve plačila storitve.

¹¹ V določenih primerih lahko uporabnik prejme različne oprostitev, zato število oprostitev ni enako številu uporabnikov, ki so plačila delno in/ali v celoti oproščeni. V letu 2023 je bilo takih 47 uporabnikov.

Slika 4.3: Oprostitev plačila storitve PND za uporabnike

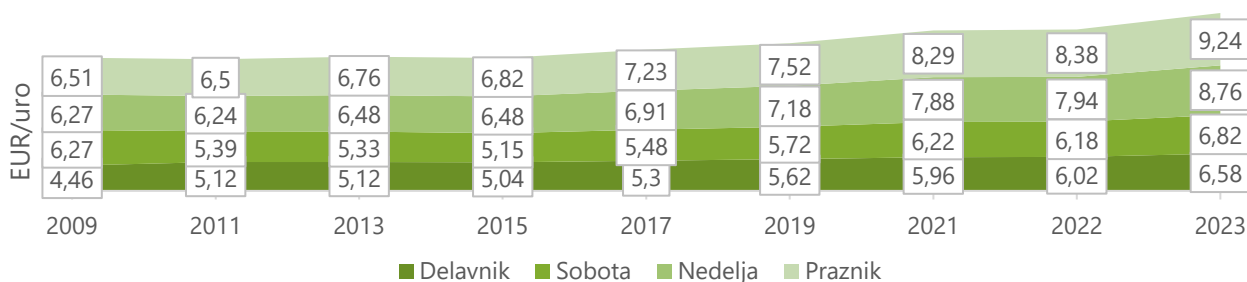


4.4 CENA NA URO ZA UPORABNIKA

Povprečna potrjena cena ob delavnikih - cena, ki jo plača uporabnik¹² - storitve pomoči na domu na uro je v Sloveniji na dan 31. 12. 2023 znašala 6,58 EUR, kar je 56 centov več kot na dan 31. 12. 2022, ko je znašala 6,03 EUR¹³. Če izračunamo ponderirano povprečno potrjeno ceno na uporabnika na dan 31. 12. 2023 (torej upoštevamo, koliko uporabnikov dejansko plačuje določeno potrjeno ceno pomoči na uro), je ta cena nekoliko nižja, in sicer **5,98 EUR**.

Povprečne cene storitev so se v splošnem podražile¹⁴. Za storitve, opravljene ob **sobotah**, je povprečna potrjena cena na dan 31. 12. 2023 znašala **6,82 EUR**, kar je sicer 63 centov več kot v preteklem letu, ko je znašala 6,19 EUR. Povprečna cena storitve je ob **nedeljah** za uporabnika znašala **8,76 EUR**¹⁵ in se je v primerjavi z letom 2022 v zvišala za 82 centov. Za 86 centov (na **9,24 EUR** na uro)¹⁶ se je v povprečju zvišala tudi povprečna cena, ki jo plača uporabnik ob **praznikih**.

Slika 4.4: Povprečna potrjena cena storitve PND na uro za uporabnika, v izbranih letih



¹² Podatke o veljavni ceni storitve pomoči na domu za uporabnika ob delavnikih smo prejeli za 212 občin oz. 75 izvajalcev. V dveh občinah (Hodoš, Osilnica) se storitev v letu 2023 ni izvajala, kljub temu pa imajo vse občine sklenjeno pogodbo z izvajalcem oz. so jim podelile koncesijo in sprejeto ceno, ki smo jih upoštevali pri izračunu povprečne cene. Zaradi enotne metodologije (posnetek stanja na dan) so v analizo zajete uradno sprejete cene, ne glede na to, ali ima občina dodatno dohodkovno lestvico, s katero uporabniku zmanjša končno višino ceno na uro. Več o dodatnih dohodkovnih lestvicah v prilogi.

¹³ Mediana cene znaša 6,12 EUR, kar je 23 centov več kot v lanskem letu (5,89 EUR).

¹⁴ Preverili smo, ali to vpliva na obseg storitve za uporabnika, torej, če zaradi višjih cen uporabnik koristi manj ur storitve. Za preverjanje povezanosti med povišanjem cene za uporabnika in zmanjšanjem obsega storitve smo izvedli regresijsko analizo. Razlike na dan 31. 12. 2023 niso bile statistično značilne ($p = 0,448$).

¹⁵ V 27 občinah nedeljska cena za več kot 40 % presega ceno ob delavnikih (razpon od 40,1 % do 129 %). Od tega je v 6 občinah nedeljska cena za več kot 50 % višja od cene ob delavnikih.

¹⁶ V 30 občinah cena ob praznikih za več kot 50 % presega ceno ob delavnikih (razpon: 50,1 % do 132 %). Od tega je 6 občin takih, kjer cena ob praznikih za več kot 70 % presega tisto ob delavnikih.

V letu 2023 nobena občina storitve ni izvajala brezplačno. V obdobju od leta 2007 do 2013 se je storitev v štirih občinah izvajala brezplačno, saj je bilo financiranje občin 100 % (Brezovica, Ig, Odranci in Škofljica). Postopoma se je ta praksa v naslednjih letih začela umikati, do leta 2020 je bila občina Odranci edina preostala občina, ki storitev za uporabnika izvajala brezplačno, v letu 2021 pa je tudi ta določila ceno. Kljub temu ugodno ceno (pod 3,00 EUR) beležimo v treh občinah: Vodice (2,01 EUR), Polzela (2,28 EUR) in Radlje ob Dravi (2,5 EUR).

Na drugi strani je bila cena storitve za uporabnika dan 31. 12. 2023 najvišja v občinah Dornava, Gorišnica, Kidričevo, Zavrč (11,94 EUR). Skupno je cena storitve za uporabnika preseгла 10,00 EUR na uro tako v 16 občinah, nad 9,00 EUR/uro je bila še v 10 občinah ter nad 8 EUR/uro še v 13 občinah.

Preglednica 4.3: Občine in cena storitve PND na uro za uporabnika (na dan 31. 12. 2023, spodnjih in zgornjih 10 %)

Občina	Cena storitve na uro za uporabnika ob delavnikih
Cankova, Dornava, Gorišnica, Gornji Petrovci, Grad, Kidričevo, Kočevje, Moravske Toplice, Selnica ob Dravi*, Tišina, Zavrč, Šalovci	nad 11,01 EUR
Velenje*	10,51 do 11,00 EUR
Puconci, Šmartno ob Paki, Šoštanj	10,01 do 10,50 EUR
Hajdina, Kobilje, Odranci, Podlehnik, Ptuj, Turnišče	9,50 do 10,00 EUR
Slovenija, povprečje	6,58 EUR
Benedikt, Cerkljenjak, Hrpelje-Kozina, Kranj, Kranjska Gora, Lenart, Litija, Miren-Kostanjevica, Radovljica, Sveta Ana, Sveti Jurij v Slovenskih Goricah, Tolmin	4,01 do 4,50 EUR
Lovrenc na Pohorju, Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	3,51 do 4,00 EUR
Bovec, Kamnik, Kobarid, Kostel, Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	3,01 do 3,50 EUR
Polzela, Radlje ob Dravi, Vodice	2,0 do 3,0 EUR

Opomba: Občini Velenje in Selnica ob Dravi imata občinsko lestivico.

Cena se je od lanskega leta povišala v 111 občinah oz. v več kot polovici občin. Od tega za več kot 1 EUR/uro v 46 občinah, najbolj se je povišala v občinah Bohinj, Hajdina in Ptuj, in sicer za več kot 4 EUR/uro. **V 97 občinah oz. slabi polovici občin je cena za uporabnika ostala enaka.** Na drugi strani **se je cena za uporabnika znižala v 4 občinah.** Najbolj se je pocenila v občini Vodice (za -4,03 EUR/uro).

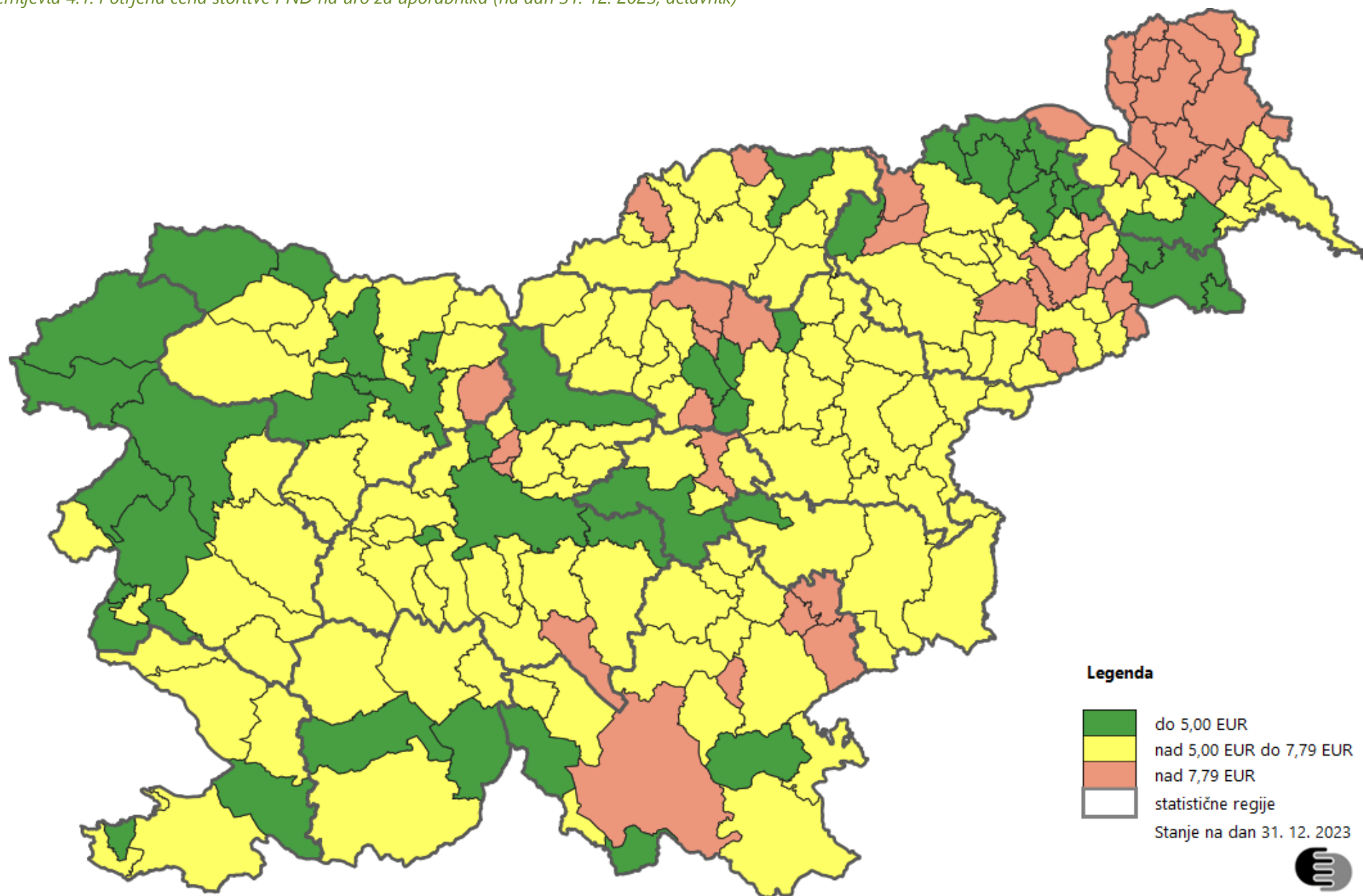
Preglednica 4.4: Občine po pocenitvah oz. podražitvah cene storitve PND na uro za uporabnika, 2022–2023

Občina	Pocenitev/podražitev cene za uporabnika na uro (2022/2023)
Bohinj, Hajdina, Ptuj	podražitev nad 4,0 EUR
Nobena občina ni podražila cene med 3 in 4 EUR	podražitev nad 3,0 EUR do 4,0 EUR
Apače, Dornava, Gorišnica, Juršinci, Kidričevo, Kočevje, Križevci, Podlehnik, Turnišče, Zavrč	podražitev nad 2,0 EUR do 3,0 EUR
Ajdovščina, Borovnica, Cerklje na Gorenjskem, Cirkulane, Črenšovci, Črnomelj, Destnik, Dobropolje, Dobrovnik, Dol pri Ljubljani, Duplek, Hrastnik, Kobilje, Komenda, Krško, Lendava, Majšperk, Metlika, Mirna, Mokronog - Trebelno, Odranci, Preddvor, Ribnica na Pohorju, Selnica ob Dravi, Sveti Jurij ob Ščavnici, Šentrupert, Tabor, Trebnje, Velika Polana, Vransko, Žetale, Žužemberk	podražitev nad 1,0 EUR do 2,0 EUR
Beltinci, Benedikt, Braslovče, Brezovica, Brežice, Cankova, Cerknica, Cerkno, Cerkljenjak, Divača, Dobje, Gornji Petrovci, Grad, Horjul, Idrija, Ig, Jesenice, Komen, Kranjska Gora, Kuzma, Laško, Lenart, Lukovica, Makole, Markovci, Mengeš, Miklavž na Dravskem polju, Mirna peč, Moravske Toplice, Murska Sobota, Naklo, Novo mesto, Oplotnica, Poljčane, Polzela, Postojna, Prebold, Ravne na Koroškem, Razkrižje, Renče-Vogrsko, Semič, Sevnica, Sežana, Slovenj Gradec, Slovenska Bistrica, Sveta Ana, Sveti Andraž v Slovenskih Goricah, Sveti Jurij v Slovenskih Goricah, Šalovci, Šempeter-Vrtojba, Šentjernej, Šentjur, Škofljica, Tišina, Trbovlje, Trnovska vas, Trzin, Tržič, Velenje, Veržej, Vitanje, Vrhnika, Zagorje ob Savi, Zreče, Žalec, Žirovnica	podražitev do 1,0 EUR
Slovenija, povprečje	podražitev za 0,56 EUR
Kostanjevica na Krki, Mežica, Straža	pocenitev do 1,0 EUR
Vodice	pocenitev nad 1,0 EUR do 4,1 EUR



Na naslednjem zemljevidu so cene storitve pomoči na domu za uporabnika na delavnik, ki je veljala na dan 31. 12. 2023, kjer prikažemo podatke o ceni, razporejene po kvintilih, torej izpostavimo najcenejših in najdražjih 20 %, ostale občine se nahajajo vmes.

Zemljevid 4.1: Potrjena cena storitve PND na uro za uporabnika (na dan 31. 12. 2023; delavnik)

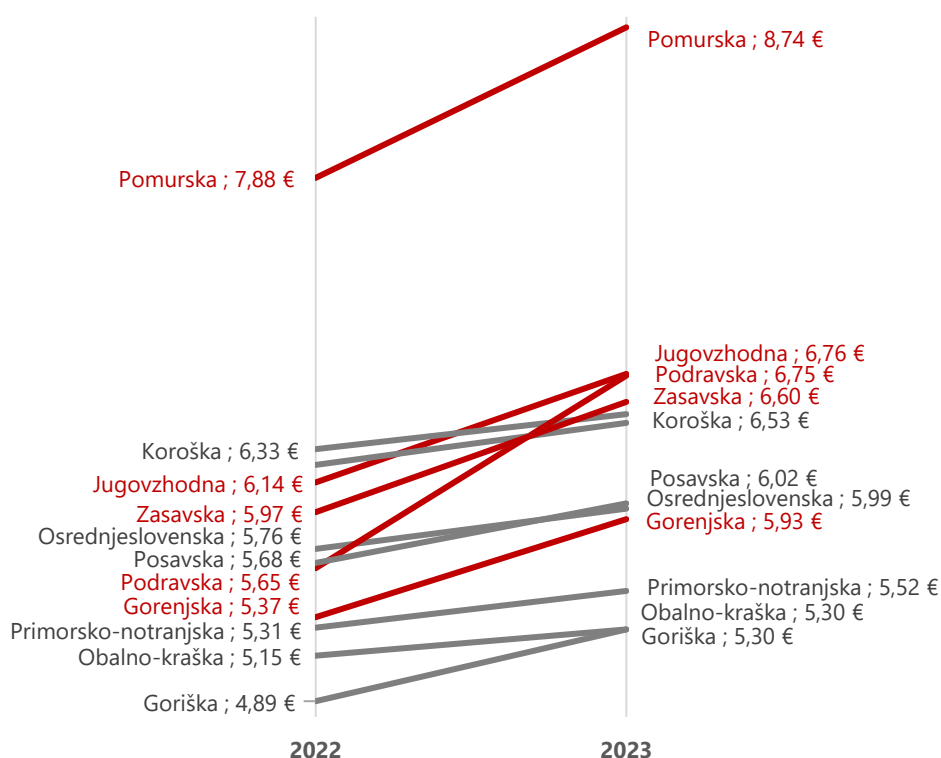


Opomba: Za aktualne podatke gl. interaktivni zemljevid na spletni strani IRSSV, kjer so ažurni podatki (kontakti o izvajalcih in ceni storitve za uporabnika): [ZEMLJEVID](#)

Variabilnost veljavne cene za uporabnika med regijami ter med občinami znotraj regij je podobna kot v preteklih letih, tokrat so se cene povišale v vseh regijah. Goriška in obalno-kraška regija ohranjata najnižjo povprečno ceno za uporabnika (5,30 EUR), najvišjo pa ponovno beležimo v Pomurski (8,74 EUR). Cene so najbolj poenotene v Primorsko-notranjski regiji, uporabniki namreč plačujejo med 4,95 in 6,13 EUR, ter v posavski regiji, kjer cena za uporabnika variira med 4,97 EUR in 6,94 EUR. Razlike so največje v Savinjski, kjer storitev za uporabnike znaša od 2,28 EUR do 10,90 EUR.

Izrazitejšo spremembo beležimo v podravski regiji, kjer se je cena za uporabnika zvišala za 19,5 %; v štirih regijah je bilo zvišanje cene za cca. 10 %, v ostalih pa je razpon podražitve med 2,8 % do 8,5 %.

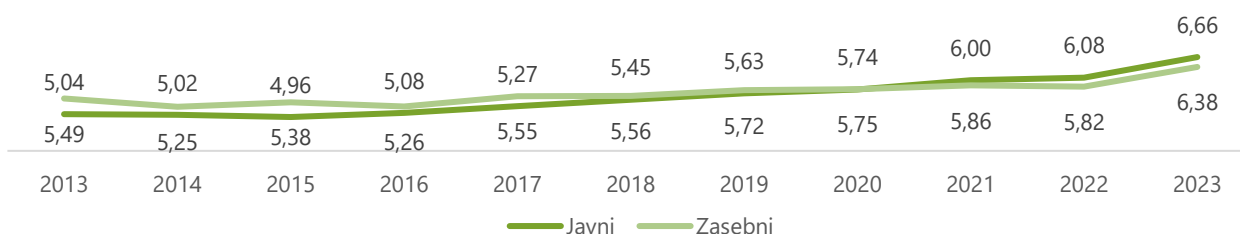
Slika 4.5: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po regijah, primerjava 2022–2023



Opomba: Rdeče obarvane so tiste regije, kjer se je cena v povprečju povišala za več kot 0,5 EUR/uro.

Če primerjamo povprečno veljavno ceno za uporabnika med javnimi zavodi in zasebniki, ugotovimo, da je v letu 2020 prišlo do preobrata, ceni sta se skoraj poenotili (razlika 1 cent) in od leta 2021 dalje **imajo zasebniki nižjo ceno kot javni izvajalci**. V letu 2023 imajo zasebniki tako za 28 centov nižjo povprečno ceno za uporabnika od javnih zavodov.

Slika 4.6: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po vrsti izvajalca (EUR/uro, delavnik)



Podroben pregled po statusih izvajalcev kaže, da imajo **najvišjo povprečno ceno domovi za stare, ne glede na to ali so javni ali zasebni**. Najnižja cena za uporabnika je v zdravstvenem domu in v posebnih/kombiniranih domovih. V primerjavi z lanskim letom se je cena zvišala pri vseh izvajalcih, največ pa na CSD (za 15,5 %).

Slika 4.7: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po statusih izvajalcev (na dan 31. 12. 2023; delavnik)



Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila podpoglavja se nahajajo v Prilogi



4.5 EKONOMSKA CENA OZ. CELOTNI STROŠKI NA URO

Celotni stroški oz. ekonomska cena pomoči na domu na uro so na dan 31. 12. 2023 v povprečju na delavnik znašali **23,61 EUR**, kar je za 2,18 EUR več kot na dan 31. 12. 2022 (21,43 EUR).

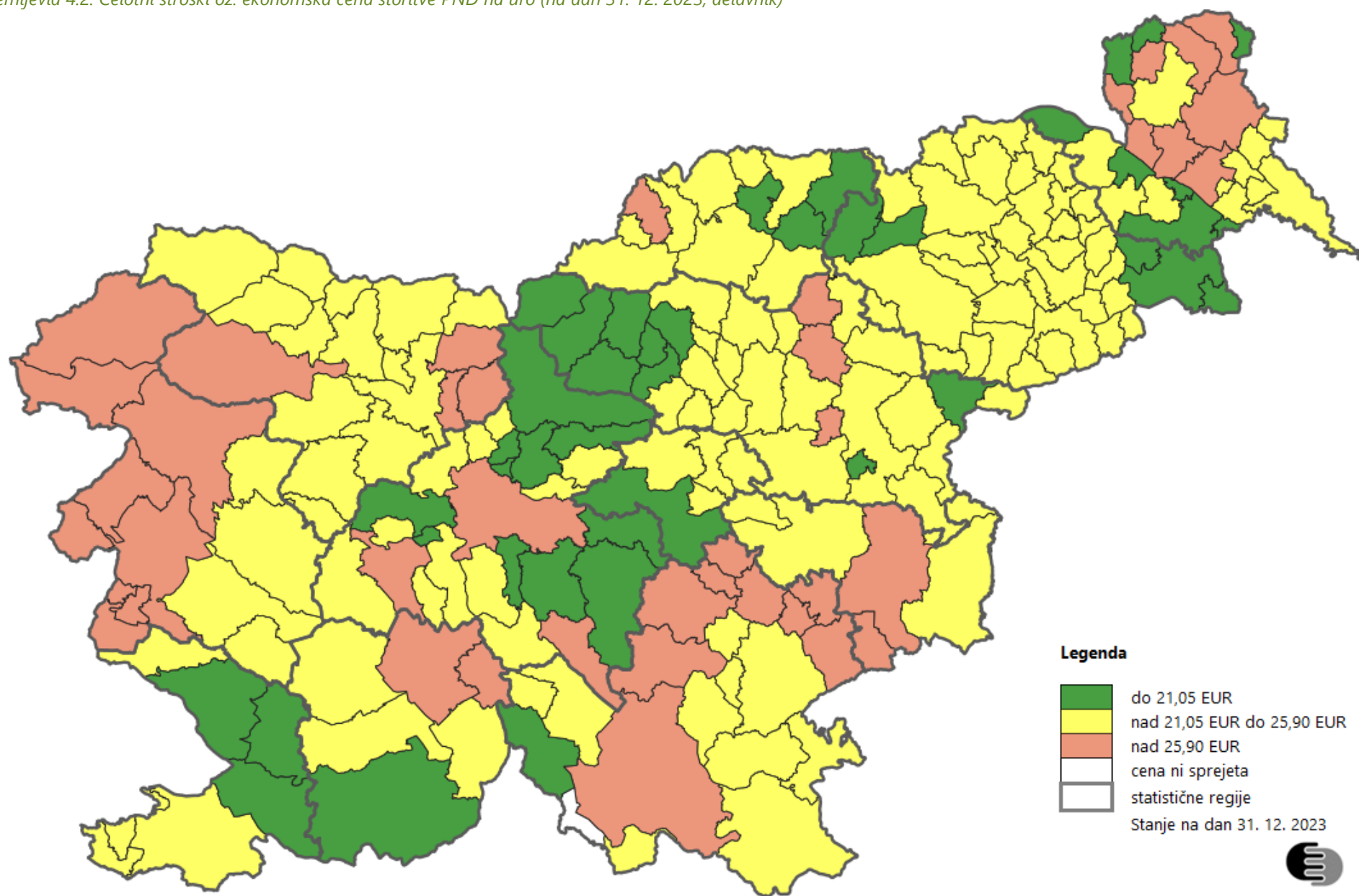
Najnižje stroške storitve beležimo v občinah Kamnik (16,12 EUR), Hrpelje-Kozina (16,26 EUR), Vuzenica (16,90 EUR) in Grosuplje (16,92 EUR). Najvišje celotne stroške storitve beležimo v občinah Kostanjevica na Krki in Krško (v obeh po 34,10 EUR), Žužemberk (33,92 EUR) in Bohinj (32,37 EUR).

Preglednica 4.5: Občine in ekonomska cena storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023, spodnjih in zgornjih 10 %)

Občina	Ekonomska cena/uro
Bohinj, Kostanjevica na Krki, Krško, Žužemberk	32,0 EUR do 34,10 EUR
Dobrepolje, Ljubljana, Vrhnika	29,0 EUR do 31,99 EUR
Beltinci, Bovec, Brda, Cankova, Gornji Petrovci, Grad, Kanal ob Soči, Kočevje, Ljubljana, Moravske Toplice, Murska Sobota, Tišina, Šalovci, Šenčur	27,46 EUR do 28,99 EUR
Slovenija, povprečje	23,61 EUR
Dobrova-Polhov Gradec, Gornji Grad, Kuzma, Ljubno, Lovrenc na Pohorju, Loški Potok, Luče, Mozirje, Nazarje, Radenci, Rečica ob Savinji, Ribnica na Pohorju, Ruše, Sežana, Solčava	18,0 EUR do 19,44 EUR
Hodoš, Log-Dragomer	17,0 EUR do 17,99 EUR
Grosuplje, Hrpelje-Kozina, Kamnik, Vuzenica	16,12 EUR do 16,99 EUR

Na spodnjem zemljevidu je ekonomska cena na delavnik, ki je veljala na dan 31. 12. 2023, kjer prikazemo podatke o ceni, razporejeni po kvintilih, torej izpostavimo najcenejših in najdražjih 20 %, ostale občine se nahajajo vmes.

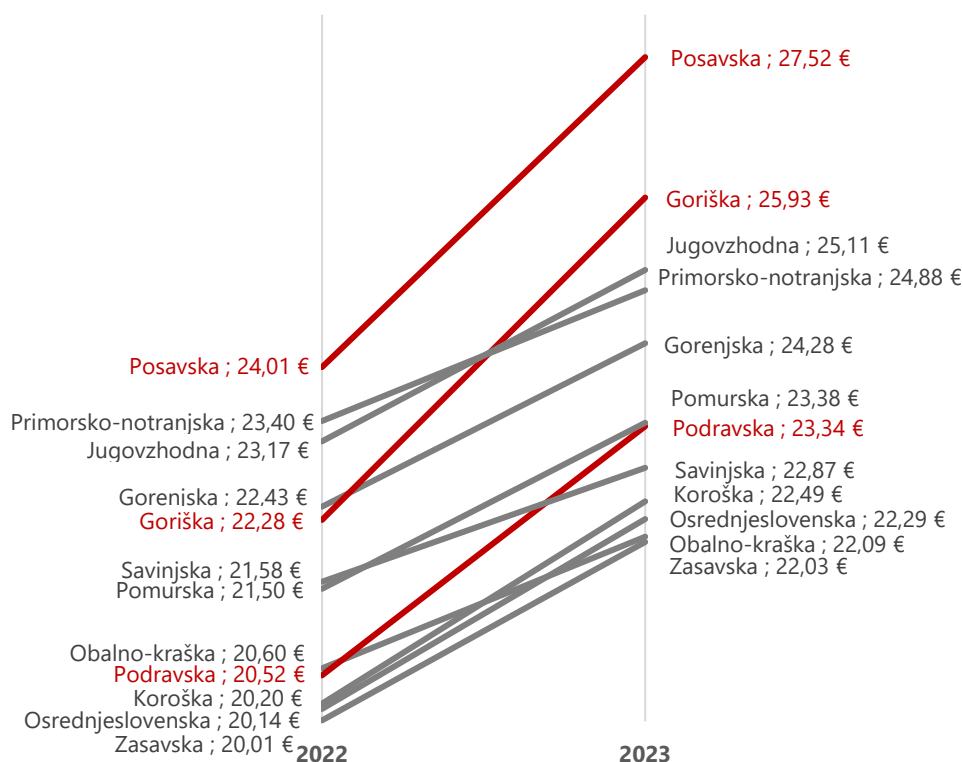
Zemljevid 4.2: Celotni stroški oz. ekonomska cena storitve PND na uro (na dan 31. 12. 2023; delavnik)



Variabilnost celotnega stroška oz. ekonomske cene storitve med regijami kaže, da so se **stroški povsod zvišali**. Povprečni strošek v letu 2023 je bil najnižji v zasavski regiji (22,03 EUR), najvišji pa v posavski regiji (27,52 EUR). Največji razpon med celotnimi stroški storitve po občinah beležimo v Jugovzhodni Sloveniji (15,13 EUR), cene pa so si me občinami najbolj podobne v zasavski regiji (razlika med najnižjo in najvišjo ceno znaša 3,19 EUR).

Najvišji dvig celotnih stroškov storitve na uro beležimo v goriški (16,4 %), posavski (14,6 %) in podravski regiji (13,7 %), na drugi strani je bil najnižji dvig cen v savinjski regiji (6 %).

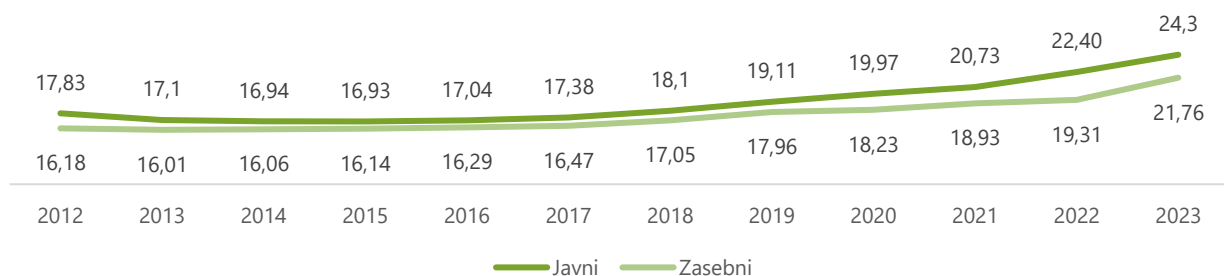
Slika 4.8: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po regijah, primerjava 2022–2023



Opomba: Rdeče obarvane so tiste regije, kjer se je cena v povprečju povišala za več kot 2,5 EUR/uro.

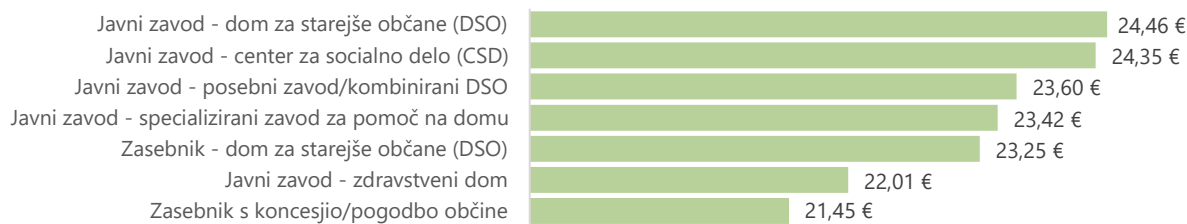
Če primerjamo povprečno veljavno ekonomsko ceno med javnimi zavodi in zasebniki, ugotovimo, da imajo **zasebniki ves čas nižjo ekonomsko ceno kot javni izvajalci**. V letu 2023 imajo zasebniki tako za 2,5 EUR nižjo povprečno ekonomsko ceno od javnih zavodov.

Slika 4.9: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po vrsti izvajalca (EUR/uro, delavnik)



Podroben pregled po statusih izvajalcev kaže, da imajo najvišjo povprečno ceno javni domovi za stare, najnižjo pa zasebniki. V primerjavi z lanskim letom se je cena zvišala pri vseh izvajalcih, največ pri zasebnikih (za 13,7 %), najmanj pri specializiranih zavodih za pomoč na domu (za 2,7 %).

Slika 4.10: Povprečna ekonomska cena storitve PND na uro, po statusu izvajalcev (na dan 31. 12. 2023; delavnik)



Zvišanje ekonomske cene ob nedeljah in praznikih v povprečju ostaja znotraj navedene regulative. V Pravilniku o metodologiji je v 16. členu navedeno, da se cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času, lahko poveča za največ 40 %, cena ure, opravljene na dan državnega praznika in dela prostega dne pa največ za 50 %. Podatki kažejo, da so povprečni celotni stroški storitve na dan 31. 12. 2023 **za nedeljo znašali 29,87 EUR**, kar je za 24,6 % več od celotnih stroškov ob delavnikih, za **praznik pa 31,43 EUR**, kar je za 30,90 % več od celotnih stroškov ob delavnikih. Tako v 17 občinah nedeljski stroški za več kot 40 % presegajo stroške ob delavnikih (razpon od 40,01 % do 50,2 %), v 17 občinah pa stroški na praznik za več kot 50 % presegajo stroške ob delavnikih (razpon od 50,02 % do 67,02 %).

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila podpoglavja se nahajajo v Prilogi





5 KADRI IN IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Pomoč na domu v okviru izvajalcev opravlja več vrst kadra: strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci. Po *Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev*¹⁷ se storitev deli na dva dela: **(1) prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora** o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino (t. i. strokovna priprava), in **(2) drugi del storitve, ki zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev** in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev **ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.**

5.1 KADER ZA STROKOVNO PRIPRAVO, VODENJE IN KOORDINIRANJE STORITVE

Strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje oskrbe je na dan 31. 12. 2023 izvajalo 112 oseb, od tega je pet oseb poleg vodenja in/ali koordiniranja izvajale tudi socialno oskrbo¹⁸. Obseg zaposlitve¹⁹ za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje oskrbe je na dan 31. 12. 2023 skupaj **znašal 85,3 zaposlitev** in se je v primerjavi s preteklim letom zvišal za 0,8 %. Od tega obseg zaposlitve za strokovno pripravo znaša 38,4 (za 28,4 % višji v primerjavi s preteklim letom), obseg za vodenje in koordiniranje pa 46,9 (za 14,3 % nižji v primerjavi z lanskim letom). Večina vodij oz. koordinatork je **žensk (96,6 %)**, v povprečju pa so **stare 43,9 let**. Večina vodij in koordinatork je zaposlenih za nedoločen čas (89,8 %), slabe štiri petine (78,3 %) jih ima dokončano vsaj visokošolsko univerzitetno izobrazbo. V povprečju prejemajo plačo v **39. plačnem razredu**. Povprečni plačni razred vodij in koordinatork se je v primerjavi z lanskim letom zvišal za 0,7.

¹⁷ 6. člen : <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=PRAV10060>

¹⁸ V nadaljevanju tako prikazujemo analizo za 107 oseb, ki so izvajale samo storitev vodenja in koordinacije.

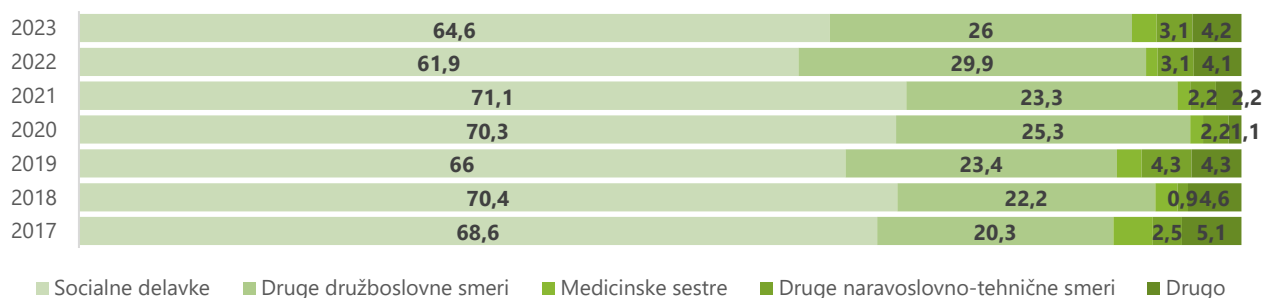
¹⁹ Obseg zaposlitve pomeni seštevek deležev zaposlitve vseh zaposlenih oseb. Npr. če je oseba zaposlena za 100 % delovni čas, se šteje 1, če je oseba zaposlena za 50 % delovni čas, se šteje 0,5 itd. V konkretnem primeru je obseg zaposlitev nižji od števila zaposlenih oseb, ker niso bile vse osebe na dan zajema podatkov zaposlene za 100 % oz. za polni delovni čas.

Slika 5.1: Vodje in koordinatorke storitve PND (na dan 31. 12. 2023)



Večina vodij in koordinatorok je po izobrazbi socialnih delavk. Delež skozi spremljanje niha med 60 in 70 %. Ta se je v letu 2023 zvišal za skoraj 3 %. Stopnja izobrazbe socialnih delavk se je gibala od visokošolske strokovne izobrazbe do magisterija znanosti, prevladovale pa so tiste s pridobljeno visokošolsko univerzitetno izobrazbo (87,1 % vseh socialnih delavk).

Slika 5.2: Izobrazbena struktura vodij in koordinatorok storitve PND (odstotek %)



Obseg zaposlitev kljub vsakoletnemu povišanju števila uporabnikov ne narašča sorazmerno. Podatki, zbrani na dan 31. 12. 2023, ne vsebujejo t. i. dolgotrajno odsotnih²⁰ (bolniške, porodniške itd.), kar je lahko eden izmed razlogov za stagnacijo obsega zaposlitev.

Slika 5.3: Obseg zaposlitev za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje ter neposredno izvajanje storitve PND



²⁰ Dolgotrajna odsotnost pomeni odsotnost več kot 30 dni skupaj in na dan 31. 12. 2023 zaposlena oseba ni opravljala dela. Na dan 31. 12. 2023 je bila dolgotrajno odsotna ena koordinatorica ter 75 socialnih oskrbovalk in niso upoštevane v preračun; to velja v celotni analizi kadra.

5.2 KADER ZA NEPOSREDNO IZVAJANJE STORITVE NA DOMU UPRAVIČENCA

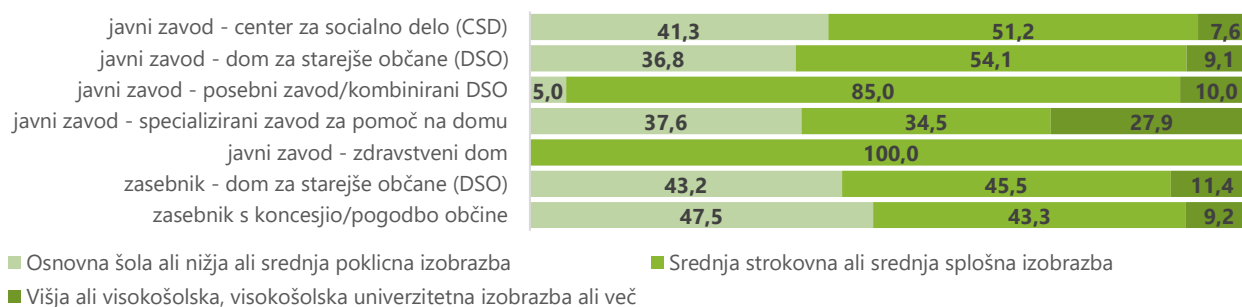
Socialno oskrbo je na dan 31. 12. 2023 izvajalo 1.188 oseb²¹. Obseg zaposlitev za neposredno socialno oskrbo je v na dan 31. 12. 2023 znašal 1.150,8²². V primerjavi z letom 2022 beležimo **manjši porast zaposlitev za neposredno socialno oskrbo, in sicer za 3,7 %.**

Obseg redno zaposlenih socialnih oskrbovalk je od leta 2009 narasel (od 65,1 % v letu 2009 na 98,4 % v letu 2023). Večina socialnih oskrbovalk (98,4 %), ki so na dan 31. 12. 2023 izvajale oskrbo, je bila redno zaposlenih bodisi za nedoločen (84,1 %) bodisi za določen čas (14,3 %). Na dan 31. 12. 2023 je bil tako obseg zaposlitve redno zaposlenih izvajalk 1.132,3²³. V primerjavi s preteklimi leti prvič ne beležimo nobene izvajalke, ki bi bila zaposlena preko javnih del²⁴. Preko drugih pogodbenih razmerij (npr. samostojne podjetnice, delo prek podjetne pogodbe) je bilo zaposlenih 1,0 % izvajalk, prav tako pa je nizek tudi delež tistih, ki so delo opravljaje preko študentskega dela oz. drugih občasnih zaposlitev (0,6 %).

Večina socialnih oskrbovalk je žensk (95,8 %). Povprečna starost socialnih oskrbovalk je **48,9 let**. Manj kot pol zaposlenih za socialno oskrbo je starih med 35 in 49 let, ta delež skozi leta upada, večja pa se delež oskrbovalk v starosti 50 do 64 let (v letu 2017 37,9 %, v letu 2023 pa 51,2 %), torej **so oskrbovalke vse starejše**.

Po izobrazbi so ima približno **tretjina socialnih oskrbovalk (33,4 %) srednjo strokovno izobrazbo**, sledijo jim osebe z nižjo ali srednjo poklicno izobrazbo (30,1 %), srednjo splošno izobrazbo (16,2 %) ali osnovnošolsko izobrazbo (7,7 %). Preostalih 12,7 % socialnih oskrbovalk ima višjo strokovno izobrazbo ali več. Slaba tretjina socialnih oskrbovalk (60,8 %) ima opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo, ki jo osebe z neustrezno oz. prenizko izobrazbo potrebujejo za izvajanje oskrbe kot dokvalifikacijo. **NPK je pridobilo 79,3 % oskrbovalk**, ki imajo zaključeno največ osnovnošolsko izobraževanje.

Slika 5.4: Izobrazbena struktura socialnih oskrbovalk storitev PND, po statusu izvajalca (odstotek (%), na dan 31. 12. 2023)



Najvišji delež zaposlenih za nedoločen čas po statusu izvajalca je v zasebnih domovih za stare (93,2 %), najnižji pa v zdravstvenem domu (75,0 %). V primerjavi z ostalimi statusi izvajalcev imajo najvišji delež zaposlitev za določen čas pri zasebnikih s koncesijo (18,1 %) medtem ko je v zasebnih domovih za stare ta najnižji (2,3 %). V letu 2023 ne beležimo nobene zaposlitve preko APZ.

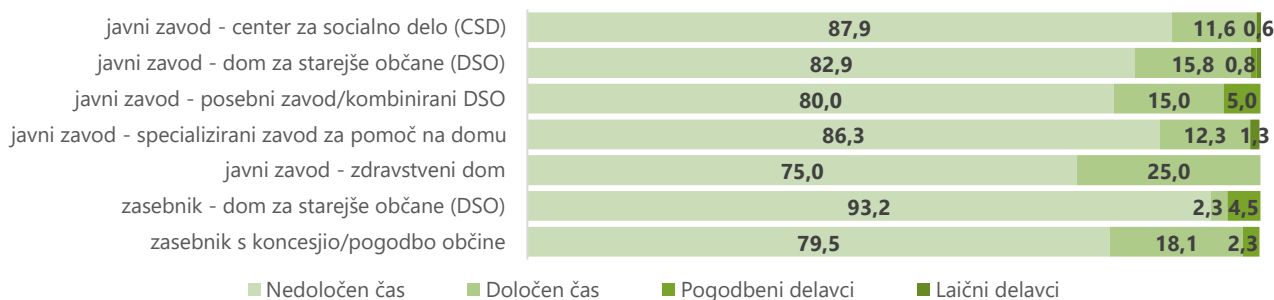
²¹ Pri izvajanju pomoči na domu je na dan 31. 12. 2023 sodelovalo 1.295 oseb (vodij, koordinatorik, socialnih oskrbovalk, laičnih delavk), pri čemer je bilo pet takih, ki so bile hkrati vodje ali/in koordinatorke ter tudi socialne oskrbovalke. Skupaj tako vodenje in koordiniranje izvaja 107 oseb, neposredno socialno oskrbo pa 1.188 oseb.

²² Vsota vključuje tudi študentke in druge občasne oskrbovalke. Na dan 31. 12. 2023 je bilo dolgotrajno odsotnih 75 socialnih oskrbovalk (v obsegu zaposlitve 68,0) in niso upoštevane v preračun.

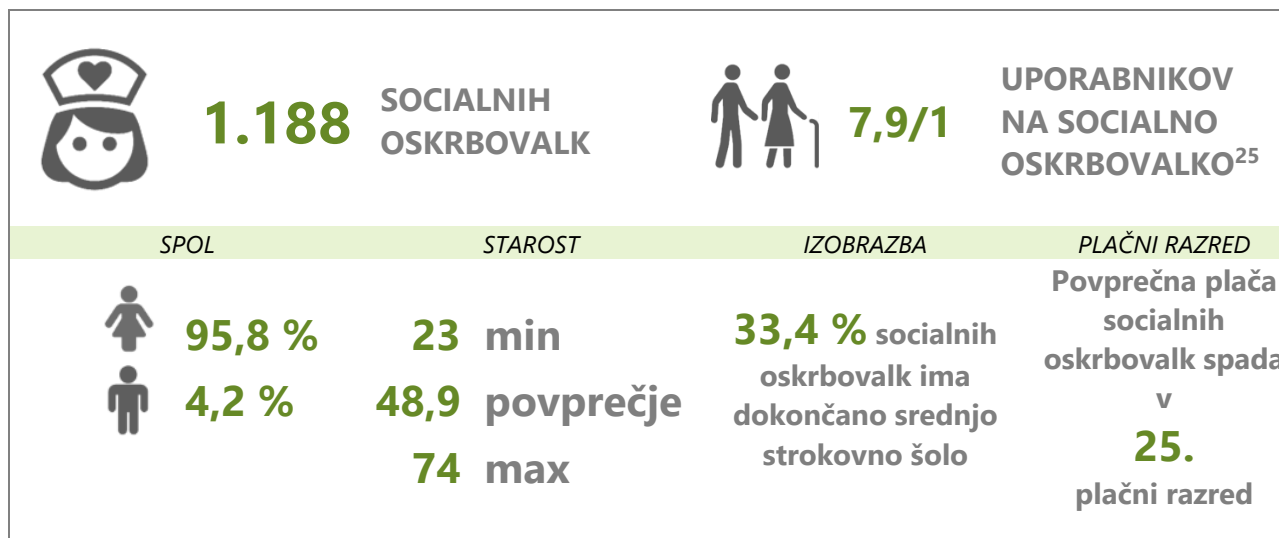
²³ Upoštevajoč le tiste s pogodbo za nedoločen in določen čas.

²⁴ Obseg zaposlitev preko javnih del, ki se povezuje z obsegom državnih sredstev (sredstva iz naslova APZ), je bil najvišji leta 2010 (8,4 %), nato pa je v letu 2011, ko je ZRSZ prenehal s izvajanjem programa APZ, drastično upadel (na 3,6 %). V letih 2011–2017 se je ta delež gibal med 2 in 6 odstotki, v letu 2019 je s 0,3 % drastično upadel na najnižjo raven do sedaj, v letu 2020 je ostal nespremenjen, v letu 2021 je bil malenkost višji (0,6 %), v letu 2022 pa je ponovno rahlo upadel, in sicer na 0,3 %.

Slika 5.5: Struktura socialnih oskrbovalk po tipu zaposlitve, po statusu izvajalca (odstotek (%), na dan 31. 12. 2023)



Slika 5.6: Socialne oskrbovalke (na dan 31. 12. 2023)



Kljub zakonskemu višanju plač socialnih oskrbovalk, minimum oz. 20. plačni razred še vedno ne dosega minimalne plače v Sloveniji. Glede na sprejet *Dogovor o plačah in drugih stroških dela v javnem sektorju*²⁶ v letu 2018, so se plače socialnih oskrbovalk od leta 2019 do 2020 postopno zviševale²⁷. V letu 2021 so sindikati s področja zdravstva in socialnega varstva z Vlado RS podpisali dogovor o nujnih ukrepih na področju plač. Tako je z dnem 20. 11. 2021 pričel veljati *Aneks h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva*²⁸, na podlagi katerega so se plače socialnih oskrbovalk zvišale za štiri plačne razrede, pri čemer je najnižji plačni razred za socialno oskrbovalko 20., čigar višina je še vedno nižja od minimalne bruto plače v državi²⁹.

Povprečen plačni razred socialnih oskrbovalk glede na veljavno plačno lestvico javnega sektorja na dan 31. 12. 2023 je znašal 25,4³⁰. Delež oskrbovalk, plačanih do največ 19. plačnega razreda, od leta 2016 dalje še naprej upada (od 79,0 % v 2016 do 3,2 % v 2023), in sicer na račun porasta v skupini višjega plačnega razreda (od 21 % v 2016 do 96,8 % v 2023). Socialnim oskrbovalkam se plača s starostjo zvišuje, posledica tega so verjetno možna napredovanja skozi leta opravljanja tega poklica.

²⁵ Pri izračunu smo upoštevali 9.004 uporabnikov ter 1.142,9 zaposlitev za neposredno socialno oskrbo na domu (pri izračunu smo izključili študentke in druge občasne delavke).

²⁶ <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=KOLP516>

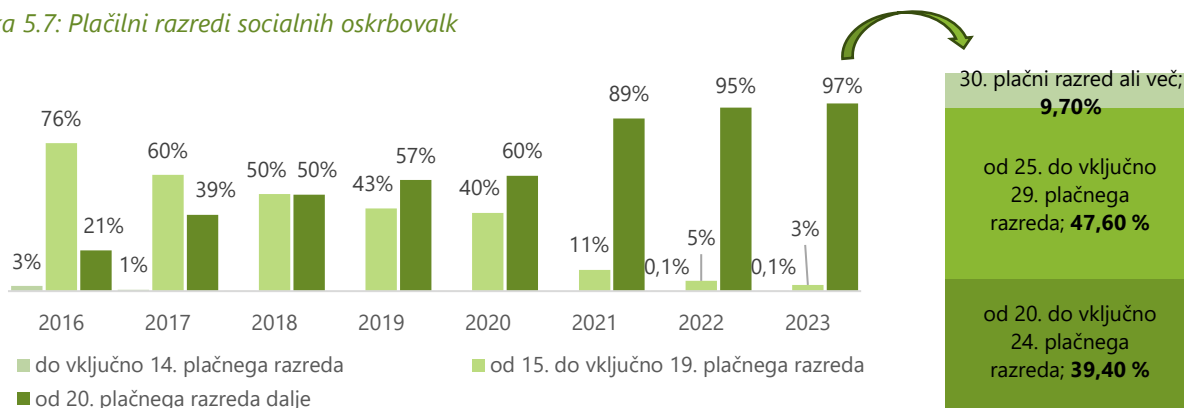
²⁷ In sicer na način: a) s 1. januarjem 2019 prvi plačni razred povišanja, b) s 1. novembrom 2019 drugi plačni razred povišanja in c) s 1. septembrom 2020 tretji plačni razred povišanja in ostali plačni razredi povišanj.

²⁸ <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=KOLP581>

²⁹ Podatki za leto 2023: Višina bruto plače v 20. plačnem razredu znaša 969,57 EUR, višina minimalne bruto plače znaša 1.203,36 EUR (vir: https://www.uradni-list.si/files/RS_-2022-139-03402-OB~P001-0000.PDF ; <https://www.gov.si teme/minimalna-placa/>).

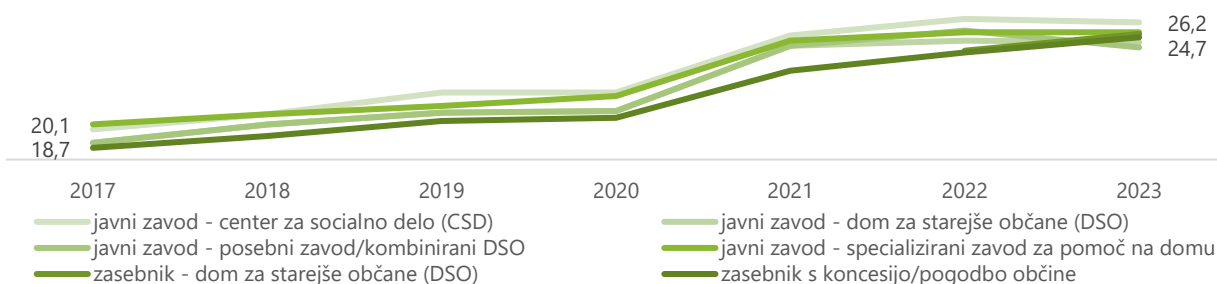
³⁰ Podatek o plačnih razredih socialnih oskrbovalk smo pridobili za 1.048 oseb (88,2 %).

Slika 5.7: Plačilni razredi socialnih oskrbovalk



V primerjavi z lanskim letom so se plače socialnih oskrbovalk v povprečju najbolj zvišale pri zasebnih domovih za stare (za 1,0) ter zasebnikih s koncesijo (za 0,9). Od leta 2017 do 2023 so se plače v povprečju dvignile za 6 plačnih razredov. Najbolj so se zvišale pri zasebnikih s koncesijo (za 6,6 plačnega razreda) in pri CSD (za 6,4). Nekoliko manj so se povečale pri specializiranih zavodih (za 5,5) in pri posebnih/kombiniranih zavodih (za 5,7).

Slika 5.8: Povprečni plačilni razred zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca



V grobi primerjavi plač med izvajalci javnega in zasebnega sektorja vidimo, da je povprečna plača pri zasebnikih skozi leta vseskozi nekoliko nižja kot pri javnih izvajalcih. Razlika med plačami javnih in zasebnih izvajalcev se je skozi leta povečevala, plače pri izvajalcih iz javnega sektorja so bile v letu 2017 nižje za 0,7, v letu 2022 pa za 1,2 plačna razreda. V letu 2023 pa se je razlika zmanjšala, in sicer znižala na 0,3.

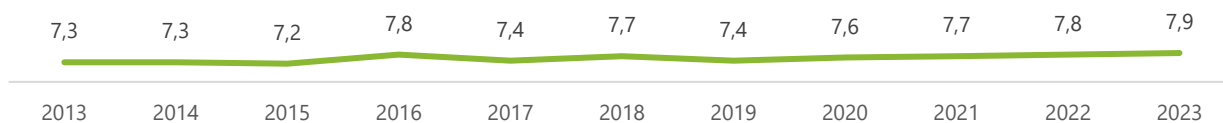
Slika 5.9: Povprečni plačilni razred socialnih oskrbovalk, po vrsti izvajalca



5.3 ANALIZA IZVAJANJA NEPOSREDNE SOCIALNE OSKRBE NA DOMU

V letih spremljanja v povprečju ena socialna oskrbovalka oskrbuje od 7 do 8 različnih uporabnikov³¹ na mesec.

Slika 5.10: Povprečno število uporabnikov storitve PND na eno socialno oskrbovalko na mesec



Z vidika uporabnika pa je ena socialna oskrbovalka v povprečju obiskala posameznega uporabnika 8,0-krat na mesec. Najvišje povprečno število obiskov je poročal javni zdravstveni dom (17,7 obiskov), sledijo mu zasebni domovi za stare (12,4), specializirani zavodi za pomoč na domu (10,4), centri za socialno delo (10,0), zasebniki s koncesijo/pogodbo občine (8,3 obiskov), posebni zavodi/kombinirani DSO (7,3 obiskov) in javni domovi za stare (5,7 obiskov).

Socialna oskrbovalka za enkratni obisk pri uporabniku povprečno porabi slabo uro učinkovitega časa. V letih spremljanja obseg obiska nekoliko pada, v letu 2023 je tako enkratni obisk pri uporabniku znašal 45,7 minut. Najvišji učinkoviti čas imajo specializirani zavodi za pomoč na domu (53,5 minut), najnižji pa javni zdravstveni dom (32,9 minut) ter centri za socialno delo (39,7 minut).

V povprečju je ena socialna oskrbovalka v letu 2023 opravila 93,9 učinkoviteh ur na mesec. Povprečno mesečno število učinkoviteh ur se skozi leta ni izraziteje spreminjalo, in sicer se je gibalo med 96 in 105 urami. Kot v vseh prejšnjih analizah, tudi letos ugotavljamo, da izvajalci pomoči na domu v povprečju ne dosegajo normativa storitve, ki predvideva povprečno 110 ur učinkovitega dela na mesec³². Glede na status izvajalca je povprečno število učinkoviteh ur na eno socialno oskrbovalko na mesec višje pri posebnih zavodih/kombiniranih DSO (105,6) in centrih za socialno delo (100,5), nižje pri zasebnih domovih za stare (95,6), javnih domovih za stare (95,0), zasebnikih s koncesijo/pogodbo občine (93,6), specializiranih zavodih za pomoč na domu (84,5) ter najnižje v javnem zdravstvenem domu (84,4).

Slika 5.11: Podatki o številu obiskov, učinkovitem času pri uporabniku in opravljenih učinkoviteh urah socialnih oskrbovalk v izbranih letih



³¹ Pri izračunu za 2023 smo upoštevali 9.004 uporabnikov ter 1.142,9 zaposlitev za neposredno socialno oskrbo na domu (pri izračunu smo izključili študentke in druge občasne delavke) – preračun je enak za vsa leta.

³² V primeru, da gre za posebnost naselja (razpršenost uporabnikov, dostopnost do uporabnikov...) ali posebno obravnavo upravičencev, lahko povprečno število učinkoviteh ur na mesec odstopa za največ 10 %, kot sledi iz Pravidnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev.



Podrobnejši podatki o **številu obiskov socialne oskrbovalke na dan**³³ kažejo, da je imela v povprečju ena socialna oskrbovalka v letu 2023 **6,1 obiskov na dan med tednom** (7,4 v 2022) ter **1,5 obiskov na dan med vikendom** (3,0 v 2022). Dnevno povprečje števila obiskov socialne oskrbovalke med tednom je najvišje pri zasebnih domovih za stare (8,3 obiskov) ter javnem zdravstvenem domu (6,6 obiskov). Pri obiskih med vikendom imajo najvišje povprečje zasebni domovi za stare (5,1 obiskov) ter specializirani zavodi za pomoč na domu (3,8 obiskov).

Podatki o **številu razvozov kosil socialne oskrbovalke na dan** kažejo, da je v povprečju v letu 2023 ena socialna oskrbovalka **med tednom razvozila 6,0 kosil na dan** (5,2 v 2022) ter **1,5 kosil na dan med vikendom** (2,5 v 2022). Dnevno povprečje razvoza kosil socialne oskrbovalke med tednom je najvišje pri zasebnih domovih za stare (7,2 kosil) ter posebnih zavodih/kombiniranih DSO (7,0 kosil). Pri razvozu kosil med vikendom imajo najvišje povprečje zasebni domovi za stare (5,5 kosil) ter posebni zavodi/kombinirani DSO (1,4 kosil).

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila celotnega poglavja se nahajajo v Prilogi



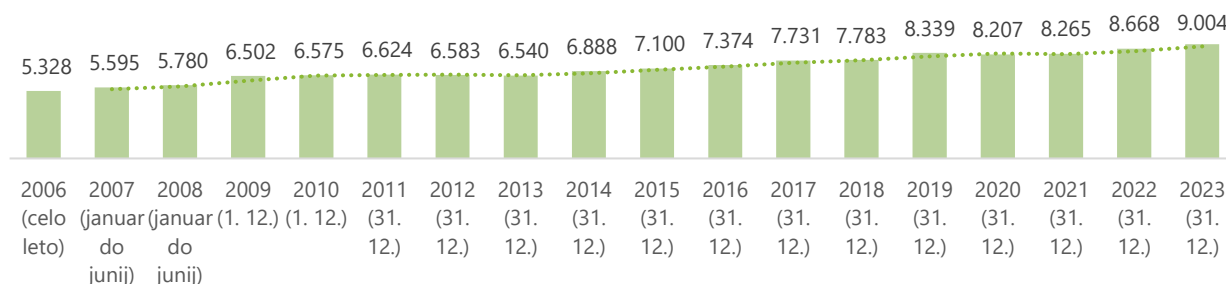
³³ Koliko obiskov opravi ena socialna oskrbovalka, ne glede na to, ali istega uporabnika obiše večkrat v dnevu (vsak obisk se šteje). V primeru, da opravi socialno oskrbo in dostavo kosila hkrati, se to šteje kot en obisk. Zaradi večje zanesljivosti podatkov so tokrat v izračun vštete socialne oskrbovalke zaposlene pri izvajalcih, ki za beleženje podatkov uporabljajo računalniški sistem (39 oziroma 52 % izvajalcev).



6 UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

Na dan 31. 12. 2023 je bilo v Sloveniji 9.004 uporabnikov pomoči na domu³⁴, kar je 336 oz. 3,9 % uporabnikov več kot v preteklem letu. Število uporabnikov storitve je od leta 2006 do 2011 počasi naraščalo, nato pa v obdobju 2010–2013 pretežno stagniralo. V obdobju naslednjih petih let je število uporabnikov pomoči na domu ponovno začelo naraščati, in sicer je od leta 2013 do leta 2019 naraslo za 21,6 %. V letu 2020 je število uporabnikov za malenkost upadlo (verjetno vpliv epidemije koronavirusa), v naslednjih letih pa ponovno narašča. Skupno število vseh uporabnikov je preseglo število 200 v petih občinah: v Ljubljani (901 uporabnikov), Mariboru (481 uporabnikov), Celju (317 uporabnikov), Novi Gorici (248 uporabnikov) in Kopru (201 uporabnikov).

Slika 6.1: Število uporabnikov storitve PND



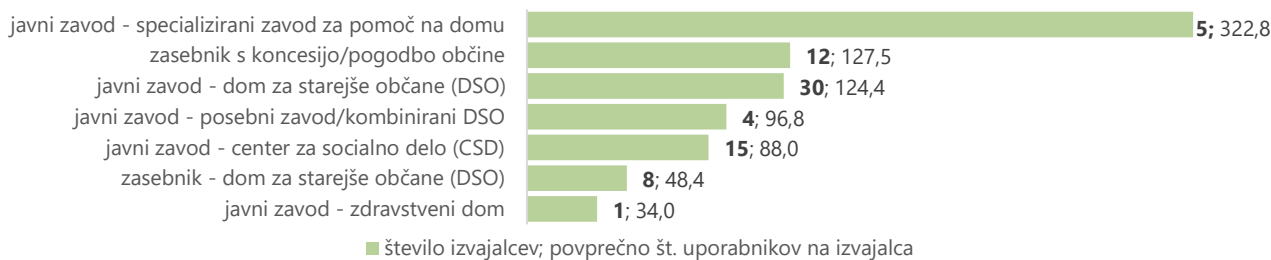
Med izvajalci pomoči na domu imajo največje število uporabnikov štiri izvajalci, in sicer Zavod za socialno oskrbo Pristan, ki oskrbo izvaja v 26 občinah (995 uporabnikov na dan 31. 12. 2023), Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, ki storitev izvaja v Ljubljani (806), Center za pomoč na domu Maribor, ki storitev izvaja v 4 občinah (584), ter Dom Upokoencev Nova Gorica, ki oskrbo izvaja v 6 občinah (507).

Preglednica 6.1: Ključni podatki o uporabnikih storitve PND, po vrsti izvajalca

	Javni izvajalci	Zasebni izvajalci	Delež izvajalcev
Število izvajalcev	55 oz. 73,3 %	20 oz. 26,7 %	
Število uporabnikov	7.087 oz. 78,7%	1.917 oz. 21,3%	
Povprečno število uporabnikov na izvajalca	133,7	95,9	

³⁴ Med njimi smo zabeležili 494 parov (tj. kadar ob enem obisku socialna oskrbovalka oskrbi 2 osebi). V analizi smo pare šteli kot eno osebo.

Slika 6.2: Povprečno število uporabnikov storitve PND po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)



6.1 ŠTEVILO VSEH OZ. VODENIH UPORABNIKOV POMOČI NA DOMU V LETU

Vseh t. i. vodenih uporabnikov, ki so kadarkoli v letu 2023 prejeli pomoč na domu, je bilo 13.240. Na dan 31. 12. 2023 pa je storitev skupno prejela 9.004 uporabnikov. S prejetjem storitve je v tem obdobju prenehalo 4.236 uporabnikov pomoči na domu, medtem ko se je v storitev na novo vključilo 4.722 oseb, tako se je fluktuacija uporabnikov gibala okoli 32 %³⁵, podobno kot v zadnjih dveh letih. Najpogostejša razloga za hitro spreminjanje števila uporabnikov sta smrt uporabnika (38,2 %) in vključitev v institucionalno varstvo (33,2 %) ter prenehanje potrebe (24,2 %). Poleg navedenih razlogov izvajalci navajajo tudi, da odpoved nastane bodisi zaradi izboljšanja bodisi poslabšanja zdravstvenega stanja uporabnika (npr. storitve ne potrebuje več oz. odide v bolnišnično oskrbo), prenosa oskrbe na neformalne izvajalce (sorodnike, svojce), preselitve v drugo občino, ipd.

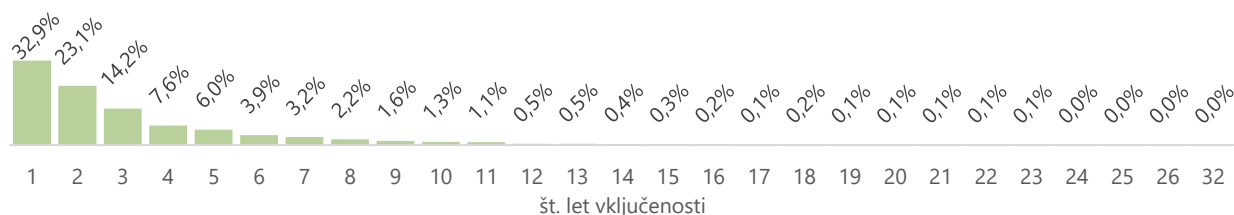
Preglednica 6.2: Gibanje števila uporabnikov storitve PND v letu 2023

	Število (delež)	 9.004 UPORABNIKOV NA DAN 31. 12. 2023
Uporabniki na dan 31. 12. 2023	9.004	
Vodeni uporabniki v letu 2023	13.240	
Na novo vključeni uporabniki v letu 2023	4.722	
Zaključeni primeri v letu 2023:	4.236*	
- smrt	1.590 (38,2 %)	
- vključitev v institucionalno varstvo	1.382 (33,2 %)	
- prenehanje potrebe	1.005 (24,2 %)	
- drugo	100 (2,4 %)	
- prehod v druge storitve	83 (2,0 %)	

Opomba: *Vsoti se ne ujemata zaradi manjkajočih vrednosti (76).

Odstotek vključenih uporabnikov z večanjem števila let vključenosti upada. Največ uporabnikov, ki so imeli sklenjen dogovor na dan 31. 12. 2023, se je v storitev vključilo v letu 2023 (32,9 %)³⁶, sledijo tisti, ki so v storitev vključeni od leta 2022 (23,1 %), nato pa tisti, ki so se vključili leta 2021 (14,2 %). Več kot sedem let je v storitev vključenih le 9,1 % uporabnikov.

Slika 6.3: Uporabniki storitve PND po vključenosti v letih (na dan 31. 12. 2023)

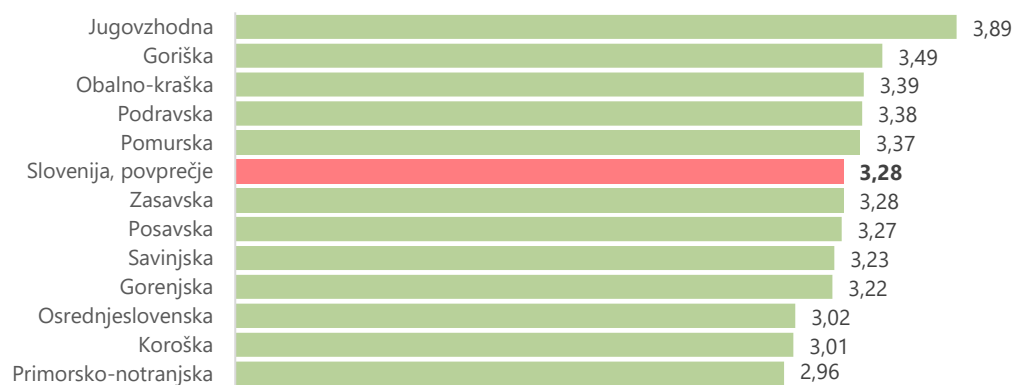


Povprečen uporabnik je v storitev PND vključen približno tri leta (3,28 let). Najdlje so uporabniki vključeni v Jugovzhodni Sloveniji (3,89 let), najmanj pa so vključeni v primorsko-notranjski (2,96 let).

³⁵ Delež fluktuacije računamo tako, da število zaključenih uporabnikov delimo s številom vodenih uporabnikov.

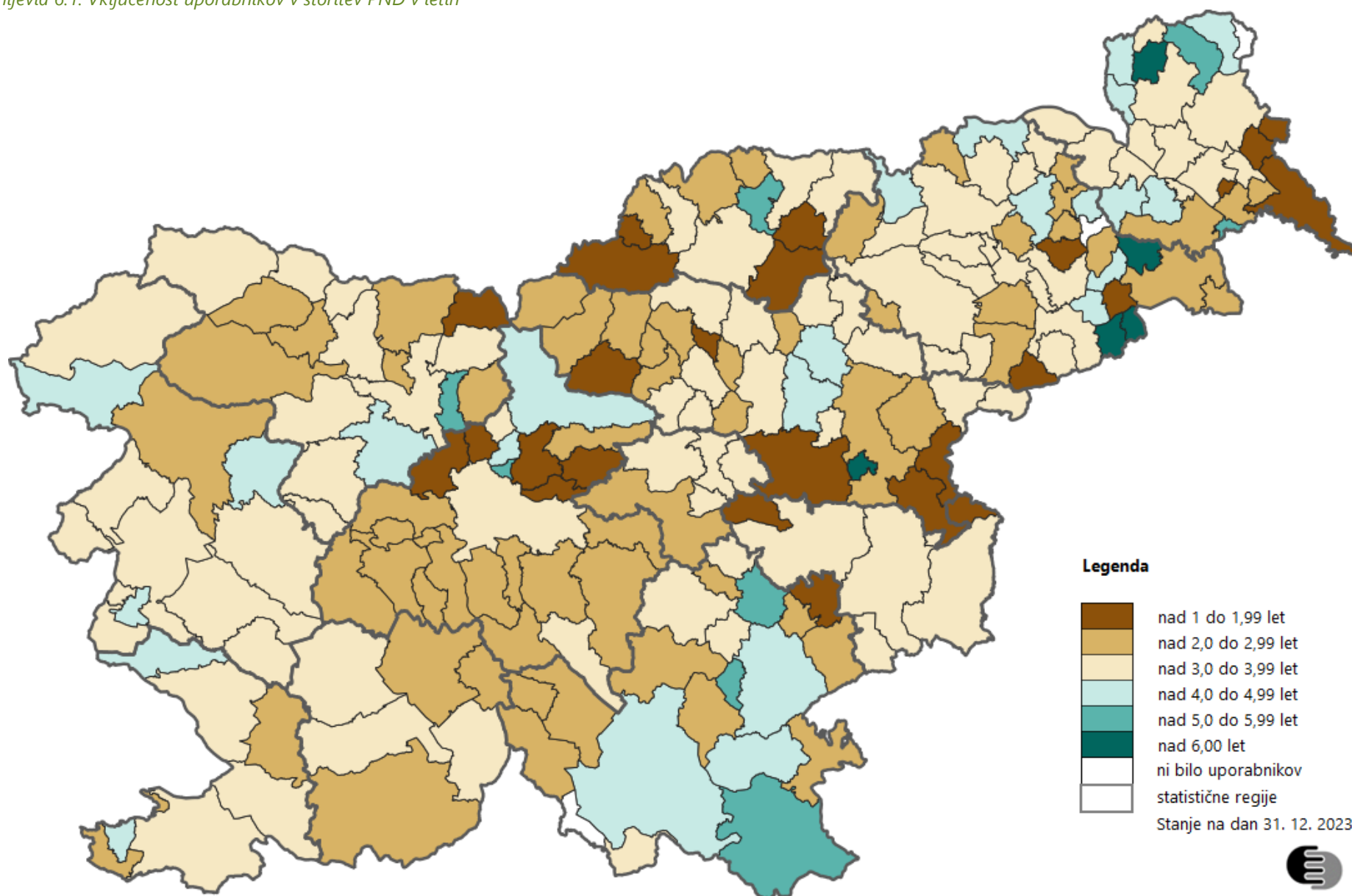
³⁶ Zaradi menjave izvajalcev v določenih občinah podatek ni realen (npr. so več let vključeni v storitev, a zaradi novega izvajalca se beleži, kot da so bili na novo vključeni v storitev; v letu 2023 je bilo takih 169 oz. 1,9 % uporabnikov).

Slika 6.4: Uporabniki storitve PND po vključenosti v letih, po regijah (na dan 31. 12. 2023)



Podrobnejši podatki so prikazani na spodnjem zemljevidu, kjer smo računali povprečje vključenosti uporabnikov v posamezni občini. V povprečju so uporabniki v vzhodni kohezivski regiji (3,30 let) vključeni v storitev nekoliko dlje časa kot pa v zahodni (3,28 let).

Zemljevid 6.1: Vključenost uporabnikov v storitev PND v letih

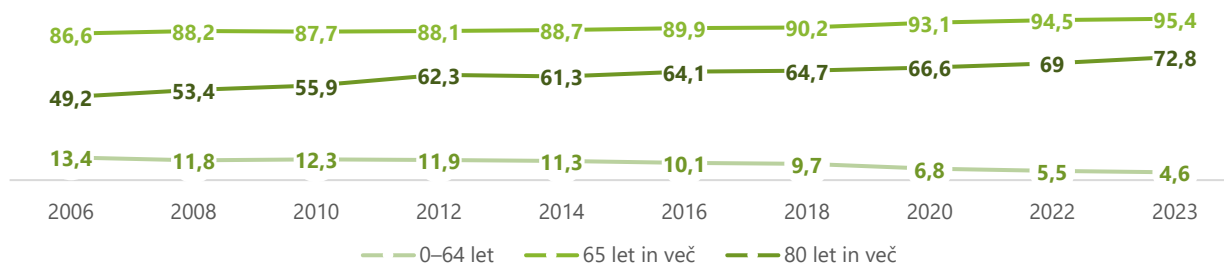


Opomba: Uporabniki, ki so se vključili v PND v letu 2023, so šteti, kot da so vključeni eno leto; Zaradi menjave izvajalcev v določenih občinah podatek ni realen (npr. so več let vključeni v storitev, a zaradi novega izvajalca se beleži, kot da so bili na novo vključeni v storitev; v letu 2023 je bilo takih 169 oz. 1,9 % uporabnikov). Ta podatek se nanaša na občine: Dol pri Ljubljani, Domžale, Laško, Moravče, Vodice in Radeče.

6.2 SOCIO-DEMOGRAFSKA SLIKA UPORABNIKOV

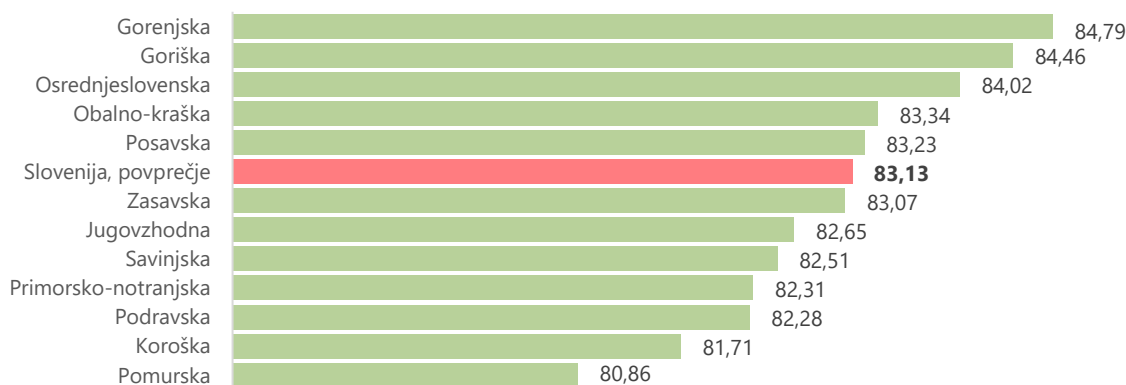
Med vsemi uporabniki pomoči na domu se najbolj drastično spreminja delež oseb v starosti 80 let in več, in sicer je le ta v letu 2006 znašal slabo polovico (49,2 %), v letu 2023 pa znaša že slabe tri četrtine (72,8 %) oz. 6.547 uporabnikov. Narašča tudi delež oseb, starejših od 65 let (iz 86,6 % v letu 2006 na 95,4 % v letu 2023). V letu 2023 je bilo 411 uporabnikov, mlajših od 65 let. Ta delež uporabnikov od leta 2006 počasi upada (iz 13,4 % na 4,6 %). Delež uporabnikov, ki so mlajši od 18 let, ostaja zanemarljiv, in znaša manj kot 0,03 % (gre za tri mladoletne uporabnike).

Slika 6.5: Delež uporabnikov storitve PND po starostni skupini, v izbranih letih



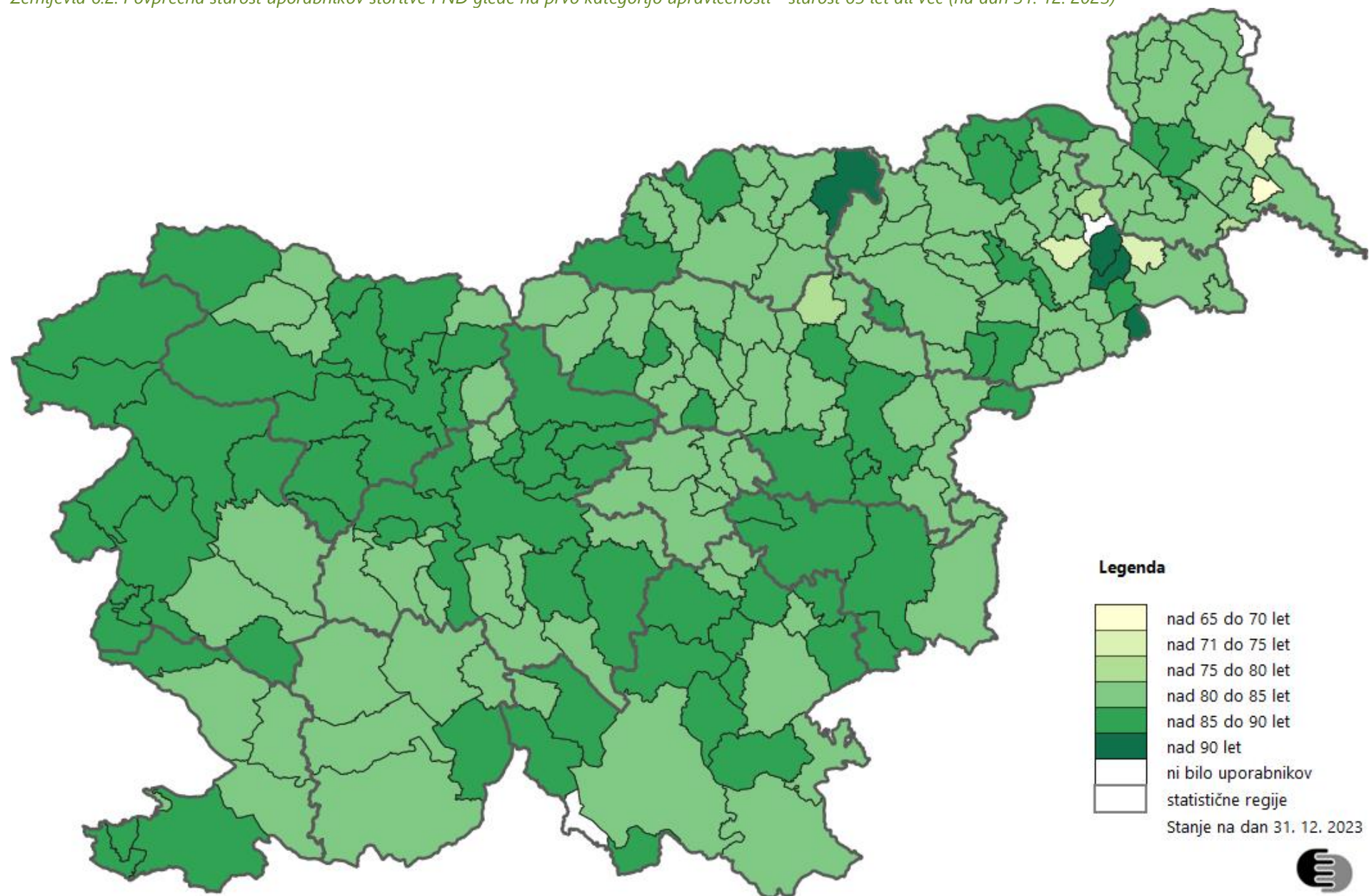
Povprečna starost uporabnika storitve PND je 83,18 let. V povprečju so najstarejši uporabniki v Gorenjski regiji (84,79 let), najmlajši pa v pomurski regiji (80,86 let).

Slika 6.6: Povprečna starost uporabnikov, po regijah (na dan 31. 12. 2023)



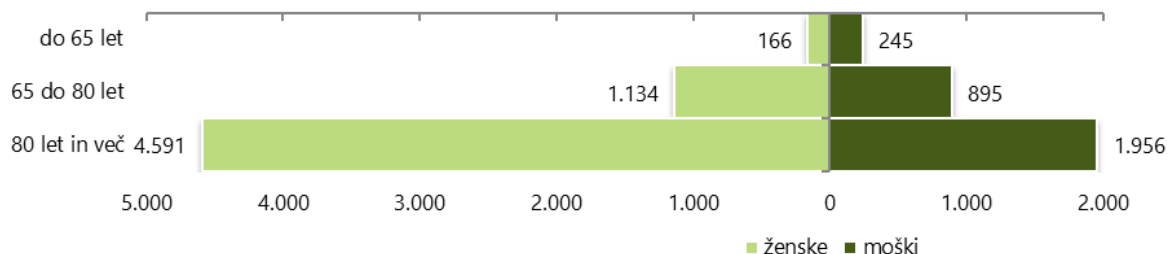
Podrobnejši podatki so prikazani na spodnjem zemljevidu, kjer smo računali povprečno starost uporabnikov v posamezni občini. V povprečju so uporabniki v vzhodni kohezivski regiji (82,3 let) skoraj dve leti mlajši kot pa v zahodni (84,2 let).

Zemljevid 6.2: Povprečna starost uporabnikov storitve PND glede na prvo kategorijo upravičenosti - starost 65 let ali več (na dan 31. 12. 2023)



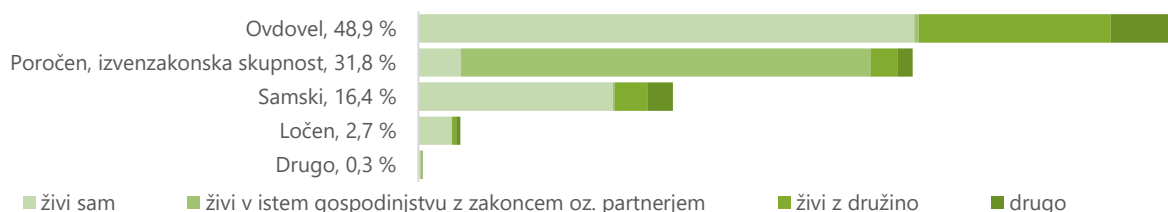
V celotni populaciji uporabnikov pomoči na domu je več žensk kot moških, in sicer je žensk približno dve tretjini (65,6 %), tj. 5.893. Z naraščanjem števila starejših uporabnikov, narašča tudi delež žensk v primerjavi z deležem moških. V starosti 65 let ali več je žensk 66,8 %, ta delež pa naraste na 70,1 % pri tistih, ki so stare 80 let ali več. Po petletnih starostnih skupinah je največ uporabnikov v starostni skupini med 85 in 89 let (1.702 žensk in 709 moških).

Slika 6.7: Spol in starostne skupine uporabnikov (na dan 31. 12. 2023)



Večina uporabnikov je ovdovelih (48,9 %), od teh jih največ živi samih; **31,8 % je poročenih oz. živijo v izven zakonski skupnosti,** od teh jih največ živi v istem gospodinjstvu z zakoncem/partnerjem; **ter 16,4 % samskih,** od teh jih največ živi samih. Manjši delež (2,7 %) je razvezanih uporabnikov, 24 uporabnikov pa je imelo katerega izmed drugih statusov. **Izmed vseh uporabnikov³⁷ jih skoraj polovica živi samih** (4.373 oz. 49,3 %), dobra četrtina (2.347 oz. 26,8 %) z zakoncem oz. partnerjem, slaba petina (1.594 oz. 16,4 %) z družino, 658 (7,4 %) uporabnikov pa v kateri izmed drugih oblik³⁸.

Slika 6.8: Zakonski stan in način bivanja uporabnikov (na dan 31. 12. 2023)



6.3 UPORABNIKI GLEDE NA UPRAVIČENOST

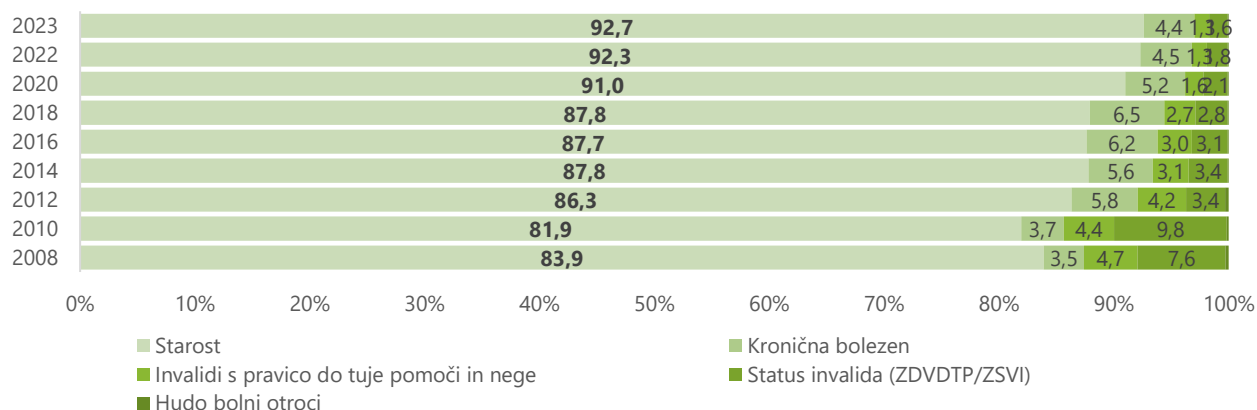
Večina uporabnikov pomoči na domu storitev prejema glede na prvi pogoj upravičenosti oz. so do storitve upravičeni zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost in niso sposobne za popolnoma samostojno življenje³⁹ (pogoj 1 - 8.337 uporabnikov oz. 92,7 %); tem sledijo kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje (pogoj 4 - 398 oz. 4,4 %). Še nekoliko manj je oseb s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu (pogoj 2 - 145 oz. 1,6 %), in invalidov s pravico do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij (pogoj 3 - 114 oz. 1,3 %). Najmanj je hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva (pogoj 5 - trije otroci oz. 0,03 %).

³⁷ Na podlagi 8.973 uporabnikov, za katere smo prejeli podatek o tem, s kom živijo.

³⁸ Na podlagi 8.752 uporabnikov, za katere smo prejeli podatek o njihovem zakonskem stanu (za 230 uporabnikov, so izvajalci navedli, da njihovega zakonskega statusa ne poznajo, za 22 uporabnikov pa o tem ni podatkov).

³⁹ Na podlagi 8.997 uporabnikov, za katere so izvajalci navedli vrsto upravičenosti.

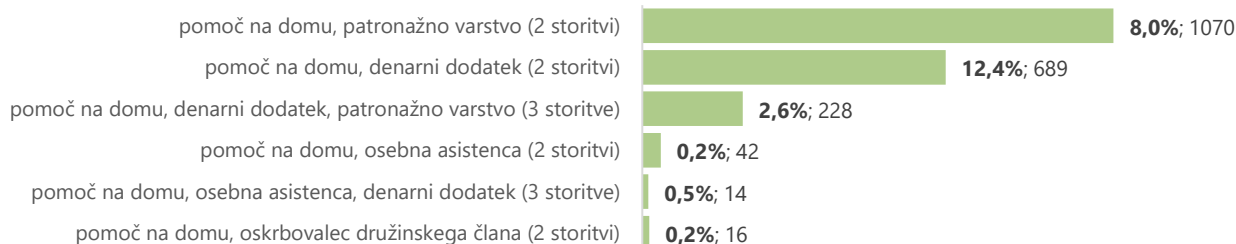
Slika 6.9: Uporabniki po izpolnjevanju pogoja upravičenosti do storitve PND, v izbranih letih



6.4 VKLJUČENOST UPORABNIKOV V DRUGE STORITVE

Zaradi vse večjih potreb po podrobnejših podatkih po posameznih storitvah dolgotrajne oskrbe⁴⁰, v analizi preverjamo tudi informacijo o tem, ali uporabnik pomoči na domu prejema katerega izmed denarnih prejemkov⁴¹, ali je vključen v patronažno varstvo, ali prejema osebno asistenco ter ali ima uporabnik družinskega pomočnika. Med uporabniki je **76,2 % takšnih, ki prejemajo zgolj pomoč na domu**. Vsaj 689 uporabnikov pomoči na domu prejema enega izmed denarnih dodatkov, vsaj 1.070 uporabnikov je vključenih v patronažno varstvo, vsaj 16 uporabnikov ima oskrbovalca družinskega člana ter vsaj 42 uporabnikov prejema še osebno asistenco.

Slika 6.10: Uporabniki storitve PND in njihova sočasna vključenost v druge storitve (na dan 31. 12. 2023)



Opomba: Samo eno storitev (PND) prejema 76,2 % oz. 6.598 uporabnikov.

6.5 STRUKTURA POMOČI NA DOMU PO VSEBINSKIH SKLOPIH

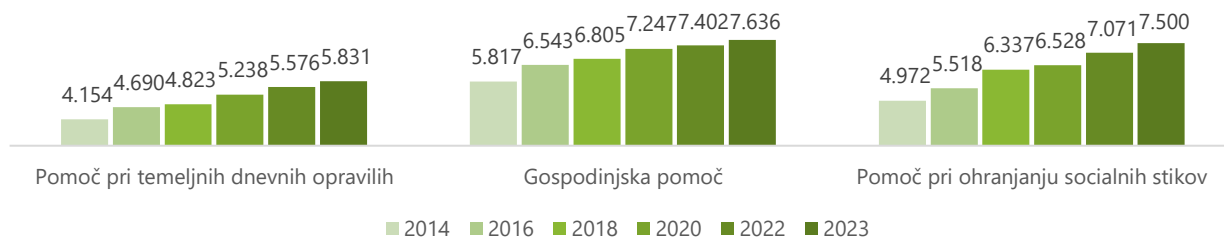
V letu 2023 so vsi uporabniki skupaj prejeli **20.967 opravil iz vseh treh sklopov**. Število opravil se z leti povečuje, kljub temu je en uporabnik v povprečju prejel **2,3 opravili**, kar je podobno kot v prejšnjih letih⁴².

⁴⁰ Na tem področju je še posebej velik izziv ugotoviti prekrivanje med storitvami in denarnimi prejemki (gl. npr. Nagode idr. 2014, Nagode in Smolej 2015).

⁴¹ Dodatek za pomoč in postrežbo po ZSV, ZPIZ-2, ZVojl, ZVV.

⁴² Ta podatek je skladen s 6. členom *Pravilnika*, ki navaja, da je oseba upravičena do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov, kar pomeni, da mora biti končno število opravil vsaj dvakrat višje od skupnega števila uporabnikov. Na podlagi danih podatkov smatramo, da je v povprečju na agregatni oz. nacionalni ravni ta kriterij izpolnjen. Kljub temu lahko pri nekaterih izvajalcih opazimo, da te določbe pravilnika ne izvajajo dosledno (10 izvajalcev), saj je pri 43 uporabnikih v 13 občinah zaznani, da še vedno prejemajo storitve le iz enega sklopa opravil.

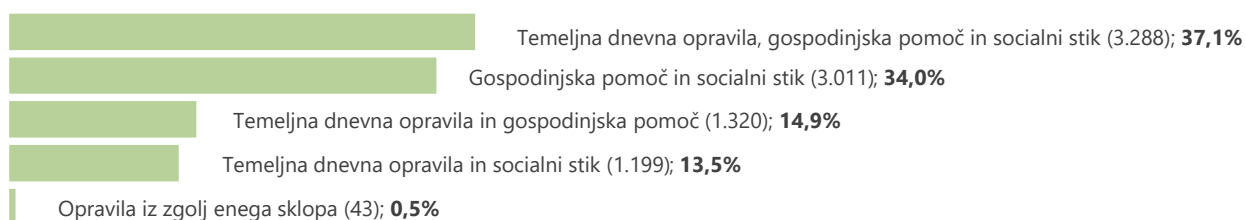
Slika 6.11: Število uporabnikov storitve PND po prejemanju vsebinskih sklopov storitve, v izbranih letih



Največji delež uporabnikov je konec leta 2023 prejemal gospodinjsko pomoč (84,8 %), več kot tri četrtine uporabnikov (83,3 %) je prejelo pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, najmanj pa pomoč pri temeljnih dnevni opravilih (64,8 %). Tako se tudi struktura opravil od leta 2012 do 2023 izrazito ne spreminja. Najvišji je delež gospodinjske pomoči (36,4 %); sledi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (35,8 %), najnižji pa je delež pomoči pri temeljnih dnevni opravilih (27,8 %).

Največ uporabnikov prejema opravila iz vseh treh sklopov storitev (3.288 oz. 37,1 %), sledijo uporabniki, ki prejmejo kombinacijo gospodinjske pomoči in pomoči pri ohranjanju socialnih stikov (3.011 oz. 34,0 %). 1.320 uporabnikov (oz. 14,9 %) prejema pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in gospodinjsko pomoč, dobra desetina pa pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in pri ohranjanju socialnih stikov (1.199 oz. 13,5 %). Za manjši delež uporabnikov, kot že navedeno zgoraj, pa izvajalci poročajo, da prejemajo zgolj opravila iz enega sklopa opravil (43 oz. 0,5 %).

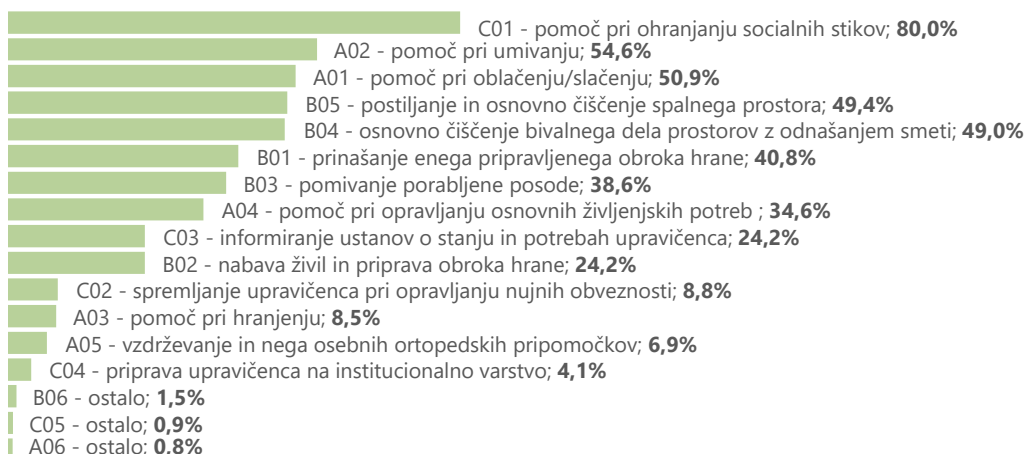
Slika 6.12: Kombinacije prejemanja opravil po vsebinskih sklopih storitve PND (na dan 31. 12. 2023)



Če analiziramo podrobne **podatke po storitvah iz kataloga**⁴³, največji delež uporabnikov prejema *pomoč pri ohranjanju socialnih stikov* (C.01), tj. štiri petine (80,0 %). Sledita pomoč pri umivanju (A.02 54,6 %) ter pomoč pri oblačenju in slačenju (A.01 50,9 %), ki ju prejema približno polovica uporabnikov. Sledijo opravila iz sklopa gospodinjske pomoči, tj. osnovno čiščenje spalnega prostora (B.05 49,4 %) in postiljanje, osnovno čiščenje bivalnega dela (B.04 49,0 %), prinašanje obroka hrane (B.01 40,8 %) ter pomivanje porabljene posode (B.03 38,6 %).

⁴³ Socialna zbornica, Sekcija za socialno oskrbo na domu: Katalog opravil v okviru zagotavljanja storitve pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu, https://www.szslo.si/_files/ugd/304490_bac853e797974e039f9b67c1ede752d2.pdf

Slika 6.13: Delež uporabnikov, ki prejema posamezno storitev PND iz kataloga (na dan 31. 12. 2023)



6.6 OBSEG POMOČI NA DOMU

V nadaljevanju predstavimo izbrane kazalnike z vidika obsega prejemanja pomoči na domu, tako z vidika vsebine (kaj uporabnik prejema) kot tudi številčno (koliko ur oz. obiskov uporabnik prejme).

STRUKTURA PO OPRAVILIH

Z analizo lahko potrdimo tezo, da v okviru celotnega obsega pomoči na domu največji delež storitve pripada pomoči pri temeljnih dnevni opravih, kar pomeni, da **42,8 % vseh potrebnih ur pomoči na domu na teden zavzema pomoč pri temeljnih dnevni opravih**, 40,4 % je namenjenih gospodinjski pomoči, znatno najmanjši delež ur pa je namenjen pomoči pri ohranjanju socialnih stikov (16,8 %).

Preglednica 6.3: Obseg in frekvenca storitve PND po posameznih sklopih opravih storitve (na dan 31. 12. 2023)

Sklop opravih	Število uporabnikov	Število ur na teden	Odstotek ur na teden (%)
Celotna storitev	9.004	30.645*	100,0
• pomoč pri temeljnih dnevni opravih	5.831	13.115	42,8
• pomoč pri gospodinjski opravih	7.636	12.370	40,4
• pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	7.500	5.160	16,8

Opomba: *Za 143 uporabnikov ni podatka o številu ur v posameznem sklopu opravih.

ŠTEVILO UR NA TEDEN

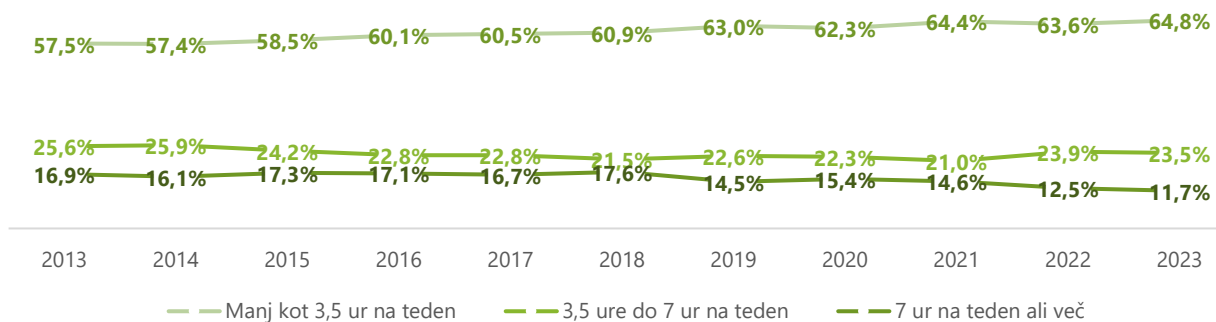
Povprečno število ur prejemanja socialne oskrbe na uporabnika je **3,5 ur na teden** (v poprečju to znaša 0,5 ure na dan⁴⁴ oz. 15 ur na mesec⁴⁵ na uporabnika). V letu 2023 je **64,8 % uporabnikov prejelo manj kot 3,5 ure pomoči na domu tedensko**. Slaba četrtina uporabnikov (23,5 %) je prejela od 3,5 ur do 7 ur pomoči tedensko. Preostali uporabniki (11,7 %) so prejeli sedem ur ali več pomoči na domu tedensko. 11 uporabnikov je prejelo na teden več kot v *Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev* predpisanih osnovnih 20 ur na teden⁴⁶, in sicer v povprečju 24 ur oskrbe na teden.

⁴⁴ Upoštevajoč 7 dni v tednu.

⁴⁵ Upoštevajoč 30 dni v mesecu.

⁴⁶ Kot navedeno v točki č 6. člena Pravilnika, se v primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

Slika 6.14: Delež uporabnikov glede na prejemanje storitve PND po obsegu ur na teden



ŠTEVILO OBISKOV NA MESEC

En uporabnik je v povprečju deležen **19,5 obiskov mesečno**. Največ uporabnikov prejme med 16 in 45 obiskov mesečno, najmanj pa več kot 46.

Preglednica 6.4: Obiski na mesec pri uporabnikih storitve PND (2023)

Število obiskov	Število uporabnikov	Delež uporabnikov	Povprečno število obiskov na mesec na uporabnika
5 obiskov ali manj/mesec	2.513	28,4 %	19,5 OBISKOV NA MESEC NA UPORABNIKA
od 6 do 15 obiskov/mesec	1.542	17,4 %	
od 16 do 45 obiskov/mesec	4.217	47,6 %	
od 46 do 165 obiskov/mesec	589	6,6 %	
Skupaj	8.861	100 %	

Opomba: Vsota je nižja zaradi manjkajočih vrednosti (143).

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila celotnega poglavja se nahajajo v Prilogi





7 OCENA POTREB UPORABNIKOV

Ko govorimo o oceni nezadovoljenih potreb pri pomoči na domu, lahko razlikujemo dva vidika, in sicer (1) **potrebe med obstoječimi uporabniki** pomoči na domu, kjer nas zanima, ali so potrebe oseb, ki so že vključene v storitev pomoči na domu, zadovoljene ter (2) **potrebe med potencialnimi uporabniki** pomoči na domu, kjer nas zanima, ali so potrebe v lokalni skupnosti pri storitvi pomoči na domu, zadovoljene, torej ali obstajajo osebe, ki so do storitve upravičene in bi jo potrebovale, pa vanjo niso vključene oz. zanjo niti ne zaprosijo.

Preglednica 7.1: Ocena nezadovoljenih potreb po storitvi PND (2023)

OCENA NEZADOVOLJENIH POTREB PO POMOČI NA DOMU	
MED OBSTOJEČIMI UPORABNIKI	MED POTENCIALNIMI UPORABNIKI
najmanj 220 uporabnikov bi potrebovalo večji obseg storitve, in sicer še dodatnih 5,2 ur tedensko	upravičenih bi bilo lahko še najmanj 386 oseb ⁴⁷

7.1 OCENA NEZADOVOLJENIH POTREB MED OBSTOJEČIMI UPORABNIKI

Najmanj 220 obstoječih uporabnikov storitve bi potrebovalo izvajanje te v večjem obsegu, kot opažajo izvajalci. Skozi vse dotedanje analize ugotavljamo, da med uporabniki pomoči na domu ostaja določen obseg potreb nezadovoljen. Po zadnjih podatkih so najslabše zadovoljene potrebe obstoječih uporabnikov v osrednjeslovenski in podravski regiji. Uporabnik, ki potrebuje izvajanje storitve v večjem obsegu, bi po oceni izvajalcev v povprečju potreboval še najmanj dodatnih **5,2 ur tedensko**⁴⁸.

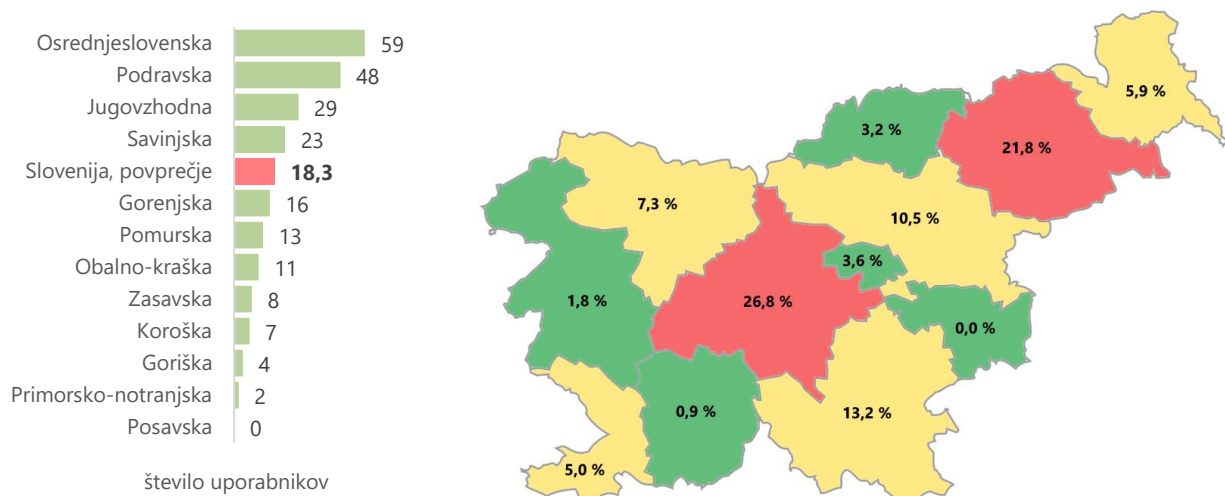
Razlogi za to, da vse potrebe niso zadovoljene, so že več let podobni, najpogosteje pa si uporabniki večjega obsega storitve ne morejo privoščiti zaradi **finančnih zmožnosti**, saj je storitev za njih predraga. Pomemben razlog, da ljudje ne dobijo dovolj pomoči na domu, je tudi v **organiziranosti in prezasedenosti izvajalcev**, njihovega urnika ter pomanjkanju prostih terminov, ki so povezani predvsem s pomanjkanjem kadrov. Izvajalci, ki storitev izvajajo časovno zelo omejeno (npr. zgolj od delavnikih dopoldan), marsikaterih potreb svojih uporabnikov ne morejo zadovoljiti zaradi časovne nefleksibilnosti (npr. uporabnik bi potreboval storitev med vikendom, pa ta ni na voljo). Nekateri uporabniki dodatno pomoč tudi **zavračajo**, menijo, da je ne potrebujejo. Določen delež je takih, kjer svojci odklanjajo dodatne ure pomoči, so pa tudi uporabniki, ki bi bili primerni za institucionalno oskrbo, pa tega ne želijo, nekaj pa je

⁴⁷ Podatka ni navedlo 26 izvajalcev, ker težko podajo oceno oz. ne morejo oceniti stanja, dejansko stanje med potencialnimi uporabniki je verjetno nekoliko višje od navedenega.

⁴⁸ V izračun povprečja ni všteti 51 uporabnikov, za katere so izvajalci menili, da bi potrebovali pomoč na domu 24 ur dnevno oz. nedefinirano "več ur PND", torej je dejansko povprečje po obsegu ur še višje.

takih, ki so na čakalni listi bodisi za institucionalno varstvo bodisi za sprostitev terminov pri izvajalcu za večji obseg ur.

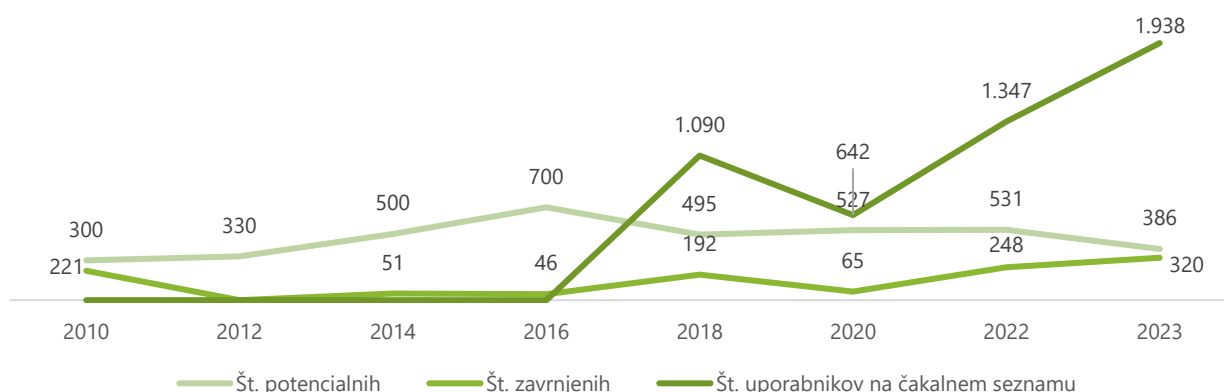
Slika 7.1: Število obstoječih uporabnikov, ki bi potrebovali izvajanje storitve PND v večjem obsegu, po regijah (na dan 31. 12. 2023) ter prikaz deležev potreb po regijah



7.2 OCENA NEZADOVOLJENIH POTREB MED POTENCIALNIMI UPORABNIKI

Izvajalci storitve, podobno kot v preteklih letih, ocenjujejo, da so potrebe po storitvi pomoč na domu večje oz. poročajo, da v svojih lokalnih okoljih prepoznajo osebe, ki bi bile do storitve upravičene, pa se vanjo ne vključijo oz. za storitev ne zaprosijo. Tako 51 oz. 70 % izvajalcev navaja, da uporabniki za storitev pomoči na domu ne zaprosijo. Ocenjujejo, da naj bi bilo pomoči potrebnih oz. do storitve upravičenih **še najmanj 386 oseb**⁴⁹, ki za njo iz takšnih in drugačnih razlogov ne zaprosijo. 26 izvajalcev izmed tistih, ki navajajo, da obstajajo potencialni uporabniki, ki za storitev pomoč na domu ne zaprosijo, števila oseb ni moglo podati, saj niso imeli opravljene analize potreb po oskrbi v določeni občini.

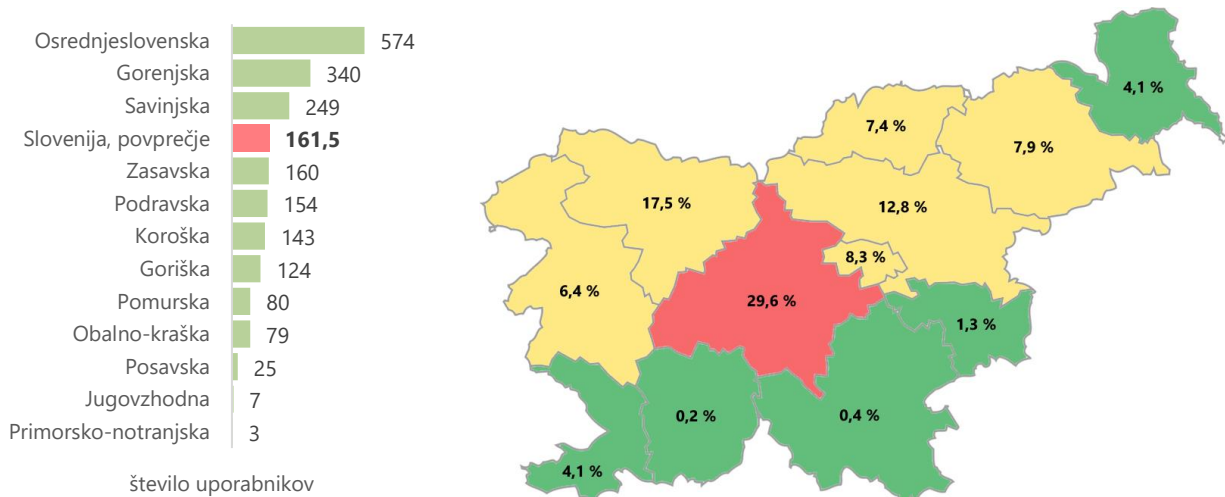
Slika 7.2: Potencialni uporabniki storitve PND (na dan 31. 12. 2023), v izbranih letih



⁴⁹ Podatka o tem, ali so izvajalci poročali isto osebo kot potencialnega upravičenca in da je hkrati uvrščena na čakalni seznam, nimamo, kar pomeni, da se manjši del podatkov lahko podvaja.

Na dan 31. 12. 2023 je bilo skupaj na t. i. čakalnih seznamih najmanj 1.938 oseb⁵⁰. Vsako leto več izvajalcev poroča o osebah na čakalnem seznamu, kar pomeni, da se potrebe uporabnikov večajo, hkrati pa se izvajalci soočajo s kadrovsko stisko. Tako 60 % oz. 45 izvajalcev navaja, da **vodijo t. i. čakalni seznam, in sicer v 110 občinah**, od teh pri sedmih izvajalcih in v 12 občinah na dan 31. 12. 2023 nimajo nobene čakajoče osebe. Po zadnjih podatkih največ oseb na vključitev v storitev čaka v osrednjeslovenski regiji.

Slika 7.3: Število potencialnih uporabnikov storitve PND na čakalnih listah, po regijah (na dan 31. 12. 2023) ter prikaz deležev potreb po regijah



7.3 OSIP PRI POTENCIALNIH UPORABNIKIH

V letu 2023 je bilo opravljenih najmanj **10.206 razgovorov** med potencialnim uporabnikom in vodjo ali koordinatorjem. Dve tretjini oz. 51 izvajalcev navaja, da prve razgovore beležijo redno sistematično. Od prvih razgovorov do sklenitve dogovora ni prišlo za cca 2.876 uporabnikov. Razlogi za to, da se uporabniki v storitev ne vključijo, ostajajo različni in večplastni, v splošnem pa izvajalci navajajo naslednje⁵¹:

- finančni razlogi, predraga storitev;
- izboljšanje zdravstvenega stanja, storitve ne potrebujejo več;
- neizpolnjevanje pogojev;
- neustrezni termini za uporabnika;
- nezmožnost nudenja primernih terminov zaradi pomanjkanja kadra;
- odhod v institucionalno varstvo, preden pride do storitve;
- poiščejo drugo obliko pomoči (izvajalci zunaj mreže javne službe; črni trg);
- poiščejo neformalno obliko pomoči (organiziranje pomoči znotraj družine ali širše socialne mreže posameznika; preselijo se k sorodnikom);
- potencialni uporabniki in/ali svojci zgolj zbirajo informacije o storitvi, ki jo bodo v prihodnosti potrebovali;
- predolga čakalna vrsta;
- smrt uporabnika, preden pride do storitve;
- uporabniki potrebujejo druge vrste pomoči, ki presegajo storitev PND;
- vključitev v druge storitve in/ali projekte (npr. osebna asistenca);

⁵⁰ Ocenjujemo, da so realne številke najverjetneje še višje, ker niso vsi izvajalci odgovorili na ta sklop vprašanj. Pet izvajalcev za 30 občin tega podatka ni podalo.

⁵¹ Odgovorila je večina izvajalcev (88 %).



- zavračanje, ker storitve ne more opravljati stalen kader;
- zavračanje, ker uporabniki ne želijo sprejeti tuje pomoči.

Šestnajst (16) izvajalcev je tudi poročalo, da so v letu 2023 zavrnilo skupno najmanj 320 oseb, ki so izrazile željo po vključitvi v storitev in bile do te tudi upravičene. Razlogov za zavrnitev je več, daleč najpogosteje pa izvajalci navajajo **prezasedenost terminov oz. pomanjkanje kadra**. Nekateri izvajalci take primere uvrstijo na čakalno listo. Pojavljali so se tudi primeri, ko potencialni uporabnik ni izpolnjeval pogojev (npr. ni želel zagotoviti in uporabljati pripomočka). V nekaj primerih pa so uporabniki želeli storitve, ki se jih ne izvaja v sklopu storitve pomoči na domu oz. to storitev presegajo (npr. čistilni servis, prevozi, zahtevna zdravstvena oskrba).

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila celotnega poglavja se nahajajo v Prilogi





8 STRATEŠKI VIDIK RAZVOJA POMOČI NA DOMU

Trenutno izvajanje socialnega varstva za starejše v Sloveniji temelji na dveh dokumentih, in sicer na **Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030 (ReNPSV 2022–2030)** ter v letu 2017 sprejeti **Strategiji dolgožive družbe**.

ReNPSV 2022–2030 v okviru storitev podpore in pomoči za socialno vključevanje in samostojno življenje v skupnosti pomoč na domu opredeli dve ciljni skupini in iz tega izhajajoč dva cilja. Na podlagi zbranih podatkov za stanje na dan 31. 12. 2023 prikažemo realizacijo ciljev, postavljenih v resoluciji.

8.1 PREGLED URESNIČEVANJA CILJEV PO RESOLUCIJI NPSV 2022–2030

Pomoč na domu za starejše

Ciljna skupina	Osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje.
Cilj ReNPSV 2022-2030	V storitev socialne oskrbe na domu vključiti 3 % prebivalcev, starih 65 let in več.
Realizacija cilja	<p>1,8 % ciljne populacije je vključeno v storitev PND pod prvim kriterijem upravičenosti</p>

Ob koncu leta 2023 je bilo glede na **prvi pogoj upravičenosti** (to so osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje) v storitev vključenih 8.337 uporabnikov, glede na **starostni pogoj 65 let in več** pa 8.576 uporabnikov.

Po podatkih Statističnega urada RS (v nadaljevanju SURS)⁵² je bilo na dan 1. 1. 2024 v Sloveniji 462.512 prebivalcev starih 65 let ali več. Na dan 31. 12. 2023 je bilo v Sloveniji 8.337 prejemnikov pomoči na domu v okviru mreže javne službe, ki so pomoč na domu prejeli zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost (prvi kriterij upravičenosti). Iz navedenega sledi, da je **1,8 % ciljne skupine** vključene v storitev pomoči na domu, kar pomeni, da je cilj realiziran

⁵² Iz podatkovnega portala SI-STAT smo uporabili podatke o številu prebivalcev, starih 65 let ali več, za obdobje 2024H1.

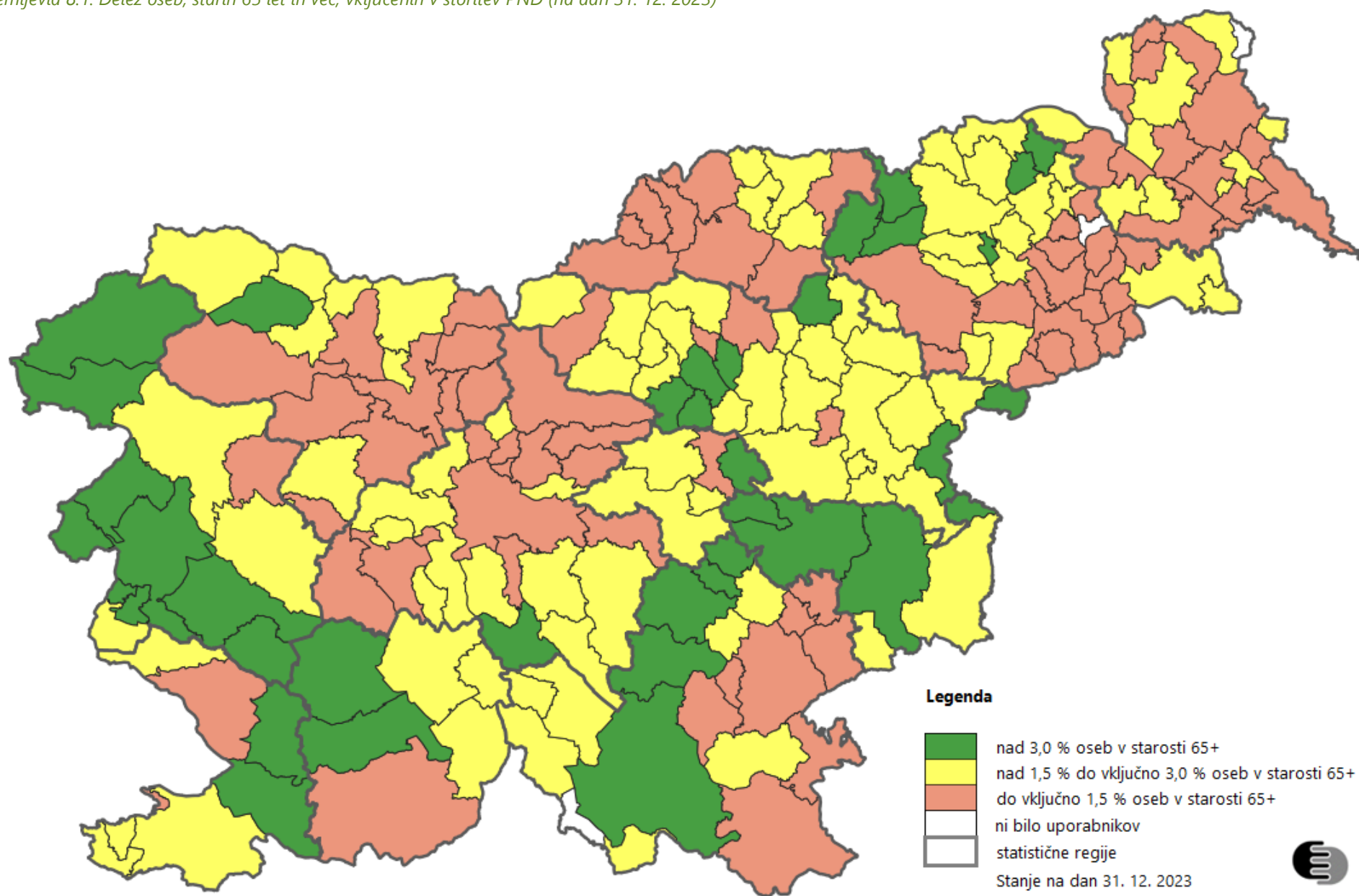
60-odstotno (cilj 3,0 %). Če primerjamo s populacijo 65 let in več, ne glede na kriterij upravičenosti, je realizacija glede na postavljen cilj 1,85 % oz. je cilj realiziran 62-odstotno.

Izračuni v analizi temeljijo na statističnih podatkih, ki veljajo na določen dan, in da kriterij, zapisan v *ReNPSV 2022–2030*, ne določa natančnega merila merjenja⁵³. V letu 2023 je bilo vseh uporabnikov, vključenih v storitev, 13.240, od tega pa 12.577 starejših od 65 let. Če bi upoštevali vse uporabnike, stare 65 let in več, ki so v letu 2023 vsaj enkrat prejeli storitev, bi bila realizacija cilja 2,7 %, torej bi bil cilj realiziran 95-odstotno oz. skoraj v celoti.

Na nacionalni ravni se slika izrazito ne spreminja, kljub temu pa je zaznati v posameznih občinah, da se doseganje zastavljenega cilja izboljšuje. Na splošno namreč upada delež občin, kjer je v storitev vključenih do vključno 1,5 % oseb v starosti 65 in več (to so občine z najnižjo realizacijo - 82 občin), na drugi strani delež občin z najvišjo realizacijo postopoma narašča (38 občin). Tako cilj *ReNPSV 2022–2030* (3 % ciljne populacije) s storitvijo pomoči na domu dosega 27 občin, močno presega (realizacija več kot 4 %) pa še dodatnih 9.

⁵³ V statističnem svetu se je kot najpogostejša uveljavila mera 'stanje na dan' (31. december), ki jo v Sloveniji enotno uporabljamo za celotno področje dolgotrajne oskrbe, torej tudi v primeru storitve pomoč na domu. Ker pa vemo, da je za storitev pomoč na domu značilna precejšnja fluktuacija uporabnikov, beležimo tudi, koliko je bilo različnih uporabnikov socialne oskrbe na domu v določenem letu.

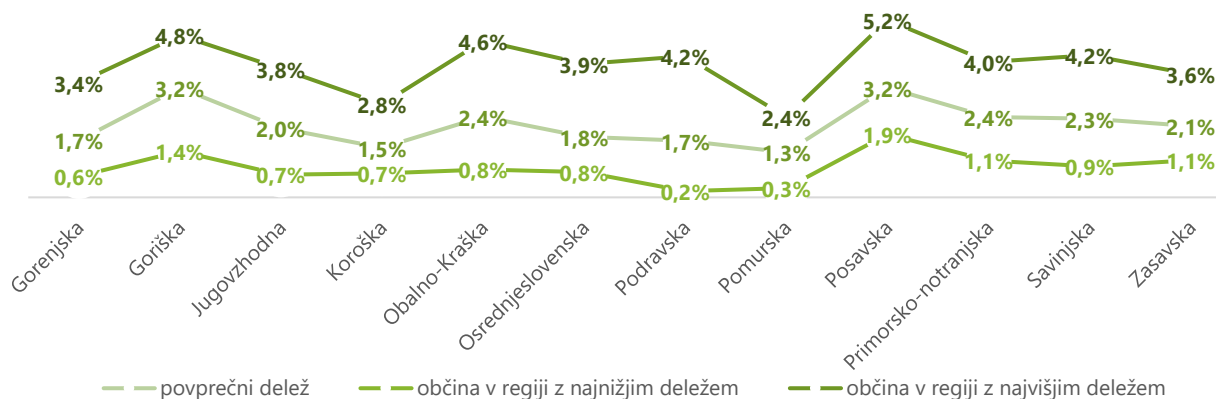
Zemljevid 8.1: Delež oseb, starih 65 let in več, vključenih v storitev PND (na dan 31. 12. 2023)



Opomba: Upoštevani so vsi uporabniki, stari 65 let in več, ki so bili na dan 31. 12. 2023 vključeni v storitev, ne glede na kriterij upravičenosti.

Če pogledamo učinek cilja *ReNPSV (2022–2030)* glede na statistične regije, ugotovimo, da se doseganje nacionalnega cilja (3,0 %) tako kot med občinami zelo razlikuje tudi med regijami. V povprečju posavska in goriška regija cilj celo presežeta (3,2 %). Storitve je najslabše razvita v pomurski regiji (povprečje pod 1,5 %). Največji razpon med občinami je v podravski in obalno-kraški regiji, kjer se deleži gibljejo od 0,2 % do 4,6 %.

Slika 8.1: Delež oseb, starih 65 let in več, ki prejemajo storitev PND, po regijah (na dan 31. 12. 2023)



Pomoč na domu za odrasle invalidne osebe, kronično bolne in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja ter hudo bolni otroci

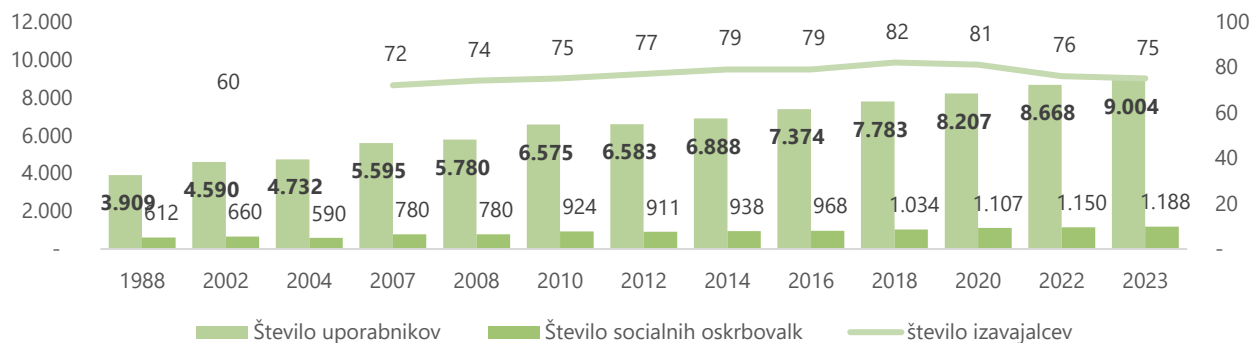
Ciljna skupina	Osebe s statusom invalida po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja; druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij; kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja; hudo bolni otroci ali otroci s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.
Cilj ReNPSV2022-2030	V storitev socialne oskrbe na domu vključiti okoli 1.200 odraslih invalidnih oseb, kronično bolnih, oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja ter hudo bolnih otrok. Spodbujeno bo predvsem vključevanje mlajših invalidnih oseb, ki prehajajo iz institucionalnih oblik nastanitve v oskrbo na domu.
Realizacija cilja	<p>660 oseb oz. 55 % ciljne populacije je vključeno v storitev PND</p>

Ob koncu leta 2023 je pomoč na domu prejelo 660 oseb iz ciljne populacije odraslih invalidnih oseb (kriterij upravičenosti 2 in 3), kronično bolnih in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja (kriterij upravičenosti 4), od tega trije hudo bolni otroci (kriterij upravičenosti 5). Nacionalno zastavljeni cilj (1.200 oseb) je tako realiziran v **55 %**. Realizacija je v obdobju 2015–2018 postopoma naraščala, v letih 2019–2023 pa rahlo upada.

8.2 PREGLED ŠIRJENJA STORITVE POMOČ NA DOMU

Pomoč na domu se je v prvem obdobju izvajanja zelo hitro širila in je po podatkih Skupnosti CSD Slovenije (1999, 25–38) v letu 1998 dosegla skoraj 4.000 uporabnikov. CSD so bili v tistem času pobudnik in glavni nosilec izvajanja storitve. Po podatkih MDDSZ (2005) je bilo ob koncu leta 2004 približno 4.700 uporabnikov, po 17. letih spremljanja pa 9.004 uporabnikov.

Slika 8.2: Osnovni podatki o ključnih deležnikih storitve PND, v izbranih letih



Razvoju socialnovarstvene storitve pomoč na domu je bilo v praktično vseh strateških dokumentih s tega področja namenjeno relativno veliko pozornosti. Skozi nacionalne programe in strategije je bilo namreč zaznati naklonjenost širjenju storitve pomoči na domu in spodbujanje vseh ostalih skupnostnih oblik oskrbe ter s tem naklonjenost procesu deinstitucionalizacije in pluralizacije oblik oskrbe v skupnosti. Kljub temu smo vseskozi opažali velik razkorak med deklarativno vizijo in izrečenim ciljem ter stanjem v praksi, saj je po hitrem uvodnem razvoju dejansko uresničevanje zastavljenih ciljev napredovalo zelo počasi in dve desetletji ni doseglo predvidenih učinkov⁵⁴. V letu 2021 sprejet Zakon o dolgotrajni oskrbi je pokazal korak naprej pri ureditvi tega področja, vendar zaradi posodobitev, usklajevanj in predvsem iskanja zagotovitve finančnih virov v praksi ni dodobra zaživel. Nadomestil ga je nov Zakon o dolgotrajni oskrbi, sprejet v 2023 (ZDOsk-1, Uradni list RS, št. 84/23), ki izvajanje storitve socialne oskrbe na domu predvideva s 1. 7. 2025.

Podrobnejši podatki oz. preračuni in pojasnila celotnega poglavja se nahajajo v Prilogi



⁵⁴ Več o tem v monografiji Razvoj socialne oskrbe na domu: od besed k dejanjem, Nagode idr. 2019.

9 VIRI

- Creswell, J. W. in Plano Clark, V. L. (2007). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- Kalton, G., Vehovar, V. (2001). *Vzorčenje v anketah*. Ljubljana: Fakulteta za družbene vede.
- Kovač, N., Cava Popović, M. (2023). *Spremljanje storitve pomoči za družino: storitev pomoč na domu: analiza stanja v letu 2022, končno poročilo*. IRSSV.
- Kovač, N., Istenič, A., in Petrič, M. (2022). *Spremljanje izvajanja storitve pomoči za družino: pomoč na domu: analiza stanja v letu 2021, končno poročilo*. Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo.
- Kovač, N., Orehek, Š., Černič, M., (2020). *Analiza izvajanja pomoči na domu: analiza stanja v letu 2019, končno poročilo*. Ljubljana: IRSSV.
- Kovač, N., Orehek, Š., Černič, M., Nagode, M., in Kopal Tomc, B. (2019). *Analiza izvajanja pomoči na domu: analiza stanja v letu 2018, končno poročilo*. Ljubljana: IRSSV.
- Lebar, L., Kovač, N. in Nagode, M. (2015). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2014*. Ljubljana: IRSSV.
- Lebar, L., Ramović, S., Vidrih, N., Nagode, M. (2017). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2016*. Ljubljana: IRSSV.
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (2005). *Poročilo o izvajanju programa razvoja varstva starejših oseb na področju socialnega varstva do leta 2005*.
- Nagode, M. in Lebar, L. (2013). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2013*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., E. Zver, S. Marn, A. Jacovič in D. Dominkuš. (2014). *Dolgotrajna oskrba – uporaba mednarodne definicije v Sloveniji*. Zbirka Delovni zvezki UMAR. Ljubljana: Urad za makroekonomske analize in razvoj.
- Nagode, M., Kovač, N. in Lebar, L. (2013). *Socialna oskrba na domu v mreži javne službe in zunaj nje*. *Socialno delo* 52 (6), 361–371.
- Nagode, M., Kovač, N. in Lebar, L. (2022). *Socialna oskrba na domu med socialnim varstvom in dolgotrajno oskrbo*. V *Dolgotrajna oskrba v Mestni občini Ljubljana: izhodišča za implementacijo novega zakona* (str. 40–50). Gerontološko društvo Slovenije.
- Nagode, M., Kovač, N., Lebar, L., in Rafaelič, A. (2019). *Razvoj socialne oskrbe na domu: od besed k dejanjem*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- Nagode, M., Krejan P., J. in Smolej S. (2012). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2011*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Krejan, P., J. in Smolej, S. (2011). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2010*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Lebar, L. in Krejan, P., J. (2014). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2013*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Lebar, L., Kovač, N. (2014). *Pregled izvajanja socialne oskrbe na domu po evropskih državah s poudarkom na ocenjevanju potreb uporabnikov*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Lebar, L., Kovač, N. in Vidrih, N. (2016). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2015*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Lebar, L., Kovač, N., Vidrih, N. in Kopal Tomc, B. (2018). *Izvajanje pomoči na domu: analiza stanja v letu 2017*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M., Lebar, L., Kovač, N., Vidrih, N., Rafaelič, A., in Kopal Tomc, B. (2019). *Strokovne podlage za nadaljnji razvoj socialne oskrbe na domu: končno poročilo*. Ljubljana: IRSSV.
- Nagode, M. in S. Smolej. (2015). *Priprava izhodišč za spremljanje podatkov varstveno delovnih centrov*. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- Petrič, M., Orehek, Š., Černič, M., Nagode, M. (2021). *Analiza izvajanja pomoči na domu v letu 2020*. Ljubljana: IRSSV.
- *Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev*. Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12, v veljavi od 17. 8. 2006. Dostopno prek: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=PRAV7728>
- *Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pomoč družini na domu, socialni servis, institucionalno varstvo in vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji*. Uradni list RS, št. 47/24, v veljavi od 8. 6. 2024. Dostopno prek: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=PRAV15437>
- *Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev*. Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19 in 81/19, 203/21 in 54/22 v veljavi od 19. 6. 2010, prenehal veljati 8. 6. 2024.
- *Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2006–2010*, Uradni list RS 39/06.
- *Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020*. Uradni list RS 39/13.
- *Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030*. Uradni list RS, 49/22.
- Skupnost CSD Slovenije (1999). *Delo centrov za socialno delo na področju starih*. *Bilten Skupnosti CSD Slovenije, Kaljenje 1 (1)*: 25–38.
- Smolej S., Nagode, M., Jakob, P. in Žiberna V. (2008). *Analiza izvajanja pomoči na domu*. Ljubljana: IRSSV.
- Smolej S., Nagode, M., Jakob, P. in Žiberna V., Jerina, P. in Kenda, A. (2009). *Izvajanje pomoči na domu*. *Analiza stanja januar–junij 2008*. Ljubljana: IRSSV.
- Smolej, S., Nagode, M. in Krejan, P., J. (2010). *Izvajanje pomoči na domu*. *Analiza stanja v letu 2009*. Ljubljana: IRSSV.
- Statistični urad Republike Slovenije (SURS). (2013). *Spremembe uredbe NUTS*. https://www.stat.si/StatWeb/File/DocSysFile/9430/Spremembe_obmocij_statisticnih_regij.pdf
- Statistični urad Republike Slovenije (SURS). (2017). *Sestava prebivalstva*. Metodološko pojasnilo. Dostopno prek: <http://www.stat.si/statweb/File/DocSysFile/7808>

- Strategija dolgožive družbe. (2017). Urad RS za makroekonomske analize in razvoj; Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Dostopno prek: https://www.umar.gov.si/fileadmin/user_upload/publikacije/kratke_analize/Strategija_dolgozive_druzbe/SDD_sprejeta/Do_lgozivaDruzba_splet.pdf
- Strategija varstva starejših do leta 2010 – solidarnost, sožitje in kakovostno staranje prebivalstva. (2006). Dostopno prek: <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MSP/Direktorat-za-starejse-in-deinstitucionalizacijo/strategije/Strategija-varstva-starejsih-2006.pdf>
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev. Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS, 99/13 – ZUPJS-C in 42/15, v veljavi od 26. 10. 2004. Dostopno prek: <http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=URED3348>.
- Zakon o dolgotrajni oskrbi, ZDOsk-1. Uradni list RS, št. 84/23, v veljavi od 3. 8. 2023. Dostopno prek: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO8819>.
- Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb. Uradni list RS, št. 41/83, 114/06-ZUTPG, 122/07 Odl. US: U-I-11/07-45, 61/10-ZSVarPre, 40/11 – ZSVarPre-A in 30/18 – ZSVI, v veljavi od 7. 1. 1984, prenehal veljati 1. 1. 2019.
- Zakon o socialnem varstvu. Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1, v veljavi od 28. 11. 1992. Dostopno prek: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO869>.
- Zakon o socialnem vključevanju invalidov. Uradni list RS, št. 30/18, 196/21 – ZDOsk, 206/21 – ZDUPŠOP, 84/23 – ZDOsk-1 in 60/24 – odl. US, v veljavi od 1. 1. 2019. Dostopno prek: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO7808>.

10 PRILOGA

PRILOGA 1: POGOSTO UPORABLJENE KRATICE

APZ	aktivna politika zaposlovanja
AS	povprečje oz. aritmetična sredina
CSD	center za socialno delo
DO	dolgotrajna oskrba
DSO	dom starejših občanov
EUR	Evro
IRSSV	Inštitut RS za socialno varstvo
JZ	javni zavod
MAX	maksimum, enota z najvišjo vrednostjo
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
ME	mediana je vrednost enote populacije, od katere ima polovica enot manjšo, druga polovica pa večjo vrednost
MIN	minimum, enota z najmanjšo vrednostjo
N	število enot
NP	ni podatka
NPK	nacionalna poklicna kvalifikacija
PND	pomoč na domu
POS	posebni zavod
ReNPSV 2022–2030	Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022–2030
RS	Republika Slovenija
SD	standardni odklon
SURS	Statistični urad Republike Slovenije
ZDOsk-1	Zakon o dolgotrajni oskrbi
ZPIZ-2	Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju
ZRSZ	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZSV	Zakon o socialnem varstvu
ZVojl	Zakon o vojnih invalidih
ZVV	Zakon o vojnih veteranih

PRILOGA 2: ORGANIZACIJA STORITVE PO OBČINAH

Preglednica 10.1: Izvajalci storitve PND po statusu, v izbranih letih

Presečni datum	(jan-jun)	31. 12.											
	2007	2009	2012	2014	2016	2018	2020	2022*	2023				
Izvajalec	N	N	N	N	N	N	N	N	N	AS	MIN	MAX	
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	45	43	37	33	28	27	20	16	15	2,67	1	15	
Javni zavod - dom za stare (DSO)									30	30	3,17	1	10
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	15	16	21	25	30	32	35	4	4	2,75	1	4	
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu ⁵⁵	3	3	2	2	2	3	3	5	5	1,8	1	4	
Javni zavod – zdravstveni dom									1	1	1	1	
Zasebnik - dom za stare (DSO)	9	12	17	19	19	20	23	11	8	1,67	1	3	

⁵⁵ Med specializirane javne zavode za pomoč na domu štejemo naslednjih 5 izvajalcev: Center za pomoč na domu Maribor (pokriva 4 občine), Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše (pokriva 2 občini), Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode ter Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi (pokrivajo vsak po 1 občino).

Presečni datum	(jan-jun)	31. 12.												
		1. 12.	2007	2009	2012	2014	2016	2018	2020	2022*	2023			
Izvajalec	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	AS	MIN	MAX
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine										10	12	3,43	1	26
Skupaj izvajalci	72	74	77	79	79	82	81	76	75	2,85	1	26		

Opomba: *Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje.

Preglednica 10.2: Število občin po statusu izvajalca

Izvajalec / leto	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Center za socialno delo	135	136	135	134	133	122	109	103	92	81	81	79	67	58	46
Dom za stare in posebni socialnovarstveni zavod	42	45	42	42	45	50	60	61	73	80	80	82	89	94	98
Specializiran zavod za pnd	9	9	7	7	7	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
Zasebnik s koncesijo občine	19	17	24	26	27	33	38	41	42	45	45	45	50	54	62
Skupaj občin	205	207	208	209	212	211	212	210	212	212	212	212	212	212	212

Opomba: Pri izračunih dvojno štejemo občini, kjer sta izvajalca dva (Ajdovščina in Ljubljana).

Preglednica 10.3: Število občin po statusu izvajalca - nova razdelitev

Izvajalec / leto	2022	2023
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	42	40
Javni zavod - dom za stare (DSO)	94	95
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	11	11
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	8	9
Javni zavod - zdravstveni dom	0	1
Zasebnik - dom za stare (DSO)	17	14
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	41	44
Skupaj občin	213	214

Opomba: Pri izračunih dvojno štejemo občini, kjer sta izvajalca dva (Ajdovščina in Ljubljana); Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje.

[Nazaj na poglavje v analizi](#)



PRILOGA 3: ČASOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU

Preglednica 10.4: Delež uporabnikov storitve PND po terminu prejemanja storitve (%)

Termin/Leto/Delež (%)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zjutraj	28,9	29,7	28,9	30,4	34,0	35,1
Opoldan	34	32	40,3	40,8	38,0	37,8
Zvečer	0,6	1,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Zjutraj in opoldan	24,9	17,5	15,7	12,1	10,8	11,5
V vseh treh terminih	5,5	5,7	5,3	3,7	3,9	3,5
Opoldan in zvečer	0,8	0,6	1,2	1,4	2,5	2,0
Zjutraj in zvečer	3,2	8,8	3,9	3,5	4,7	3,5
Manjkajoče vrednosti	2,1	4,3	4,3	7,8	5,8	6,4
Skupaj	100	100	100	100	100	100

[Nazaj na poglavje v analizi](#)



PRILOGA 4: CENOVNA DOSTOPNOST POMOČI NA DOMU – CELOTNA SREDSTVA

Pravna podlaga za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, materiala in storitev izvajalcem na področju socialnega varstva:

- *Zakon o dolgotrajni oskrbi* (Uradni list RS, št. 196/21, 163/22 in 18/23 – ZDU-10): 130. člen
(1) Od 1. decembra 2021 do začetka uporabe prve alineje 1. točke prvega odstavka 10. člena in tretjega odstavka 15. člena tega zakona, ki urejata pravico do DO v instituciji iz drugega odstavka 58. člena tega zakona, se izvajalcem socialno varstvene storitve institucionalnega varstva odraslih iz 50., 51., 52. in 54. člena ZSV in izvajalcem pomoči na domu iz tretjega odstavka 15. člena ZSV zagotavljajo sredstva za sofinanciranje dodatnih stroškov dela, ki so posledica aneksa h Kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva.
(2) Zahtevki za izplačilo sredstev se z dokazili vložijo pri ministrstvu, pristojnem za socialne zadeve.
(3) Podrobnejša merila, pogoje in postopek za dodelitev sredstev za kritje stroškov izplačil določi minister, pristojen za socialne zadeve.
- *Zakonu o nujnih ukrepih za povečanje prihodkov upokojencev in omejitev dviga oskrbnin na področju socialnega varstva* (Uradni list RS, št. 145/22): 3. člen
(1) Izvajalcem socialno varstvene storitve institucionalnega varstva starejših in institucionalnega varstva za odrasle duševno in telesno prizadete osebe se iz proračuna Republike Slovenije v letu 2023 zagotavljajo sredstva za sofinanciranje:
 - stroškov materiala in storitev, največ do višine 80 % teh stroškov nad priznano rastjo stroškov materiala in storitev za leto 2023, objavljeno na podlagi 40. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12). Višina stroškov se ugotavlja na podlagi letnega poročila za leto 2022 glede na leto 2021, ki se predloži na podlagi predpisov, ki urejajo računovodstvo;
 - dodatnih stroškov dela, ki so posledica sprememb kolektivnih pogodb in drugih aktov za določanje plač na državni ravni, ki veljajo za zaposlene na področju socialnega varstva, in sicer iz naslova razlike v vrednosti plačnih razredov od 1. oktobra 2022 do 30. junija 2023, razlike v uvrstitvah delovnih mest v plačne razrede od 1. aprila 2023 do 30. junija 2023, razlike regresa za prehrano od 1. septembra 2022 do 30. junija 2023, razlike regresa za letni dopust za leto 2022 ter razlike v znesku minimalne plače od 1. januarja 2023 do 30. junija 2023.
(2) Sredstva iz druge alineje prejšnjega odstavka se iz proračuna Republike Slovenije zagotavljajo tudi izvajalcem pomoči družini na domu.
(3) Zahtevki za izplačilo sredstev iz prvega in drugega odstavka tega člena se vložijo pri ministrstvu, pristojnem za socialne zadeve. Zahtevki za izplačilo sredstev iz prve alineje prvega odstavka tega člena se vložijo v 30 dneh po preteku roka za predložitev letnih poročil, zahtevki za izplačilo sredstev iz druge alineje prvega odstavka tega člena pa se vložijo do 20. dne v mesecu za preteklo tri mesece.
(4) Sredstva iz proračuna Republike Slovenije se na podlagi zahtevka iz prejšnjega odstavka izplačajo izvajalcu do zadnjega dne meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bil popolni zahtevki vloženi.

Več o ukrepih APZ:

V drugi polovici leta 2001 je pristojno ministrstvo skupaj z Zavodom za zaposlovanje v okviru Programa aktivne politike zaposlovanja pripravilo poseben program *Subvencioniranje zaposlitve pri izvajanju pomoči na domu*, s katerim so skušali uporabnikom in izvajalcem storitve zagotoviti stabilnejše pogoje za dolgoročneje izvajanje dejavnosti. Namen je bil torej dvojni. Prvič, zagotoviti redno zaposlitev delavkam, ki so se predhodno usposobile v okviru javnih del, in drugič: s subvencioniranjem stroška plače delavcev posredno poceniti storitev za uporabnike (Poročilo o izvajanju programa razvoja varstva starejših oseb na področju socialnega varstva do leta 2005). Poleg tega je Vlada RS v letu 2002 sprejela Program aktivne politike zaposlovanja (APZ), kar je omogočalo nadaljevanje subvencioniranega zaposlovanja brezposelnih oseb v okviru posebnega triletnega programa (ibid.). Program se je intenzivno izvajal vse do konca prve polovice leta 2011, ko je bil ukinjen (Nagode in drugi 2016). Skozi analize podatki kažejo, da je delež subvencioniranih zaposlitev APZ, ki je v letu 2008 predstavljal skoraj tretjino vseh zaposlitev, leta 2011 močno upadel (iz 31,0 % na 3,8 %); v letu 2013 je bil delež tovrstnih zaposlitev zanemarljiv (0,3 %), v letih 2014, 2015 in 2016 pa jih ne beležimo več. Poleg tega ugotavljamo, da ukinitvev sredstev APZ v prvi vrsti ni bistveno vplivala na zmanjšanje števila zaposlenih, pač pa zgolj na strukturo zaposlitev oz. kadra. Gre za pozitiven vpliv, saj se je na ta račun povečalo število redno zaposlenih socialnih oskrbovalk (Nagode in drugi 2012; Nagode in drugi 2013).

Preglednica 10.5: Finančna sredstva, namenjena zagotavljanju in izvajanju storitve PND⁵⁶

Leto	Subvencija občine (EUR)	Plačilo uporabnika (EUR)	Subvencija države (EUR)	Subvencija izvajalca (EUR)	Sredstva za oprostitve plačila (EUR)	Celotni stroški storitve skupaj (EUR)
	(brez sredstev za oprostitve po Uredbi o oprostitvah)	(sredstva, ki so jih plačali uporabniki in zavezanci)	(APZ, od leta 2022 dalje še druga sredstva)		(sredstva, do katerih so po Uredbi o oprostitvah upravičeni nekateri uporabniki in jih krijejo občine)	
2011	13.827.687,49	3.884.882,80	1.658.153,39	/	687.056,34	20.057.780,02
	68,94%	19,37%	8,27%		3,43%	100%
2012	15.008.507,65	4.196.810,19	289.743,32	/	677.301,68	20.172.362,84
	74,40%	20,80%	1,44%		3,36%	100%
2013	14.506.194,12	4.252.337,30	376.796,60	/	649.946,05	19.785.274,07
	73,32%	21,49%	1,90%		3,28%	100%
2014	14.785.740,48	4.639.295,44	454.142,40	4.618,00	755.720,96	20.639.517,28
	71,64%	22,48%	2,20%	0,02%	3,66%	100%
2015	15.070.012,88	5.079.979,86	350.510,71	11.165,96	640.024,94	21.151.694,35
	71,25%	24,02%	1,66%	0,05%	3,03%	100%
2016	15.809.294,03	5.264.617,81	213.652,53	14.850,00	662.356,25	21.964.770,62
	71,98%	23,97%	0,97%	0,07%	3,02%	100%
2017	17.031.662,99	5.595.249,49	138.592,83	9.746,50	750.308,83	23.525.560,64
	72,40%	23,78%	0,59%	0,04%	3,19%	100%
2018	18.318.200,90	6.053.757,78	52.819,07	2.950,82	902.668,25	25.330.396,82
	72,32%	23,90%	0,21%	0,01%	3,56%	100%
2019	20.152.571,33	6.484.337,80	34.873,00	449,49	892.485,94	27.564.717,56
	73,11%	23,52%	0,13%	0,00%	3,24%	100%
2020	20.094.586,77	6.265.343,39	95.210,23	356,00	715.853,95	27.171.350,34
	73,96 %	23,06 %	0,35 %	0,00 %	2,63 %	100 %
2021*	21.704.947,62	6.906.618,81	125.623,42	6.361,39	750.272,82	29.493.824,06
	73,6 %	23,4%	0,40 %	0,02 %	2,60 %	100 %
2022*	22.616.133,79	6.949.710,35	916.612,45	5.265,00	920.377,79	31.408.099,38
	72,0 %	22,1 %	2,9 %	0,02 %	2,9 %	100 %
2023	24.896.153,01	7.233.562,05	1.247.822,62	0	959.225,82	34.336.763,50
	72,5 %	21,0 %	3,6 %	0	2,8 %	100 %
Indeks 2023/2022	110,1	104,1	136,1	/	104,3	109,3

Opombe: Deleži v preglednici so preračunani iz dejanskih stroškov – zato prihaja do razlik v odstotkih z drugimi podatki, kjer je preračun iz sestave cene posamezne občine (zaradi zaokroževanja in/ali napak v poročanju stroškov občin).

*Naknadna korektura podatkov.

Preglednica 10.6: Oprostitve plačila storitve PND za uporabnike

Vrsta oprostitve	2019		2020		2021		2022		2023							
									Št. oprostitev (uredba)		Št. oprostitev (invalidnost)		Št. oprostitev (drugo)		Št. oprostitev (skupaj)	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Oprostitve v celoti	360	57,5	318	53,7	272	66,2	241	54,4	138	23,8	80	13,8	15	2,6	233	40,2
Delna oprostitve	266	42,5	274	46,3	122	29,7	202	45,6	261	45,1	14	2,4	71	12,3	346	59,8
Skupaj oprostitve	626	100	592	100	394	100	443	100	399	2,9	94	1,0	86	1,0	579	100,0
Skupaj glede na uporabnike	7,5 %		7,2 %		4,9 %		5,1 %		4,4 %		1,0 %		1,0 %		6,4 %	

Opomba: V določenih primerih lahko uporabnik v letu prejme različne oprostitve, zato število oprostitev ni enako številu uporabnikov, ki so plačila delno in/ali v celoti oproščeni. V letu 2023 je bilo takih 47 uporabnikov.

Nazaj na poglavje v analizi



⁵⁶ Metodologija zbiranja podatkov o celotnih in posameznih stroških pomoči na domu se je večkrat spreminjala, zato v nadaljevanju prikazujemo le podatke, zbrane od leta 2011 dalje, kjer so prikazani dejanski stroški storitve (na podlagi izstavljenih zahtevkov) in ne le ocene stroškov (obrazec za izračun cene).

PRILOGA 5: CENOVNA DOSTOPNOST DO POMOČI NA DOMU – CENA NA URO ZA UPORABNIKA

Komentar MOL k oblikovanju cen storitve:

Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev - Mestna občina Ljubljana (MOL) je že večkrat poudarila, da je nujno takoj sprejeti spremembe *Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev* in *Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev*, saj sta pravilnika nejasna in v medsebojnem navzkrižju, saj ne predvidevata določenih stroškov, ki nastajajo ob izvajanju storitve. MOL meni, da izračuni cen (tudi pri ostalih občinah v Sloveniji) niso pravilni in primerljivi. Kljub opozorilom se stanje od leta 2016, ko so skupaj z Zavodom za oskrbo na domu Ljubljana (priključilo pa se je tudi Združenje mestnih občin Slovenije), začeli opozarjati na neustreznost omenjenih pravilnikov, ni spremenilo.

Dodatne dohodkovne lestvice občin, ki uporabniku znižajo strošek cene na uro:

Določene občine imajo dohodkovno lestvico, s katero uporabniku znižajo plačilo storitve na uro. V analizi smo zaradi poenotene metodologije v izračunih cen upoštevali potrjeno ceno storitve.

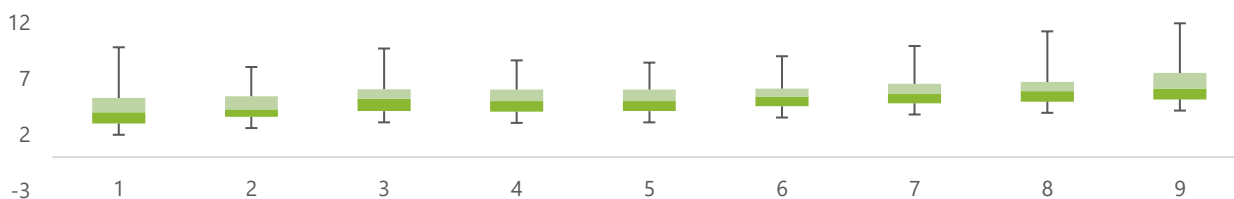
Šest občin je imelo v letu 2023 določeno lestvico, ki uporabniku omogoča, da plačuje storitve glede na svoj dohodek:

- Občina Miklavž na Dravskem polju ima v letu 2023 sprejetih pet dohodkovnih razredov (1. 0,00-400,00 €; 2. 400,01-470,00 €; 3. 470,01-650,00 €; 4. 650,01-830,00 €; 5. od 830,01 € dalje) in tri lestvice (delavniki, nedelja in prazniki). Cena skladno z razredi znaša na delavnik od 2,45-7 €, ob nedeljah od 3,91-11,18 €, ob praznikih od 4,33-12,36 €.
- Občina Ruše - Uporabniki storitev plačajo glede na uvrstitev uporabnika v dohodkovni razred (3 dohodkovni razredi). Navedene so cene, ki predstavljajo najvišje možno plačilo uporabnika. Cena ob delavnikih - Če znaša dohodek uporabnika do 500,00 €, subvencija znaša 54 %, cena z olajšavo pa 4,10 €. Če znaša dohodek uporabnika od 500,00 do 800,00 €, subvencija znaša 32 %, cena z olajšavo pa 6,07 €. Če znaša dohodek uporabnika nad 800,00 €, subvencija znaša 0 %, cena z olajšavo pa 8,92 €. Cena ob nedeljah in praznikih - Če znaša dohodek uporabnika do 500,00 €, subvencija znaša 37 %, cena z olajšavo pa 6,71 €. Če znaša dohodek uporabnika od 500,00 do 800,00 €, subvencija znaša 15 %, cena z olajšavo pa 9,05 €. Če znaša dohodek uporabnika nad 800,00 €, subvencija znaša 0 %, cena z olajšavo pa 10,65 €.
- Občina Selnica ob Dravi - Uporabniki storitev plačajo glede na uvrstitev uporabnika v dohodkovni razred (3 dohodkovni razredi). Uporabniki v prvem dohodkovnem razredu (do 650 €) plačajo 4,77 € ob delavnikih ter 5,76 € ob nedeljah in praznikih. V drugem dohodkovnem razredu (650,01 – 800,00 €) plačajo 7,79 € ob delavnikih ter 8,95 € ob nedeljah in praznikih, v tretjem dohodkovnem razredu (od 800,01 € naprej) pa plačajo polno ceno, torej 11,14 € ob delavnikih ter 13,53 € ob nedeljah in praznikih.
- Občina Šmartno ob Paki – Uporabniki storitev plačajo glede na uvrstitev uporabnika v dohodkovni razred (lestvica). Povprečna cena za uporabnika v občini Šmartno ob paki je v letu 2023 znašala 4,54 €/uro opravljene storitve. Cena uporabnika se določi glede na dohodek uporabnika in njegovega zakonca v zadnjih treh mesecih. Dohodkovna lestvica je v razponu 8 razredov in sicer je cena za uporabnika od 3,66 €/uro storitve (dohodek do 699,94 €/člana) do 10,48 €/uro storitve (dohodek uporabnika nad 1.336,24 € na mesec)
- Občina Šoštanj namenja dodatno subvencijo k ceni storitve, ki jo plača uporabnik na podlagi lestvice, ki uporabnike na podlagi mesečnega neto dohodka na družinskega člana razvršča v dohodkovne razrede. Dohodkovna lestvica je v razponu 10 razredov. Cena uporabnika se določi glede na dohodek uporabnika in njegovega zakonca v zadnjih treh mesecih. Dohodkovna lestvica je v razponu 10 razredov in sicer je cena za uporabnika od 3,6 €/uro storitve (dohodek do 572,67 €/člana) do 10,48 €/uro storitve (dohodek uporabnika nad 1.336,24 € na mesec). Povprečni prispevek uporabnika v preteklem letu je znašal 4,46 €/uro storitve.
- Občina Velenje - Uporabniki storitev plačajo glede na uvrstitev uporabnika v dohodkovni razred (lestvica). S 1. 7. 2023 je svet Mestne občine Velenje potrdil novo ceno storitve. Dohodkovna lestvica je razdeljena v 4 razrede. V prvem razredu uporabniki za delovni dan prispevajo 3,82 €/uro storitve, v drugem razredu 6,54 €/uro storitve, v tretjem razredu 8,72 €/uro storitve in v zadnjem četrtem razredu 10,90 €/uro storitve. V letu 2023 je znašal prispevek MO Velenje 71,52 % k ceni storitve, v drugi polovici leta smo za izvajanje storitve pridobili sredstva iz proračuna RS. Prispevek k ceni storitve iz proračuna RS je skupaj znašal 5,21 %. Cena uporabnika se določi glede na dohodek uporabnika in njegovega zakonca v zadnjih treh mesecih. Dohodkovna lestvica je v razponu 4 razredov in sicer je cena za uporabnika od 3,82 €/uro (dohodek do 725,25 €/člana), do 10,90 €/uro (dohodek uporabnika nad 1.384,58 €/člana). Povprečna cena za uporabnika v Mestni občini Velenje je v prvi polovici leta 2023 znašala 4,59 €/uro opravljene storitve, v drugi polovici leta pa 6,57 €/uro opravljene storitve.

Preglednica 10.7: Povprečna cena storitve PND uro za uporabnika in mediana

Na dan oz. presečni datum analize	Leto	Delavnik (EUR)		Sobota (EUR)		Nedelja (EUR)		Praznik (EUR)	
		AS	ME	AS	ME	AS	ME	AS	ME
1. 12.	2009	4,46	4,50	AS=6,27; Me=6,01				6,51	6,17
	2010	4,39	4,24	5,43	5,43	5,92	5,81	6,35	6,05
31. 12.	2011	5,12	5,00	5,39	5,35	6,24	6,30	6,50	6,60
	2012	5,27	5,21	5,43	5,26	6,54	6,38	6,84	6,83
	2013	5,12	5,14	5,33	5,14	6,48	6,54	6,76	6,79
	2014	5,07	5,00	5,23	5,00	6,59	6,49	6,91	6,81
	2015	5,04	5,00	5,15	4,99	6,48	6,30	6,82	6,75
	2016	5,11	5,00	5,19	5,00	6,60	6,61	6,93	6,84
	2017	5,30	5,21	5,48	5,32	6,91	6,89	7,23	7,37
	2018	5,48	5,36	5,59	5,45	6,96	6,94	7,27	7,38
	2019	5,62	5,50	5,71	5,50	7,18	7,14	7,52	7,54
	2020	5,74	5,62	5,93	5,75	7,50	7,44	7,92	7,73
	2021	5,96	5,83	6,22	5,93	7,88	7,60	8,29	8,00
	2022	6,02	5,87	6,19	5,90	7,94	7,42	8,38	7,80
2023	6,58	6,12	6,81	6,48	8,76	8,31	9,24	8,84	
Indeks 2023/2022		109,30	104,26	110,02	109,83	110,33	111,99	110,26	113,33

Slika 10.1: Razpon potrjene cene storitve PND na uro, v izbranih letih



Preglednica 10.8: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po regijah, v izbranih letih

Regija	Stanje na dan 31. 12.											
	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022	2023				Indeks 2023/2022
	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	SD	AS	MIN	MAX	
Gorenjska	5,02	5,00	4,95	5,11	5,26	5,12	5,37	1,22	5,93	4,01	8,79	110,4
Goriška	4,49	4,37	4,39	4,57	4,72	4,85	4,89	1,44	5,30	3,11	7,60	108,5
Jugovzhodna Slovenija	6,06	5,82	5,76	6,17	6,00	6,18	6,14	1,70	6,76	3,02	11,37	110,1
Koroška	5,08	5,41	5,63	6,12	6,12	6,39	6,33	1,60	6,53	2,50	8,77	103,2
Obalno-kraška	5,59	4,87	4,95	5,00	5,07	5,09	5,15	0,67	5,30	4,06	6,46	102,8
Osrednjeslovenska	4,98	5,36	5,73	5,62	5,61	5,69	5,76	1,47	5,99	2,01	8,90	104,0
Podravska	4,58	4,57	4,80	5,38	5,84	5,96	5,65	2,43	6,75	3,50	11,94	119,5
Pomurska	5,76	5,10	5,75	6,18	6,12	7,04	7,88	2,22	8,74	4,34	11,88	111,0
Posavska	5,00	4,91	6,18	5,93	6,12	6,14	5,68	0,91	6,02	4,97	6,94	105,9
Primorsko-notranjska	4,83	4,83	4,81	5,14	5,14	5,21	5,31	0,42	5,52	4,95	6,13	104,0
Savinjska	5,15	5,19	5,41	5,90	6,04	6,22	6,24	1,72	6,48	2,28	10,90	103,8
Zasavska	5,12	4,73	5,48	5,61	5,78	5,90	5,97	1,64	6,60	4,22	8,70	110,5
Slovenija	5,12	5,04	5,30	5,62	5,74	5,96	6,02	2,02	6,58	2,01	11,94	109,3

Preglednica 10.9: Povprečna cena storitve PND na uro za uporabnika, po statusu izvajalca, v izbranih letih

Izvajalec	Stanje na dan 31. 12.											Indeks 2023/ 2022
	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022*	2023				
	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	N**	AS	MIN	MAX	
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	4,77	4,89	5,12	5,67	5,84	6,07	5,61	40	6,48	3,11	11,94	115,51
Javni zavod - dom za stare (DSO)							6,41	95	6,91	3,50	11,88	107,80
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	5,60	5,09	5,42	5,63	5,78	6,04	5,49	11	5,61	2,28	7,76	102,19
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	4,31	4,31	4,21	4,30	4,24	4,69	5,71	9	6,23	2,50	11,14	109,11
Javni zavod - zdravstveni dom								1	4,97	4,97	4,97	
Zasebnik - dom za stare (DSO)							6,25	14	6,59	5,00	9,23	105,44
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	5,49	5,38	5,55	5,72	5,75	5,86	5,70	44	6,31	2,01	11,37	110,70
Skupaj	5,12	5,04	5,30	5,63	5,74	5,96	6,02	214	6,58	2,01	11,94	109,30

Opomba: *Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje; **Seštevek (N) je 214; v dveh občinah storitev izvajata dva izvajalca (zato sta občini šteti dvakrat).

Preglednica 10.10: Povišanje cene storitve PND za uporabnika ob nedeljah in praznikih, upoštevajoč meje po Pravilniku o metodologiji cen, 2023

Občina	Povišanje cene za uporabnika - nedelja	Povišanje cene za uporabnika - praznik	Občina
Bohinj, Divača, Duplek, Kamnik, Litija, Lovrenc na Pohorju, Maribor, Miklavž na Dravskem polju, Mirna, Mokronog – Trebelno, Moravče, Poljčane, Preddvor, Rače-Fram, Radeče, Rogatec, Slovenj Gradec, Slovenska Bistrica, Šentrupert, Šmartno pri Litiji, Trebnje, Velenje, Vitanje, Vransko, Zagorje ob Savi, Zreče, Žužemberk	nad 40,1 % do 129 % (27 občin)	nad 50,1 % do 132 % (30 občin)	Bled, Bohinj, Brežice, Divača, Gorje, Kamnik, Lovrenc na Pohorju, Maribor, Miklavž na Dravskem polju, Mirna, Mokronog – Trebelno, Poljčane, Preddvor, Rače-Fram, Radeče, Rogatec, Sežana, Slovenj Gradec, Slovenska Bistrica, Šenčur, Šentrupert, Šmartno pri Litiji, Tabor, Trebnje, Velenje, Vitanje, Vodice, Zagorje ob Savi, Zreče, Žalec, Žužemberk
Slovenija, povprečje	33,0%	40,4%	Slovenija, povprečje
Bloke, Brda, Dobrna, Domžale, Kuzma, Loška Dolina, Osilnica, Pivka, Podlehnik, Radlje ob Dravi, Solčava, Vojnik	0 % do 5 % (12 občin)	0 % do 5 % (11 občin)	Bloke, Brda, Dobrna, Domžale, Kuzma, Loška Dolina, Osilnica, Pivka, Radlje ob Dravi, Solčava, Vojnik

Opomba: V izračunu smo upoštevali samo tiste občine, ki imajo sprejeto ceno ob nedeljah in/ali praznikih.

Nazaj na poglavje v analizi



PRILOGA 6: CENOVNA DOSTOPNOST DO POMOČI NA DOMU – EKONOMSKA CENA OZ. CELOTNI STROŠKI NA URO

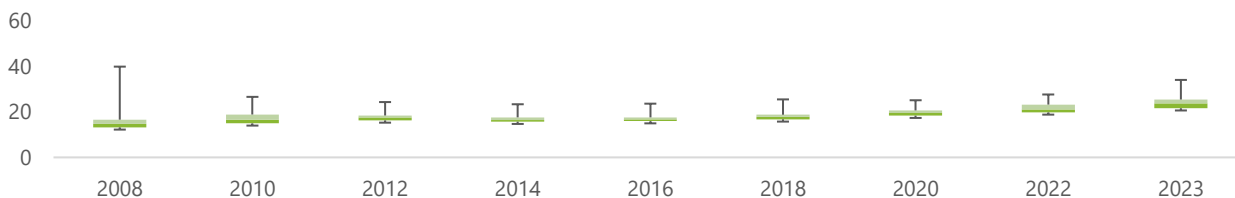
Preglednica 10.11: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro in mediana

Na dan oz. presečni datum analize	Leto	Povprečna vrednost (AS)	Mediana (Me)
januar–junij	2007*	13,85	13,12
	2008*	15,09	14,82
1. 12.*	2009	16,60	16,12
	2010	17,00	16,53
31. 12.**	2011	17,30	17,32
	2012	17,57	17,62
	2013	16,91	16,71
	2014	16,77	16,49
	2015	16,78	16,52
	2016	16,89	16,67
	2017	17,19	17,01
	2018	17,88	17,85
	2019	18,83	18,57
	2020	19,48	19,54
	2021	20,15	20,09
	2022	21,43	21,11
2023	23,61	23,70	
Indeks 2023/2022		110,2	112,3

Opomba: * Potrjena cena in celotni stroški storitve v letu oz. trenutno. ** Potrjena cena in celotni stroški storitve na dan.

Trend celotnih stroškov pomoči na domu na uro v izbranih letih je razviden iz naslednje slike, ki obenem prikazuje razpon višine stroškov med občinami. Razlika med najvišjo in najnižjo ceno je na dan 31. 12. 2023 znašala 17,98 EUR.

Slika 10.2: Razpon celotnih stroškov storitve PND na uro, v izbranih letih



Preglednica 10.12: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro, po regijah, v izbranih regijah

Regija	Stanje na dan 31. 12.											Indeks 2023/2022
	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022	2023				
	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	SD	AS	MIN	MAX	
Gorenjska	17,72	17,68	18,45	19,73	20,75	21,18	22,43	2,53	24,28	21,13	32,37	108,3
Goriška	18,51	17,45	18,00	19,95	20,58	21,08	22,28	2,09	25,91	22,61	28,67	116,3
Jugovzhodna Slovenija	17,54	18,12	17,96	20,40	21,02	21,79	23,17	3,23	25,11	18,79	33,92	108,4
Koroška	14,96	15,28	16,23	17,94	18,48	19,57	20,20	2,67	22,49	16,90	26,58	111,4
Obalno-kraška	15,71	15,95	16,73	18,48	19,10	19,54	20,60	2,84	22,09	16,26	24,94	107,2
Osrednjeslovenska	17,55	17,37	17,69	18,55	18,92	19,64	20,14	3,53	22,29	16,12	29,49	110,7
Podravska	15,87	15,76	16,22	18,39	19,26	19,85	20,52	1,51	23,34	18,72	25,50	113,7
Pomurska	16,37	16,00	16,05	16,86	17,37	18,71	21,50	3,78	23,38	17,03	28,93	108,7
Posavska	18,54	17,54	18,51	19,46	20,16	20,94	24,01	4,77	27,52	22,01	34,10	114,6
Primorsko-notranjska	20,77	20,65	20,85	22,03	22,26	23,06	23,40	2,11	24,88	20,96	27,32	106,3
Savinjska	16,77	16,62	17,11	19,09	19,66	19,92	21,58	2,96	22,87	18,27	26,66	106,0
Zasavska	16,07	16,04	17,12	18,80	19,97	19,77	20,01	1,13	22,03	20,51	23,70	110,1
Slovenija	16,91	16,78	17,18	18,84	19,48	20,15	21,43	3,14	23,61	16,12	34,10	110,1

Preglednica 10.13: Povprečni celotni stroški storitve PND na uro, po statusu izvajalcev, v izbranih letih

Status izvajalca	Stanje na dan 31. 12.											Indeks 2023/ 2022
	2013	2015	2017	2019	2020	2021	2022*	2023				
	AS	AS	AS	AS	AS	AS	AS	N**	AS	MIN	MAX	
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	16,96	16,77	17,08	19,06	19,68	20,36	21,69	40	24,35	20,9	34,1	112,3
Javni zavod - dom za stare (DSO)							22,16	95	24,46	16,92	29	110,4
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	17,30	17,18	17,79	19,19	19,83	20,78	21,58	11	23,60	17,03	25,78	109,4
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	17,77	16,46	16,14	18,47	20,35	21,06	22,80	9	23,42	18,72	27,64	102,8
Javni zavod - zdravstveni dom								1	22,01	22,01	22,01	
Zasebnik - dom za stare (DSO)							20,97	14	23,39	18,98	32,37	110,9
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	16,01	16,14	16,47	17,96	18,23	18,93	18,86	44	21,24	16,12	33,92	113,7
Skupaj	16,91	16,78	17,19	18,84	19,48	20,15	21,43	214	23,61	16,92	34,1	112,3

Opomba: *Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje; **Seštevek (N) je 214; v dveh občinah storitev izvajata dva izvajalca (zato sta občini šteti dvakrat).

Preglednica 10.14: Višina celotnih stroškov storitve PND ob nedeljah in praznikih

Dan storitve	Celotni stroški storitve na dan 31. 12. (EUR)										Indeks 2023/ 2022
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
	AS							AS	MIN	MAX	
Nedelja	20,45	21,19	22,04	23,06	24,28	25,26	26,89	29,87	18,27	45,32	111,1
Prazniki	21,28	22,05	22,89	24,00	25,49	26,62	28,44	31,43	18,27	48,56	110,5

Preglednica 10.15: Povišanje ekonomske cene storitve PND na uro ob nedeljah in praznikih, po Pravilniku o metodologiji cen, 2023

Občina	Povišanje ekonomske cene - nedelja	Povišanje ekonomske cene - praznik	Občina
Ajdovščina, Bohinj, Divača, Duplek, Jezersko, Kamnik, Laško, Litija, Makole, Mengeš, Metlika, Miklavž na Dravskem polju, Oplotnica, Postojna, Preddvor, Škofja Loka, Šmartno pri Litiji	nad 40 % do 50,2 % (17 občin)	nad 50 % do 67,02 % (17 občin)	Brda, Brežice, Dobje, Dobropolje, Dobrovnik, Kanal ob Soči, Kobilje, Kuzma, Miren-Kostanjevica, Nova Gorica, Odranci, Radlje ob Dravi, Renče-Vogrsko, Solčava, Turnišče, Velika Polana, Šempeter-Vrtojba, Šentilj, Šentjur, Žužemberk
Slovenija, povprečje	24,6 %	31,05 %	Slovenija, povprečje
Bistrica ob Sotli, Brda, Brežice, Dobje, Dobropolje, Kanal ob Soči, Kozje, Kuzma, Miren-Kostanjevica, Nova Gorica, Podčetrtek, Radlje ob Dravi, Renče-Vogrsko, Solčava, Šempeter-Vrtojba, Šentilj, Šentjur	0 % do 0,5 % (17 občin)	0 % do 5 % (20 občin)	Brda, Brežice, Kanal ob Soči, Kuzma, Miren-Kostanjevica, Nova Gorica, Radlje ob Dravi, Renče-Vogrsko, Solčava, Šempeter-Vrtojba, Šentilj, Dobje, Šentjur, Žužemberk, Dobropolje, Turnišče, Dobrovnik, Kobilje, Odranci, Velika Polana

Opomba: V izračunu smo upoštevali samo tiste občine, ki imajo sprejeto ceno ob nedeljah in/ali praznikih.

PRILOGA 7: KADRI IN IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Od leta 2007 dalje nam izvajalci poročajo deleže zaposlitev za vodenje in koordiniranje oskrbe ter podatke o izvajalcih neposredne socialne oskrbe. Metodologijo zbiranja podatkov smo večkrat metodološko prilagodili in spremenili, da bi zagotovili čim večjo natančnost podatkov (za podrobnejše metodološke opombe glej npr. Lebar in drugi 2017). Podatki za leto 2023 so enako kot v preteklih treh letih zbrani individualizirano, za vsakega zaposlenega posebej. Značilna odstopanja med posameznimi leti so lahko posledica metodoloških sprememb, opravljenih v posameznih letih, in jih je treba kot take tudi interpretirati.

Preglednica 10.16: Obseg zaposlitev za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje ter neposredno izvajanje storitve PND v izbranih letih

Vrsta zaposlitve	2011 (31. 12.)	2013 (31. 12.)	2015* (31. 12.)	2016 (31. 12.) ***	2018 (31.12.)* **	2020 (31. 12.)* ***	2021 (31. 12.)* ***	2022 (31.12.) ***	2023 (31.12.)* **	Indeks 2022/ 2023
Za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje storitve	64,4	60,8	72,2	30,7	28,8	35,4	31,3	29,9	38,4	100,8
				46,4**	42,4**	41,7**	43,5**	54,7**	46,9**	
Za neposredno socialno oskrbo	909,8	894,7	990,9**	943,3	1.007,3	1.091,7	1.085,1	1.110,2	1.150,8	103,7
- redno zaposlene	821,9	836,7	934,6	907,3	1.066,0	1.071,7	1.060,1	1.176,4	1.132,3	103,6
- za nedoločen čas	604,7	741,9	805	769,1	874,5	920,5	910,8	1.001,9	968,9	104,7
- za določen čas	217,3	94,8	129,6	138,3	191,5	151,3	149,3	174,4	163,4	97,7
- subvencionirane zaposlitve APZ	34,9	2,5	0	0	0	0	0	0	0	/
- javna dela (APZ)	33	44,6	47,7	31	7	3	7	3	0	0
- druga pogodbeno razmerja	20	6,9	4,5	3	4,5	7	10,5	9,4	10,6	112,8
- študentke in druge občasne delavke	/	/	4,1	2	1	10	7,5	6	4,9	81,7

Opomba:

*2015: Za 25 oseb, ki izvajajo neposredno socialno oskrbo, je bilo eksplicitno razvidno, da so dolgotrajno odsotne (npr. zaradi dolgotrajne bolezni, materinskega/starševskega dopusta, ipd.) in na dan 31. 12. 2015 niso izvajale storitve. Te izvajalke smo iz vsote izločili. Izvajalci so poročali tudi študente in druge laične oskrbovalke, ki smo jih v vsoti vključili, ločeno pa jih predstavljamo v sklopu "študentke in druge občasne delavke".

** Prva številka predstavlja obseg zaposlitve za strokovno pripravo, druga pa za vodenje in koordiniranje.

*** V letih 2016–2023 nismo upoštevali dolgotrajno odsotnih oseb (te so bile, razen izjemoma, v preteklih letih upoštene); takih izvajalk (vodenje, koordiniranje in socialna oskrba) je bilo v letu 2016 118, v letu 2017 pa 133, v letu 2018 149, v letu 2019 133, v letu 2020 109, v letu 2021 100, v letu 2022 90, v letu 2023 pa 75; V letu 2023 za 13 zaposlenih nismo prejeli podatka o obsegu zaposlitve.

Glede na spremembo Pravilnika v letu 2011 (Uradni list RS, št. 28/11) se storitev organizira v dveh delih. Prvi del storitve zajema ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo dogovora o izvajanju storitve, organizacijo ključnih članov okolja in uvodna srečanja med izvajalcem, svojci in upravičencem. V povprečju je predvidenih osem ur na upravičenca oz. 12 ur na par. V tem delu storitve Pravilnik predvideva enega strokovnega delavca na vsakih 200 upravičencev, ki imajo sklenjen dogovor z izvajalci.

Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, ter sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri njihovih zapletenih življenjskih situacijah. Hkrati vključuje neposredno izvajanje storitve na domu glede na dogovorjen obseg in vsebine. Pravilnik za ta del predvideva 0,5 strokovnega delavca na vsakih 20 socialnih oskrbovalk. V primeru, da izvajalka oskrbe v povprečju oskrbuje več kot pet uporabnikov, normativ povišamo na 0,55 strokovnega delavca ali sodelavca.

Ob spremembah normativov so se v letu 2012⁵⁷ spremenili tudi načini sprejema cene storitve oz. obrazec 2, ki so po novem ločevali stroške strokovne priprave, vodenja in koordiniranja ter neposrednega izvajanja storitve. Ob teh spremembah ter zaradi različnih pobud po spremembah obstoječih normativov s strani izvajalcev, na inštitutu podatke beležimo ločeno. Pomembna metodološka opomba je, da vsi izvajalci pri predlogu cene še ne uporabljajo novih obrazcev. Pri teh izvajalcih vse deleže zaposlitev upoštevamo pri vodenju in koordiniranju (tj. v drugem delu storitve).

⁵⁷ <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2012-01-0243?sop=2012-01-0243>

Preglednica 10.17: Izobrazbeni naziv vodij in koordinatork

Naziv in smer izobrazbe	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Socialne delavke	81	68,6	76	70,4	62	66,0	64	70,3	64	71,1	60	61,9	62	64,6
Druge družboslovne smeri	24	20,3	24	22,2	22	23,4	23	25,3	21	23,3	29	29,9	25	26,0
Medicinske sestre	4	3,4	2	1,9	2	2,1	1	1,1	1	1,1	1	1,0	2	2,1
Druge naravoslovno-tehnične smeri	3	2,5	1	0,9	4	4,3	2	2,2	2	2,2	3	3,1	3	3,1
Drugo	6	5,1	5	4,6	4	4,3	1	1,1	2	2,2	4	4,1	4	4,2
Skupaj	118	100	108	100	94	100	91	100	90	100	97	100	96	100

Opomba: Seštevek vodij in koordinatork, za katere je na voljo podatek o nazivu in smeri izobrazbe, je v posameznem letu nižji zaradi manjkajočih vrednosti.

Preglednica 10.18: Število zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)

Izvajalci	Nedoločen čas		Določen čas		Javna dela		Pogodbeni delavci		Laični delavci		Skupaj	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	152	87,9	20	11,6	0	0	0	0	1	0,6	173	100
Javni zavod - dom za stare (DSO)	436	82,9	83	15,8	0	0	4	0,8	3	0,6	526	100
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	32	80,0	6	15,0	0	0	2	5,0	0	0	40	100
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	196	86,3	28	12,3	0	0	0	0	3	1,3	227	100
Javni zavod - zdravstveni dom	3	75,0	1	25,0	0	0	0	0	0	0	4	100
Zasebnik - dom za stare (DSO)	41	93,2	1	2,3	0	0	2	4,5	0	0	44	100
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	136	79,5	31	18,1	0	0	4	2,3	0	0	171	100
Skupaj izvajalci*	996	84,1	170	14,3	0	0	12	1,0	7	0,6	1.185	100

Opomba: V preglednici ne upoštevamo obsega zaposlitev socialnih oskrbovalk, pač pa število oskrbovalk, ne glede na njihov obseg (enačimo npr. oskrbovalke, zaposlene za polni delovni čas, s tistimi, zaposlenimi za skrajšan delovni čas); Nova delitev glede na status izvajalca; Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje; *Seštevek je nižji zaradi manjkajočih vrednosti.

Preglednica 10.19: Spolna in starostna struktura zaposlenih za neposredno socialno oskrbo v 2023 in primerjava z 2009

Starostna skupina	Moški		Ženske		Skupaj		Primerjava 2023/2009
	N	%	N	%	N	%	
18-24 let	0	0	7	0,6	7	0,6	▼ (1,0 o. t.)
25-34 let	6	12,0	98	8,6	104	8,8	▼ (8,3 o. t.)
35-49 let	22	44,0	430	37,8	452	38,1	▼ (14,3 o. t.)
50-64 let	21	42,0	587	51,6	608	51,2	▲ (22,3 o. t.)
65 let ali več	1	2,0	15	1,3	16	1,3	▲ (0,7 o. t.)
Skupaj	50	100,0	1.137	100,0	1.187	100,0	

Opomba: Za eno osebo za leto 2023 nimamo podatka o starosti (letnico rojstva).

Preglednica 10.20: Izobrazbena struktura zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca (na dan 31. 12. 2023)

Izvajalec	Osnovna šola ali nižja ali srednja poklicna izobrazba		Srednja strokovna ali srednja splošna izobrazba		Višja ali visokošolska, visokošolska univerzitetna izobrazba ali več		Skupaj	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	71	41,3	88	51,2	13	7,6	172	100
Javni zavod - dom za stare (DSO)	194	36,8	285	54,1	48	9,1	527	100
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	2	5,0	34	85,0	4	10,0	40	100
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	85	37,6	78	34,5	63	27,9	226	100
Javni zavod - zdravstveni dom	0	0	4	100	0	0	4	100
Zasebnik - dom za stare (DSO)	19	43,2	20	45,5	5	11,4	44	100

Izvajalec	Osnovna šola ali nižja ali srednja poklicna izobrazba		Srednja strokovna ali srednja splošna izobrazba		Višja ali visokošolska, visokošolska univerzitetna izobrazba ali več		Skupaj	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	57	47,5	52	43,3	6	9,2	120	100
Skupaj izvajalci*	428	37,8	561	49,5	144	12,7	1.133	100,0

Opomba: V preglednici ne upoštevamo obsega zaposlitev socialnih oskrbovalk, pač pa število oskrbovalk, ne glede na njihov obseg (enačimo npr. oskrbovalke, zaposlene za poln delovni čas, s tistimi, zaposlenimi za polovični delovni čas); Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje; *Seštevek je nižji zaradi manjkajočih vrednosti.

Preglednica 10.21: Povprečni plačni razred zaposlenih za neposredno socialno oskrbo, po statusu izvajalca

Izvajalec	2017		2018		2019		2020		2021		2022*		2023	
	N	AS	N	AS	N	AS	N	AS	N	AS	N	AS	N	AS
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	259	19,8	261	20,7	230	22	182	22	170	25,4	184	26,4	172	26,2
Javni zavod - dom za stare (DSO)	411	19	414	20,1	481	20,8	437	20,9	514	24,8	512*	25,1	508	25,0
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO											35*	25,7	23	24,7
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	187	20,1	186	20,7	177	21,2	179	21,8	191	25,1	206*	25,6	224	25,6
Javni zavod - zdravstveni dom	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4	27,0
Zasebnik - dom za stare (DSO)	113	18,7	119	19,4	130	20,3	120	20,5	133	23,3	55*	24,5	42	25,5
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine											48*	24,4	75	25,3
Skupaj*	970	19,4	980	20,3	1.018	21,1	918	21,2	1.008	24,7	1.040	25,4	1.048	25,4

Opomba: V preglednici ne upoštevamo obsega zaposlitev socialnih oskrbovalk, pač pa število oskrbovalk, ne glede na njihov obseg (enačimo npr. oskrbovalke, zaposlene za poln delovni čas, s tistimi, zaposlenimi za polovični delovni čas); * Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje; *Seštevek je nižji zaradi manjkajočih vrednosti.

Preglednica 10.22: Podrobni podatki o številu obiskov, efektivnem času pri uporabniku in opravljenih efektivnih urah socialnih oskrbovalk, po statusu izvajalca (2023)

Izvajalec	Obiski ene socialne oskrbovalke pri enem uporabniku na mesec				Efektivni čas socialne oskrbovalke v minutah pri enkratnem obisku uporabnika				Efektivne ure na socialno oskrbovalko na mesec			
	N	AS	MIN	MAX	N	AS	MIN	MAX	N	AS	MIN	MAX
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	172	10,0	1,5	30,0	172	39,7	17,6	88,6	172	100,5	11,5	152,1
Javni zavod - dom za stare (DSO)	501	5,7	0,4	17,8	501	46,3	8,1	141,0	501	95,1	1,0	225,8
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	38	7,7	2,5	18,6	38	41,3	17,3	95,5	38	105,0	49,3	148,6
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	227	10,4	1,9	38,1	227	53,5	32,3	103,4	227	84,5	30,7	121,0
Javni zavod - zdravstveni dom	4	17,7	11,2	31,0	4	32,9	14,2	56,1	4	84,4	40,1	107,2
Zasebnik - dom za stare (DSO)	44	12,4	4,0	25,0	43	40,3	14,4	66,7	43	95,6	50,0	114,5
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	171	8,3	2,0	22,4	171	42,4	18,8	136,2	171	93,6	17,5	148,6
Skupaj	1.157	8,0	0,4	38,1	1.156	45,7	8,1	141,0	1.156	93,9	1,0	225,8

Opomba: Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje.

Efektivni čas socialne oskrbovalke pri enkratnem obisku uporabnika smo izračunali po enačbi:

$$EFT = \frac{\text{število povprečnih opravljenih mesečnih učinkovitih minut}}{\text{število uporabnikov, ki jih obišče v enem mesecu} * \text{število povprečnih obiskov pri enem uporabniku}}$$

Nazaj na poglavje v analizi



PRILOGA 8: UPORABNIKI POMOČI NA DOMU

Preglednica 10.23: Povprečno število uporabnikov storitve PND, po statusu izvajalca (2023)

Izvajalec	Število uporabnikov (na dan 31. 12.)					Skupaj	
	N	AS	MIN	MAX			
Javni zavod - center za socialno delo (CSD)	14	94,3	42	200	1.320	Javni AS=140,9 N=53	
Javni zavod - dom za stare (DSO)	30	124,4	11	507	3.732		
Javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	3	129,0	20	251	387		
Javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	5	322,8	41	806	1.614		
Javni zavod – zdravstveni dom	1	34,0	34	34	34	Zasebni AS=87,9 N=20	
Zasebnik - dom za stare (DSO)	8	48,4	4	133	387		
Zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	12	127,5	14	995	1.530		
Skupaj	73	125,8	4	995	9.004		

Opomba: Nova delitev glede na status izvajalca od 2022 dalje.

Preglednica 10.24: Vključenost uporabnikov v storitev PND, po regijah

Regija stalnega bivališča	Povprečna vključenost v letih*	Število vključenih uporabnikov na dan 31. 12. 2023	Standardni odklon
Gorenjska	3,22	756	3,13
Goriška	3,49	934	3,18
Jugovzhodna	3,89	598	3,59
Koroška	3,01	220	3,16
Obalno-kraška	3,39	555	3,09
Osrednjeslovenska	3,02	1.757	2,98
Podravska	3,38	1.325	3,27
Pomurska	3,37	409	3,03
Posavska	3,27	507	3,26
Primorsko-notranjska	2,96	316	2,61
Savinjska	3,23	1.345	3,04
Zasavska	3,28	282	2,62
Slovenija	3,28	9.004	3,13

Opomba: Uporabniki, ki so se vključili v PND v letu 2023, so šteti, kot da so vključeni eno leto.

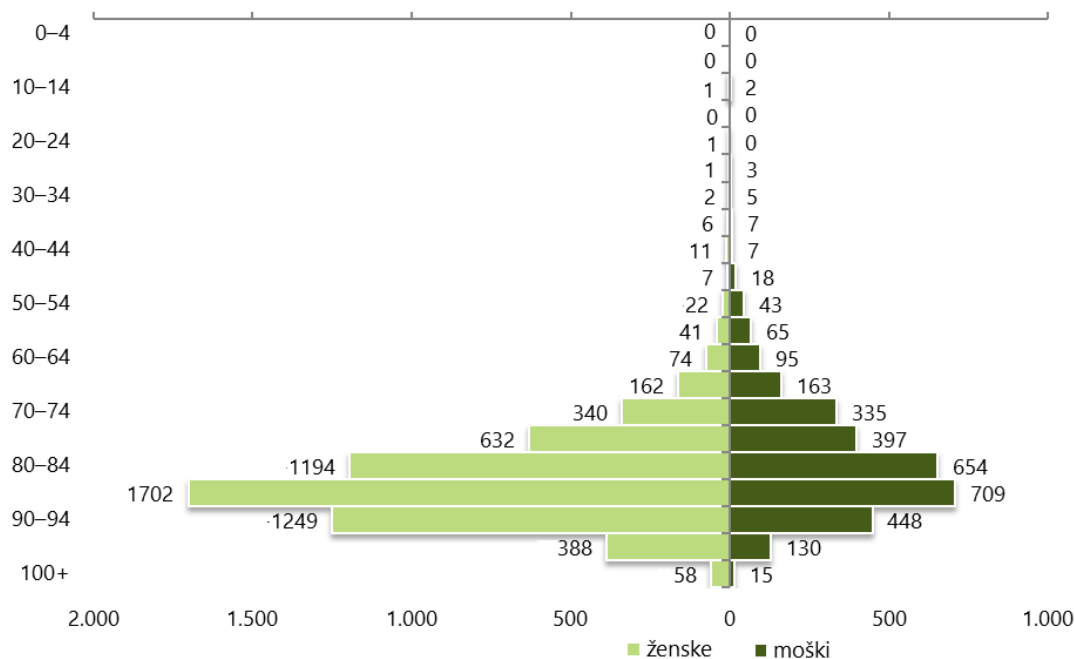
Preglednica 10.25: Število uporabnikov storitve PND, po starosti

Na dan oz. presečni datum analize	Leto	Število vseh uporabnikov*	Uporabniki po starosti					
			0–64 let		65 let in več		80 let in več	
			N	%	N	%	N	%
Povprečno število uporabnikov na mesec	2006	5.328,1	714	13,4	4.612,9	86,6	2.624,1	49,2
	2007	5.595,2	714,9	12,8	4.880,3	87,2	2.723,7	0,7
	2008	5.780	682,4	11,8	5.096,8	88,2	3.085,6	53,4
1. 12.	2009	6.502	826	12,7	5.676	87,3	3.470	53,4
	2010	6.575	811	12,3	5.764	87,7	3.674	55,9
31. 12.	2011	6.624	790	11,9	5.834	88,1	3.814	57,6
	2012	6.583	782	11,9	5.801	88,1	4.102	62,3
	2013	6.540	754	11,5	5.786	88,5	3.971	60,7
	2014	6.888	780	11,3	6.108	88,7	4.219	61,3
	2015	7.100	735	10,4	6.365	89,6	4.440	62,5

Na dan oz. presečni datum analize	Leto	Število vseh uporabnikov*	Uporabniki po starosti					
			0–64 let		65 let in več		80 let in več	
			N	%	N	%	N	%
	2016	7.374	746	10,1	6.628	89,9	4.725	64,1
	2017	7.731	769	9,9	6.960	90,0	4.956	64,1
	2018	7.783	756	9,7	7.024	90,2	5.035	64,7
	2019	8.339	645	7,7	7.691	92,2	5.526	66,3
	2020	8.207	562	6,8	7.637	93,1	5.463	66,6
	2021	8.101	481	5,9	7.616	94,0	5.589	67,6
	2022	8.665	473	5,5	8.192	94,5	5.981	69,0
	2023	8.987	411	4,6	8.576	95,4	6.547	72,8

Opomba: *Število uporabnikov ni enako skupnemu številu vseh uporabnikov (manjkajoče vrednosti).

Slika 10.3: Starostna piramida uporabnikov storitve PND (na dan 31. 12. 2023)



Opomba: Za 17 uporabnikov nismo prejeli podatka o letnici rojstva oz. starosti.

Na dan 31. 12. 2023 smo v 54 slovenskih občinah zabeležili skupno 114 uporabnikov (1,3 %), ki so imeli **začasno bivališče v drugih občinah**. V primerjavi s preteklim letom to pomeni 23 uporabnikov več. Uporabnike z začasnim prebivališčem smo kot prejemnike pomoči na domu evidentirali v občini začasnega bivališča⁵⁸.

V letu 2012 smo izvajalce prvič prosili za oceno števila uporabnikov pomoči na domu z demenco. Takrat je bilo takih kar 25,5 % vseh uporabnikov. V analizi za leto 2020 pa smo to vprašanje ponovno vključili v zbirnik podatkov, ki bo v prihodnje tudi med ustaljenim naborom podatkov za prihodnja zbiranja, kar bo privedlo tudi do boljše kakovosti poročenih podatkov. Ugotavljamo, da je bilo **uporabnikov z demenco**, na dan 31. 12. 2023, **1.103**⁵⁹. Med njimi je **778 žensk** (70,5 %) in **325 moških** (29,5 %). Povprečna starost teh uporabnikov znaša **85,6** let. Skupno število predstavlja **12,3 %** vseh uporabnikov pomoči na domu.

Preglednica 10.26: Obseg prejemanja storitve PND po urah na teden

Število uporabnikov (stanje na dan 31. 12.)		Obseg			Skupaj*
		Manj kot 3,5 ur na teden	3,5 ure do 7 ur na teden	7 ur na teden ali več	
2013	N	3.761	1.671	1.108	6.540
	%	57,5	25,6	16,9	100
2014	N	3.955	1.784	1.146	6.885*
	%	57,4	25,9	16,10%	100

⁵⁸ Podobno podatke beleži tudi SURS, ki osebe, ki imajo v Sloveniji poleg stalnega prebivališča prijavljeno še začasno prebivališče, šteje pod prebivalce na naslovu začasnega prebivališča (SURS 2017).

⁵⁹ Za 686 uporabnikov ni bilo podanega podatka o demenci.



Število uporabnikov (stanje na dan 31. 12.)		Obseg			
		Manj kot 3,5 ur na teden	3,5 ure do 7 ur na teden	7 ur na teden ali več	Skupaj*
2015	N	4.150	1.720	1.224	7.094
	%	58,5	24,2	17,3	100
2016	N	4.434	1.681	1.258	7.373
	%	60,1	22,8	17,1	100
2017	N	4.672	1.759	1.290	7.721
	%	60,5	22,8	16,7	100
2018	N	4.602	1.626	1.327	7.555
	%	60,9	21,5	17,6	100
2019	N	5.253	1.881	1.205	8.339
	%	63,0	22,6	14,5	100
2020	N	5.109	1.829	1.257	8.195
	%	62,3	22,3	15,4	100
2021	N	5.132	1.676	1.166	7.974
	%	64,4	21,0	14,6	100
2022	N	5.456	2.047	1.071	8.574
	%	63,6	23,9	12,5	100
2023	N	5.740	2.083	1.038	8.861
	%	64,8	23,5	11,7	100

Opomba: *Seštevek uporabnikov ni enak skupnemu številu vseh uporabnikov (manjkajoče vrednosti).

Nazaj na poglavje v analizi



PRILOGA 9: OCENE POTREB UPORABNIKOV

Preglednica 10.27: Nezačakovane potrebe po storitvi PND

Leto	Število obstoječih uporabnikov s potrebo po večjem obsegu	Potencialni uporabniki		
		Potencialni	Zavrjeni	Na čakalnem seznamu ⁶⁰
2010	425 (od tega 170 dopoldan, 185 popoldan in 240 ob vikendih in praznikih)	300	221	np
2011	np	450	np	np
2012	np	330	np	np
2013	np	500	70	np
2014	911 (od tega 236 dopoldan, 182 popoldan in 493 ob vikendih in praznikih)	500 ⁶¹	51 ⁶²	np
2015	700	443	23 ⁶³	np
2016	680	700	46	np
2017	619	500	77	524
2018	502	495	192	1.090
2019	325	466	111	772
2020	266	527	65	642
2021	230	536	129	1.105
2022	227	531	248	1.347
2023	220	386	320	1.938

Opomba: Ocenjujemo, da so realne številke najverjetneje še višje, ker niso vsi izvajalci odgovorili na ta sklop vprašanj.

Nazaj na poglavje v analizi



⁶⁰ Za podatek o številu oseb na čakalnem seznamu smo izvajalce prvič zaprosili v letu 2017.

⁶¹ Podatke posredovalo 125 občin.

⁶² Podatke je posredovalo samo 16 občin.

⁶³ Podatke je posredovalo samo sedem občin.

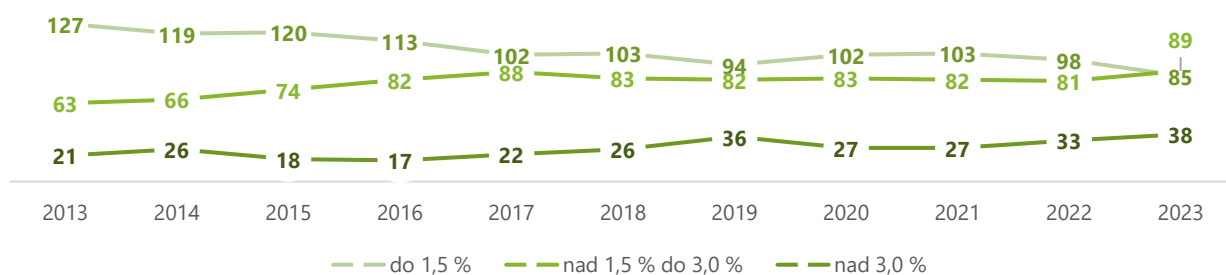
PRILOGA 10: STRATEŠKI VIDIK RAZVOJA POMOČI NA DOMU

Preglednica 10.28: Število občin po doseganju prvega cilja ReNPSV 2022–2030

Realizacija	Občine, kjer je v storitev PND vključenih...						
	do vključno 1,5 % oseb v starosti 65 let in več*		nad 1,5 do vključno 3,0 % oseb v starosti 65 let in več		nad 3 % oseb v starosti 65 let in več		Skupaj
	N	%	N	%	N	%	
2013	127	60,2	63	29,9	21	10	211
2014	119	56,4	66	31,3	26	12,3	211
2015	120	56,6	74	34,9	18	8,5	212
2016	113	53,3	82	38,7	17	8	212
2017	102	48,1	88	41,5	22	10,4	212
2018	103	48,6	83	39,2	26	12,3	212
2019	94	44,3	82	38,7	36	16,9	212
2020	102	48,1	83	39,2	27	12,7	212
2021	103	48,6	82	38,7	27	12,7	212
2022	98	46,2	81	38,2	33	15,6	212
2023	85	40,1	89	42,0	38	17,9	212

Opomba: *Med njimi so štete tudi občine, ki niso podelile koncesije in/ali nimajo uporabnikov.

Slika 10.4: Število občin po doseganju prvega cilja ReNPSV 2022–2030



Opomba: Cilj ReNPSV 2022-2030: V storitev socialne oskrbe na domu vključiti 3 % prebivalcev, starih 65 let in več. Cilj prejšnje resolucije je bil 3,5 %.

Slika 10.5: Delež oseb, starih 65 let in več, ki prejema storitev PND, po regijah (vodeni uporabniki v letu 2023)



Preglednica 10.29: Osnovni podatki o storitvi PND v različnih časovnih obdobjih

Leto	Izvajalci	število občin, ki so zagotovile storitev	število izvajalcev	Število uporabnikov	Število socialnih oskrbovalk	Vir podatkov
1988	CSD ⁶⁴	np	np	3.909	612	Skupnost CSD Slovenije (1999)

⁶⁴ Raziskava se nanaša zgolj na delo centrov za socialno delo. Anketo je izpolnilo 61 od skupno 62 centrov za socialno delo (Skupnost CSD Slovenije, 1999, 25).

Leto	Izvajalci	Število občin, ki so zagotovile storitev	Število izvajalcev	Število uporabnikov	Število socialnih oskrbovalk	Vir podatkov
2002	52 CSD, 5 DSO, 3 izvajalci s koncesijo	np	60	4.590	660	MDDSZ (2005)
2004	CSD, DSO, koncesionarji, drugi JZ	np	np	4.732	590	MDDSZ (2005)
2007	45 CSD, 16 DSO in POS, 9 koncesionarjev, 3 specializirani JZ	204	72	5.595	743	Smolej idr. (2008)
2008	45 CSD, 17 DSO in POS, 9 koncesionarjev, 3 specializirani JZ	206	74	5.780	780	Smolej idr. (2008)
2009	43 CSD, 19 DSO in POS, 9 koncesionarjev, 3 specializirani JZ	206	74	6.502	848	Smolej idr. (2010)
2010	43 CSD, 19 DSO in POS, 10 koncesionarjev, 3 specializirani JZ	209	75	6.575	924	Nagode idr. (2012)
2011	42 CSD, 20 DSO in POS, 11 koncesionarjev, 3 specializirani JZ	210	76	6.624	910	Nagode idr. (2012)
2012	37 CSD, 21 DSO in POS, 17 koncesionarjev, 2 specializirana JZ	209	77	6.583	911	Nagode idr. (2013)
2013	37 CSD, 24 DSO in POS, 19 koncesionarjev, 2 specializirana JZ	210	82	6.540	891	Nagode idr. (2014)
2014	33 CSD, 25 DSO in POS, 19 koncesionarjev, 2 specializirana JZ	209	79	6.888	938	Lebar idr. (2015)
2015	29 CSD, 29 DSO in POS, 19 koncesionarjev, 2 specializirana JZ	210	79	7.100	1.024	Nagode idr. (2016)
2016	30 DSO in POS, 28 CSD, 19 koncesionarjev, 2 specializirana JZ	211	79	7.374	968	Lebar idr. (2017)
2017	27 CSD, 31 DOS in POS, drugi javni zavodi (3), zasebniki (20)	210	80	7.731	1.074	Nagode idr. (2018)
2018	27 CSD, 32 DOS in POS, drugi javni zavodi (3), zasebniki (20)	210	82	7.783	1.034	Kovač idr. (2019)
2019	25 CSD, 32 DOS in POS, drugi javni zavodi (3), zasebniki (21)	210	83	8.339	1.178	Kovač idr. (2020)
2020	20 CSD, 35 DOS in POS, drugi javni zavodi (3), zasebniki (23)	209	81	8.207	1.107	Petrič idr. (2021)
2021	17 CSD, 35 DOS in POS, drugi javni zavodi (3), zasebniki (21)	211	76	8.265	1.137	Kovač idr. (2022)
2022	16 CSD, 34 DOS in POS, drugi javni zavodi (5), zasebniki (21)	211	76	8.668	1.150	Kovač idr. (2023)
2023	15 CSD, 34 DOS in POS, drugi javni zavodi (6), zasebniki (20)	212	75	9.004	1.188	Pričujoče poročilo

Opomba: Neposredna primerjava med podatki ni možna, saj so bili ti po letih zbrani z različnimi metodološkimi pristopi.

Nazaj na poglavje v analizi



PRILOGA 11: METODOLOŠKI PRISTOP

Namen letnih analiz je prikazati stanje glede zagotavljanja in izvajanja pomoči na domu v obravnavanem letu. Kjer je možno, prikazujemo celoten trend do sedaj zbranih podatkov, tj. za obdobje 2006–2023. V tej luči moramo biti predvsem pozorni na časovni zajem podatkov, ki se je z leti nekoliko spreminjal, in sicer je predstavljal:

- mesečno povprečje: za leto 2006, za prvo polovico 2007 in prvo polovico 2008;
- stanje na dan 7. 12.: v letih 2009 in 2010;
- stanje na dan 31. 12.: od leta 2012 dalje.

Kot je razvidno iz prikazane zgodovine, smo postopoma prešli na kontinuirano spremljanje celega leta na presečni datum 31. 12.⁶⁵. Kljub temu da se referenčno obdobje po posameznih letih razlikuje, lahko z določenimi omejitvami opazujemo neprekinjeno časovno vrsto v večjem delu podatkov.

V letu 2016 smo spremenili metodologijo zbiranja podatkov, namreč prenehali smo z zbiranjem agregiranih podatkov na ravni občin ter **uvedli dvostopenjsko zbiranje podatkov**. V prvem koraku zberemo podatke, ki so relevantni za občinsko raven (organizacija storitve, cene, stroški ipd.), nato pa podatke, ki se nanašajo na vsakega uporabnika in vsakega zaposlenega posebej (anonimizirani mikro podatki), kar nam omogoča bolj poglobljen vpogled v stanje na področju zagotavljanja in izvajanja pomoči na domu⁶⁶.

Raziskovalne metode

Pri zbiranju podatkov uporabljamo kvantitativno metodo, in sicer obrazec za občine in zbirnik podatkov za izvajalce v orodju MS Excel. Pri posamičnih t. i. odprtih vprašanjih uporabimo kvalitativno metodo, in sicer kodiramo vprašanja ter na ta način pridobimo ključne odgovore.

Vzorčni okvir

Prvi vzorčni okvir⁶⁷ predstavljajo vse slovenske občine (212), saj so te dolžne za svoje občane organizirati socialnovarstveno storitev pomoč na domu. Občine so sporočile, komu so podelile koncesijo oz. s kom so sklenile pogodbo za izvajanje pomoči na domu. Na ta način smo pridobili seznam vseh izvajalcev pomoči na domu (tj. 75 izvajalcev v letu 2023), kar predstavlja drugi vzorčni okvir. Tudi letos smo vprašalnike naslovili tako na vse občine kot tudi na vse izvajalce storitve.

Merski instrumenti za občine

Za potrebe analize smo tekom let izdelali več različnih merskih instrumentov. Do leta 2016 smo podatke zbirali agregirano na obrazcu v orodju MS Word, nato smo leta 2018 prvič izdelali **spletni vprašalnik**, ki so ga izpolnjevali ali predstavniki občin ali predstavniki izvajalcev ali oboji.

V 2023 smo v luči nove resolucije in optimizacije pridobivanja podatkov **prešli iz spletnega vprašalnika za občine na obrazec v MS Excel** iz naslednjih razlogov: uporabniku prijazen obrazec; obrazec je enak za vse; ne vsebuje gesel; pošiljamo manj mailov; lažje si občine izmenjujejo podatke z izvajalci; v Excel veliko lažje skopirajo stroške kot v spletno anketo; Excel ostane enak, lahko si shranijo; sprotne kontrole v Excelu; manj vpisovanja, našega preverjanja, komunikacije, posledično manj napak; koda za prenos podatkov v baze; pri zbiranju ni dodatnih stroškov; manjša poraba časa pri prenosu podatkov v skupno bazo.

Cilj nadaljnjega zbiranja je, da bomo v prihodnje občinam pošiljali že predizpolnjene obrazce (manjša poraba časa pri izpolnjevanju za občine). Z vidika optimizacije še naprej po potrebi združujemo vprašalnik o pomoči na domu z drugimi nalogami, ki jih izvajamo na IRSSV⁶⁸.

Vprašalnik je bil tokrat razdeljen na pet sklopov:

1. splošni podatki o občini,
2. podatki o organizaciji, ki v občini izvaja pomoč na domu v okviru mreže javne službe,
3. podatki o dostopnosti storitve, strukturi cene in obsegu stroškov pomoči na domu v okviru mreže javne službe,
4. vprašanja, ki se vežejo na storitve invalidskega varstva v občini (zbiranje podatkov za drugo nalogo),
5. analiza potreb ranljivih skupin prebivalstva po socialnovarstvenih programih in programih v podporo družinam in otrokom (zbiranje podatkov za drugo nalogo).

⁶⁵ To pomeni, koliko je bilo upravičencev na ta dan in ne, koliko uporabnikov je na ta dan prejelo storitev. Izbira referenčnega datuma je pogojena z ostalimi statistikami, saj je ta datum najpogosteje uporabljen (gl. Statistični urad Republike Slovenije).

⁶⁶ Več o spremembi gl. Lebar idr. 2017.

⁶⁷ Seznam vseh elementov ciljne populacije (po Kalton in Vehovar 2001).

⁶⁸ Npr. letno zbiramo podatke o sredstvih, ki jih občine letno namenijo varstvu za Direktorat za invalide (MDDSZ).

Občine smo ob spremembi obrazca (v 2023) vprašali, ali se jim zdi nov sistem poročanja boljši od prejšnjega. Preko 70 % občin je navedlo pozitiven odgovor na spremembo.

Slika 10.6: Ocena prehoda na nov sistem zbiranja podatkov po občinah (N = 202)



Merski instrumenti za izvajalce

Za podatke na ravni **izvajalske organizacije**, uporabnikov in zaposlenih smo prosili izvajalce, da posredujejo podatke za vsakega uporabnika pomoči na domu in za vsakega zaposlenega posebej ter podatke o vodenih uporabnikih in o potrebah. V ta namen smo pripravili **zbirnik podatkov** v programu MS Excel s podrobnejšimi navodili za izpolnjevanje in šifranti. Posebej smo izvajalce opozorili, da podatki ne smejo razkrivati osebnih podatkov uporabnikov (morajo biti anonimizirani), torej ne smejo vsebovati osebnih identifikatorjev, kot je npr. EMŠO.

Zbirnik sestavlja pet sklopov, in sicer:

1. podatki o izvajalcu:
2. zaposleni na dan 31. 12. 2023:
3. uporabniki na dan 31. 12. 2023:
4. podatki o vodenih oz. vseh uporabnikih:
5. potrebe o potencialnih uporabnikih na ravni organizacije:

Proces zbiranja podatkov

Z zbiranjem podatkov smo pričeli 1. 2. 2024, ko smo na vse občine (212) naslovili dopis s predizpolnjenim obrazcem. Kasneje smo na 75 izvajalcev pomoči na domu, dne 28. 2. 2024, naslovili dopis, ki smo mu priložili zbirnik podatkov.

V petih mesecih zbiranja podatkov je bila komunikacija, tako z izvajalci kot z občinami, zelo intenzivna. Že v letu 2018 smo za lažjo komunikacijo z izvajalci in občinami vzpostavili poseben elektronski naslov (pnd.irssv@siol.net). V prvi polovici leta 2024 smo na omenjeni naslov prejeli skupaj približno 1.200 elektronskih sporočil v zvezi z našo poizvedbo. Številka je še nekoliko večja, če upoštevamo tudi naše druge elektronske naslove, na katere smo prejeli podatke oz. odgovore na poizvedbe. Podatke smo pri poročevalcih preverjali tudi po telefonu. Opravili smo skupno cca 100 klicev, kar je manj kot v preteklih letih, kar kaže na to, da je bilo manj preverjanj, predvsem na račun večjega obsega ustreznih oz. kakovostnih podatkov.

Ugotavljamo, da ima čedalje več izvajalcev vzpostavljen sistem za poročanje podatkov, kar pomeni, da pripravijo avtomatski izpis podatkov za kadre in uporabnike ter dopolnijo druge zahtevane podatke. Izvajalcem tako proces vzame manj časa, posledično pa je tudi pri preverjanju po naših ocenah znatno manj napak⁶⁹.

Z upoštevanjem preteklih pripomb poročevalcev smo tudi v letošnjem letu pripravili podrobna navodila za izpolnjevanje zbornika, za lažje izpolnjevanje pa smo prilagodili tudi sam zbirnik (npr. kontrola vsot, omejitev vpisa), kar je tudi v praksi privedlo do manjšega števila napak pri samem vnosu (v primerjavi s preteklimi leti). Iz navedenega sledi, da je **proces pridobivanja in preverjanja podatkov zelo kompleksen in zahteven**, saj stremimo k temu, da pridobimo čim bolj točne podatke in informacije.

⁶⁹ V letu 2019, ko smo pričeli zbirati ta podatek, je imelo sistem 30 % izvajalcev, v letu 2020 32 %, v letu 2021 42 %, v letu 2022 49 %, v letu 2023 pa že 52 % izvajalcev.

Slika 10.7: Pregled faz raziskave

FAZA	Faza 1	Faza 2	Faza 3	Faza 4
AKTIVNOSTI	Oblikovanje vzorčnega okvirja Priprava predizpolnjenega obrazca za občine Priprava zbornika in navodil za izvajalce	Pridobivanje, usklajevanje in preverjanje podatkov z občinami in izvajalci Dodatno sprotno preverjanje informacij oz. pridobivanje pojasnil pri občinah in izvajalcih	Urejanje, vnos in obdelava podatkov Analiza podatkov Posodobitev podatkov na zemljevidu cen in kontaktov PND: https://irssv.si/zemljevid-pomoci-na-domu-po-slovenskih-obcinah/	Priprava končnega poročila
ČAS	Januar–februar 2024	Februar–junij 2024	Maj–avgust 2024	September 2024
PODATKI	Oblikovanje nabora podatkov za leto 2023 212 občin 75 izvajalcev	Zbiranje podatkov in popravkov: 1. 2. 2024 do 30. 6. 2024 Komunikacija z deležniki preko e-pošte (cca 1.200 sporočil) in telefona (cca 100 telefonskih klicev)	Priprava baz podatkov za leto 2023	Zbrani in prečiščeni podatki za leto 2023

Statistične metode

V analizi smo uporabili dva tipa statističnih analiz, univariatne in bivariatne.

Univariatne statistične analize so tiste, s katerimi istočasno analiziramo le eno spremenljivko. Uporabili smo naslednje statistike:

- število enot analize (N),
- povprečje oz. aritmetična sredina (AS),
- maksimum, enota z najvišjo vrednostjo (MAX),
- minimum, enota z najmanjšo vrednostjo (MIN),
- mediana, vrednost enote populacije, od katere ima polovica enot manjšo, druga polovica pa večjo vrednost (ME),
- verižni indeks, ki opisuje spremembo glede na preteklo leto. Če je indeks enak 100, do stopnje rasti ni prišlo, če je večji od 100, je stopnja rasti pozitivna, če je manjši od 100, je stopnja rasti negativna. V stolpcu, kjer se nahaja indeks, smo z barvo poudarili spremembe. Če gre trend navzgor, je celica obarvana temneje, če gre navzdol, pa svetleje.

Bivariatne statistične analize so tiste, s katerimi istočasno analiziramo dve spremenljivki. Za izračun statistično značilnih razlik in povezanosti smo uporabili naslednje teste:

- Neparometrični Mann-Whitney U-Test, kjer je ena spremenljivka nominalnega, druga pa intervalnega ali razmernostnega tipa in se ne porazdeljuje normalno;
- Neparometrični Kruskal-Wallis test, kjer je ena spremenljivka nominalnega, druga pa intervalnega ali razmernostnega tipa in se ne porazdeljuje normalno; s testom preverjamo razlike med tremi ali več neodvisnimi vzorci;
- Pearsonov koeficient korelacije za povezanost intervalnih spremenljivk;
- Hi-kvadrat test in različni popravki le-tega, kjer sta obe spremenljivki nominalnega tipa.

Metodološke opombe

V luči preнове prikaza podatkov smo v analizi za leto 2022 določene **podatke prvič prikazali po občinah, kjer jih razvrstimo glede najboljših in najslabših 10 % (20 %)**. Tudi tokrat primerjamo izbrane podatke občin, kjer jih razvrstimo med 'najboljše in najslabše' glede na odstopanje do povprečja. S tem želimo pozitivno izpostaviti občine, ki kriterij povprečja pozitivno presegajo oz. tiste, ki ga na drugi strani ne, ter te vzpodbuditi k sprejetju ukrepov, da bi se lahko bolj približale povprečju.

Kjer je mogoče, letošnje podatke primerjamo s podatki iz prejšnjih analiz in s tem omogočimo opazovanje trenda razvoja pomoči na domu od leta 2006 do 2023.

V analizi je sicer zavzeta celotna populacija uporabnikov in zaposlenih, ki prejemajo oz. izvajajo pomoč na domu, zato statistično sklepanje v splošnem ni smiselno. Vendar v kontekstu t. i. super-populacije, kjer je prisotno dnevno menjavanje

stanja uporabnikov oz. zaposlenih, to pomeni, da populacija ni vedno enaka, rezultate statističnih testov za ugotavljanje razlik kljub vsemu prikazujemo.

Rezultate mestoma predstavljamo v obliki zaboja z ročaji oz. kvantilnega diagrama (*angl. boxplot*), kjer okvirček pri posameznem letu predstavlja srednjih 50 % vseh enot, kar pomeni, da je znotraj okvirčka zajeta srednja polovica enot. Vodoravna črta znotraj okvirčka predstavlja mediano. Mediana je srednja vrednost, ki razdeli zaporedje enot na dve enaki polovici. To pomeni, da ima polovica enot nižjo vrednost od mediane, polovica pa višjo. Ročice navzgor in navzdol predstavljajo zgornjih 25 % enot in spodnjih 25 % enot.

Uporabnike s stalnim bivališčem v drugi občini smo šteli k občinam začasnega bivališča, torej tam, kjer prejemajo storitev (nismo upoštevali občine stalnega bivališča, ampak občino začasnega). To pravilo smo upoštevali pri celotni analizi.

V zbiranju za leto 2022 smo posodobili kategorije izvajalcev, in sicer smo ločili posebne zavode od javnih DSO ter zasebne DSO od zasebnikov s koncesijo/pogodbo. Po prejetih podatkih občin smo za večjo kakovost podatkov statuse vseh izvajalcev preverili v aplikaciji AJPES. Takšna razvrstitev nam omogoča več preračunov in bolj jasno sliko po posameznih vsebinah poročila.

Priloga A: Učinek cilja ReNPSV 2022–2030 – realizacija po občinah, 2023

Občina	Število prebivalcev, starih 65 let in več (2024 H1, Slovenija, SURS)	3,0 % od populacije, stare 65 let in več (preračun)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (2023))	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (na dan 31.12.2023))
Ajdovščina	4.180	125	227	5,4%	147	3,5%
Ankaran	847	25	13	1,5%	7	0,8%
Apače	800	24	28	3,5%	19	2,4%
Beltinci	1.783	53	43	2,4%	26	1,5%
Benedikt	395	12	9	2,3%	9	2,3%
Bistrica ob Sotli	305	9	21	6,9%	16	5,2%
Bled	2.112	63	55	2,6%	32	1,5%
Bloke	335	10	12	3,6%	7	2,1%
Bohinj	1.333	40	40	3,0%	19	1,4%
Borovnica	887	27	33	3,7%	24	2,7%
Bovec	851	26	33	3,9%	29	3,4%
Braslovče	1.227	37	47	3,8%	40	3,3%
Brda	1.395	42	76	5,4%	56	4,0%
Brezovica	2.438	73	79	3,2%	56	2,3%
Brežice	5.842	175	158	2,7%	109	1,9%
Cankova	400	12	5	1,3%	3	0,8%
Celje	10.882	326	462	4,2%	305	2,8%
Cerklje na Gorenjskem	1.495	45	24	1,6%	15	1,0%
Cerknica	2.535	76	93	3,7%	54	2,1%
Cerkno	1.100	33	26	2,4%	15	1,4%
Cerkvenjak	366	11	4	1,1%	3	0,8%
Cirkulane	498	15	8	1,6%	2	0,4%
Črenšovci	918	28	11	1,2%	7	0,8%
Črna na Koroškem	783	23	14	1,8%	8	1,0%
Črnomelj	3.430	103	62	1,8%	38	1,1%
Destrnik	541	16	4	0,7%	3	0,6%
Divača	929	28	53	5,7%	43	4,6%
Dobje	189	6	4	2,1%	4	2,1%
Dobrepolje	806	24	40	5,0%	23	2,9%
Dobrna	441	13	12	2,7%	11	2,5%
Dobrova-Polhov Gradec	1.422	43	43	3,0%	32	2,3%
Dobrovnik	337	10	3	0,9%	1	0,3%
Dol pri Ljubljani	1.137	34	25	2,2%	25	2,2%
Dolenjske Toplice	730	22	9	1,2%	8	1,1%
Domžale	7.109	213	67	0,9%	56	0,8%
Dornava	543	16	1	0,2%	1	0,2%
Dravograd	2.065	62	39	1,9%	24	1,2%
Duplek	1.434	43	39	2,7%	27	1,9%
Gorenja vas-Poljane	1.274	38	25	2,0%	21	1,6%
Gorišnica	858	26	7	0,8%	3	0,3%
Gorje	620	19	27	4,4%	21	3,4%
Gornja Radgona	2.048	61	36	1,8%	27	1,3%
Gornji Grad	733	22	13	1,8%	12	1,6%
Gornji Petrovci	618	19	9	1,5%	6	1,0%
Grad	501	15	12	2,4%	6	1,2%
Grosuplje	3.829	115	115	3,0%	76	2,0%
Hajdina	917	28	9	1,0%	5	0,5%
Hoče-Slivnica	2.752	83	69	2,5%	42	1,5%
Hodoš	109	3		0,0%	0	0,0%
Horjul	688	21	17	2,5%	11	1,6%
Hrastnik	2.335	70	109	4,7%	85	3,6%
Hrpelje-Kozina	1.074	32	55	5,1%	44	4,1%
Idrija	2.878	86	113	3,9%	75	2,6%
Ig	1.478	44	62	4,2%	40	2,7%
Ilirska Bistrica	3.581	107	69	1,9%	39	1,1%
Ivančna Gorica	2.935	88	99	3,4%	76	2,6%
Izola	4.252	128	117	2,8%	73	1,7%
Jesenice	4.937	148	202	4,1%	129	2,6%
Jezerško	160	5	1	0,6%	1	0,6%

Občina	Število prebivalcev, starih 65 let in več (2024 H1, Slovenija, SURS)	3,0 % od populacije, stare 65 let in več (preračun)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (2023))	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (na dan 31.12.2023))
Juršinci	552	17	5	0,9%	2	0,4%
Kamnik	5.993	180	87	1,5%	60	1,0%
Kanal	1.296	39	80	6,2%	62	4,8%
Kidričevo	1.430	43	15	1,0%	8	0,6%
Kobarid	1.027	31	55	5,4%	44	4,3%
Kobilje	133	4	4	3,0%	2	1,5%
Kočevje	3.784	114	162	4,3%	144	3,8%
Komen	912	27	35	3,8%	26	2,9%
Komenda	1.066	32	48	4,5%	28	2,6%
Koper	12.124	364	273	2,3%	191	1,6%
Kostanjevica na Krki	540	16	26	4,8%	13	2,4%
Kostel	204	6	5	2,5%	4	2,0%
Kozje	674	20	26	3,9%	18	2,7%
Kranj	11.821	355	213	1,8%	155	1,3%
Kranjska Gora	1.602	48	67	4,2%	46	2,9%
Križevci	879	26	20	2,3%	14	1,6%
Krško	5.524	166	268	4,9%	177	3,2%
Kungota	1.103	33	43	3,9%	29	2,6%
Kuzma	409	12	5	1,2%	4	1,0%
Laško	3.016	90	132	4,4%	89	3,0%
Lenart	2.017	61	53	2,6%	42	2,1%
Lendava	2.814	84	54	1,9%	33	1,2%
Litija	3.138	94	52	1,7%	48	1,5%
Ljubljana	60.752	1.823	1.272	2,1%	864	1,4%
Ljubno	518	16	13	2,5%	12	2,3%
Ljutomer	2.883	86	44	1,5%	30	1,0%
Logatec	2.599	78	88	3,4%	35	1,3%
Log-Dragomer	886	27	23	2,6%	12	1,4%
Loška Dolina	841	25	25	3,0%	14	1,7%
Loški Potok	433	13	15	3,5%	10	2,3%
Lovrenc na Pohorju	704	21	33	4,7%	22	3,1%
Luče	328	10	3	0,9%	3	0,9%
Lukovica	999	30	17	1,7%	11	1,1%
Majšperk	845	25	20	2,4%	18	2,1%
Makole	445	13	18	4,0%	11	2,5%
Maribor	27.014	810	686	2,5%	461	1,7%
Markovci	800	24	11	1,4%	7	0,9%
Medvode	3.648	109	135	3,7%	73	2,0%
Mengeš	1.704	51	40	2,3%	24	1,4%
Metlika	2.026	61	41	2,0%	23	1,1%
Mežica	896	27	17	1,9%	11	1,2%
Miklavž na Dravskem polju	1.565	47	69	4,4%	47	3,0%
Miren-Kostanjevica	1.193	36	49	4,1%	29	2,4%
Mirna	530	16	21	4,0%	17	3,2%
Mirna peč	570	17	28	4,9%	15	2,6%
Mislinja	1.021	31	21	2,1%	15	1,5%
Mokronog-Trebelno	595	18	27	4,5%	16	2,7%
Moravče	921	28	15	1,6%	9	1,0%
Moravske Toplice	1.522	46	18	1,2%	11	0,7%
Mozirje	955	29	18	1,9%	17	1,8%
Murska Sobota	5.101	153	98	1,9%	69	1,4%
Muta	771	23	18	2,3%	17	2,2%
Naklo	1.160	35	25	2,2%	20	1,7%
Nazarje	518	16	12	2,3%	11	2,1%
Nova Gorica	8.012	240	347	4,3%	242	3,0%
Novo mesto	7.533	226	113	1,5%	71	0,9%
Odranci	327	10	6	1,8%	5	1,5%
Oplotnica	798	24	20	2,5%	16	2,0%
Ormož	2.805	84	65	2,3%	48	1,7%
Osilnica	126	4		0,0%	0	0,0%

Občina	Število prebivalcev, starih 65 let in več (2024 H1, Slovenija, SURS)	3,0 % od populacije, stare 65 let in več (preračun)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (2023))	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (na dan 31.12.2023))
Pesnica	1.828	55	77	4,2%	53	2,9%
Piran	4.752	143	165	3,5%	116	2,4%
Pivka	1.406	42	60	4,3%	46	3,3%
Podčetrtek	768	23	39	5,1%	27	3,5%
Podlehnik	417	13	7	1,7%	4	1,0%
Podvelka	547	16	11	2,0%	4	0,7%
Poljčane	1.154	35	14	1,2%	9	0,8%
Polzela	1.386	42	65	4,7%	46	3,3%
Postojna	3.520	106	206	5,9%	141	4,0%
Prebold	1.209	36	27	2,2%	22	1,8%
Preddvor	823	25	15	1,8%	10	1,2%
Prevalje	1.694	51	21	1,2%	12	0,7%
Ptuj	5.610	168	96	1,7%	54	1,0%
Puconci	1.446	43	37	2,6%	28	1,9%
Rače-Fram	1.567	47	58	3,7%	36	2,3%
Radeče	990	30	48	4,8%	34	3,4%
Radenci	1.522	46	23	1,5%	20	1,3%
Radlje ob Dravi	1.480	44	57	3,9%	36	2,4%
Radovljica	4.610	138	95	2,1%	66	1,4%
Ravne na Koroškem	2.737	82	39	1,4%	27	1,0%
Razkrižje	287	9	2	0,7%	2	0,7%
Rečica ob Savinji	505	15	12	2,4%	11	2,2%
Renče-Vogrsko	1.137	34	49	4,3%	36	3,2%
Ribnica	2.010	60	55	2,7%	37	1,8%
Ribnica na Pohorju	246	7	8	3,3%	5	2,0%
Rogaška Slatina	2.449	73	70	2,9%	43	1,8%
Rogašovci	693	21	13	1,9%	14	2,0%
Rogatec	600	18	28	4,7%	19	3,2%
Ruše	1.655	50	104	6,3%	69	4,2%
Selnica ob Dravi	1.048	31	53	5,1%	34	3,2%
Semič	889	27	31	3,5%	21	2,4%
Sevnica	4.167	125	189	4,5%	138	3,3%
Sežana	3.337	100	46	1,4%	31	0,9%
Slovenj Gradec	3.717	112	54	1,5%	33	0,9%
Slovenska Bistrica	5.393	162	97	1,8%	67	1,2%
Slovenske Konjice	2.971	89	107	3,6%	68	2,3%
Sodražica	487	15	20	4,1%	10	2,1%
Solčava	122	4	2	1,6%	2	1,6%
Središče ob Dravi	488	15	16	3,3%	13	2,7%
Starše	941	28	32	3,4%	23	2,4%
Straža	847	25	16	1,9%	6	0,7%
Sveta Ana	449	13	16	3,6%	14	3,1%
Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	420	13	16	3,8%	11	2,6%
Sveti Andraž v Slovenskih Goricah	209	6	1	0,5%	0	0,0%
Sveti Jurij ob Ščavnici	565	17	16	2,8%	11	1,9%
Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	465	14	19	4,1%	16	3,4%
Sveti Tomaž	458	14	8	1,7%	1	0,2%
Šalovci	422	13	16	3,8%	10	2,4%
Šempeter-Vrtojba	1.696	51	85	5,0%	66	3,9%
Šenčur	1.670	50	26	1,6%	21	1,3%
Šentilj	1.825	55	66	3,6%	39	2,1%
Šentjernej	1.352	41	23	1,7%	14	1,0%
Šentjur	4.128	124	103	2,5%	79	1,9%
Šentrupert	503	15	23	4,6%	18	3,6%
Škocjan	554	17	4	0,7%	4	0,7%
Škofja Loka	4.875	146	76	1,6%	55	1,1%
Škofljica	2.158	65	53	2,5%	31	1,4%
Šmarje pri Jelšah	2.191	66	77	3,5%	48	2,2%
Šmarješke Toplice	740	22	8	1,1%	5	0,7%
Šmartno ob Paki	683	20	13	1,9%	10	1,5%

Občina	Število prebivalcev, starih 65 let in več (2024 H1, Slovenija, SURS)	3,0 % od populacije, stare 65 let in več (preračun)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (2023))	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Odstotek (% ciljne populacije ReNPSV vključene v PND (na dan 31.12.2023))
Šmartno pri Litiji	1.208	36	18	1,5%	15	1,2%
Šoštanj	2.009	60	54	2,7%	37	1,8%
Štore	1.054	32	16	1,5%	11	1,0%
Tabor	306	9	12	3,9%	10	3,3%
Tišina	884	27	30	3,4%	20	2,3%
Tolmin	2.961	89	74	2,5%	53	1,8%
Trbovlje	4.118	124	68	1,7%	45	1,1%
Trebnje	2.336	70	109	4,7%	77	3,3%
Trnovska vas	220	7	3	1,4%	2	0,9%
Trzin	932	28	11	1,2%	7	0,8%
Tržič	3.538	106	83	2,3%	59	1,7%
Turnišče	692	21	16	2,3%	11	1,6%
Velenje	7.045	211	124	1,8%	80	1,1%
Velika Polana	363	11	2	0,6%	1	0,3%
Velike Lašče	913	27	60	6,6%	36	3,9%
Veržej	350	11	7	2,0%	4	1,1%
Videm	1.130	34	8	0,7%	4	0,4%
Vipava	1.256	38	69	5,5%	48	3,8%
Vitanje	455	14	17	3,7%	14	3,1%
Vodice	850	26	11	1,3%	9	1,1%
Vojnik	1.966	59	54	2,7%	33	1,7%
Vransko	548	16	30	5,5%	23	4,2%
Vrhnika	3.521	106	77	2,2%	36	1,0%
Vuzenica	581	17	20	3,4%	16	2,8%
Zagorje ob Savi	3.724	112	142	3,8%	81	2,2%
Zavrč	268	8	1	0,4%	1	0,4%
Zreče	1.283	38	42	3,3%	35	2,7%
Žalec	4.921	148	190	3,9%	138	2,8%
Železniki	1.276	38	28	2,2%	18	1,4%
Žetale	259	8	3	1,2%	2	0,8%
Žiri	1.034	31	26	2,5%	15	1,5%
Žirovnica	1.090	33	39	3,6%	28	2,6%
Žužemberk	804	24	33	4,1%	30	3,7%
Slovenija	462.512	13.875	12.577	2,8%	8.576	1,9%

*Opomba: Občine s krepko pisavo so tiste, kjer je realizacija (na dan 31. 12. 2023) 3 in več odstotka;

Pri podatkih o realizaciji storitve je sedaj po novi Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva 2022-2030 cilj vključitve 3,0 % uporabnikov, starih nad 65 let (prej 3,5 %).

**Vir: SI-STAT, preglednica: Prebivalstvo po velikih in petletnih starostnih skupinah in spolu, občine, Slovenija, polletno. Zadnje podatke o številu prebivalcev nad 65 let smo dne 28. 5. 2024 črpali iz baz SURS.

Priloga B: Osnovni podatki o uporabnikih storitve PND v letu 2023 – po občinah

Občina	Uporabniki na dan 31.12.2023	Vsi uporabniki v 2023	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Uporabniki, stari 65 let in več v 2023	Na novo vključeni uporabniki v 2023	Uporabniki, ki so v letu 2023 zaključili s prejetjem storitve
Ajdovščina	152	236	147	227	84	84
Ankaran	7	13	7	13	4	6
Apače	21	31	19	28	15	10
Beltinci	28	47	26	43	14	19
Benedikt	10	10	9	9	4	0
Bistrica ob Sotli	16	22	16	21	12	6
Bled	32	56	32	55	29	24
Bloke	7	15	7	12	4	8
Bohinj	19	40	19	40	17	21
Borovnica	24	34	24	33	11	10
Bovec	29	33	29	33	6	4
Braslovče	40	48	40	47	22	9
Brda	57	77	56	76	20	20
Brezovica	58	83	56	79	37	25
Brežice	114	170	109	158	52	56
Cankova	3	5	3	5	0	2
Celje	317	482	305	462	176	165
Cerklje na Gorenjskem	17	25	15	24	1	8
Cerknica	58	102	54	93	46	44
Cerkno	16	28	15	26	10	12
Cerkvenjak	4	7	3	4	0	3
Cirkulane	2	8	2	8	2	6
Črenšovci	7	11	7	11	6	4
Črna na Koroškem	8	14	8	14	8	6
Črnomelj	39	63	38	62	22	24
Destričnik	4	4	3	4	5	0
Divača	45	56	43	53	17	11
Dobje	4	4	4	4	0	0
Dobrepolje	23	40	23	40	8	17
Dobrna	11	12	11	12	7	1
Dobrova-Polhov Gradec	32	43	32	43	18	11
Dobrovnik	1	4	1	3	2	3
Dol pri Ljubljani	26	28	25	25	28	2
Dolenjske Toplice	8	9	8	9	4	1
Domžale	59	70	56	67	70	11
Dornava	2	2	1	1	0	0
Dravograd	25	40	24	39	13	15
Duplek	27	40	27	39	21	13
Gorenja vas-Poljane	23	28	21	25	8	5
Gorišnica	3	7	3	7	6	4
Gorje	21	27	21	27	13	6
Gornja Radgona	29	38	27	36	11	9
Gornji Grad	12	13	12	13	7	1
Gornji Petrovci	7	10	6	9	2	3
Grad	6	12	6	12	3	6
Grosuplje	83	123	76	115	59	40
Hajdina	6	11	5	9	4	5
Hoče Slivnica	43	70	42	69	28	27
Hodoš						
Horjul	11	17	11	17	7	6
Hrastnik	88	115	85	109	46	27
Hrpelje-Kozina	47	59	44	55	16	12
Idrija	78	118	75	113	37	40
Ig	42	66	40	62	22	24

Občina	Uporabniki na dan 31.12.2023	Vsi uporabniki v 2023	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Uporabniki, stari 65 let in več v 2023	Na novo vključeni uporabniki v 2023	Uporabniki, ki so v letu 2023 zaključili s prejetjem storitve
Ilirska Bistrica	44	76	39	69	30	32
Ivančna Gorica	80	104	76	99	43	24
Izola	78	127	73	117	28	49
Jesenice	136	212	129	202	75	76
Jezerško	1	1	1	1	1	0
Juršinci	2	5	2	5	3	3
Kamnik	63	90	60	87	26	27
Kanal ob Soči	64	83	62	80	26	19
Kidričevo	9	17	8	15	4	8
Kobarid	46	58	44	55	16	12
Kobilje	3	5	2	4	3	2
Kočevje	155	183	144	162	53	28
Komen	28	37	26	35	10	9
Komenda	30	52	28	48	23	22
Koper	201	286	191	273	88	85
Kostanjevica na Krki	14	30	13	26	9	16
Kostel	4	6	4	5	0	2
Kozje	19	28	18	26	8	9
Kranj	158	217	155	213	84	59
Kranjska Gora	48	72	46	67	20	24
Križevci	14	21	14	20	9	7
Krško	186	281	177	268	111	95
Kungota	32	43	29	43	28	11
Kuzma	4	6	4	5	3	2
Laško	92	137	89	132	47	45
Lenart	48	61	42	53	13	13
Lendava	34	55	33	54	14	21
Litija	50	54	48	52	17	4
Ljubljana	901	1.338	864	1.272	421	437
Ljubno	13	14	12	13	2	1
Ljutomer	32	48	30	44	14	16
Logatec	43	89	35	88	65	46
Log-Dragomer	12	23	12	23	11	11
Loška Dolina	18	29	14	25	9	11
Loški Potok	10	15	10	15	6	5
Lovrenc na Pohorju	27	38	22	33	5	11
Luče	3	3	3	3	1	0
Lukovica	11	17	11	17	8	6
Majšperk	20	22	18	20	3	2
Makole	11	18	11	18	6	7
Maribor	481	722	461	686	281	241
Markovci	7	12	7	11	4	5
Medvode	75	140	73	135	66	65
Mengeš	27	44	24	40	13	17
Metlika	24	43	23	41	24	19
Mežica	12	19	11	17	7	7
Miklavž na Dravskem polju	49	72	47	69	17	23
Miren-Kostanjevica	29	49	29	49	15	20
Mirna	17	21	17	21	7	4
Mirna peč	15	29	15	28	8	14
Mislinja	16	22	15	21	10	6
Mokronog - Trebelno	18	29	16	27	11	11
Moravče	10	16	9	15	16	6
Moravske Toplice	11	19	11	18	7	8
Mozirje	19	22	17	18	6	3
Murska Sobota	74	104	69	98	37	30

Občina	Uporabniki na dan 31.12.2023	Vsi uporabniki v 2023	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Uporabniki, stari 65 let in več v 2023	Na novo vključeni uporabniki v 2023	Uporabniki, ki so v letu 2023 zaključili s prejetjem storitve
Muta	17	24	17	18	2	7
Naklo	20	26	20	25	10	6
Nazarje	14	14	11	12	4	0
Nova Gorica	248	356	242	347	132	108
Novo mesto	76	123	71	113	39	47
Odranci	5	6	5	6	2	1
Oplotnica	18	24	16	20	8	6
Ormož	48	71	48	65	32	23
Osilnica						
Pesnica	56	77	53	77	30	21
Piran	118	169	116	165	57	51
Pivka	47	65	46	60	30	18
Podčetrtek	29	41	27	39	8	12
Podlehnik	4	7	4	7	2	3
Podvelka	6	14	4	11	5	8
Poljčane	9	15	9	14	5	6
Polzela	46	67	46	65	26	21
Postojna	142	209	141	206	59	67
Prebold	23	28	22	27	10	5
Preddvor	10	17	10	15	8	7
Prevalje	12	21	12	21	12	9
Ptuj	55	99	54	96	36	44
Puconci	32	46	28	37	16	14
Rače-Fram	37	61	36	58	21	24
Radeče	34	48	34	48	17	14
Radenci	21	26	20	23	7	5
Radlje ob Dravi	41	61	36	57	28	20
Radovljica	67	97	66	95	32	30
Ravne na Koroškem	27	40	27	39	14	13
Razkrižje	2	2	2	2	0	0
Rečica ob Savinji	13	14	11	12	3	1
Renče-Vogrsko	41	54	36	49	13	13
Ribnica	38	55	37	55	20	17
Ribnica na Pohorju	5	9	5	8	5	4
Rogaška Slatina	45	77	43	70	33	32
Rogašovci	16	19	14	13	6	3
Rogatec	20	30	19	28	8	10
Ruše	74	104	69	104	27	30
Selnica ob Dravi	34	53	34	53	18	19
Semič	21	33	21	31	8	12
Sevnica	143	201	138	189	63	58
Sežana	31	47	31	46	16	16
Slovenj Gradec	34	57	33	54	19	23
Slovenska Bistrica	69	102	67	97	41	33
Slovenske Konjice	72	110	68	107	31	38
Sodražica	11	21	10	20	8	10
Solčava	2	2	2	2	0	0
Središče ob Dravi	13	17	13	16	10	4
Starše	23	32	23	32	10	9
Straža	6	16	6	16	9	10
Sveta Ana	17	19	14	16	2	2
Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	11	16	11	16	8	5
Sveti Andraž v Slovenskih Goricah	0	1	0	1	1	1
Sveti Jurij ob Ščavnici	13	18	11	16	4	5
Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	16	19	16	19	1	3
Sveti Tomaž	1	10	1	8	5	9

Občina	Uporabniki na dan 31.12.2023	Vsi uporabniki v 2023	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Uporabniki, stari 65 let in več v 2023	Na novo vključeni uporabniki v 2023	Uporabniki, ki so v letu 2023 zaključili s prejetjem storitve
Šalovci	10	16	10	16	4	6
Šempeter-Vrtojba	68	87	66	85	17	19
Šenčur	22	27	21	26	1	5
Šentilj	44	66	39	66	32	22
Šentjernej	14	23	14	23	11	9
Šentjur	84	110	79	103	44	26
Šentrupert	20	28	18	23	11	8
Škočjan	4	4	4	4	1	0
Škofja Loka	59	80	55	76	22	22
Škofljica	33	56	31	53	25	23
Šmarje pri Jelšah	56	89	48	77	34	33
Šmarješke Toplice	5	8	5	8	5	3
Šmartno ob Paki	12	15	10	13	7	3
Šmartno pri Litiji	17	20	15	18	8	3
Šoštanj	39	56	37	54	17	17
Štore	14	20	11	16	6	6
Tabor	10	12	10	12	11	2
Tišina	20	34	20	30	7	14
Tolmin	55	76	53	74	24	21
Trbovlje	46	73	45	68	12	27
Trebnje	79	115	77	109	36	36
Trnovska vas	2	3	2	3	2	1
Trzin	7	11	7	11	4	4
Tržič	60	84	59	83	31	24
Turnišče	11	16	11	16	3	5
Velenje	84	128	80	124	54	44
Velika Polana	1	2	1	2	1	1
Velike Lašče	38	62	36	60	23	24
Veržej	4	7	4	7	1	3
Videm	4	8	4	8	2	4
Vipava	51	73	48	69	23	22
Vitanje	14	17	14	17	5	3
Vodice	12	15	9	11	15	3
Vojnik	34	58	33	54	14	24
Vransko	24	32	23	30	4	7
Vrhnika	40	79	36	77	35	39
Vuzenica	17	20	16	20	9	3
Zagorje ob Savi	98	147	81	142	49	36
Zavrč	1	1	1	1	0	0
Zreče	37	43	35	42	14	6
Žalec	143	199	138	190	71	56
Železniki	19	29	18	28	12	9
Žetale	2	3	2	3	2	1
Žiri	15	26	15	26	13	11
Žirovnica	29	40	28	39	14	11
Žužemberk	34	42	30	33	14	8
Slovenija	9.004	13.240	8.576	12.577	4.707	4.223

Opomba: Uporabnike, ki imajo začasno bivališče v občini, kjer prejemajo storitev, smo prišteli k tem občinam; V občinah Hodoš in Osilnica v letu 2023 ni bilo uporabnikov.

Priloga C: Osnovni finančni podatki za izvajanje storitve PND v letu 2023 – po občinah, v EUR

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitev (2023)	Celotna sredstva (2023)
Ajdovščina	Dom starejših občanov Ajdovščina	7,60	9,30	9,80	23,43	27,05	27,72	125.453,34		59.860,96	129,16	185.443,46
	Zavod za socialno oskrbo Pristan	7,60	9,30	9,80	23,69	33,92	37,33	174.556,47		72.161,57	5.047,71	251.765,75
Ankaran	Obalni dom upokoencev Koper	5,10	7,14	7,65	24,94	34,21	37,43	20.877,06		4.844,93		25.721,99
Apače	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	7,99	9,94	9,94	20,89	24,78	24,78	51.845,11		24.317,44	5.071,07	81.233,62
Beltinci	Dom starejših Rakičan	9,51	11,73	11,73	28,93	34,50	34,50	78.757,11		35.814,50	2.973,43	117.545,04
Benedikt	Dom Danice Vogrinec Maribor	4,30			24,56			29.270,40		7.391,80		36.662,20
Bistrica ob Sotli	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	6,90	7,50	8,13	24,95	25,04	27,04	37.666,57		16.279,40		53.945,97
Bled	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	6,65	9,31	9,98	21,13	27,59	29,75	88.701,91		40.192,36		128.894,27
Bloke	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	5,60	5,60	5,60	27,32	37,76	37,76	37.368,24		4.091,00	2.878,40	44.337,64
Bohinj	Zavod sv. Martina	6,47	9,06	9,71	32,37	45,32	48,56	118.673,73		20.601,19		139.274,92
Borovnica	Zavod za socialno oskrbo Pristan	5,50	7,20	7,66	23,62	30,59	32,42	48.295,74		15.952,34		64.248,08
Bovec	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	3,11			28,67			59.658,63	7.280,42	10.545,30		77.484,35
Braslovče	Dom Nine Pokorn Grmovje	4,52	5,86	6,31	24,60	32,03	34,51	62.907,38	9.718,79	16.415,99		89.042,16
Brda	Dom upokoencev Nova Gorica	5,11	5,11	5,11	27,95	27,95	27,95	127.306,95	16.988,58	34.572,10		178.867,63
Brezovica	Deos d.o.o.	5,13			21,52			101.250,61		23.843,00		125.093,61
Brežice	CSD Posavje, enota Brežice	5,15	7,21	7,73	24,98	24,98	24,98	273.585,20	42.209,94	73.517,86	6.544,19	395.857,19
Cankova	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	7.824,96		1.941,21	3.570,22	13.336,39
Celje	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	6,50	7,00	7,20	25,40	33,02	35,56	715.274,94	108.910,66	239.722,73	19.428,58	1.083.336,91
Cerklje na Gorenjskem	Socialnovarstveni zavod Taber	8,79	10,84	11,60	26,19	32,05	34,22	39.893,97		20.108,02	2.134,98	62.136,97
Cerknica	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	5,76	7,79	7,79	26,09	34,54	34,54	217.318,47		46.121,03	1.326,32	264.765,82
Cerkno	Dom upokoencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.	6,07	7,89	8,49	23,09	30,02	32,33	44.478,31		16.196,51	714,88	61.389,70
Cerkvenjak	Dom Danice Vogrinec Maribor	4,30			24,56			15.161,93		1.712,40	2.395,25	19.269,58
Cirkulane	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	5,97	7,61	8,02	23,88	30,44	32,08	12.050,04		1.603,01	1.923,25	15.576,30
Črenšovci	Dom starejših Lendava	7,35	7,77	7,77	21,77	22,89	22,89	3.680,00		11.799,76	19.458,15	34.937,91
Črna na Koroškem	CUDV Črna na Koroškem	5,80	7,80	8,50	25,18	33,03	35,64	21.834,39	3.069,75	8.125,80		33.029,94
Črnomelj	Dom starejših občanov Črnomelj	7,52	10,50	11,25	24,93	34,80	37,32	86.107,97		33.868,24		119.976,21
Destričnik	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	7,23	9,22	9,72	23,88	30,44	32,08	17.866,56		7.494,09		25.360,65
Divača	Vezi Vizija, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.	5,49	7,84	8,70	20,84	30,33	33,54	55.529,05		19.841,77		75.370,82
Dobje	Dom starejših Šentjur	7,21	9,23	9,23	20,88	20,96	20,96	16.441,99		3.670,35	983,94	21.096,28

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Dobrepolje	Zavod sv. Terezije	8,90	10,04	10,32	29,49	29,96	30,80	46.360,45		15.975,78		62.336,23
Dobrna	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	5,00	5,00	5,00	25,90	33,52	36,06	23.921,31	3.316,10	6.019,25		33.256,66
Dobrova-Polhov Gradec	Zavod za socialno oskrbo Pristan	5,57			18,57			47.199,10		20.223,29		67.422,39
Dobrovnik	Dom starejših Lendava	7,79	8,24	8,24	21,95	23,07	23,07	240,83		471,30	1.428,01	2.140,14
Dol pri Ljubljani	Zavod Taurus OA	6,65	8,10	8,10	22,16	27,00	27,00	53.339,16		38.360,00		91.699,16
Dolenjske Toplice	Dom starejših občanov Novo mesto	5,50	6,85	7,31	25,86	32,22	34,35	27.236,98		16.450,80		43.687,78
Domžale	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,88	6,88	6,88	20,37	28,49	29,63	111.345,88		54.326,51	4.153,65	169.826,04
Dornava	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94	15,22	16,04	23,88	30,44	32,08	9.031,83		2.778,65	5.596,16	17.406,64
Dravograd	Koroški dom starostnikov	6,16	8,62	9,24	23,28	32,59	34,91	119.982,80		39.328,75		159.311,55
Duplek	Dom Danice Vogrinc Maribor	7,25	10,19	10,77	24,71	36,25	40,09	49.928,78		18.075,07	2.638,78	70.642,63
Gorenja vas-Poljane	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	6,38			23,60			59.961,29	7.037,98	18.715,73	1.434,90	87.149,90
Gorišnica	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94	15,22	16,04	23,88	30,44	32,08	3.695,12		3.141,06		6.836,18
Gorje	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	6,15	8,61	9,23	22,74	29,21	31,37	60.232,63		22.566,88		82.799,51
Gornja Radgona	CSD POMURJE, enota Gornja Radgona	5,58	6,38	6,38	21,65	23,73	23,73	68.492,80	9.226,68	15.200,68	1.637,73	94.557,89
Gornji Grad	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,04			18,27			9.123,36		4.447,26		13.570,62
Gornji Petrovci	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	16.186,83		8.811,87	2.523,30	27.522,00
Grad	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	29.236,47		20.596,68		49.833,15
Grosuplje	Dom starejših občanov Grosuplje	6,77			16,92			121.145,87		55.359,53	248,26	176.753,66
Hajdina	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	9,55	12,18	12,83	23,88	30,44	32,08	24.831,04		12.705,82	1.318,85	38.855,71
Hoče Slivnica	Center za pomoč na domu Maribor	6,00	7,56	8,04	24,00	30,24	32,16	106.116,67		31.369,45	1.287,50	138.773,62
Hodoš	Socialno varstveni zavod Hrastovec	7,76			17,03			1.169,48		716,48		1.885,96
Horjul	Zavod za socialno oskrbo Pristan	7,00			22,72			18.069,83		8.046,36		26.116,19
Hrastnik	Dom starejših občanov Hrastnik	7,33			23,70			151.800,90		51.327,79	1.406,13	204.534,82
Hrpelje-Kozina	Zavod za socialno oskrbo Pristan	4,06			16,26			65.056,13		16.106,88	239,54	81.402,55
Idrija	Dom upokojencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.	6,25	8,11	8,74	22,61	29,39	31,65	175.565,66		67.828,17		243.393,83
Ig	Deos d.o.o.	5,22			21,40			60.878,56		19.215,36		80.093,92
Ilirska Bistrica	Zavod za socialno oskrbo Pristan	5,70	7,50	7,50	20,96	29,34	31,44	73.490,23		27.521,60	50,39	101.062,22
Ivančna Gorica	Dom starejših občanov Grosuplje	7,00			19,78			118.737,70		48.288,36	578,62	167.604,68
Izola	CSD Južna Primorska, enota Izola	5,00	6,68	7,11	23,45	30,60	32,39	365.274,66	47.060,60	67.264,08	3.842,59	483.441,93

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Jesenice	Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	4,38	5,86	6,36	23,71	31,33	33,87	592.953,11		121.798,18	10.279,45	725.030,74
Jezerско	Dom starejših občanov Preddvor	6,38	8,94	9,57	23,64	33,10	35,46	1.430,08				1.430,08
Juršinci	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	5,79	7,38	7,78	23,88	30,44	32,08	7.592,78		2.069,76		9.662,54
Kamnik	Zavod za socialno oskrbo Pristan	3,46	4,95	5,26	16,12	23,10	24,50	242.654,15		24.145,88	4.873,39	271.673,42
Kanal ob Soči	Dom upokojencev Nova Gorica	5,00	7,00	7,50	27,96	27,96	27,96	132.577,72	14.901,63	27.567,66		175.047,01
Kidričevo	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94	15,22	16,04	23,88	30,44	32,08	23.189,83		16.447,10	23.189,83	62.826,76
Kobarid	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	3,16			26,94			120.373,91	14.427,61	19.014,74		153.816,26
Kobilje	Dom starejših Lendava	9,74	10,30	10,30	21,95	23,07	23,07	612,56		1.918,78	2.912,26	5.443,60
Kočevarje	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	11,37	13,30	13,92	27,48	31,77	33,15	228.396,16		126.338,10	23.183,35	377.917,61
Komen	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,00			23,92			35.020,36		15.862,00	348,06	51.230,42
Komenda	Zavod Medgeneracijsko središče Komenda	7,65	9,95	9,95	25,50	33,17	33,17	134.082,75		45.079,93	2.267,87	181.430,55
Koper	Obalni dom upokojencev Koper	5,10	7,14	7,65	24,94	34,21	37,43	636.379,85		175.254,70	5.926,61	817.561,16
Kostanjevica na Krki	CSD Posavje, enota Krško	6,94	9,71	10,41	34,10	40,59	42,21	40.700,14		9.990,30		50.690,44
Kostel	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	3,02			22,28							np
Kozje	Dom upokojencev Šmarje pri Jelšah	6,70	7,32	7,89	25,60	25,67	27,67	61.898,32		19.186,23	5.531,22	86.615,77
Kranj	Dom upokojencev Kranj	4,20	5,83	6,17	25,24	33,69	35,46	525.719,35	76.160,14	121.763,80		723.643,29
Kranjska Gora	Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	4,01	5,37	5,82	23,84	31,46	34,00	196.998,50		35.093,74	3.935,16	236.027,40
Križevci	Oskrba in pomoč Olga Lupša s.p.	7,50	10,00	10,00	22,60	28,55	29,64	34.802,52		16.310,00	5.041,25	56.153,77
Krško	CSD Posavje, enota Krško	6,94	9,71	10,41	34,10	40,59	42,21	641.235,76		153.487,51	9.813,38	804.536,65
Kungota	CSD Maribor, enota Pesnica	4,80			23,36			98.015,04		15.885,31	11.069,09	124.969,44
Kuzma	Dom Kuzma d.o.o.	8,27	8,27	8,27	18,98	18,98	18,98	5.296,13		3.837,33		9.133,46
Laško	Zavod za socialno oskrbo Pristan	5,63	7,63	8,14	23,67	33,91	37,33	214.906,44		65.453,81		280.360,25
Lenart	Dom Danice Vogrinec Maribor	4,30			24,56			127.309,17		29.188,25	2.011,25	158.508,67
Lendava	Dom starejših Lendava	7,79	8,24	8,24	21,88	23,00	23,00	19.314,60		61.138,13	94.362,28	174.815,01
Litija	Zavod za socialno oskrbo Pristan	4,22	5,91	6,33	20,51	29,32	32,25	72.671,81		14.961,28		87.633,09
Ljubljana	Zavod za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD)	4,40	5,70	5,90	27,64	35,51	36,75	3.267.838,10		601.154,95	21.590,45	3.890.583,50
	Zavod za socialno oskrbo Pristan	4,40	5,70	5,90	29,06	37,77	38,31	359.169,71		76.767,02	1.876,20	437.812,93
Ljubno	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,00			18,27			19.839,99		7.766,40	1.965,08	29.571,47
Ljutomer	CSD Pomurje, enota Ljutomer	4,34	5,63	5,63	20,90	23,48	23,48	95.360,00	12.208,00	20.104,00	1.957,00	129.629,00
Logatec	CSD Ljubljana, enota Logatec	6,00			22,48			96.139,83	15.097,54	26.904,42	2.733,60	140.875,39

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Log-Dragomer	Zavod za socialno oskrbo Pristan	4,88			17,16			16.564,85		6.582,77		23.147,62
Loška Dolina	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	5,00	5,00	5,00	25,92	34,58	34,58	65.614,21		5.637,20	4.447,50	75.698,91
Loški Potok	Dom starejših občanov Grosuplje	5,00			18,79			21.486,48		4.615,45		26.101,93
Lovrenc na Pohorju	Zavod za patronažo in dolgotrajno oskrbo na domu, Hriberšek Danica, Lovrenc na Pohorju	4,00	5,83	6,92	18,73	20,56	21,65	91.953,48		19.611,20	6.908,80	118.473,48
Luče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,04			18,27			6.322,37		3.091,68		9.414,05
Lukovica	Dom počitka Mengeš	6,40	8,95	9,59	21,00	29,40	31,50	20.908,00		9.127,00		30.035,00
Majšperk	DEMO d.o.o.	7,37	9,21	9,58	21,07	26,34	27,39	65.476,34		33.917,65	1.243,13	100.637,12
Makole	Dom Danice Vogrinc Maribor	5,71	7,16	8,49	24,20	36,36	40,42	53.167,59		16.211,61		69.379,20
Maribor	Center za pomoč na domu Maribor	5,31	7,44	7,97	24,00	30,24	32,16	1.213.648,88	213.186,14	294.001,30	30.714,24	1.751.550,56
Markovci	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	5,40	6,88	7,25	23,88	30,44	32,08	27.329,60		7.334,14		34.663,74
Medvode	Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode	5,87	8,20	8,77	25,11	33,95	36,10	247.959,37	33.278,27	75.256,15	1.775,00	358.268,79
Mengeš	Dom počitka Mengeš	7,91	11,07	11,86	20,92	29,29	31,38			np	49.393,00	49.393,00
Metlika	Dom starejših občanov Metlika	7,11	9,95	10,66	21,22	29,71	31,83	52.099,58		19.432,92	40.470,55	112.003,05
Mežica	CUDV Črna na Koroškem	7,60	9,94	10,77	23,81	31,65	34,27	40.900,07	5.577,83	13.541,54	11.772,10	71.791,54
Miklavž na Dravskem polju	Dom Danice Vogrinc Maribor	7,00	11,18	12,36	25,50	37,27	41,19	132.133,17		42.321,32	8.403,20	182.857,69
Miren-Kostanjevica	Dom upokoencev Nova Gorica	4,30	6,02	6,45	27,06	27,06	27,06	110.296,78	14.436,03	22.863,33		147.596,14
Mirna	Dom starejših občanov Trebnje	5,61	8,07	8,88	27,15	35,35	38,06	40.380,46		9.258,09		49.638,55
Mirna peč	Dom starejših občanov Novo mesto	6,70	8,35	8,91	25,78	32,14	34,27	55.379,04		17.641,16	605,69	73.625,89
Mislinja	Dom za varstvo odraslih Velenje	6,65			22,90			58.651,26		20.674,34		79.325,60
Mokronog - Trebelno	Dom starejših občanov Trebnje	7,37	10,41	11,41	27,15	35,35	38,06	62.988,70		21.212,19		84.200,89
Moravče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,84	9,62	10,01	22,68	31,36	32,59	20.304,00		8.602,81		28.906,81
Moravske Toplice	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	24.646,74		12.950,28	4.390,35	41.987,37
Mozirje	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,04			18,27			30.001,75		14.399,28	271,56	44.672,59
Murska Sobota	Dom starejših Rakičan	9,51	11,73	11,73	28,93	34,50	34,50	186.817,37		77.399,60	15.125,32	279.342,29
Muta	Mavida Radlje, družba za gradnjo in upravljanje domov, d.o.o.	8,77	10,98	11,42	22,73	24,94	25,38	37.895,35		21.274,56	11.371,78	70.541,69
Naklo	Dom Petra Uzarja Tržič	7,16	10,02	10,74	23,86	33,40	35,79	47.809,17		20.489,64		68.298,81
Nazarje	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,04			18,27			17.429,30		8.505,00	18,00	25.952,30

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Nova Gorica	Dom upokojencev Nova Gorica	5,00	7,00	7,50	26,85	26,85	26,85	700.529,62	97.015,30	190.883,92	110,46	988.539,30
Novo mesto	Dom starejših občanov Novo mesto	5,73	7,27	7,78	23,66	30,03	32,15	254.458,08		74.442,56	1.655,91	330.556,55
Odranci	Dom starejših Lendava	9,74	10,30	10,30	21,95	23,07	23,07	2.295,87		9.067,61	11.363,50	22.726,98
Oplotnica	Dom Danice Vogrinc Maribor	5,07	5,92	6,97	24,19	34,55	38,00					-
Ormož	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	5,00	6,50	7,00	20,86	27,12	29,20	124.830,89		39.354,00		164.184,89
Osilnica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Kočevje	6,48	6,48	6,48	np	np	np	4.044,16				4.044,16
Pesnica	CSD Maribor, enota Pesnica	4,80	6,72	7,20	22,73	24,65	25,13	165.677,40		32.091,12	14.994,96	212.763,48
Piran	CSD Južne Primorske, enota Piran	5,15	7,20	7,61	22,90	29,44	31,08	357.590,29	48.120,51	87.319,88		493.030,68
Pivka	CSD Primorsko-notranjska, enota Postojna	4,95	5,07	5,19	25,61	35,85	38,39	159.378,00	19.261,03	35.736,23	2.459,67	216.834,93
Podčetrtek	Dom upokojencev Šmarje pri Jelšah	6,70	7,32	7,89	25,47	25,55	27,55	92.746,32		37.294,74		130.041,06
Podlehnik	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	9,55		12,83	23,88		32,08	22.986,31		13.393,06	1.052,19	37.431,56
Podvelka	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	7,72	8,72	8,72	21,05	23,05	23,05	19.301,84		7.075,38	4.111,60	30.488,82
Poljčane	Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	7,74	11,70	13,07	22,40	26,36	28,55	16.455,45	4.450,93	8.366,62	2.475,42	31.748,42
Polzela	Dom Nine Pokorn Grmovje	2,28	2,88	3,08	24,88	32,31	34,79	92.904,79	12.009,83	10.491,84		115.406,46
Postojna	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,13	6,78	7,66	23,36	32,94	36,13	249.802,66		79.937,13	8.519,55	338.259,34
Prebold	Dom Nine Pokorn Grmovje	4,63	5,97	6,43	25,78	33,21	35,69	35.667,76	4.941,72	8.535,76	209,55	49.354,79
Preddvor	Dom starejših občanov Preddvor	6,96	9,75	10,45	26,14	36,60	39,21					-
Prevalje	Dom starejših Na Fari	8,43	11,56	12,61	26,58	37,20	34,50	26.174,28		7.423,73		33.598,01
Ptuj	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	9,55	12,18	12,83	23,88	30,44	32,08	179.629,70		98.185,26	3.973,04	281.788,00
Puconci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	10,10	11,57	11,57	21,72	24,67	24,67	54.591,79		32.967,13	14.100,62	101.659,54
Rače-Fram	Center za pomoč na domu Maribor	5,93	8,31	8,91	24,00	30,24	32,16	154.449,03		47.406,45	349,82	202.205,30
Radeče	Zdravstveni dom Radeče	4,97	6,96	7,46	22,01	30,81	33,02	65.361,88		18.957,24		84.319,12
Radenci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	8,38	9,61	9,61	18,48	20,94	20,94	27.699,21		24.409,21		52.108,42
Radlje ob Dravi	Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi	2,50	2,50	2,50	21,06	21,06	21,06	229.405,08	28.594,86	28.617,32	2.354,68	288.971,94
Radovljica	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	4,23	5,92	6,34	21,88	28,25	30,50	288.072,86	34.213,08	69.653,03		391.938,97
Ravne na Koroškem	Koroški dom starostnikov	5,10	7,14	7,65	22,13	30,98	33,19	76.938,20		21.292,73	2.012,96	100.243,89
Razkrižje	CSD Pomurje, enota Ljutomer	5,39	6,68	6,68	20,90	23,48	23,48	11.975,00	1.830,00	4.036,00		17.841,00
Rečica ob Savinji	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,00			18,27			15.364,01		7.512,96		22.876,97

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Renče-Vogrsko	Dom upokojencev Nova Gorica	6,00	8,40	9,00	27,00	27,00	27,00	94.256,01	13.073,84	29.242,00		136.571,85
Ribnica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	6,00	8,40	9,00	21,26	24,46	25,75	88.203,52	13.063,54	30.239,58	421,44	131.928,08
Ribnica na Pohorju	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	7,10	8,62	8,62	18,76	21,80	21,80	6.235,05		3.749,80	3.749,80	13.734,65
Rogaška Slatina	Mavida domovi d.o.o., Podružnica Rogaška Slatina	6,00	8,40	9,00	20,22	28,30	30,33	93.553,20		37.568,06	1.631,60	132.752,86
Rogašovci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	9,22	10,67	10,67	20,60	22,93	22,93	26.285,48		10.957,04		37.242,52
Rogatec	Dom upokojencev Šmarje pri Jelšah	6,18	9,14	9,80	22,66	28,04	30,38	78.855,78		30.639,54	1.795,22	111.290,54
Ruše	Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	8,92	10,65	10,65	18,72	22,18	22,18	207.891,23		49.205,07	11.200,13	268.296,43
Selnica ob Dravi	Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	11,14	13,53	13,53	22,28	27,07	27,07	86.459,48		32.084,38		118.543,86
Semič	Dom starejših občanov Črnomelj	4,80	6,70	7,16	22,76	31,78	34,01	44.317,08		11.527,11	1.315,00	57.159,19
Sevnica	CSD Posavje, enota Sevnica	5,20	6,76	7,28	24,99	28,88	30,18	377.749,00		60.871,00	5.259,00	443.879,00
Sežana	Dom upokojencev Sežana	6,46	8,85	9,71	19,44	26,19	29,02	52.545,45		24.264,15		76.809,60
Slovenj Gradec	Koroški dom starostnikov	6,07	8,50	9,11	25,55	31,48	33,74	110.000,00		33.034,25		143.034,25
Slovenska Bistrica	Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	7,34	11,30	13,49	22,40	26,36	28,55	176.819,92	36.012,07	83.316,79	7.077,77	303.226,55
Slovenske Konjice	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	5,70	6,44	7,33	23,82	31,03	34,81	230.984,48		77.807,13	5.542,06	314.333,67
Sodražica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	6,00	8,40	9,00	21,26	24,46	25,75	34.465,27	5.080,26	11.759,84		51.305,37
Solčava	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,00	6,00	6,00	18,27	18,27	18,27	3.211,68		1.570,50		4.782,18
Središče ob Dravi	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	5,00	6,50	7,00	20,86	27,12	29,20	27.449,17		8.007,63	641,43	36.098,23
Starše	Center za pomoč na domu Maribor	5,96	7,51	7,99	24,00	30,24	32,16	84.349,32		26.547,71		110.897,03
Straža	Dom starejših občanov Novo mesto	8,43	10,59	11,31	24,78	31,15	33,27	18.372,76		8.828,27		27.201,03
Sveta Ana	Dom Danice Vogrinc Maribor	4,30			24,56			44.574,44		8.217,65	2.081,30	54.873,39
Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	Dom Danice Vogrinc Maribor	3,50			24,56			23.644,32		4.386,90	1.092,10	29.123,32
Sveti Andraž v	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	8,36	10,65	11,23	23,88	30,44	32,08	43,86		8,36		52,22

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Slovenskih Goricah												
Sveti Jurij ob Ščavnici	CSD POMURJE, enota Gornja Radgona	5,91	6,51	6,51	21,65	23,73	23,73	37.779,35	5.380,72	7.403,67	1.978,14	52.541,88
Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	Dom Danice Vogrinec Maribor	4,30			24,56			46.283,01		11.396,00		57.679,01
Sveti Tomaž	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	5,00	6,50	7,00	20,86	27,12	29,20	13.021,06		4.105,00		17.126,06
Šalovci	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	27.151,63		12.083,59	7.054,20	46.289,42
Šempeter-Vrtojba	Dom upokoencev Nova Gorica	4,00	5,60	6,00	27,33	27,33	27,33	141.613,60	16.992,87	28.589,22		187.195,69
Šenčur	Dom upokoencev Kranj	5,93	8,30	8,90	27,46	37,22	40,44	87.582,35	12.618,80	25.440,26	2.324,56	127.965,97
Šentilj	CSD Maribor, enota Pesnica	4,80	6,72	7,20	22,30	22,30	22,30	22.303,20		30.637,78	201.154,16	254.095,14
Šentjernej	Dom starejših občanov Novo mesto	8,17	10,08	10,71	27,22	33,59	35,71	51.768,88		21.139,47		72.908,35
Šentjur	Dom starejših Šentjur	6,53	8,47	8,47	22,40	22,55	22,55	171.734,62		54.198,72	2.595,92	228.529,26
Šentrupert	Dom starejših občanov Trebnje	7,37	10,41	11,41	27,15	35,35	38,06	46.001,16		13.647,02		59.648,18
Škocjan	Dom starejših občanov Novo mesto	8,53	10,21	10,87	26,37	32,74	34,86	10.751,47		4.926,94		15.678,41
Škofja Loka	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	6,24	8,72	9,36	23,20	33,62	36,95	195.911,49	31.003,15	67.949,24	2.935,92	297.799,80
Škofljica	Deos d.o.o.	6,11			20,83			49.668,39		20.610,91		70.279,30
Šmarje pri Jelšah	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	6,70	8,10	8,80	21,18	25,75	27,85	114.603,33		44.171,38	5.638,37	164.413,08
Šmarješke Toplice	Dom starejših občanov Novo mesto	8,20	10,32	11,02	26,05	32,42	34,54	16.108,68		7.038,01		23.146,69
Šmartno ob Paki	Dom za varstvo odraslih Velenje	10,48	12,90	13,45	22,31	27,15	28,26	45.584,30		10.636,78		56.221,08
Šmartno pri Litiji	Zavod za socialno oskrbo Pristan	4,91	6,88	7,37	20,52	29,22	32,12	21.072,45		7.310,03		28.382,48
Šoštanj	Dom za varstvo odraslih Velenje	10,48	12,98	13,51	22,31	27,15	28,26	193.435,22		48.311,75	531,36	242.278,33
Štore	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	6,50	7,00	7,20	26,66	34,28	36,91	31.644,78	4.583,04	10.754,72	162,50	47.145,04
Tabor	Zavod sv. Rafaela Vransko	9,23	12,92	13,85	24,28	33,99	36,42	31.090,00		16.550,00	1.440,00	49.080,00
Tišina	Dom starejših Rakičan	11,88	14,67	14,67	28,93	34,50	34,50	68.751,02		39.404,91	8.847,37	117.003,30
Tolmin	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	4,08	5,71	6,12	27,00	29,54	30,65	157.178,00	20.472,31	36.520,49		214.170,80
Trbovlje	Dom upokoencev Franc Salamon Trbovlje	8,70	10,90	11,15	21,93	24,13	24,38	173.434,31	7.352,07	61.616,62	532,68	242.935,68
Trebnje	Dom starejših občanov Trebnje	5,58	8,03	8,84	27,15	35,35	38,06	190.978,05		40.122,87		231.100,92

Občina	Izvajalec	Cena za uporabnika (delavnik (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (nedelja (31. 12. 2023))	Cena za uporabnika (praznik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (delavnik (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (nedelja (31. 12. 2023))	Ekonomska cena (praznik (31. 12. 2023))	Subvencija občin brez oprostitev (2023)	Subvencija države (javna dela, APZ, ipd.) (2023)	Plačilo uporabnikov (2023)	Sredstva za oprostitve (2023)	Celotna sredstva (2023)
Trnovska vas	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	5,40	6,88	7,26	23,88	30,44	32,08	6.293,83		2.672,63	6.293,83	15.260,29
Trzin	Dom počitka Mengeš	7,89	11,04	11,83	20,75	29,05	31,13	11.535,00		7.135,00		18.670,00
Tržič	Dom Petra Uzarja Tržič	6,95	9,73	10,42	23,16	32,42	34,74	160.446,88	24.624,97	104.961,02	859,96	290.892,83
Turnišče	Dom starejših Lendava	9,74	10,30	10,30	22,04	23,16	23,16	24.559,08		19.275,53	24.559,08	68.393,69
Velenje	Dom za varstvo odraslih Velenje	10,90	15,57	17,61	25,80	34,80	38,70	336.722,03	23.468,13	104.719,33	4.326,32	469.235,81
Velika Polana	Dom starejših Lendava	7,79	8,24	8,24	21,95	23,07	23,07	721,44		2.005,05	2.713,87	5.440,36
Velike Lašče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	5,50			23,12			64.221,56		20.193,14		84.414,70
Veržej	CSD Pomurje, enota Ljutomer	5,39	6,68	6,68	20,90	23,48	23,48	22.126,00	3.093,00	6.996,00		32.215,00
Videm	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	5,91	7,54	7,94	23,88	30,44	32,08	13.644,57		4.189,38		17.833,95
Vipava	Zavod za socialno oskrbo Pristan	6,97			23,41			78.553,06		41.351,79	2.224,64	122.129,49
Vitanje	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	5,99	12,50	13,92	26,45	33,47	37,29	46.888,73		14.590,23	1.448,70	62.927,66
Vodice	Zavod za socialno oskrbo Pristan	2,01	2,81	3,04	21,11	29,12	31,41	18.180,69		1.696,94	1.439,74	21.317,37
Vojnik	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	6,50	6,50	6,50	26,59	34,21	36,75	189.394,13	27.630,47	63.404,47	1.753,96	282.183,03
Vransko	Zavod sv. Rafaela Vransko	6,77	9,48	10,15	24,15	33,81	36,22	52.531,00		19.440,00	352,00	72.323,00
Vrhnika	Dom upokoјencev Vrhnika	6,90			29,00			117.410,33		43.422,43		160.832,76
Vuzenica	Patronaža in pomoč družini na domu, Suzana Topler s.p.	6,50	9,10	9,75	16,90	19,50	20,15	65.954,64		33.644,03	30.165,82	129.764,49
Zagorje ob Savi	Dom starejših občanov Polde Eberl-Jamski Izlake	6,14	8,61	9,36	21,98	30,21	32,73	344.222,14	55.917,61	126.095,30	7.927,90	534.162,95
Zavrč	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94	15,22	16,04	23,88	30,44	32,08	634,44		367,15		1.001,59
Zreče	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	5,70	11,38	12,42	24,56	31,66	35,43	76.080,64		26.044,20	141,75	102.266,59
Žalec	Dom Nine Pokorn Grmovje	5,74	7,45	8,03	25,45	32,88	35,36	218.799,29	32.307,66	69.011,03	1.496,26	321.614,24
Železniki	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	5,00			24,53			55.097,31	6.885,85	11.460,00		73.443,16
Žetale	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	7,16	9,16	9,62	23,88	30,44	32,08	12.546,58		5.162,58		17.709,16
Žiri	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	5,80			21,58			43.064,20	3.732,31	13.835,91		60.632,42
Žirovnica	Dom upokoјencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	5,01	6,76	7,35	22,84	30,39	32,90	91.114,15		22.618,55	2.360,09	116.092,79
Žužemberk	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	7,50	17,20	17,30	33,92	34,56	34,66	73.432,00		22.133,69		95.565,69
Slovenija		6,58	8,76	9,24	23,61	29,87	31,43	24.896.153,01	1.247.822,62	7.233.562,05	959.550,82	34.337.088,50

Opomba: V občinah Hodoš in Osilnica v letu 2023 ni bilo uporabnikov; *Pri subvencijah države so določene občine navajale tudi stroške dela, ki so jih po 130. členu ZDOsk in 3. členu ZNUPPU prejele za 2023; Subvencij izvajalcev v letu 2023 ni bilo.

Priloga D: Porazdelitev cene storitve PND na uro za uporabnika, po občinah (na dan 31. 12. 2023)

Občina	Izvajalec	Občina (EUR)	Država (EUR)	Uporabnik (EUR)	Skupaj ekonomska cena (EUR)	Občina (%)	Država (%)	Uporabnik (%)	Skupaj ekonomska cena (%)
Ajdovščina	Dom starejših občanov Ajdovščina	15,83		7,60	23,43	67,6	0,0	32,4	100
	Zavod za socialno oskrbo Pristan	16,09		7,60	23,69	67,9	0,0	32,1	100
Ankaran	Obalni dom upokoencev Koper	19,84		5,10	24,94	79,6	0,0	20,4	100
Apače	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	12,90		7,99	20,89	61,8	0,0	38,2	100
Beltinci	Dom starejših Rakičan	19,42		9,51	28,93	67,1	0,0	32,9	100
Benedikt	Dom Danice Vogrinc Maribor	20,26		4,30	24,56	82,5	0,0	17,5	100
Bistrica ob Sotli	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	15,96	2,09	6,90	24,95	64,0	8,4	27,7	100
Bled	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	14,48		6,65	21,13	68,5	0,0	31,5	100
Bloke	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	21,72		5,60	27,32	79,5	0,0	20,5	100
Bohinj	Zavod sv. Martina	25,90		6,47	32,37	80,0	0,0	20,0	100
Borovnica	Zavod za socialno oskrbo Pristan	18,12		5,50	23,62	76,7	0,0	23,3	100
Bovec	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	23,69	1,87	3,11	28,67	82,6	6,5	10,8	100
Braslovče	Dom Nine Pokorn Grmovje	17,83	2,25	4,52	24,60	72,5	9,1	18,4	100
Brda	Dom upokoencev Nova Gorica	20,79	2,05	5,11	27,95	74,4	7,3	18,3	100
Brezovica	Deos d.o.o.	16,39		5,13	21,52	76,2	0,0	23,8	100
Brežice	CSD POSAVJE, enota Brežice	17,93	1,90	5,15	24,98	71,8	7,6	20,6	100
Cankova	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Celje	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	16,67	2,23	6,50	25,40	65,6	8,8	25,6	100
Cerklje na Gorenjskem	Socialnovarstveni zavod Taber	17,40		8,79	26,19	66,4	0,0	33,6	100
Cerknica	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	20,33		5,76	26,09	77,9	0,0	22,1	100
Cerkno	Dom upokoencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.	17,02		6,07	23,09	73,7	0,0	26,3	100
Cerkvenjak	Dom Danice Vogrinc Maribor	20,26		4,30	24,56	82,5	0,0	17,5	100
Cirkulane	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	17,91		5,97	23,88	75,0	0,0	25,0	100
Črenšovci	Dom starejših Lendava	14,42		7,35	21,77	66,2	0,0	33,8	100
Črna na Koroškem	CUDV Črna na Koroškem	16,75	2,63	5,80	25,18	66,5	10,4	23,0	100
Črnomelj	Dom starejših občanov Črnomelj	17,41		7,52	24,93	69,8	0,0	30,2	100
Destričnik	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	16,65		7,23	23,88	69,7	0,0	30,3	100
Divača	Vezi Vizija, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.	15,35		5,49	20,84	73,7	0,0	26,3	100
Dobje	Dom starejših Šentjur	13,67		7,21	20,88	65,5	0,0	34,5	100
Dobrepolje	Zavod sv. Terezije	20,59		8,90	29,49	69,8	0,0	30,2	100
Dobrna	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	18,67	2,23	5,00	25,90	72,1	8,6	19,3	100
Dobrova-Polhov Gradec	Zavod za socialno oskrbo Pristan	13,00		5,57	18,57	70,0	0,0	30,0	100
Dobrovnik	Dom starejših Lendava	14,16		7,79	21,95	64,5	0,0	35,5	100
Dol pri Ljubljani	Zavod Taurus OA	15,51		6,65	22,16	70,0	0,0	30,0	100
Dolenjske Toplice	Dom starejših občanov Novo mesto	20,36		5,50	25,86	78,7	0,0	21,3	100
Domžale	Zavod za socialno oskrbo Pristan	13,49		6,88	20,37	66,2	0,0	33,8	100
Dornava	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94		11,94	23,88	50,0	0,0	50,0	100
Dravograd	Koroški dom starostnikov	17,12		6,16	23,28	73,5	0,0	26,5	100
Duplek	Dom Danice Vogrinc Maribor	17,46		7,25	24,71	70,7	0,0	29,3	100
Gorenja vas-Poljane	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	17,22		6,38	23,60	73,0	0,0	27,0	100
Gorišnica	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94		11,94	23,88	50,0	0,0	50,0	100
Gorje	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	16,59		6,15	22,74	73,0	0,0	27,0	100
Gornja Radgona	CSD POMURJE, enota Gornja Radgona	14,20	1,87	5,58	21,65	65,6	8,6	25,8	100
Gornji Grad	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,23		6,04	18,27	66,9	0,0	33,1	100
Gornji Petrovci	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Grad	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Grosuplje	Dom starejših občanov Grosuplje	10,15		6,77	16,92	60,0	0,0	40,0	100
Hajdina	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	14,33		9,55	23,88	60,0	0,0	40,0	100
Hoče Slivnica	Center za pomoč na domu Maribor	18,00		6,00	24,00	75,0	0,0	25,0	100
Hodoš	Socialno varstveni zavod Hrastovec	9,27		7,76	17,03	54,4	0,0	45,6	100

Občina	Izvajalec	Občina (EUR)	Država (EUR)	Uporabnik (EUR)	Skupaj ekonomska cena (EUR)	Občina (%)	Država (%)	Uporabnik (%)	Skupaj ekonomska cena (%)
Horjul	Zavod za socialno oskrbo Pristan	15,72		7,00	22,72	69,2	0,0	30,8	100
Hrastnik	Dom starejših občanov Hrastnik	16,37		7,33	23,70	69,1	0,0	30,9	100
Hrpelje-Kozina	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,20		4,06	16,26	75,0	0,0	25,0	100
Idrija	Dom upokoencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d.o.o.	16,36		6,25	22,61	72,4	0,0	27,6	100
Ig	Deos d.o.o.	16,18		5,22	21,40	75,6	0,0	24,4	100
Ilirska Bistrica	Zavod za socialno oskrbo Pristan	15,26		5,70	20,96	72,8	0,0	27,2	100
Ivančna Gorica	Dom starejših občanov Grosuplje	12,78		7,00	19,78	64,6	0,0	35,4	100
Izola	CSD Južna Primorska, enota Izola	18,45		5,00	23,45	78,7	0,0	21,3	100
Jesenice	Dom upokoencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	19,33		4,38	23,71	81,5	0,0	18,5	100
Jezersko	Dom starejših občanov Preddvor	17,26		6,38	23,64	73,0	0,0	27,0	100
Juršinci	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	18,09		5,79	23,88	75,8	0,0	24,2	100
Kamnik	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,66		3,46	16,12	78,5	0,0	21,5	100
Kanal ob Soči	Dom upokoencev Nova Gorica	20,83	2,13	5,00	27,96	74,5	7,6	17,9	100
Kidričevo	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94		11,94	23,88	50,0	0,0	50,0	100
Kobarid	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	21,83	1,95	3,16	26,94	81,0	7,2	11,7	100
Kobilje	Dom starejših Lendava	12,21		9,74	21,95	55,6	0,0	44,4	100
Kočevje	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	16,11		11,37	27,48	58,6	0,0	41,4	100
Komen	Zavod za socialno oskrbo Pristan	17,92		6,00	23,92	74,9	0,0	25,1	100
Komenda	Zavod Medgeneracijsko središče Komenda	17,85		7,65	25,50	70,0	0,0	30,0	100
Koper	Obalni dom upokoencev Koper	19,84		5,10	24,94	79,6	0,0	20,4	100
Kostanjevica na Krki	CSD Posavje, enota Krško	24,59	2,57	6,94	34,10	72,1	7,5	20,4	100
Kostel	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	19,26		3,02	22,28	86,4	0,0	13,6	100
Kozje	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	16,79	2,11	6,70	25,60	65,6	8,2	26,2	100
Kranj	Dom upokoencev Kranj	19,51	1,53	4,20	25,24	77,3	6,1	16,6	100
Kranjska Gora	Dom upokoencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	19,83		4,01	23,84	83,2	0,0	16,8	100
Križevci	Oskrba in pomoč Olga Lupša s.p.	15,10		7,50	22,60	66,8	0,0	33,2	100
Krško	CSD Posavje, enota Krško	24,59	2,57	6,94	34,10	72,1	7,5	20,4	100
Kungota	CSD Maribor, enota Pesnica	18,56		4,80	23,36	79,5	0,0	20,5	100
Kuzma	Dom Kuzma d.o.o.	10,71		8,27	18,98	56,4	0,0	43,6	100
Laško	Zavod za socialno oskrbo Pristan	18,04		5,63	23,67	76,2	0,0	23,8	100
Lenart	Dom Danice Vogrincev Maribor	20,26		4,30	24,56	82,5	0,0	17,5	100
Lendava	Dom starejših Lendava	14,09		7,79	21,88	64,4	0,0	35,6	100
Litija	Zavod za socialno oskrbo Pristan	16,29		4,22	20,51	79,4	0,0	20,6	100
Ljubljana	Zavod za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD)	20,56	2,68	4,40	27,64	74,4	9,7	15,9	100
	Zavod za socialno oskrbo Pristan	22,14	2,52	4,40	29,06	76,2	8,7	15,1	100
Ljubno	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,27		6,00	18,27	67,2	0,0	32,8	100
Ljutomer	CSD Pomurje, enota Ljutomer	15,00	1,56	4,34	20,90	71,8	7,5	20,8	100
Logatec	CSD Ljubljana, enota Logatec	14,11	2,37	6,00	22,48	62,8	10,5	26,7	100
Log-Dragomer	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,28		4,88	17,16	71,6	0,0	28,4	100
Loška Dolina	CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	20,92		5,00	25,92	80,7	0,0	19,3	100
Loški Potok	Dom starejših občanov Grosuplje	13,79		5,00	18,79	73,4	0,0	26,6	100
Lovrenc na Pohorju	Zavod za patronažo in dolgotrajno oskrbo na domu, Hriberšek Danica, Lovrenc na Pohorju	14,73		4,00	18,73	78,6	0,0	21,4	100
Luče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,23		6,04	18,27	66,9	0,0	33,1	100
Lukovica	Dom počitka Mengeš	14,60		6,40	21,00	69,5	0,0	30,5	100
Majšperk	DEMO d.o.o.	13,70		7,37	21,07	65,0	0,0	35,0	100
Makole	Dom Danice Vogrincev Maribor	18,49		5,71	24,20	76,4	0,0	23,6	100
Maribor	Center za pomoč na domu Maribor	18,69		5,31	24,00	77,9	0,0	22,1	100
Markovci	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	18,48		5,40	23,88	77,4	0,0	22,6	100
Medvode	Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode	19,24		5,87	25,11	76,6	0,0	23,4	100
Mengeš	Dom počitka Mengeš	13,01		7,91	20,92	62,2	0,0	37,8	100
Metlika	Dom starejših občanov Metlika	14,11		7,11	21,22	66,5	0,0	33,5	100



Občina	Izvajalec	Občina (EUR)	Država (EUR)	Uporabnik (EUR)	Skupaj ekonomska cena (EUR)	Občina (%)	Država (%)	Uporabnik (%)	Skupaj ekonomska cena (%)
Mežica	CUDV Črna na Koroškem	13,68	2,53	7,60	23,81	57,5	10,6	31,9	100
Miklavž na Dravskem polju	Dom Danice Vogrinc Maribor	18,50		7,00	25,50	72,5	0,0	27,5	100
Miren-Kostanjevica	Dom upokoencev Nova Gorica	20,49	2,27	4,30	27,06	75,7	8,4	15,9	100
Mirna	Dom starejših občanov Trebnje	19,59	1,95	5,61	27,15	72,2	7,2	20,7	100
Mirna peč	Dom starejših občanov Novo mesto	19,08		6,70	25,78	74,0	0,0	26,0	100
Mislinja	Dom za varstvo odraslih Velenje	16,25		6,65	22,90	71,0	0,0	29,0	100
Mokronog - Trebelno	Dom starejših občanov Trebnje	17,83	1,95	7,37	27,15	65,7	7,2	27,1	100
Moravče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	15,84		6,84	22,68	69,8	0,0	30,2	100
Moravske Toplice	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Mozirje	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,23		6,04	18,27	66,9	0,0	33,1	100
Murska Sobota	Dom starejših Rakičan	19,42		9,51	28,93	67,1	0,0	32,9	100
Muta	Mavida Radlje, družba za gradnjo in upravljanje domov, d.o.o.	13,96		8,77	22,73	61,4	0,0	38,6	100
Naklo	Dom Petra Uzarja Tržič	16,70		7,16	23,86	70,0	0,0	30,0	100
Nazarje	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,23		6,04	18,27	66,9	0,0	33,1	100
Nova Gorica	Dom upokoencev Nova Gorica	19,46	2,39	5,00	26,85	72,5	8,9	18,6	100
Novo mesto	Dom starejših občanov Novo mesto	17,93		5,73	23,66	75,8	0,0	24,2	100
Odranci	Dom starejših Lendava	12,21		9,74	21,95	55,6	0,0	44,4	100
Oplotnica	Dom Danice Vogrinc Maribor	19,12		5,07	24,19	79,0	0,0	21,0	100
Ormož	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	15,86		5,00	20,86	76,0	0,0	24,0	100
Osilnica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Kočevje	np		6,48	np	np	0,0	np	np
Pesnica	CSD Maribor, enota Pesnica	17,93		4,80	22,73	78,9	0,0	21,1	100
Piran	CSD Južne Primorske, enota Piran	17,75		5,15	22,90	77,5	0,0	22,5	100
Pivka	CSD Primorsko-notranjska, enota Postojna	20,66		4,95	25,61	80,7	0,0	19,3	100
Podčetrtek	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	16,66	2,11	6,70	25,47	65,4	8,3	26,3	100
Podlehnik	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	14,33		9,55	23,88	60,0	0,0	40,0	100
Podvelka	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	13,33		7,72	21,05	63,3	0,0	36,7	100
Poljčane	Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	14,66		7,74	22,40	65,4	0,0	34,6	100
Polzela	Dom Nine Pokorn Grmovje	20,35	2,25	2,28	24,88	81,8	9,0	9,2	100
Postojna	Zavod za socialno oskrbo Pristan	17,23		6,13	23,36	73,8	0,0	26,2	100
Prebold	Dom Nine Pokorn Grmovje	18,90	2,25	4,63	25,78	73,3	8,7	18,0	100
Preddvor	Dom starejših občanov Preddvor	19,18		6,96	26,14	73,4	0,0	26,6	100
Prevalje	Dom starejših Na Fari	16,47	1,68	8,43	26,58	62,0	6,3	31,7	100
Ptuj	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	14,33		9,55	23,88	60,0	0,0	40,0	100
Puconci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	11,62		10,10	21,72	53,5	0,0	46,5	100
Rače-Fram	Center za pomoč na domu Maribor	18,07		5,93	24,00	75,3	0,0	24,7	100
Radeče	Zdravstveni dom Radeče	17,04		4,97	22,01	77,4	0,0	22,6	100
Radenci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	10,10		8,38	18,48	54,7	0,0	45,3	100
Radlje ob Dravi	Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi	18,56		2,50	21,06	88,1	0,0	11,9	100
Radovljica	Dom dr. Janka Benedika Radovljica	17,65		4,23	21,88	80,7	0,0	19,3	100
Ravne na Koroškem	Koroški dom starostnikov	17,03		5,10	22,13	77,0	0,0	23,0	100
Razkrižje	CSD Pomurje, enota Ljutomer	13,91	1,60	5,39	20,90	66,6	7,7	25,8	100
Rečica ob Savinji	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,27		6,00	18,27	67,2	0,0	32,8	100
Renče-Vogrsko	Dom upokoencev Nova Gorica	18,67	2,33	6,00	27,00	69,1	8,6	22,2	100
Ribnica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	15,26		6,00	21,26	71,8	0,0	28,2	100
Ribnica na Pohorju	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	11,66		7,10	18,76	62,2	0,0	37,8	100
Rogaška Slatina	Mavida domovi d.o.o., Podružnica Rogaška Slatina	14,22		6,00	20,22	70,3	0,0	29,7	100
Rogašovci	DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	11,38		9,22	20,60	55,2	0,0	44,8	100
Rogatec	Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	14,41	2,07	6,18	22,66	63,6	9,1	27,3	100
Ruše	Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	9,80		8,92	18,72	52,4	0,0	47,6	100

Občina	Izvajalec	Občina (EUR)	Država (EUR)	Uporabnik (EUR)	Skupaj ekonomska cena (EUR)	Občina (%)	Država (%)	Uporabnik (%)	Skupaj ekonomska cena (%)
Selnica ob Dravi	Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	11,14		11,14	22,28	50,0	0,0	50,0	100
Semič	Dom starejših občanov Črnomelj	17,96		4,80	22,76	78,9	0,0	21,1	100
Sevnica	CSD Posavje, enota Sevnica	17,83	1,96	5,20	24,99	71,3	7,8	20,8	100
Sežana	Dom upokojencev Sežana	12,98		6,46	19,44	66,8	0,0	33,2	100
Slovenj Gradec	Koroški dom starostnikov	17,27	2,21	6,07	25,55	67,6	8,6	23,8	100
Slovenska Bistrica	Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	15,06		7,34	22,40	67,2	0,0	32,8	100
Slovenske Konjice	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	16,12	2,00	5,70	23,82	67,7	8,4	23,9	100
Sodražica	CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	15,26		6,00	21,26	71,8	0,0	28,2	100
Solčava	Zavod za socialno oskrbo Pristan	12,27		6,00	18,27	67,2	0,0	32,8	100
Središče ob Dravi	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	15,86		5,00	20,86	76,0	0,0	24,0	100
Starše	Center za pomoč na domu Maribor	18,04		5,96	24,00	75,2	0,0	24,8	100
Straža	Dom starejših občanov Novo mesto	16,35		8,43	24,78	66,0	0,0	34,0	100
Sveta Ana	Dom Danice Vogrinc Maribor	20,26		4,30	24,56	82,5	0,0	17,5	100
Sveta Trojica v Slovenskih Goricah	Dom Danice Vogrinc Maribor	21,06		3,50	24,56	85,7	0,0	14,3	100
Sveti Andraž v Slovenskih Goricah	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	15,52		8,36	23,88	65,0	0,0	35,0	100
Sveti Jurij ob Ščavnici	CSD POMURJE, enota Gornja Radgona	13,86	1,88	5,91	21,65	64,0	8,7	27,3	100
Sveti Jurij v Slovenskih Goricah	Dom Danice Vogrinc Maribor	20,26		4,30	24,56	82,5	0,0	17,5	100
Sveti Tomaž	CSO Ormož, Center za starejše občane d.o.o.	15,86		5,00	20,86	76,0	0,0	24,0	100
Šalovci	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Šempeter-Vrtojba	Dom upokojencev Nova Gorica	21,37	1,96	4,00	27,33	78,2	7,2	14,6	100
Šenčur	Dom upokojencev Kranj	19,33	2,20	5,93	27,46	70,4	8,0	21,6	100
Šentilj	CSD Maribor, enota Pesnica	17,50		4,80	22,30	78,5	0,0	21,5	100
Šentjernej	Dom starejših občanov Novo mesto	19,05		8,17	27,22	70,0	0,0	30,0	100
Šentjur	Dom starejših Šentjur	15,87		6,53	22,40	70,8	0,0	29,2	100
Šentrupert	Dom starejših občanov Trebnje	17,83	1,95	7,37	27,15	65,7	7,2	27,1	100
Škofjan	Dom starejših občanov Novo mesto	17,84		8,53	26,37	67,7	0,0	32,3	100
Škofja Loka	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	16,96		6,24	23,20	73,1	0,0	26,9	100
Škofljica	Deos d.o.o.	14,72		6,11	20,83	70,7	0,0	29,3	100
Šmarje pri Jelšah	Dom upokojencev Šmarje pri Jelšah	14,48		6,70	21,18	68,4	0,0	31,6	100
Šmarješke Toplice	Dom starejših občanov Novo mesto	17,85		8,20	26,05	68,5	0,0	31,5	100
Šmartno ob Paki	Dom za varstvo odraslih Velenje	11,83		10,48	22,31	53,0	0,0	47,0	100
Šmartno pri Litiji	Zavod za socialno oskrbo Pristan	15,61		4,91	20,52	76,1	0,0	23,9	100
Šoštanj	Dom za varstvo odraslih Velenje	11,83		10,48	22,31	53,0	0,0	47,0	100
Štore	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	17,93	2,23	6,50	26,66	67,3	8,4	24,4	100
Tabor	Zavod sv. Rafaela Vransko	15,05		9,23	24,28	62,0	0,0	38,0	100
Tišina	Dom starejših Rakičan	17,05		11,88	28,93	58,9	0,0	41,1	100
Tolmin	CSD Severna Primorska, enota Tolmin	21,04	1,88	4,08	27,00	77,9	7,0	15,1	100
Trbovlje	Dom upokojencev Franc Salamon Trbovlje	13,23		8,70	21,93	60,3	0,0	39,7	100
Trebnje	Dom starejših občanov Trebnje	19,62	1,95	5,58	27,15	72,3	7,2	20,6	100
Trnovska vas	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	18,48		5,40	23,88	77,4	0,0	22,6	100
Trzin	Dom počitka Mengeš	12,86		7,89	20,75	62,0	0,0	38,0	100
Tržič	Dom Petra Uzarja Tržič	16,21		6,95	23,16	70,0	0,0	30,0	100
Turnišče	Dom starejših Lendava	12,30		9,74	22,04	55,8	0,0	44,2	100
Velenje	Dom za varstvo odraslih Velenje	12,38	2,52	10,90	25,80	48,0	9,8	42,2	100
Velika Polana	Dom starejših Lendava	14,16		7,79	21,95	64,5	0,0	35,5	100
Velike Lašče	Zavod za socialno oskrbo Pristan	17,62		5,50	23,12	76,2	0,0	23,8	100
Veržej	CSD Pomurje, enota Ljutomer	14,02	1,49	5,39	20,90	67,1	7,1	25,8	100
Videm	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	17,97		5,91	23,88	75,3	0,0	24,7	100
Vipava	Zavod za socialno oskrbo Pristan	16,44		6,97	23,41	70,2	0,0	29,8	100
Vitanje	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	18,46	2,00	5,99	26,45	69,8	7,6	22,6	100
Vodice	Zavod za socialno oskrbo Pristan	19,10		2,01	21,11	90,5	0,0	9,5	100

Občina	Izvajalec	Občina (EUR)	Država (EUR)	Uporabnik (EUR)	Skupaj ekonomska cena (EUR)	Občina (%)	Država (%)	Uporabnik (%)	Skupaj ekonomska cena (%)
Vojnik	Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	17,86	2,23	6,50	26,59	67,2	8,4	24,4	100
Vransko	Zavod sv. Rafaela Vransko	17,38		6,77	24,15	72,0	0,0	28,0	100
Vrhnika	Dom upokojencev Vrhnika	22,10		6,90	29,00	76,2	0,0	23,8	100
Vuzenica	Patronaža in pomoč družini na domu, Suzana Topler s.p.	10,40		6,50	16,90	61,5	0,0	38,5	100
Zagorje ob Savi	Dom starejših občanov Polde Eberl-Jamski Izlake	15,84		6,14	21,98	72,1	0,0	27,9	100
Zavrč	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	11,94		11,94	23,88	50,0	0,0	50,0	100
Zreče	Lambrechtov dom Slovenske Konjice	16,86	2,00	5,70	24,56	68,6	8,1	23,2	100
Žalec	Dom Nine Pokorn Grmovje	17,46	2,25	5,74	25,45	68,6	8,8	22,6	100
Železniki	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	19,53		5,00	24,53	79,6	0,0	20,4	100
Žetale	CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	16,72		7,16	23,88	70,0	0,0	30,0	100
Žiri	Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	15,78		5,80	21,58	73,1	0,0	26,9	100
Žirovnica	Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	17,83		5,01	22,84	78,1	0,0	21,9	100
Žužemberk	Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	26,42		7,50	33,92	77,9	0,0	22,1	100
Slovenija (povprečje)		16,56	2,11	6,58	23,61	70,0	1,8	28,2	100

Opomba: Subvencija izvajalca v preglednici ni navedena, ker je ni bilo pri nobeni občini.

Priloga E: Osnovni podatki o uporabnikih storitve PND v letu 2023 – po izvajalcih

Izvajalec	Status izvajalca	Število občin, kjer izvaja oskrbo	Število vseh uporabnikov (2023)	Število uporabnikov (na dan 31.12.2023)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Število oseb na čakalnem seznamu na dan 31. 12. 2023
Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	4	163	116	155	109	0
Center za pomoč na domu Maribor	javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	4	885	584	845	562	63
CSD Južna Primorska, enota Izola	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	127	78	117	73	0
CSD Južne Primorske, enota Piran	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	169	118	165	116	41
CSD Ljubljana, enota Logatec	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	89	43	88	35	0
CSD Maribor, enota Pesnica	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	3	186	132	186	121	31
CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Kočevje	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	0	0	0	0	0
CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	2	76	49	75	47	4
CSD Pomurje, enota Gornja Radgona	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	2	56	42	52	38	1
CSD Pomurje, enota Ljutomer	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	3	57	38	53	36	3
CSD Posavje, enota Brežice	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	170	114	158	109	4
CSD Posavje, enota Krško	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	2	311	200	294	190	9
CSD Posavje, enota Sevnica	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	201	143	189	138	12
CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	3	146	83	130	75	0
CSD Primorsko-notranjska, enota Postojna	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	1	65	47	60	46	3
CSD Severna Primorska, enota Tolmin	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	3	167	130	162	126	13
CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	javni zavod - center za socialno delo (CSD)	15	188	103	179	98	4
CSO Ormož, Center za starejše občane d. o. o.	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	3	98	62	89	62	0
CUDV Črna na Koroškem	javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	2	33	20	31	19	0
DEMO d. o. o.	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	22	20	20	18	0
Deos d. o. o.	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	3	205	133	194	127	0
Dom Danice Vogrinc Maribor	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	10	286	211	263	196	39
Dom dr. Janka Benedika Radovljica	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	180	120	177	119	29
Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	117	78	111	76	17
Dom Kuzma d. o. o.	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	1	6	4	5	4	0
Dom Nine Pokorn Grmovje	javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	4	342	251	329	245	0
Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	4	572	376	544	360	102
Dom Petra Uzarja Trzič	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	110	80	108	79	11
Dom počitka Mengeš	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	72	45	68	42	0
Dom starejših Lendava	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	7	99	62	96	60	4
Dom starejših Na Fari	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	21	12	21	12	5
Dom starejših občanov Ajdovščina	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	99	60	96	60	0
Dom starejših občanov Črnomelj	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	96	60	93	59	0
Dom starejših občanov Grosuplje	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	242	173	229	162	55
Dom starejših občanov Hrastnik	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	115	88	109	85	27
Dom starejših občanov Metlika	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	43	24	41	23	0
Dom starejših občanov Novo mesto	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	7	212	128	201	123	0
Dom starejših občanov Polde Eberl-Jamski Izlake	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	147	98	142	81	13
Dom starejših občanov Preddvor	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	18	11	16	11	0
Dom starejših občanov Trebnje	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	4	193	134	180	128	3
Dom starejših Rakičan	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	8	247	159	231	151	68
Dom starejših Šentjur	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	114	88	107	83	107



Izvajalec	Status izvajalca	Število občin, kjer izvaja oskrbo	Število vseh uporabnikov (2023)	Število uporabnikov (na dan 31.12.2023)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (2023)	Število uporabnikov, starih 65 let in več (na dan 31.12.2023)	Število oseb na čakalnem seznamu na dan 31.12.2023
Dom upokoencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	324	213	308	203	134
Dom upokoencev Franc Salamon Trbovlje	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	73	46	68	45	120
Dom upokoencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d. o. o.	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	2	146	94	139	90	0
Dom upokoencev Kranj	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	244	180	239	176	157
Dom upokoencev Nova Gorica	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	6	706	507	686	491	111
Dom upokoencev Sežana	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	47	31	46	31	1
Dom upokoencev Šmarje pri Jelšah	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	5	210	140	191	128	0
Dom upokoencev Vrhnika	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	1	79	40	77	36	0
Dom za varstvo odraslih Velenje	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	4	221	151	212	142	16
DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	6	145	101	120	90	4
Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi	javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	1	61	41	57	36	0
Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	2	157	108	157	103	0
Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode	javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	1	140	75	135	73	0
Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	3	231	193	200	178	0
Koroški dom starostnikov	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	137	86	132	84	137
Lambrechtov dom Slovenske Konjice	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	3	170	123	166	117	22
Mavida domovi d.o.o., Podružnica Rogaška Slatina	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	77	45	70	43	2
Mavida Radlje, družba za gradnjo in upravljanje domov, d.o.o.	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	24	17	18	17	0
Obalni dom upokoencev Koper	javni zavod - dom za starejše občane (DSO)	2	299	208	286	198	35
Oskrba in pomoč Olga Lupša s. p.	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	21	14	20	14	0
Patronaža in pomoč družini na domu, Suzana Topler s. p.	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	20	17	20	16	0
Socialno varstveni zavod Hrastovec	javni zavod - posebni zavod/kombinirani DSO	1	0	0	0	0	0
Socialnovarstveni zavod Taber	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	1	25	17	24	15	9
Vezi Vizija, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	56	45	53	43	2
Zavod Medgeneracijsko središče Komenda	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	52	30	48	28	0
Zavod sv. Martina Srednja vas	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	1	40	19	40	19	0
Zavod sv. Rafaela Vransko	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	2	44	35	42	34	0
Zavod sv. Terezije	zasebnik - dom za starejše občane (DSO)	1	40	23	40	23	0
Zavod Taurus OA	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	28	26	25	25	0
Zavod za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD)	javni zavod - specializirani zavod za pomoč na domu	1	1.199	806	1.137	770	519
Zavod za patronažo in dolgotrajno oskrbo na domu, Hriberšek Danica	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	1	38	27	33	22	0
Zavod za socialno oskrbo Pristan	zasebnik s koncesijo/pogodbo občine	26	1.393	995	1.331	948	1
Zdravstveni dom Radeče	javni zavod - zdravstveni dom	1	48	34	48	34	0
Slovenija	Skupaj 75 izvajalcev	214	13.240	9.004	12.577	8.576	1.938

Opomba: Število občin je 214, ker imata Ajdovščina in Ljubljana po dva izvajalca.

Priloga F: Osnovni podatki o kadrih, zaposlenih v storitvi PND, po izvajalcih, 2023

Izvajalec	Obseg zaposlitev za strokovno pripravo (na dan 31. 12. 2023)	Obseg zaposlitev za vodenje in koordiniranje (na dan 31. 12. 2023)	Obseg zaposlitev za socialno oskrbo (na dan 31. 12. 2023)	Obseg dolgotrajno odsotnih izvajalk (vodje + oskrbovalke na dan 31. 12. 2023)	Število dolgotrajno odsotnih izvajalk (vodje + oskrbovalke na dan 31. 12. 2023)
Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka	0,50	0,50	17,00	1,00	1
Center za pomoč na domu Maribor	1,50	1,50	73,00	1,00	1
CSD Južna Primorska, enota Izola	0,50	0,50	15,00	0,00	0
CSD Južne Primorske, enota Piran	0,60	0,40	14,50	3,00	3
CSD Ljubljana, enota Logatec	0,00	0,20	5,00	0,00	0
CSD Maribor, enota Pesnica	0,50	0,50	18,00	1,00	1
CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Kočevje					
CSD Osrednja Slovenija - zahod, enota Ribnica	0,00	0,25	5,25	0,00	0
CSD Pomurje, enota Gornja Radgona	0,00	0,00	4,00	3,00	3
CSD Pomurje, enota Ljutomer	0,25	0,23	5,00	1,00	1
CSD Posavje, enota Brežice	0,50	0,50	14,00	0,00	0
CSD Posavje, enota Krško	0,00	1,00	23,75	1,00	1
CSD Posavje, enota Sevnica	0,75	1,00	13,25	2,25	3
CSD Primorsko Notranjska, enota Cerknica	0,00	0,75	8,00	2,75	3
CSD Primorsko-notranjska, enota Postojna	0,18	0,24	7,00	1,00	1
CSD Severna Primorska, enota Tolmin	0,38	0,62	15,00	0,00	0
CSD Spodnje Podravje, enota Ptuj	0,50	2,50	20,00	0,00	0
CSO Ormož, Center za starejše občane d. o. o.	0,27	0,22	9,00	0,00	0
CUDV Črna na Koroškem	0,00	0,00	2,50	0,00	0
DEMO d. o. o.	0,00	0,00	4,00	0,00	0
Deos d. o. o.	0,50	0,50	9,50	0,00	0
Dom Danice Vogrinec Maribor	0,53	0,47	30,00	0,00	0
Dom dr. Janka Benedika Radovljica	0,50	1,00	24,00	2,25	3
Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane	0,35	0,35	10,50	3,00	3
Dom Kuzma d. o. o.	0,00	0,00	1,00	0,00	0
Dom Nine Pokorn Grmovje	0,60	0,40	19,50	0,00	0
Dom ob Savinji Celje - Center za pomoč na domu	0,90	2,10	41,96	0,00	0
Dom Petra Uzarja Tržič	3,83	2,40	14,25	0,00	0
Dom počitka Mengeš	0,50	0,50	7,10	1,00	1
Dom starejših Lendava	0,50	0,50	14,00	0,00	0
Dom starejših Na Fari	0,00	0,20	1,00	0,00	0
Dom starejših občanov Ajdovščina	0,20	0,30	5,00	1,00	1
Dom starejših občanov Črnomelj	0,33	0,16	15,50	0,00	0
Dom starejših občanov Grosuplje	1,30	0,70	13,70	1,00	1
Dom starejših občanov Hrastnik	0,33	0,13	5,50	0,00	0
Dom starejših občanov Metlika	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Dom starejših občanov Novo mesto	0,50	1,50	15,50	0,50	1
Dom starejših občanov Polde Eberl-Jamski Izlake	0,50	0,50	20,00	0,00	0
Dom starejših občanov Preddvor	0,15	0,20	3,00	0,00	0
Dom starejših občanov Trebnje	0,00	1,00	13,75	0,00	0
Dom starejših Rakičan	0,75	1,75	20,00	7,00	7
Dom starejših Šentjur	0,18	0,65	8,60	0,00	0
Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice	1,00	1,00	35,75	1,00	1
Dom upokojencev Franc Salamon Trbovlje	0,25	0,25	7,00	1,00	1
Dom upokojencev Idrija, oskrba in varstvo starostnikov d. o. o.	0,50	0,26	9,50	0,00	0
Dom upokojencev Kranj	2,00	1,00	29,00	0,00	0
Dom upokojencev Nova Gorica	3,00	1,00	56,00	2,00	2
Dom upokojencev Sežana	0,30	0,70	4,00	0,00	0
Dom upokojencev Šmarje pri Jelšah	0,50	0,50	17,00	1,00	1
Dom upokojencev Vrhnika	0,20	0,18	6,00	2,00	2
DOM za varstvo odraslih Velenje	0,50	1,50	29,50	0,00	0
DOMANIA, Zavod za dnevno varstvo starejših in pomoč na domu	0,50	0,50	11,00	0,00	0

Izvajalec	Obseg zaposlitev za strokovno pripravo (na dan 31. 12. 2023)	Obseg zaposlitev za vodenje in koordiniranje (na dan 31. 12. 2023)	Obseg zaposlitev za socialno oskrbo (na dan 31. 12. 2023)	Obseg dolgotrajno odsotnih izvajalk (vodje + oskrbovalke na dan 31. 12. 2023)	Število dolgotrajno odsotnih izvajalk (vodje + oskrbovalke na dan 31. 12. 2023)
Javni zavod ŠKTM Radlje ob Dravi	0,25	0,25	10,50	0,00	0
Javni zavod za dolgotrajno oskrbo Rast Ruše	0,28	0,68	12,00	2,00	2
Javni zavod za šport, turizem, kulturo, mladino in socialno varstvene storitve Sotočje Medvode	0,30	0,30	10,00	0,00	0
Jutro, zavod za pomoč in nego na domu	1,00	1,00	17,25	0,50	1
Koroški dom starostnikov	0,55	0,70	16,25	2,00	2
Lambrechtov dom Slovenske Konjice	0,00	0,00	15,90	0,00	0
Mavida domovi d.o.o., Podružnica Rogaška Slatina	0,00	0,35	5,00	0,00	0
Mavida Radlje, družba za gradnjo in upravljanje domov, d.o.o.	0,03	0,02	4,00	0,00	0
Obalni dom upokoencev Koper	1,65	1,35	30,50	4,50	5
Oskrba in pomoč Olga Lupša s. p.	0,00	0,50	2,00	0,00	0
Patronaža in pomoč družini na domu, Suzana Topler s. p.	1,00	1,00	5,00	0,00	2
Socialno varstveni zavod Hrastovec					
Socialnovarstveni zavod Taber	0,25	0,25	3,00	0,00	0
Vezi Vizija, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.	0,25	0,25	4,00	0,00	0
Zavod Medgeneracijsko središče Komenda	0,25	0,25	8,00	0,00	0
Zavod sv. Martina	0,10	0,14	4,00	1,00	1
Zavod sv. Rafaela Vransko	0,20	0,10	5,00	0,00	0
Zavod sv. Terezije	0,16	0,06	2,00	0,00	0
Zavod Taurus OA	0,00	0,23	3,00	0,00	0
Zavod za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD)	4,52	4,47	110,65	14,25	16
Zavod za patronažo in dolgotrajno oskrbo na domu, Hriberšek Danica, Lovrenc na Pohorju	0,00	0,00	4,00	0,00	0
Zavod za socialno oskrbo Pristan	0,00	1,78	96,50	4,00	4
Zdravstveni dom Radeče	0,00	0,10	3,00	0,00	0
Slovenija	38,40	46,88	1.142,91	68,00	75,00

Opomba: Med obsege zaposlitev niso šteti študenti, prostovoljci idr.