



IZJAVA O DOSTOPNOSTI

Na podlagi Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 30/18, 95/21 – ZInfV-A, 189/21 – ZDU-1M in 18/23 – ZDU-1O; v nadaljevanju: ZDSMA) je bilo spletno mesto Inštituta Republike Slovenije za socialno varstvo (v nadaljevanju: IRSSV) v letu 2025 posodobljeno in dopolnjeno z namenom omogočanja čim večje spletne dostopnosti za vse uporabnike. Ta izjava o dostopnosti se nanaša na spletišče IRSSV na spletnem mestu www.irssv.si.

STOPNJA SKLADNOSTI

Spletno mesto www.irssv.si je v veliki meri skladno z ZDSMA. Da bi zagotovili pozitivno uporabniško izkušnjo, smo ob posodobitvi sledili smernicam WCAG 2.2. (angl. Web Content Accessibility Guidelines), ki se delijo na tri ravni skladne vsebine: A, AA in AAA. Na IRSSV si prizadevamo biti skladni najmanj z ravnijo AA.

NABOR STORITEV ZA DOSTOPNOST

Za omogočanje dostopnosti smo izvedli naslednje prilagoditve:

- uredili smo navigacijo s tipkovnico, z več smiselnimi načini gibanja po spletni strani;
- slikovne vsebine smo opremili z jedrnatimi alternativnimi besedili za bralnike zaslona ter izboljšali naslove objavljenih datotek in slik;
- za besedila, navigacijske elemente in gumbe smo oblikovali ustrezne barvne kontraste ter jim dodali jasne naslove za upravljanje z govorom;
- zagotovili smo, da stran omogoča podporne tehnologije, ki preoblikujejo velikost, format in razpored črk;
- odpravili smo nepraktičen vmesnik za dostopnost, ki je bil na prejšnji verziji strani;
- izboljšali smo postavitve vsebin v drsniku in dodali več načinov navigacije;
- v iskalnik in prijavitni obrazec smo dodali bolj primerna statusna sporočila, predloge in izboljšali javljanje napak;
- povezavam na zunanje spletne strani smo dodali opise in jih primerno poimenovali;
- izboljšali smo strukturo naslovov in predvidljivost delovanja spletnega mesta;
- programsko smo določili prepoznavanje jezika;
- prilagodili smo pravne akte in dokumente, ki so v Word formatu;
- ter zagotovili, da je stran oblikovana tako, da se odzivno prilagaja ločljivosti različnih zaslonov.



NEDOSTOPNA VSEBINA

Dostopnost spletnega mesta www.irssv.si nenehno spremljamo in sproti izboljšujemo posamezne elemente dostopnosti. Zaradi velikega števila strokovnih poročil, objavljenih na spletišču IRSSV od leta 2007 dalje ter zaradi vanje vključenega velikega obsega kompleksnih grafičnih elementov, bi prilagoditev teh vsebin skladno z Oceno nesorazmernega bremena (prva ocena z dne 24. 7. 2024, prva posodobitev 17. 2. 2025, zadnja posodobitev 16. 2. 2026), za IRSSV, upošteva finančne vire in notranjo organiziranost ter vrsto dejavnosti, ki jo opravlja IRSSV, ter ocenjene stroške in koristi zanj v primerjavi z ocenjenimi koristmi za uporabnike z različnimi oblikami oviranosti, pri čemer se upošteva pogostost in trajanje uporabe posameznega spletišča in mobilne aplikacije, za IRSSV pomenila nesorazmerno bremena.

Nedostopne vsebine:

- skenirani dokumenti in poročila v PDF obliki zapisa, objavljeni pred 1. 1. 2025;
- spletne strani posameznih projektov dostopnih prek »Naša spletna mesta«, ki niso neposreden del spletišča,
- gumb za iskalnik in eden od načinov premikanja drsnikov z vidika senzornih karakteristik ni posebej poimenovan z besedo, saj bi to pomenilo konkretno preoblikovanje oblikovne strukture drsnikov in organizacije spletne strani;
- glavni logotip IRSSV, ki bi za zagotavljanje primernega kontrasta zahteval preoblikovanje celostne grafične podobe (CGP) in številnih dokumentov, plakatov itn.

Skladno z določbami ZDSMA bo spletna IRSSV v bodoče posodobljena in dopolnjena z namenom omogočiti vsem uporabnikom spletne strani IRSSV čim večjo dostopnost do objavljenih dokumentov in vsebin.

PRIPRAVA IZJAVE O DOSTOPNOSTI

Ta izjava je bila pripravljena dne 24. 7. 2024 po metodi iz prve alineje 1. točke (a) prvega odstavka 3. člena Izvedbenega sklepa komisije EU 2018/1523 z dne 11. 10. 2018 – samoocena organa javnega sektorja.

17. 2. 2025 - prva posodobitev

16. 2. 2026 - zadnja posodobitev

POVRATNE IN KONTAKTNE INFORMACIJE

Zaradi posodobitev lahko obiskovalci spletišča navkljub našim prizadevanjem za čim večjo dostopnost vsebin naletijo na težave z dostopnostjo, ki jih nismo predvideli ali pa ni povsem ustrezna za podporno tehnologijo, ki jo oseba uporablja.



Obvestila o primerih neskladnosti in zahteve za vsebine in informacije, ki niso v dostopni obliki, sporočite na e-pošto: irssv@siol.net ali na telefonsko številko 01/2000-250.

Skladno z 8. členom ZDSMA naj uporabniki na navedene kontakte:

- obvestijo, da spletišče ni skladno z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena tega zakona;
- zaprosijo za informacije glede vsebin spletišča iz drugega odstavka 3. člena tega zakona ter za informacije, ki v skladu z oceno nesorazmernega bremena iz 6. člena tega zakona niso objavljene v dostopni obliki.

Pri tem naj navedejo - če gre za gradivo - tudi naslov gradiva, ki ni dostopno in obliko, v kateri želijo prejeti informacije.

IRSSV bo skladno z drugo točko 8. člena ZDSMA uporabniku odgovoril na zaprosilo za gradivo oz. komentar v osmih dneh od prejema zaprosila. Če glede na zahtevano vsebino v tem roku ne bo mogoče podati ustreznega odgovora, bo IRSSV uporabniku v tem roku sporočil, kdaj bo podal odgovor, in zakasnitev odgovora ustrezno utemeljil.

Nadzor nad izvajanjem določb 5. do 8. člena ZDSMA opravlja Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo.

IZVRŠILNI POSTOPEK

V primeru, da ugotovite neskladnost z določili ZDSMA, lahko podate prijavo po navadni ali elektronski pošti na naslov¹:

Ministrstvo za notranje zadeve in javno upravo
Inšpektorat za javni sektor
Tržaška cesta 21
1000 Ljubljana

T: 01 555 58 48

E: gp.ijs@gov.si

Spletna stran: www.ijs.gov.si

¹ Kontaktni podatki posodobljeni dne 1. 9. 2026, v skladu s dopisom št. 092-7/2026-3151-186.